

Памятка пользователя Приват24 для бизнеса



В этом приложении Вы найдете ответы на самые частые вопросы наших клиентов, которые пользуются Приват24 для бизнеса.

Как подключиться к Приват24 для бизнеса

Вы можете подключиться к Приват24 любым из способов:

- Подайте заявку на открытие текущего счета на сайте www.pb.ua/start. Вместе с открытием счета Вас автоматически зарегистрируют в Приват24 для бизнеса.
- На странице <http://privatbank.ua/business/> в разделе «Вход в Приват24 для бизнеса» нажмите кнопку «Регистрация».

После подключения Вам необходимо пройти авторизацию, позвонив в службу поддержки по номеру **3700**.

Каков регламент проведения платежей в Приват24 для бизнеса?

Все операции в Приват24 для бизнеса осуществляются круглосуточно и без выходных!

При этом платежи внутри банка проводятся мгновенно и без комиссии.

Для платежей на счета других банков:

- операционное время: **8:30–16:30**;
- послеоперационное время: **16:30–17:30**.

Как заверить платежное поручение печатью банка?

В печатные формы платежных поручений добавлены подпись и печать банка. Вам не нужно посещать отделения банка для заверения платежных документов. Получить печатную форму можно, кликнув на номер документа в выписке по Вашему счету.

Как подписать платеж с помощью SMS?

Чтобы подписать платеж с помощью SMS, выберите поле «SMS-подпись» при сохранении платежа. Руководитель предприятия получит на мобильный телефон SMS-запрос. После получения ответа платеж будет проведен.

Кто может иметь доступ к Приват24 Вашей компании?

Сотрудники, которые указаны в карточке с образцами подписей и имеют право распоряжаться деньгами на счете Вашей компании.

Как можно ограничить доступ в Приват24?

Вы можете указать определенные IP-адреса, с которых будет доступен вход в Приват24 (меню «Сервис» → «Настройка» → «IP-адрес»). После этого войти в Приват24 можно будет только с этих IP-адресов.

Как восстановить или изменить логин и пароль для входа в Приват24?

Если Вы забыли свой пароль или логин, Вы можете восстановить их:

- обратившись в Онлайн-чат;
- позвонив по телефону **3700**;
- на сайте www.pb.ua зайдите на вкладку «Бизнесу», ссылка «Забыли пароль?».

Если Вы хотите изменить логин или пароль, Вы можете сделать это самостоятельно в меню «Сервис» → «Изменить» → «Логин» или «Пароль».

Как контролировать проведение платежа в Приват24?

Вы можете просмотреть состояние платежа в меню «Платежи» → «НБУ» → «Отправленные» (для гривневых платежей) или «Платежи» → «SWIFT» → «Отправленные» (для отправленных платежей в валюте).

Рядом с платежом Вы увидите состояние платежа:

- «На визировании» – платеж отправлен в банк, но еще не проведен;
- «Проведен»;
- «Забракован».

Как добавить карты, счета, зарплатный проект в Приват24?

Обратитесь в Онлайн-чат или позвоните по телефону **3700**.

Как узнать, почему забракован платеж в Приват24?

В меню «Платежи» → «НБУ» → «Отправленные» выберите нужный платеж и нажмите кнопку «Проверить». Вы также можете обратиться в Онлайн-чат. Сотрудник банка предоставит Вам всю необходимую информацию.

