

## Операції в боті здійснюються після авторизації платника

### Як зареєструватися в PrivatBankBot у Telegram?

- Крок 1.** У пошуку Telegram введіть PrivatBankBot або «ПриватБанкБот».
- Крок 2.** Надішліть команду /start.
- Крок 3.** У відповідь на пропозицію бота надішліть номер свого телефону (реєстрація можлива лише з фінансового номера телефону).
- Крок 4.** Виберіть варіант реєстрації за допомогою Приват24 або зазначте останні 4 цифри та строк дії картки, а також OTP-пароль із повідомлення.

### Як поповнити мобільний телефон через PrivatBankBot?

- Крок 1.** Натисніть команду /start для початку роботи з ботом.
- Крок 2.** Натисніть кнопку «Поповнити».
- Крок 3.** Надішліть номер телефону через скріпку або введіть вручну. Свій номер можна поповнити функціональною кнопкою «Поповнити мій».
- Крок 4.** Зазначте суму поповнення (максимум 3 000 грн).
- Крок 5.** Завершіть оплату, натиснувши кнопку «Оплатити».

### Як здійснити оплату комунальних послуг?

- Крок 1.** Натисніть кнопку «Домогосподарства».
  - Крок 2.** Виберіть адресу, за якою бажаєте здійснити сплату.
  - Крок 3.** Виберіть послуги, які бажаєте оплатити.
  - Крок 4.** Підтвердьте оплату, натиснувши «Підтвердити вибране» із сумою платежу.
- Оплата здійснюється за комунальні послуги, за якими виставлено заборгованість від комунальних служб, і лише на суму заборгованості.