

Перелік критеріїв щодо рівня кваліфікації ЗКК

ЗКК, які мають намір співпрацювати з Банком з метою відпрацювання проблемної заборгованості, повинні:

- мати у своєму складі операторів, які безпосередньо задіяні в процесі стягнення заборгованості у кількості не менше 25 осіб та співробітників, що здійснюють візити/виїзди (якщо послуга передбачає візити/виїзди);
- мати у своєму складі працівників, які мають досвід роботи із заборгованістю в досудовому порядку не менше 6 місяців на дату подання кваліфікаційної пропозиції;
- мати досвід роботи на ринку послуг по стягненню проблемної заборгованості з укладанням аналогічних договорів з банками за останні 3 роки;
- мати власний контакт центр потужністю не менше 20 робочих місць;
- мати автоматизовані системи управління НПА (CRM, система автоматичного дзвону, збереження запису переговорів з боржниками з терміном зберігання не менше 6 місяців, збереження історії дій тощо);
- мати бездоганну ділову репутацію.