

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ «МІЖНАРОДНІ АКРЕДИТИВИ»

Надається інформація про послугу АТ КБ «ПриватБанк» «Міжнародні акредитиви» згідно з вимогами частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

1. Про особу, яка надає фінансову послугу «Міжнародні акредитиви»	
А. Найменування	АТ КБ «ПриватБанк»
Місцезнаходження	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ 01001, Україна. Адреса для кореспонденції: АТ КБ «ПриватБанк», Управління підтримки документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна
Контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансову послугу	Цілодобовий телефон підтримки клієнтів АТ КБ «ПриватБанк»: 3700. Електронна пошта Управління підтримки документарних та вексельних операцій: garant@privatbank.ua
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансової послуги	Для паперових листів: АТ КБ «ПриватБанк», Управління підтримки документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна. Для електронних листів: garant@privatbank.ua
Б. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Посередника(-ів) немає
В. Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансову послугу	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк», код ЄДРПОУ 14360570. Перелік засновників (учасників): єдиним акціонером банку, якому належить 100% акцій банку, є держава
Г. Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або державного реєстру банків	АТ КБ «ПриватБанк». Реєстраційний № 92 в Державному реєстрі банків. Банківська ліцензія НБУ № 22 від 19.03.1992
Ґ. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансову послугу, права на надання відповідної фінансової послуги	Згідно зі ст. 1093 Цивільного кодексу України акредитив це зобов'язання банку, реквізити банківської ліцензії АТ КБ «ПриватБанк» зазначено вище
Д. Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансову послугу	Національний банк України Телефон: 0 800 505 240 Онлайн-форма для звернень. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
2. Про фінансову послугу «Міжнародні акредитиви»	
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт (включно з податками), або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат	1) Обов'язкові витрати клієнта – комісія за відкриття акредитива відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк» (сплачується до відкриття акредитива). 2) Якщо надається покритий акредитив, то клієнт повинен перерахувати грошове покриття на спеціальний рахунок АТ КБ «ПриватБанк» у валюті та сумі акредитива. 3) Якщо надається непокритий акредитив, то клієнт ще щомісяця сплачує комісію за зобов'язання відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк». 4) Якщо до акредитива необхідно внести зміни, то клієнт або бенефіціар (залежно від умов акредитива) до внесення таких змін сплачує комісію за збільшення суми акредитива/внесення змін до умов акредитива відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк»
3. Про договір, про надання фінансової послуги «Міжнародні акредитиви»	
А. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт не має права відмовитися від зобов'язань за вже відкритим акредитивом. Анулювання акредитива здійснюється лише за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» згоди бенефіціара на його анулювання
Б. Строк, протягом якого клієнт може скористатися правом на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Строку для відмови від зобов'язань за відкритим акредитивом не існує. Клієнт не має права відмовитися від вже відкритого акредитива
В. Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімального строку дії договору немає
Г. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	У клієнта немає права розірвати чи припинити вже відкритий акредитив. Анулювання акредитива здійснюється лише за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» згоди бенефіціара на його анулювання
Ґ. Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін до акредитива здійснюється в разі подання клієнтом заяви на внесення змін та сплати клієнтом або бенефіціаром (залежно від умов акредитива) комісії за збільшення суми акредитива/внесення змін до умов акредитива. Внесення змін до договору здійснюється за заявою на внесення змін до акредитива та, у разі потреби, договором про внесення змін/додатковою угодою до договору про відкриття акредитива
Д. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір комісії за зобов'язання за непокритим акредитивом, яка сплачується щомісяця, встановлюється на весь час дії непокритого акредитива. У разі порушення клієнтом відповідних зобов'язань за договором цю комісію може бути збільшено в розмірі, порядку та на умовах, передбачених договором. Одностороння зміна АТ КБ «ПриватБанк» умов платності за договором не допускається
4. Про механізми захисту прав споживачів фінансової послуги «Міжнародні акредитиви»	
А. Можливість і порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Позасудовий розгляд скарг споживачів послуги здійснюється в разі отримання АТ КБ «ПриватБанк» скарги (на паперових носіях) за зазначеною вище адресою для кореспонденції або у вигляді електронного документа за зазначеною вище адресою електронної пошти
Б. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства на послуги, не передбачено