

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ «МІЖНАРОДНІ ГАРАНТІЇ»

Надається інформація про послугу АТ КБ «ПриватБанк» «Міжнародні гарантії» згідно з вимогами частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

1. Про особу, яка надає фінансову послугу «Міжнародні гарантії»	
А. Найменування	АТ КБ «ПриватБанк»
Місцезнаходження	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ 01001, Україна. Адреса для кореспонденції: АТ КБ «ПриватБанк», Управління підтримки документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна
Контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансову послугу	Цілодобовий телефон підтримки клієнтів АТ КБ «ПриватБанк» – 3700. Електронна пошта Управління підтримки документарних та вексельних операцій: garant@privatbank.ua
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансової послуги	Для паперових листів: АТ КБ «ПриватБанк», Управління підтримки документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна. Для електронних листів: garant@privatbank.ua
Б. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Посередника(ів) немає
В. Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансову послугу	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк», код ЄДРПОУ 14360570. Перелік засновників (учасників): єдиним акціонером банку, якому належить 100% акцій банку, є держава
Г. Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	АТ КБ «ПриватБанк». Реєстраційний № 92 в Державному реєстрі банків. Банківська ліцензія НБУ № 22 від 19.03.1992.
Ґ. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансову послугу, права на надання відповідної фінансової послуги	Згідно зі статтею 560 Цивільного кодексу України «за гарантією банк, інша фінансова установа, страхова організація (гарант) гарантує перед кредитором (бенефіціаром) виконання боржником (принципалом) свого обов'язку». АТ КБ «ПриватБанк» є банком та має право надавати гарантії
Д. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансову послугу	Національний банк України Телефон: 0 800 505 240 Онлайн-форма для звернень. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua . Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
2. Про фінансову послугу «Міжнародні гарантії»	
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат	1) Обов'язкові витрати клієнта – комісія за надання гарантії в розмірі відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк» сплачується до надання гарантії. 2) Якщо надається покрита гарантія, то клієнт повинен перерахувати грошове покриття на спеціальний рахунок в АТ КБ «ПриватБанк» у валюті та сумі гарантії. 3) Якщо надається непокрита гарантія, то клієнт ще щомісячно сплачує комісію за зобов'язання в розмірі відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк». 4) Якщо до гарантії потрібно внести зміни, то клієнт або бенефіціар (залежно від умов гарантії) до внесення таких змін сплачує комісію за збільшення суми гарантії/внесення змін до гарантії в розмірі відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк»
3. Про договір про надання фінансової послуги «Міжнародні гарантії»	
А. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт не має права відмовитися від зобов'язань за вже наданою гарантією. Можливе дострокове закриття/анулювання гарантії, яке здійснюється лише за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» письмової згоди бенефіціара на анулювання гарантії
Б. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Строку для відмови від зобов'язань за наданою гарантією не існує. Клієнт не має права відмовитися від вже наданої гарантії. Можливе лише дострокове закриття/анулювання гарантії в будь-який час протягом всього строку дії гарантії за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» письмової згоди бенефіціара на анулювання гарантії
В. Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімального строку дії договору немає
Г. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	У клієнта немає права розірвати чи припинити дію вже наданої гарантії. Дострокове закриття/анулювання гарантії здійснюється лише за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» письмової згоди бенефіціара на анулювання гарантії
Ґ. Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін до гарантії здійснюється в разі подання клієнтом заяви на внесення змін та сплати клієнтом або бенефіціаром, залежно від умов гарантії, комісії за збільшення суми гарантії/внесення змін до гарантії. Внесення змін до договору здійснюється заявою на внесення змін до гарантії та в разі потреби договором про внесення змін/додатковою угодою до договору про надання гарантії
Д. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір комісії за зобов'язання за непокритою гарантією, яка сплачується щомісячно, встановлюється на весь час дії непокритої гарантії. В разі порушення клієнтом відповідних зобов'язань за договором цю комісію може бути збільшено в розмірі, порядку та на умовах, передбачених договором. Одностороння зміна АТ КБ «ПриватБанк» умов платності за договором не допускається
4. Про механізми захисту прав споживачів фінансової послуги «Міжнародні гарантії»	
А. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Позасудовий розгляд скарг споживачів послуги здійснюється в разі отримання АТ КБ «ПриватБанк» скарги (на паперових носіях) за зазначеною вище адресою для кореспонденції або у вигляді електронного документу за зазначеною вище адресою електронної пошти
Б. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства на послуги, не передбачено