

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ «МІЖНАРОДНЕ ІНКАСО»

Надається інформація про послугу АТ КБ «ПриватБанк» «Міжнародне інкасо» згідно з вимогами частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

1. Про особу, яка надає фінансову послугу «Міжнародне інкасо»	
А. Найменування	АТ КБ «ПриватБанк»
Місцезнаходження	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна. Адреса для кореспонденції: АТ КБ «ПриватБанк», Управління підтримки документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна
Контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансову послугу	Цілодобовий телефон підтримки клієнтів АТ КБ «ПриватБанк»: 3700. Електронна пошта Управління підтримки документарних та вексельних операцій: garant@privatbank.ua
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансової послуги	Для паперових листів: АТ КБ «ПриватБанк», Управління підтримки документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна. Для електронних листів: garant@privatbank.ua
Б. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Посередника(-ів) немає
В. Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансову послугу	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк», код ЄДРПОУ 14360570. Перелік засновників (учасників): єдиним акціонером банку, якому належить 100% акцій банку, є держава
Г. Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	АТ КБ «ПриватБанк». Реєстраційний № 92 в Державному реєстрі банків. Банківська ліцензія НБУ № 22 від 19.03.1992
Ґ. Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансову послугу, права на надання відповідної фінансової послуги	Згідно з п. 1.6 «Положення про порядок здійснення операцій із чеками в іноземній валюті на території України» (Постанова НБУ № 520 від 29.12.2000) «інкасо – банківська операція». АТ КБ «ПриватБанк» є банком та має право здійснювати операції інкасо
Д. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансову послугу	Національний банк України Телефон: 0 800 505 240 Онлайн-форма для звернень. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
2. Про фінансову послугу «Міжнародне інкасо»	
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат (включно з податками) або порядок визначення таких витрат, якщо конкретний розмір не може бути визначено	Клієнт має сплатити комісію за обробку документів на інкасо згідно з тарифами АТ КБ «ПриватБанк» та комісію за пересилання платіжних документів між банками згідно з тарифами кур’єрської служби. Комісії сплачуються клієнтом до надання послуги
3. Про договір щодо надання фінансової послуги «Міжнародне інкасо»	
А. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт має право на відмову від договору в порядку та на умовах, визначених «Умовами та правилами надання банківських послуг» АТ КБ «ПриватБанк» та чинним законодавством
Б. Строк, протягом якого клієнт може скористатися правом на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право на відмову від договору до моменту зарахування банком платежу за інкасо на рахунок клієнта
В. Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімального строку дії договору немає
Г. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право розірвати договір у порядку та на умовах, визначених «Умовами та правилами надання банківських послуг» АТ КБ «ПриватБанк» та чинним законодавством
Ґ. Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін до інкасо здійснюється шляхом подачі відповідних листів або заяв клієнта
Д. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Процентної ставки за договором немає
4. Про механізми захисту прав споживачів фінансової послуги «Міжнародне інкасо»	
А. Можливість і порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Позасудовий розгляд скарг споживачів послуги здійснюється в разі отримання АТ КБ «ПриватБанк» скарги (на паперових носіях) за зазначеною вище адресою для кореспонденції або у вигляді електронного документа за зазначеною вище адресою електронної пошти
Б. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства на послуги, не передбачено