Про обробку персональних даних

Шановний клієнте, АТ КБ «ПриватБанк» має намір отримати та обробити ваші біометричні дані для обслуговування з використанням технології Voice Biometrics.

Які дані будуть оброблятися?

Цифровий відбиток голосових даних (біометричні дані голосового зліпка) та хешований унікальний ідентифікатор клієнта в банку.

З якого моменту оброблятимуться дані?

- АТ КБ «ПриватБанк» розпочне обробляти ваші персональні дані тільки з моменту отримання згоди на запис голосового зліпка.
- Ви можете відкликати згоду на обробку персональних даних у Приват24 або звернувшись до контакт-центру за телефоном 3700, у чат «Допомога Онлайн» чи у відділення банку, і ми видалимо ваш голосовий зліпок із наших систем. Ви зможете продовжувати користуватися нашими послугами, проте вже без використання біометричних даних.
- У разі відкликання згоди на обробку персональних даних ви не зможете користуватися перевагами технології Voice Biometrics під час консультації в контакт-центрі.

З якою метою дані оброблятимуться?

Розпізнавання біометричних даних вашого голосового зліпка здійснюється для аутентифікації, ідентифікації та верифікації вас як клієнта АТ КБ «ПриватБанк» для здійснення ризикових операцій, зокрема й платежів, за картками й рахунками клієнта, для надання інформації про стан і рух коштів за картками й рахунками клієнта, а також для підвищення безпеки та скорочення тривалості обслуговування під час консультації в контакт-центрі.

Хто є володільцем персональних даних?

Володільцем зазначених персональних даних є АТ КБ «ПриватБанк» – банківська установа, зареєстрована в Україні, код ЄДРПОУ 14360570, вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001.

Персональні дані може бути передано третім особам?

З метою функціонування технології Voice Biometrics АТ КБ «ПриватБанк» передає в обробку зазначені персональні дані розпоряднику персональних даних – кіпрській компанії Omilia Natural Language Solutions.

Обробка даних розпорядником здійснюється на підставі договору та буде припинена після завершення використання технології.

Як довго дані будуть оброблятися?

Біометричні дані вашого голосу будуть оброблятися та зберігатися протягом трьох років, після чого потрібно буде повторно записати голосовий зліпок для подальшого користування перевагами Voice Biometrics.
Ці персональні дані може бути видалено за вашим запитом.

Які заходи безпеки вживаються?

- Персональні дані оброблятимуться разом з іншими вашими клієнтськими даними в АТ КБ «ПриватБанк».
- Усі персональні дані буде захищено відповідно до законодавства України на тому самому рівні безпеки, що й банківську таємницю та іншу конфіденційну інформацію комерційного банку.
- Доступ до ваших персональних даних матимуть лише окремі працівники АТ КБ «ПриватБанк», які пройшли відповідне оцінювання та поліграфічне тестування.

Які ще є умови надання послуг?

Усі умови надання послуг АТ КБ «ПриватБанк» ви можете знайти в Умовах і правилах надання банківських послуг: https://privatbank.ua/terms

Які права я маю за законодавством України?

Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI передбачає такі права суб'єкта персональних даних:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- мати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред’являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв’язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Куди звертатися щодо своїх персональних даних?

Щодо реалізації всіх прав суб’єкта персональних даних, що передбачені чинним законодавством України, ви можете зателефонувати до контакт-центру на номер 3700 або надіслати листа на адресу АТ КБ «ПриватБанк»: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001.

АТ КБ «ПриватБанк» не має можливості повідомляти вам усі нюанси обробки ваших персональних даних за власною ініціативою, проте банк готовий надати всю інформацію після вашого запиту.

Як можна відкликати згоду на обробку біометричних даних?

Ви завжди можете відкликати свою згоду в Приват24 або звернувшись до контакт-центру за телефоном 3700, у чат «Допомога Онлайн» чи у відділення банку.

Беремо й захищаємо персональні дані клієнтів ПриватБанку!