Заява про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг

1. Надавач платіжних послуг	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» (далі — Банк)
2. Опис фінансової послуги:	Відкриття та обслуговування поточного рахунку, емісія та обслуговування платіжного інструменту, споживче кредитування
3. Користувач (далі - Клієнт або Користувач)	Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, що відповідають прізвищу, власному імені, по батькові користувача, які містяться в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладання правочинів). Під час відкриття рахунку на ім'я/на користь іншої особи у заяві зазначається найменування або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, який відкриває рахунок, та прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, на ім'я/на користь якої відкривається рахунок
4. Код Користувача	%Заповнити якщо є, якщо немає - залишити поле пустим%
5. Валюта	%Вибір валюти з переліку UAH, USD, EUR%
6. Адреса Користувача	%Зазначається адреса користувача для листування% Користувач повинен письмово повідомити Надавача платіжних послуг про зміну адреси
7. Паспортні дані:	%Дані головного ідентифікуючого документа%

8. Підписанням цієї Заяви (далі - Заява про приєднання) на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення», підрозділів «Кредитні картки», «Поточні рахунки», «Використання картки», «Віддалені канали обслуговування», «Оплата частинами та Миттєва розстрочка», «Автоплатежі», Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк» (далі – Умови та Правила), що розміщені в мережі Інтернет за адресою https://privatbank.ua/terms, в редакції, чинній на дату підписання цієї Заяви, які разом становлять змішаний договір: Договір банківського рахунка, споживчого кредиту та обслуговування платіжного інструменту та Генеральний кредитний договір в частині надання споживчих кредитів «Кредитна картка», «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка» (далі — Договір), приймає всі права та обов'язки, встановлені в цьому Договорі та зобов'язується їх належним чином виконувати.
Клієнт та Банк разом іменуються "Сторони".
Рахунок: поточний
Ціль відкриття рахунка: власні потреби
Додаткова інформація: Клієнт повідомлений про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.	
9. Істотні та інші умови Договору «Кредитні картки»:	
9.1. Інформація та контактні дані кредитодавця:	
Найменування кредитодавця	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»
Місцезнаходження кредитодавця	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094
9.2. Основні умови кредитування:	
Тип кредиту	відновлювана кредитна лінія
Тип Платіжної картки	% Картка «Універсальна», картка «Універсальна голд» %
Сума / ліміт кредиту, грн.	**Розмір кредитного ліміту не перевищує:** **200 000 грн для карт «Універсальна»,** **200 000 грн для карт «Універсальна голд»,** **300 000 грн для Преміальної картки Platinum,** **300 000 грн для Преміальної картки World Black Edition,** **300 000 грн для Преміальної картки VISA Signature** **400 000 грн для Преміальної картки World Elite,** **800 000 грн для Преміальної картки Infinite.**
Строк кредитування	12 місяців з пролонгацією
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) Клієнта за умови отримання кредиту на придбаннятовару/роботи/послуги, %	немає
9.3. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	**42,0% - для карт «Універсальна»** **40,8% - для карт «Універсальна Gold»**
Тип процентної ставки	**фіксована**
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	**Змінюваної ставки немає**
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, на місяць:	**Щомісячна комісія за обслуговування миттєвої Золотої картки «Універсальна» 20 грн, екв. Період сплати - з 1 числа наступного місяця до останнього календарного дня наступного місяця**

	(щомісячно). Зобов'язання Клієнта щодо сплати щомісячної комісії за обслуговування Золотої картки припиняються в разі відсутності клієнтських операцій за карткою протягом 90 календарних днів поспіль та знову поновлюються в разі здійснення операцій за карткою.
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	**відсутні**
Загальні витрати за кредитом, грн.	**(за припущення, що сума використаного кредитного ліміту становить 20 000 грн.)**
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами в межах пільгового періоду	**0 грн. - для карт «Універсальна» 240 грн. - для карт «Універсальна Gold»**
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита мінімальними щомісячними платежами	**44194,00 грн. - для карт «Універсальна» 55122,00 грн. - для карт «Універсальна Gold»**
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. :	**(за припущення, що сума використаного кредитного ліміту становить 20 000 грн.)**
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами в межах пільгового періоду	**20000 грн. - для карт «Універсальна» 20240 грн. - для карт «Універсальна Gold»**
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита мінімальними щомісячними платежами	**64194,00 грн. - для карт Універсальна 75122,00 грн. - для карт Універсальна Gold**
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами в межах пільгового періоду	**0% - для карт «Універсальна» 1.2% - для карт «Універсальна Gold»**
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредита мінімальними щомісячними платежами	**51,09% - для карт «Універсальна» 51,76% - для карт «Універсальна Gold»**
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься	

дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
9.4. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Повернення кредиту здійснюється шляхом: - ініціювання Банком дебетового переказу з рахунку Клієнта, у т.ч. за рахунок кредитного ліміту, у розмірі процентів, що підлягають сплаті за цим Договором, з 1го по останнє число календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредитного ліміту, за умови наявності невикористаного кредитного ліміту та за відсутності прострочених зобов'язань Клієнта за цим Договором; - шляхом внесення Клієнтом коштів у розмірі мінімального обов'язкового платежу на поточний рахунок, для якого відкрито кредитну картку, до останнього календарного числа (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок кредитного ліміту. Розмір мінімального обов'язкового платежу: - 5% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення.
9.5. Додаткова інформація	
Супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту	немає
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором:	
пеня	**За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.**
штрафи	**Немає**
процентна ставка, яка застосовується при	**84.0% - для карт «Універсальна»**

невиконанні зобов’язання щодо повернення кредиту, відсотків річних	**81.6% - для карт «Універсальна Gold»**
інші платежі	**В разі:** **- неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в п. 2.1.1.2.4. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/аб** **- в разі, якщо Клієнт не виконав вимогу Банку щодо усунення порушення, в порядку, передбаченому п. 2.1.1.6.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, встановленого вимогою Банку, та/або** **- в разі несвоєчасної сплати Клієнтом мінімального обов'язкового платежу в строк, зазначений в п. 2.1.1.3.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку платежу, та/або** **- в разі настання обставин, передбачених п. 2.1.1.3.5. Договору, починаючи з 181-го дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту,** **Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі: 60,00% річних.** **В разі неповернення Несанкціонованого овердрафту в іноземній валюті у визначений термін, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по Несанкціонованому овердрафту, проценти за користування Несанкціонованим овердрафтом у розмірі 36 річних, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі 36% річних.**
9.6. Черговість погашення зобов'язань	Кошти, отримані від Клієнта для погашення заборгованості за кредитом, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання

	зобов'язання за Договором у повному обсязі, насамперед, направляються для погашення: - у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту (тіло кредиту) та прострочені проценти за користування кредитом; - у другу чергу сплачуються сума кредиту (тіло кредиту) до оплати та проценти до сплати по кредиту; - у третю чергу пеня згідно п. 2.1.1.8.1. цього Договору, проценти від суми неповернутого в строк кредиту згідно п. 2.1.1.2.12. цього Договору, та інші платежі відповідно до цього Договору. При цьому Сторони узгодили, що у разі виникнення за кредитною карткою Несанкціонованого овердрафту, що є перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого кредитного ліміту, що обумовлений Договором між Банком та Клієнтом, а якщо такого встановленого кредитного ліміту немає – над залишком власних коштів Клієнта на рахунку, і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, черговість, визначена абзацом 1 п. 2.1.1.3.4. цього Договору змінюється наступним чином: - у першу чергу сплачуються проценти за користування несанкціонованим овердрафтом та тіло несанкціонованого овердрафту; - у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту (тіла кредиту) та прострочені проценти за користування кредитом; - у третю чергу сплачуються сума кредиту (тіло кредиту) до оплати та проценти до сплати по кредиту; - у четверту чергу сплачуються проценти від суми неповернутого в строк кредиту згідно п. 2.1.1.2.12 цього Договору пені згідно п. 2.1.1.8.1 цього Договору та інші платежі відповідно до

		цього Договору.
9.7. Види грошових зобов’язань за Договором "Кредитні картки"		
Найменування виду грошового зобов'язання	**База для розрахунку**	**Порядок обчислення**
Комісії за відкриття та ведення поточних рахунків	**Фіксована сума**	**Сплата фіксованої суми за надання послуги Банку. В залежності виду послуги передбачено: разова сплата фіксованої суми чи сплата фіксованої суми щомісяця**
Проценти за користування кредитом, у тому числі у разі прострочення зобов'язань	**Сума поточної заборгованості за кредитом**	**Нарахування процентів проводяться щоденно на суму поточної заборгованості за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році. Сума нарахувань за день дорівнює сумі поточної заборгованості, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365 (366) (фактичну кількість днів у році)**
Проценти за несанкціонований овердрафт, у тому числі у разі непогашення несанкціонованого овердрафту	**Сума поточної заборгованості за овердрафтом**	
Проценти за неповернутий в строк кредит відповідно до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України	**Сума неповернутого в строк кредиту**	**Нарахування процентів проводяться щоденно на суму не повернутого в строк кредиту чи несанкціонованого овердрафту за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році. Сума нарахувань за день дорівнює сумі не повернутого в строк кредиту, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365/366 (фактичну кількість днів у році)**
Проценти за непогашення несанкціонованого овердрафту до останнього числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник несанкціонований овердрафт (відповідно до ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України)	**Сума поточної заборгованості за овердрафтом**	
Пеня за несвоєчасне виконання будь-якого грошового зобов'язання	**Сума несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання**	**Нарахування пені проводиться щоденно на суму несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день з розрахунку 360 у році. Сума нарахувань за день дорівнює сумі несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання, помноженої на подвійну облікову ставку НБУ (що діяла у період, за який сплачується пеня), а потім поділеної на 360 днів (умовна кількість днів у році)**

Комісія за проведення платіжної операції	Сума платіжної операції	Сума платіжної операції, помножена на %, що відповідає тарифу за 1 операцію
9.8. Вартість випуску платіжного інструменту		
Випуск миттєвої картки Універсальна та миттєвої картки Універсальна Gold		Не тарифікується - за умови, що за останні 365 днів Клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам)
Випуск Картки Універсальна з фото / Випуск Картки Універсальна Gold з фото		**100 грн / 150 грн**
Випуск Картки Універсальна з індивідуальним дизайном миттєвої / Випуск Картки Універсальна з індивідуальним дизайном з фото		**99 грн / 149 грн**
9.9. Банк надає Клієнту Платіжну картку у відділенні Банку або в Системі “Приват24”. 9.10. Клієнт має право використовувати Платіжну картку за дебетною або кредитно-дебетною схемами для здійснення будь-яких платіжних операцій (внесення, переказу або зняття коштів) відповідно до чинного законодавства України та цього Договору. 9.11. Строки виконання операцій із використанням Платіжної картки, в т.ч. максимальний строк виконання операцій, встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України “Про платіжні послуги”. 9.12. Гарантійне забезпечення та/або незнижуваний залишок коштів на рахунку не вимагається.		
10. Істотні та інші умови Договору «Оплата частинами та Миттєва розстрочка»:		
10.1. Ця Заява про приєднання, яка являє собою Генеральний кредитний договір, визначає істотні умови кредитування «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» для максимально можливого розміру кредитного ліміту. При цьому в подальшому Сторони узгоджують конкретний розмір кредиту та інші істотні умови шляхом підписання окремих Заяв про надання кредиту у дату ініціювання Клієнтом платіжних операцій зі свого рахунку за рахунок кредитів «Оплата частинами» та/або «Миттєва розстрочка». На підставі статті 212 Цивільного кодексу України Сторони узгодили, що права та обов'язки Сторін щодо надання та повернення кредитів «Оплата частинами та Миттєва розстрочка» виникають з моменту здійснення Клієнтом будь-яких платіжних операцій зі свого рахунку за рахунок кредитів «Оплата частинами» та/або «Миттєва розстрочка», умови яких викладені нижче. При цьому Сторони узгодили, що за цим Договором діятимуть умови та Тарифи Банку, чинні на дату здійснення платіжної операції, та які можуть відрізнятися від тих, що зазначені в цій Заяві на дату її підписання.		
10.2. Інформація та контактні дані кредитодавця		
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація		АТ КБ «ПриватБанк»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація		Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094
10.3. Основні умови кредитування		

Тип кредиту	Строковий кредит
Сума / ліміт кредиту, грн	Розмір максимального можливого кредитного ліміту не перевищує: 200 000 грн для карт «Універсальна», 200 000 грн для карт «Універсальна Gold», 300 000 грн. для усіх Преміальних карток.
Строк кредитування	Становить від 1 місяця до 24 місяців та узгоджується Сторонами в Заяві про надання кредиту
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Безготівковим шляхом. Строк узгоджується Сторонами в Заяві про надання кредиту
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) Клієнта за умови отримання кредиту на придбаннятовару/роботи/послуги, %	**Розмір мінімального власного платежу розраховується індивідуально та узгоджується в Заяві про надання кредиту**
10.4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	Щомісячно від загального розміру кредиту: **«Оплата частинами» - 0,01%;** **«Миттєва розстрочка» - 1,9%;**
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Змінюваної ставки немає
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	**«Оплата частинами» -** Платежі за супровідні послуги кредитодавця відсутні. **«Миттєва розстрочка» -** Комісія за надання фінансового кредиту **- 1,9%** Стягується разово при першому платежі. База нарахування дорівнює розміру кредиту. Сума комісії розраховується шляхом множення розміру кредиту на розмір комісії, виражений у відсотках.
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	**«Оплата частинами» - 720 грн;** **«Миттєва розстрочка» - 142 500 грн**
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	**«Оплата частинами» - 300 720 грн;** **«Миттєва розстрочка» - 442 500 грн**
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	**«Оплата частинами» - 0,24 %;**

	«Миттєва розстрочка» - 52,53 %
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
10.5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Платежі здійснюються щомісяця рівними частинами до дати оформлення угоди згідно Графіку погашення кредиту
10.6. Додаткова інформація	
Супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту	немає
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором:	
пеня	Пеня у розмірі **15%** річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочення виконання.
штрафи	Немає
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Процентна ставка не змінюється
інші платежі	В разі: - неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в чеку, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або **-** в разі настання обставин, передбачених п.2.7.1.2.3.2. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку дії Договору, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі: **«Оплата частинами» - 3,0% річних;** **«Миттєва розстрочка» - 3,0% річних;**
10.7. Види грошових зобов'язань за Договором «Оплата частинами та Миттєва розстрочка»	
Найменування виду грошового | **База для**	**Порядок обчислення**

зобов'язання	**розрахунку**	
Проценти за користування кредитом, у тому числі у разі прострочення зобов'язань	**Загальна сума кредиту (первісна)**	**Сума нарахувань за місяць дорівнює первісній сумі кредиту, помноженій на процентну ставку**
Комісія за надання фінансового кредиту "Миттєва розстрочка"	**Загальна сума кредиту (первісна)**	**Разово при першому платежі. МР. Розраховується шляхом множення первісної суми кредиту на розмір комісії, виражений в процентах**
Пеня	**Сума простроченого зобов'язання (тіло та проценти)**	**Розраховується щоденно шляхом множення суми простроченої заборгованості (тіло та проценти) на 15% (але не вище подвійної облікової ставки НБУ)/360.**
Проценти за неповернутий в строк кредит відповідно до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України	**Сума простроченого зобов'язання (тіло та відсотки)**	**Розраховується щоденно шляхом множення суми простроченого зобов'язання (тіло та проценти) на процентну ставку.**

11. Тарифи (комісії та інші платежі за надання та користування платіжними послугами; проценти, комісії та інші обов’язкові платежі), чинні на момент укладення цього Договору, містяться у мережі інтернет за посиланням https://privatbank.ua/terms.
Протягом строку дії Договору істотні умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором.

12. Клієнт має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

13. Клієнт має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов’язаної з достроковим поверненням.

14. Угода про використання простого електронного підпису:
Банк та Клієнт узгодили при наданні Банком будь-яких послуг Клієнту, в т.ч., але не виключно, виконання платіжних операцій, укладення між Сторонами кредитних договорів та будь-яких інших правочинів використання простого електронного підпису.
Сторони визнають простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: OTP-пароль, QR-код, кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився» тощо у програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір, ініціювати платіжну операцію та підписати відповідну платіжну інструкцію тощо, або якщо інтерфейс відповідного програмного комплексу Банку дає Клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть платіжної операції, платіжну інструкцію на виконання якої Клієнт підписує у спосіб, узгоджений Сторонами вище.
Сторони визнають правочини у вигляді електронних документів із використанням зазначених простих електронних підписів дійсними та обов'язковими для Сторін та такими, що не потребують додаткового підтвердження.

При здійсненні будь-яких платіжних операцій та правочинів між Сторонами за допомогою ОТР-паролю як простого електронного підпису Сторони домовилися вважати, що він однозначно ідентифікує особу Клієнта та є логічно пов'язаний із електронними даними про будь-яку платіжну операцію або правочин виключно за умови, якщо підтвердження Клієнтом здійснення платіжної операції або укладення правочину здійснено шляхом введення у відповідне поле інтерфейсу програмного комплексу або сайту Банку цифрової послідовності, яка повністю ідентична надісланому Банком ОТР-паролю на Фінансовий номер телефону Клієнта або в особистий кабінет Клієнта в Системі «Приват24», доступ до якого можливий виключно з використанням Фінансового номера телефону.

Сторони узгодили, що Банк самостійно приймає рішення про застосування того чи іншого виду електронного підпису.

15. Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків

15.1. За платіжними операціями можуть діяти ліміти та/або обмеження, встановлені чинним законодавством.

15.2. Клієнт має право оформити платіжну інструкцію в електронній або паперовій формі залежно від каналу її надання в Банк. Платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством.

15.3. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

15.4. По дебетовим переказам згода Клієнта на виконання Банком платіжних операцій, пов’язаних між собою спільними ознаками, зі сплати комісійної винагороди за послуги Банку, виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку, надається шляхом підписання цього Договору та у подальшому не потребує надання згоди на проведення таких операцій. Всі подальші платежі за такими переказами є акцептованими.

Сплата Клієнтом комісійної винагороди Банку за цим Договором здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу.

Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетового переказу по сплаті комісійної винагороди Банку з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, в національній валюті України та/або в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі винагороди, відповідно до тарифів та термінів, визначених цим Договором, протягом строку його дії.

Конвертація іноземної валюти здійснюється за комерційним курсом Банку для карток на момент валютування. Курс валют для карток оприлюднюється на сайті Банку https://privatbank.ua/.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта, Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.

Дебетовий переказ на сплату винагороди Банку здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банка.

15.5. По кредитовим переказам за “Автоплатежами” згода Клієнта на виконання платіжних операцій, пов’язаних між собою спільними ознаками, надається шляхом заповнення та підписання Клієнтом відповідної форми про встановлення такого платежу у Системі "Приват24"/Системі "Приват24 для бізнесу", ТСО або у відділенні Банку та у подальшому виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди на їх проведення. Всі подальші "Автоплатежі" є акцептованими.

Клієнт уповноважує Банк в подальшому підписувати платіжні інструкції на "Автоплатежі" від імені

платника (Клієнта), якщо інше прямо не передбачено умовами договору, укладеного з Банком.
15.6. Сторони узгодили, що виконання Клієнтом зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за будь-яким договором, в т.ч. кредитним, укладеним між Клієнтом та Банком, може здійснюватися шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з усіх поточних рахунків Клієнта в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами) та/або у разі прострочення таких платежів.
Підписанням цього Договору, Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетових переказів зі сплати вказаних вище платежів з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, у валюті Кредиту для виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів передбачених Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами).
У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або процентів за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, Клієнт цим підтверджує свою згоду на проведення Банком дебетових переказів коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення по курсу НБУ.
Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.
Дебетовий переказ на сплату платежу з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банка.
15.7. Сторони узгодили, що згода, надана в цьому Договорі, містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумам:
- заборгованості Клієнта перед Банком (комісійної винагороди тощо), визначеної тарифами Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом, та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції;
- сумі, зазначеній у першій платіжній інструкції на “Автоплатежі”, (у разі зміни цієї суми Банк ініціює отримання нової згоди на виконання платіжної операції шляхом формування платіжної інструкції у Системі “Приват24”/Системі “Приват24 для бізнесу” та подання Клієнту на підпис) та платіжній інструкції на дату виконання платіжної операції;
- сумі сплати заборгованості по кредиту та/або по процентам/сумі інших зобов’язань, визначених у тарифах Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції.

16. Форма та порядок надання розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Згода на виконання платіжної операції (операцій, пов’язаних між собою спільними ознаками) може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», шляхом направлення Клієнтом письмового розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції визнаною в Україні кур'єрською службою (цінним листом з описом вкладеного) або вручатися особисто на адресу, зазначену у підрозділі 1.1.2. “Права та обов'язки Клієнта” цих Умов та Правил, згідно наступної форми:

«Розпорядження
платника про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Клієнт (платник): _____(ПІБ/Найменування)
РНОКПП/Ідентифікаційний код/код ЄДРПОУ Клієнта (платника):_____
Номер рахунку Клієнта (платника) _____

Цим Розпорядженням Клієнт відкликає надану Банку згоду на виконання платіжної операції, по рахунку №_____(вказати реквізити рахунку), що ініційована згідно договору №___ від _____ (вказати реквізити договору), укладеного між Банком та Клієнтом, за яким дата та сума ініціювання платежу/ першого платежу для операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, _____ (вказати дату та суму ініціювання першого платежу)

_____(дата) _____ (підпис уповноваженої особи Клієнта та печатка за наявності)

* Всі реквізити Розпорядження підлягають обов'язковому заповненню»

---

17. У разі зміни номеру телефона Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в день настання таких змін.
У разі зміни паспортних даних, адреси реєстрації/ місцезнаходження/місця проживання, адреси фактичного проживання, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк у 10-ти денний строк з дня настання таких змін.
18. Сторони узгодили для цілей інформування Клієнта під час виконання платіжних операцій вважати реєстрацію та створення акаунта Клієнтом в Системі “Приват24” наданням Клієнтом інформації для здійснення контактів із ним.
Банк зобов'язаний надавати Клієнту інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком в Системі “Приват24” в будь-який час цілодобово. Надання такої інформації не тарифікується.
Відсутність зареєстрованого акаунта Клієнта у Системі "Приват24" Сторони узгодили вважати відмовою Клієнта від отримання повідомлень Банку про кожну здійснену операцію. При цьому Клієнт має право на умовах, визначених підрозділом 2.1.4. «Використання картки” Умов та Правил, обрати інший канал інформування про здійснені операції, в т.ч. зі стягненням Банком плати за таке інформування.
Додаткові обов'язки Банку щодо інформування про платіжні операції визначені підрозділом “1.1.3. Права та обов'язки Банку “ Умов та Правил.
19. Банк зобов'язаний надавати Клієнту виписку за рахунком в електронній формі за будь-який період в Системі “Приват24” в будь-який час цілодобово. Надання виписки в Системі "Приват24" не тарифікується.
Клієнт має право звернутися до відділення Банку для отримання у паперовій формі довідки про стан заборгованості за рахунком, виписки за рахунком за будь-який період. Вартість таких послуг визначено Тарифами Банку.
20. Загальні умови обслуговування Платіжних інструментів; платіжні та інші операції, які Клієнт має право здійснювати з використанням Платіжного інструменту; порядок визначення курсу перерахунку іноземної валюти, що застосовується Банком під час використання Клієнтом Платіжного інструменту; порядок забезпечення Банком та Клієнтом заходів безпеки під час користування Платіжним інструментом; порядок зупинення або припинення платіжних операцій, здійснених з використанням

платіжного інструменту; процедура взаємодії з Клієнтом на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання операції з Платіжним інструментом; процедура взаємодії між Банком та Клієнтом у разі здійснення помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення Клієнта за відшкодуванням збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій; механізм захисту прав Клієнта та порядок врегулювання спірних питань, що виникають під час використання Платіжного інструменту, відповідальність Сторін визначені у підрозділі 1.1.10. Розділу Загальні положення Умов та Правил.

21. Клієнт зобов'язаний змінити персональний ідентифікаційний номер (далі - ПІН) до наданого Платіжного інструменту одразу після його надання. В подальшому Клієнт має право змінювати ПІН до Платіжного інструменту впродовж дії строку Договору.

22. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії його Платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом відображення інформації в ТСО, Системі "Приват24", АТМ, e-mail, SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону Клієнта.

23. Порядок внесення змін в Договір

23.1. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору (у тому числі зміни тарифів, комісійної винагороди, інші збори за фінансові послуги) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни. Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Банку.

23.2. У разі незгоди Клієнта зі змінами істотних умов Договору Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання шляхом подання у Системі "Приват24" до дати застосування Банком змін, яка зазначена у повідомленні Банку, заяви про закриття рахунку, підписаної електронним підписом. При цьому до подання такої заяви Клієнт зобов'язується здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором.

Зміни є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору шляхом направлення заяви про закриття рахунку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

24. Банк та Клієнт домовились, що строк позовної давності по вимогах за цим Договором встановлюється в 15 (п'ятнадцять) років.

25. Цей Договір припиняється після закінчення строку дії цього Договору або за настання інших обставин, встановлених Договором та/або вимогами чинного законодавства.

26. Сторона Договору, яка порушила зобов’язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов’язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами

27. Захист прав споживачів платіжних послуг здійснюють Національний банк України, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

28. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору шляхом направлення письмового повідомлення рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30, якщо інший спосіб звернення не передбачено Умовами та Правилами.

29. Клієнт має право звернутися до Національного банку України разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування,

у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

30. Врегулювання простроченої заборгованості

30.1. Банк має право відступити право вимоги за цим Договором третій особі, залучити колекторську компанію та/або нового кредитора до врегулювання простроченої заборгованості, на свій розсуд без додаткового отримання згоди Клієнта, а також передати інформацію щодо кредитної справи Клієнта новому кредитору та/або колекторські компанії та/або Державній іпотечній установі або іншим особам, в разі відступлення права вимоги за Кредитом або залучення третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

30.2. Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором.

Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

30.3. Банк, новий кредитор, колекторська компанія мають право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов’язань за цим Договором.

30.4. Банк має право для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов’язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору.

Обов’язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Клієнта.

Підписуючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що він повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Банку.

30.5. Банк має право взаємодіяти щодо будь-яких питань, пов'язаних із виконанням цього Договору, із третіми особами, перелік яких узгоджено Сторонами у Додатку №1 до цієї Заяви, який є невід'ємною частиною цього Договору.

30.6. Підписанням Заяви Клієнт надає згоду на проведення з ним працівниками, представниками Банку особистих зустрічей з метою врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

Сторони попередньо узгодили, що проведення особистих зустрічей може відбуватися за місцем проживання Клієнта, за місцем реєстрації, у відділеннях Банку, а також у будь-якому іншому місці в будь-який час та дні, дозволені для проведення зустрічей Законом України «Про споживче кредитування».

30.7. Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов’язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов’язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

31. В разі, якщо на ім`я неповнолітньої особи, відносно якої Клієнт виступає одним із батьків або опікуном, відкрито або буде відкрито поточний рахунок у Банку, Клієнт підписанням цієї Заяви надає згоду на розпорядження неповнолітньою особою коштами, внесеними на її поточний рахунок будь-якою іншою особою, в межах лімітів, встановлених в Заяві про відкриття поточного рахунку для Юніора та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг, але не більше 50 000 грн. у місяць.
32. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує, що Банком надано йому інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст.30 Закону України “Про платіжні послуги”.
33. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Подальше ознайомлення/надання Клієнту Довідки здійснюється шляхом її розміщення та оновлення Банком не рідше одного разу в рік в Інтернет мережі на сайті pb.ua в розділі «Фонд гарантування вкладів».
34. Клієнт доручає Банку отримати статистичну інформацію щодо Клієнта у вигляді коефіцієнта телекомунікаційної поведінки у постачальників послуг мобільного зв'язку, шляхом надання останньому знеособленої заяви, що містить номер мобільного телефона Клієнта.
35. Детальна інформація про обробку персональних даних Банком міститься: - у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк» та; - у розділі 1.1.9. Умов та Правил.
36. Цей Договір укладається в електронній формі.
37. Підписаний примірник цієї Заяви направляється в особистий акаунт Клієнта у Системі «Приват24» (веб-версія)

38. Реквізити Сторін та підпис Клієнта: Реквізити: **Банк: акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»**, Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна. Ідентифікаційний код юридичної особи 14360570, ІПН 143605704021 Адреса для зв’язків та листування: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна. Ліцензія НБУ N 22 від 19.03.1992	
Уповноважений працівник Надавача платіжних послуг	%Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) уповноваженого працівника надавача платіжних послуг%
Підпис Надавача платіжних послуг	%КЕП або засвідчити кваліфікованою електронною печаткою банку з кваліфікованою електронною позначкою часу%
Підпис співробітника Банку	%Підпис% (Заява засвідчується підписом уповноваженого працівника надавача платіжних послуг)
Клієнт:	
Підпис Користувача	%Заява засвідчується підписом користувача (уповноваженої ним особи)/особи, яка відкриває рахунок на ім'я/користь іншої

	особи%
Дата укладення та підписання Договору	%Дата% (Зазначається дата підписання користувачем або уповноваженою ним особою)
Місце проживання	%Адреса прописки, якщо немає - адреса фактичного проживання%
Електронна адреса	%Заповнювати якщо є, якщо немає - залишити поле пустим%