

Додаток 1 до Положення про  
інформаційне забезпечення банками  
клієнтів щодо банківських та  
інших фінансових послуг  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
(без застави)

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг  
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів  
оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої  
від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це  
підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий  
кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ N 22 від 19.03.1992 р. Свідоцтво No 100238786

4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://privatbank.ua/">https://privatbank.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Вікові обмеження: від 18 до 69 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Розмір кредитного ліміту не перевищує: 200 000 грн для карток «Універсальна», 200 000 грн для карток «Універсальна Gold», 300 000 грн для карток класу VIP
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 до 24 місяців

13	Процентна ставка, відсотки річних	Щомісячно від загального розміру кредиту: «Оплата частинами» - 0,01%; «Миттєва розстрочка» - 1,9%.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	«Оплата частинами» - 0,24 %; «Миттєва розстрочка» - 52,53 %.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	«Оплата частинами» - Сума кредиту/кількість платежів+0,01% «Миттєва розстрочка» - Сума кредиту/кількість платежів+1,9% від суми кредиту
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	«Оплата частинами» - 720 грн; «Миттєва розстрочка» - 142 500 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	«Оплата частинами» - 300 720 грн; «Миттєва розстрочка» - 442 500 грн.

20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Платежі здійснюються щомісяця рівними частинами до дати оформлення угоди згідно Графіку погашення кредиту
22	суми кредиту	Щомісяця
23	відсотків за користування кредитом	Щомісяця
24	комісій	Відсутні
25	Схема погашення	Рівними частинами
26	Спосіб погашення:	Договірне списання з кредитної картки клієнта.
27	через термінал самообслуговування	Так
28	через операційну касу	Так
29	через систему дистанційного обслуговування	Так
30	інший спосіб погашення	Так

31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Пеня у розмірі 15 % річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання або у розмірі подвійної облікової ставки НБУ у випадку перевищення такої норми.
35	відсотків за користування кредитом	Пеня у розмірі 15 % річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання або у розмірі подвійної облікової ставки НБУ у випадку перевищення такої норми.
36	інших платежів	У випадку прострочення останнього платежу за графіком за договором застосовується Відповідальність згідно ст.625 ЦКУ.  Відповідальність виникає, якщо договір не був погашений в строк (дата останнього платежу за графіком), на наступний

		календарний день. Розмір відповідальності - 3% річних від суми простроченого тіла та прострочених процентів за кредитом.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Немає
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	

45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	В день укладення угоди, online
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	

52	До банку:
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)