

Заява про відкриття поточного рахунку та приєднання до Умов та Правил надання послуги Картка для виплат “Пакунок малюка”

1. Надавач платіжних послуг	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» (далі — Банк)
2. Опис фінансової послуги:	Відкриття та обслуговування поточного рахунку, емісія та обслуговування платіжного інструменту
3. Особа, яка відкриває рахунок	% Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача (уповноваженої ним особи)/особи, яка відкриває рахунок на ім'я/користь іншої особи в надавача платіжних послуг %
4. Код Користувача	%заповнити якщо є, якщо немає -залишити поле пустим%
5. Валюта	% Вибір валюти з переліку UAH, USD, EUR%
6. Користувач (далі - Клієнт або Користувач)	% ПІБ клієнта (за наявності) особи, на ім'я якої відкривається рахунок: Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, що відповідають прізвищу, власному імені, по батькові користувача, які містяться в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладання правочинів). Під час відкриття рахунку на ім'я/на користь іншої особи у заявлі зазначається найменування або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, який відкриває рахунок, та прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, на ім'я/на користь якої відкривається рахунок %
7. Підписанням цієї Заяви на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення» та підрозділів «Картка для виплат», «Поточні рахунки», «Використання картки», «Віддалені канали обслуговування» “Операції у відділеннях (умови та правила проведення операцій у відділеннях Банку)”, “Сервіс “BankID” Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк» (далі — Умови та Правила), що розміщені в мережі Інтернет за адресою https://privatbank.ua/terms , в редакції, чинній на дату підписання цієї Заяви, які разом становлять Договір банківського рахунка та обслуговування платіжного інструменту (далі — Договір), приймає всі права та обов'язки, встановлені в цьому Договорі та зобов'язується їх належним чином виконувати.	
8. Предмет Договору	Банк зобов'язується відкрити Клієнту Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання та емітувати соціальну Картку для Виплат “Пакунок малюка” (далі - Електронний платіжний засіб/ або Платіжна картка/ або Платіжний інструмент) для здійснення платіжних операцій, передбачених законодавством та цим Договором. Рахунок: поточний рахунок (зі спеціальним режимом використання)

Ціль відкриття рахунка: власні потреби (отримання соціальних виплат).

Додаткова інформація: Клієнт повідомлений про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою особою за довіреністю.

У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

9. Інші істотні умови

9.1. Клієнт просить Банк відкрити поточний рахунок із спеціальним режимом використання, який призначений виключно для отримання компенсаційних виплат замість натуральної допомоги „Пакунок малюка”. Рахунок не може використовуватися для операцій зняття готівки, переказу коштів, поповнення рахунку тощо. Доступ до поточного рахунку надається за допомогою Платіжної картки «Пакунок малюка».

9.2. Клієнт зобов'язується використовувати Платіжну картку «Пакунок малюка» виключно для безготікових розрахунків на придбання дитині одягу, взуття, засобів гігієни та догляду, текстилю, іграшок, засобів гігієни для породіль у закладах торгівлі, які долучились до публічного договору про реалізацію пілотного проекту Міністерства соціальної політики України «Монетизація одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка» у 2020–2023 роках».

9.3. В разі, якщо після спливу 12 місячного строку від дати зарахування на рахунок компенсаційних виплат, ці кошти або їх частина не будуть використані, Клієнт доручає Банку здійснити перерахування залишку таких коштів на рахунок Міністерства соціальної політики України шляхом ініціювання відповідної платіжної інструкції. При цьому Клієнт доручає Банку підписати таку платіжну інструкцію від імені Клієнта.

9.4. Встановлені п.9.1.-9.3. цієї Заяви права та обов'язки можуть бути скасовані або змінені Кабінетом Міністрів України, зокрема, але не виключно, на період введення воєнного стану в Україні. В такому разі Сторони керуються вимогами відповідних нормативно-правових актів Кабінета Міністрів України.

9.5. Банк надає Клієнту Платіжну картку у відділенні Банку.

- не тарифікується за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам);
- 100.00 грн. за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам).

9.6. Клієнт має право використовувати Платіжну картку за дебетною схемою.

9.7. Строки виконання операцій із використанням Платіжної картки, в т.ч. максимальний строк виконання операцій, встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України “Про платіжні послуги”.

9.8. Гарантійне забезпечення та/або незнижуваний залишок коштів на рахунку не вимагається.

9.9. Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків

9.9.1. Клієнт має право виконувати платіжні операції у безготіковій формі по оплаті товарів (на придбання дитині одягу, взуття, засобів гігієни та догляду, текстилю, іграшок, засобів гігієни для породіль) у закладах торгівлі, які долучились до публічного договору про реалізацію пілотного проекту Міністерства соціальної політики України «Монетизація одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка» у 2020–2023 роках».

9.9.2. За платіжними операціями можуть діяти ліміти та/або обмеження, встановлені чинним законодавством.

9.9.3. Клієнт має право оформити платіжну інструкцію в електронній або паперовій формі залежно від каналу її надання в Банк. Платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством.

9.9.4. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

Порядок здійснення платіжних операцій, форма та порядок надання розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання платіжної операції визначено у підрозділі 1.1.11. "Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків" Розділу "Загальні положення" Умов та Правил.

10. Види грошових зобов'язань за Договором.

Найменування виду грошового зобов'язання	База для розрахунку	Порядок обчислення
Комісії за відкриття та ведення поточних рахунків	Фіксована сума	Сплата фіксованої суми за надання послуги Банку. В залежності від виду послуги передбачено: разова сплата фіксованої суми чи сплата фіксованої суми щомісяця
Проценти за несанкціонований овердрафт	Сума поточної заборгованості за овердрафтом	Нарахування процентів проводяться щоденно на суму поточної заборгованості за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році Сума нарахувань за день дорівнює сумі поточної заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365 (366) (фактичну кількість днів у році)
Проценти за непогашення несанкціонованого овердрафту до останнього числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник несанкціонований овердрафт (відповідно до ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України)	Сума поточної заборгованості за овердрафтом	Нарахування процентів проводяться щоденно на суму не повернутого в строк несанкціонованого овердрафту за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році Сума нарахувань за день дорівнює сумі не повернутого в строк несанкціонованого овердрафту, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365/366 (фактичну кількість днів у році)
Комісія за проведення платіжної операції	Сума платіжної операції	Сума платіжної операції, помножена на %, що відповідає тарифу за 1 операцію

11. Тарифи (комісії та інші платежі за надання та користування платіжними послугами; проценти, комісії та інші обов'язкові платежі), чинні на момент укладення цього Договору, містяться у мережі інтернет за посиланням <https://privatbank.ua/terms>. Протягом строку дії Договору істотні умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором.

12. Сторони узгодила, у разі виникнення на рахунку Несанкціонованого овердрафту, що є перевищеннем суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого Банком кредитного ліміту (розмір кредитного ліміту за цим Договором становить "0" грн), що обумовлений Договором із Банком, а якщо такого встановленого кредитного ліміту немає – над залишком власних коштів Клієнта на рахунку, і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, терміном повернення суми Несанкціонованого овердрафту є останнє число місяця, наступного за місяцем, в якому виник Несанкціонований овердрафт. При цьому за користування Несанкціонованим овердрафтом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти у розмірі 3,6 % на місяць від розміру Несанкціонованого овердрафту.

В разі непогашення Клієнтом Несанкціонованого овердрафту в термін, визначений абз. 1 цього пункту, Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом та проценти за його користування, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості (суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту та прострочених до сплати процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом) в розмірі 86,4 % річних.

13. Адреса Користувача	<i>% Зазначається адреса користувача для листування %</i>
	Користувач повинен письмово повідомити Надавача платіжних послуг про зміну адреси

14. У разі зміни номеру телефона Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в день настання таких змін.

У разі зміни паспортних даних, адреси реєстрації/ місцезнаходження/місця проживання, адреси фактичного проживання, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк у 10-ти денний строк з дня настання таких змін.

15. Сторони узгодили для цілей інформування Клієнта під час виконання платіжних операцій вважати реєстрацію та створення акаунта Клієнтом в Системі "Приват24" наданням Клієнтом інформації для здійснення контактів із ним. Банк зобов'язується надавати Клієнту інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання такої інформації не тарифікується.

Відсутність зареєстрованого акаунта Клієнта у Системі "Приват24" Сторони узгодили вважати відмовою Клієнта від отримання повідомлень Банку про кожну здійснену операцію. При цьому Клієнт має право на умовах, визначених підрозділом 2.1.4. «Використання картки» Умов та Правил, обрати інший канал інформування про здійснені операції, в т.ч. зі стягненням Банком плати за таке інформування.

Додаткові обов'язки Банку щодо інформування про платіжні операції визначені підрозділом "1.1.3. Права та обов'язки Банку" Умов та Правил.

16. Банк зобов'язаний надавати Клієнту виписку за рахунком в електронній формі за будь-який період в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання виписки в Системі "Приват24" не тарифікується.

Клієнт має право звернутися до відділення Банку для отримання у паперовій формі

довідки про стан заборгованості за рахунком, виписки за рахунком за будь-який період. Вартість таких послуг визначено Тарифами Банку.

17. Загальні умови обслуговування Платіжних інструментів; платіжні та інші операції, які Клієнт має право здійснювати з використанням Платіжного інструменту; порядок визначення курсу перерахунку іноземної валюти, що застосовується Банком під час використання Клієнтом Платіжного інструменту; порядок забезпечення Банком та Клієнтом заходів безпеки під час користування Платіжним інструментом; порядок зупинення або припинення платіжних операцій, здійснених з використанням платіжного інструменту; процедура взаємодії з Клієнтом на випадок шахрайства (підоозри шахрайства) або загрози безпеці виконання операції з Платіжним інструментом; процедура взаємодії між Банком та Клієнтом у разі здійснення помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення Клієнта за відшкодуванням збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій; механізм захисту прав Клієнта та порядок врегулювання спірних питань, що виникають під час використання Платіжного інструменту, відповідальність Сторін визначені у підрозділі 1.1.10. Розділу Загальні положення Умов та Правил.

Інші права та обов'язки Сторін, вартість послуг Банку визначені в підрозділі 2.1.3. «Картка для виплат» Умов та Правил.

18. Клієнт зобов'язаний змінити персональний ідентифікаційний номер (далі - ПІН) до наданого Платіжного інструменту одразу після його надання. В подальшому Клієнт має право змінювати ПІН до Платіжного інструменту впродовж дії Договору.

19. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії його Платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом відображення інформації в ТСО, Системі "Приват24", ATM, e-mail, SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону Клієнта.

20. Порядок внесення змін в Договір

20.1. Протягом строку дії Договору істотні умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені.

20.2 Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору (у тому числі зміни тарифів, комісійної винагороди, інші збори за фінансові послуги) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни. Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Банку.

20.3 У разі незгоди Клієнта зі змінами істотних умов Договору Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання, шляхом подання письмової заяви про закриття рахунку поданої у відділені Банку або на підставі заяви Клієнта про закриття рахунка, поданої у електронній формі у дистанційних каналах Банку.

Зміни є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору шляхом направлення заяви про закриття рахунку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

21. Відповідальність Сторін

21.1. В разі порушення строків виконання платіжних операцій, передбачених Законом України "Про платіжні послуги" або цим Договором, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

База розрахунку: пеня нараховується щодня в розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

Порядок обчислення: сума нарахувань за день = сумі простроченого платежу * 0,01/100.

22. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

23. Сторони зобов'язуються врегулювати суперечки і претензії, що виникають у зв'язку з виконанням Договору, шляхом переговорів, а в разі неможливості врегулювати спір шляхом переговорів - у судовому порядку. На підставі законів, у тому числі іноземних держав, для врегулювання відносин між Банком та Клієнтом може бути застосоване законодавство іноземної держави.

24. Платежі за додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору відсутні.

25. Захист прав споживачів фінансових та платіжних послуг здійснює Національний банк України, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законом, а також суди.

26. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору шляхом направлення письмового повідомлення рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30, якщо інший спосіб звернення не передбачено Умовами та Правилами.

Клієнт має право звернутися до Національного банку України разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

27. Врегулювання простроченої заборгованості

Банк має право відступити право за цим Договором третьій особі, залучити колекторську компанію та/або нового кредитора до врегулювання простроченої заборгованості, на свій розсуд без додаткового отримання згоди Клієнта, а також передати інформацію щодо кредитної справи Клієнта новому кредитору та/або колекторські компанії та/або Державній іпотечній установі або іншим особам, в разі відступлення права вимоги за Кредитом або залучення третьіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором.

Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначененої інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким

особам споживача із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Підписанням Заяви Клієнт надає згоду на проведення з ним працівниками, представниками Банку особистих зустрічей з метою врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

Сторони попередньо узгодили, що проведення особистих зустрічей може відбуватися за місцем проживання Клієнта, за місцем реєстрації, у відділеннях Банку, а також у будь-якому іншому місці в будь-який час та дні, дозволені для проведення зустрічей Законом України «Про споживче кредитування».

Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування

28. Договір укладається строком на 20 років. Датою укладення Договору є дата отримання Клієнтом Картки.

Цей Договір припиняється після закінчення строку дії цього Договору або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства або цим Договором.

Договір може бути достроково розірваний за Заявою Клієнта про закриття рахунку в будь-який час, за ініціативою Банку в будь-який час або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства.

29. В разі, якщо на ім'я неповнолітньої особи, відносно якої Клієнт виступає одним із батьків або опікуном, відкрито або буде відкрито поточний рахунок у Банку, Клієнт підписанням цієї Заяви надає згоду на розпорядження неповнолітньою особою коштами, внесеними на її поточний рахунок будь-якою іншою особою, в межах лімітів, встановлених в Заяві про відкриття поточного рахунку для Юніора та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг, але не більше 50 000 грн. у місяць.

30. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Умовами та Правилами надання банківських послуг, які розміщено на сайті <https://privatbank.ua/terms>.

31. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує, що Банком надано йому інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст.30 Закону України “Про платіжні послуги”.

32. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Подальше ознайомлення/надання Клієнту Довідки здійснюється шляхом її розміщення та оновлення Банком не рідше одного разу в рік в Інтернет мережі на сайті pb.ua в розділі «Фонд гарантування вкладів».

33. Детальна інформація про обробку персональних даних Банком міститься:

- у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк» та;
- у розділі 1.1.9. Умов та Правил.

34. Цей Договір укладається в електронному вигляді.

35. Підписаний примірник цієї Заяви направляється в особистий акаунт Клієнта у Системі «Приват24» (веб-версія).

36. Реквізити Банку:

Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»
 Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна.
 Ідентифікаційний код юридичної особи 14360570, ІПН 143605704021
 Адреса для зв'язків та листування: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна.
 Ліцензія НБУ N 22 від 19.03.1992

Дата підписання договору:	% дата підписання%
Уповноважений працівник Надавача платіжних послуг. Документи на оформлення відкриття рахунку перевірив:	%ПІБ уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам%
Підпис Надавача платіжних послуг	%КЕП або засвідчити кваліфікованою електронною печаткою банку з кваліфікованою електронною позначкою часу%
Підпис співробітника Банку:	%Підпис%(Заява засвідчується підпис уповноваженого працівника надавача платіжних послуг)
Відкрити поточний рахунок у валюти дозволяю:	% Вибір валюти з переліку UAH, USD, EUR,%
Дата укладення та підписання Договору	%дата% (Зазначається дата укладення та підписання користувачем або уповноваженою ним особою)
Дата укладання договору:	%дата%
Підпис користувача	% підпис%
Про номер рахунка Банк повідомляє Клієнта в особистому акаунті Клієнта в Системі «Приват24».	