

Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення банками клієнтів  
щодо банківських та інших  
фінансових послуг  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

### про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту продукту Преміальна картка Infinite Premium

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

#### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком  |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | 1. Інформація про банк                    |   |
| 2     | Найменування                              | Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»   |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 р.<br>Свідоцтво № 100238786  |
| 4     | Адреса                                    | Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д,<br>м.Київ, 01001<br>Адреса для кореспонденції: вул. Набережна<br>Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094 |

Продовження додатка 1  
Продовження таблиці

|    |   |   |
|----|---|---|
| 5  | Номер контактної(них) телефону(ів)          | 3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону   |
| 6  | Адреса електронної пошти                    | help@pb.ua  |
| 7  | Адреса офіційного вебсайта                  | <a href="https://privatbank.ua/">https://privatbank.ua/</a>   |
| 8  | 2. Основні умови споживчого кредиту         |   |
| 9  | Мета отримання кредиту                      | Споживчі потреби  |
| 10 | Цільова група клієнтів                      | Будь-яка фізична особа віком від 16 років, яка висловила бажання отримати інструмент для здійснення безготівкових платежів та переказів коштів за допомогою електронного платіжного засобу, в тому числі за рахунок кредитних коштів (для резидентів). Вікові обмеження з надання кредитного ліміту: до 18 та після 70 років. |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                     | До 400 000 грн<br>Зміна суми можлива через Приват24 або звернення до банку.   |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.             | Строк кредиту — 12 місяців. При цьому, строк користування кредитом продовжується на кожні наступні 12 місяців, якщо щонайменше як за 30 календарних днів додати повернення кредиту Банк не повідомить Клієнта про припинення кредитування.  |
| 13 | Процентна ставка, % річних                  | 36,0%   |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована,<br>базис розрахунку виходячи з 360 днів в році   |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, % річних    | 42,55%  |
| 16 | Власний платіж клієнта, % від суми кредиту  | - 7% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно;   |

Продовження додатка 1  
Продовження таблиці

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення   |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта  |  |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн | 76 121 грн (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 100 000 грн, у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами)  |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн   | 176 121 грн (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 100 000 грн, у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами)   |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту   |  |
| 21 | Періодичність погашення:   |  |
| 22 | суми кредиту   | Щомісяця   |
| 23 | процентів за користування кредитом   | Щомісяця   |
| 24 | комісій  | Щомісяця   |
| 25 | Схема погашення  | Повернення кредиту здійснюється шляхом внесення Клієнтом грошових коштів у готівковій або безготівковій формі безпосередньо на відповідний балансовий рахунок Банку для обліку заборгованості №2909, реквізити якого окремо повідомляються Клієнту в порядку, передбаченому Договором (далі – Рахунок №2909), в наступні строки та в наступному розмірі: |

Продовження додатка 1

Продовження таблиці

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>● в сумі процентів, які підлягають сплаті за Договором. Датою сплати процентів є 1-е число календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов Договору;</li><li>● в розмірі Мінімального обов'язкового платежу. Строк сплати — до останнього календарного дня місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов Договору.</li></ul> <p>При цьому, якщо до 25 числа (включно) календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, Клієнт самостійно не здійснить платіж в готівковій або безготівковій формі у розмірі Мінімального обов'язкового платежу, Клієнт надає згоду Банку з 26 числа ініціювати дебетовий переказ у валюті Кредиту з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в майбутньому, в розмірі Мінімального обов'язкового платежу.</p> <p>У випадку, якщо заборгованість перед Банком не погашена в строк або сума грошових коштів на Рахунку №2909 є недостатньою для погашення заборгованості, Клієнт надає згоду на ініціювання Банком при настанні строків платежів з повернення Кредиту дебетового переказу з Поточного рахунку та з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в майбутньому, у т.ч. за рахунок Кредиту, в розмірі заборгованості, яка підлягає сплаті Банку за цим Договором. В разі, якщо у Клієнта повністю використаний кредитний ліміт та/або в разі</p> |
|--|--|---|

## Продовження додатка 1

## Продовження таблиці

|    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
|    |                                   | <p>виникнення у Клієнта прострочених зобов'язань за Договором, ініціювання дебетового переказу за рахунок Кредиту не застосовується.</p> <p>В разі прострочення зобов'язань за Договором, Клієнт сплачує Банку плату за користування кредитом у розмірі подвійної процентної ставки від суми трат, здійснених за рахунок кредиту.</p> <p>Сторони дійшли згоди, що в разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в п. 12 Додатку 1, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або</li> <li>- в разі, якщо Клієнт не виконав вимогу Банку щодо усунення порушення Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, встановленого вимогою Банку, та/або</li> <li>- в разі несвоєчасної сплати Клієнтом мінімального обов'язкового платежу, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку платежу, та/або</li> <li>- в разі настання обставин, передбачених п. 2.1.1.3.5. Договору, починаючи з 181-го дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту</li> </ul> <p>Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі 60,0% річних.</p> |
| 26 | Спосіб погашення:                 |   |
| 27 | через термінал самообслуговування | не тарифікується  |

## Продовження додатка 1

## Продовження таблиці

|    |   |  |
|----|---|--|
| 28 | через операційну касу   | власником та довіреною особою з довіреністю або додатковою карткою (з наявністю та без картки) - не тарифікується;<br>третьою особою – 0,5% (min 5 грн)  |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування  | не тарифікується   |
| 30 | інший спосіб погашення  | Переказ з іншого рахунку, не тарифікується   |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |  |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором   |  |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:   |  |
| 34 | платежів за кредитом  | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. |
| 35 | процентів за користування кредитом  | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. |
| 36 | інших платежів  | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки   |

## Продовження додатка 1

## Продовження таблиці

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.  |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору  | За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. |
| 38 | Інші заходи:  |  |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання  |  |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |  |
| 41 | 6. Права клієнта згідно з законодавством України  |  |
| 42 | До укладення договору:  |  |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта   |  |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                |  |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку      |  |
| 46 | Після укладення договору:   |  |

## Продовження додатка 1

## Продовження таблиці

|    |  |   |
|----|--|---|
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> “Про споживче кредитування” або договором)                      |   |
| 48 | 7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту   |   |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою, днів   | до 2-х банківських днів (крім пов'язаних з банком осіб) |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів   | до одного банківського дня                              |
| 51 | 8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду  |   |
| 52 | До банку:  |   |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або  |   |
| 54 | до Національного банку:  |   |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |   |
| 56 | до суду:   |   |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)  |   |