

Заява про відкриття поточного рахунку та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг "Конверт" № _____.

м. _____ " ____ " _____ 20__ року

1. Надавач платіжних послуг	Акціонерне товариство комерційний банк "ПриватБанк" (далі — Банк), в особі _____ (посада, ПІБ), який діє на підставі Довіреності № _____ (номер довіреності) від _____ року (дата видачі довіреності).
2. Опис фінансової послуги	Відкриття та обслуговування поточного рахунку, емісія та обслуговування платіжної картки
3. Користувач (далі - Клієнт або Користувач):	<p align="right">_____ (ПІБ)</p> <p>Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, що відповідають прізвищу, власному імені, по батькові користувача, які містяться в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладання правочинів).</p>
4. Код Користувача та паспорт або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів	<p>Реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) _____</p> <p>Серія (за наявності) та номер паспорта _____ або _____</p> <p>Інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів _____</p> <p align="center">перемінний реквізит (обрати необхідне)</p>
5. Валюта:	% Вибір валюти з переліку UAH, USD, EUR%
6. Підписанням цієї Заяви (далі - Заява про приєднання) на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до розділів "Загальні положення" та підрозділів "Конверт", "Використання картки", "Віддалені канали	

обслуговування”, "[Система переказів PrivatMoney](#)", "Операції у відділеннях (умови та правила проведення операцій у відділеннях Банку)", "[Сервіс "BankID"](#)", "Автоплатежі" Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку "ПриватБанк" (далі — Умови та Правила), що розміщені в мережі Інтернет за адресою <https://privatbank.ua/terms>, в редакції, чинній на дату підписання цієї Заяви, які разом становлять Договір банківського рахунка (далі — Договір), приймає всі права та обов'язки, встановлені в цьому Договорі та зобов'язується їх належним чином виконувати.

Клієнт/Користувач та Банк разом надалі іменуються "Сторони".

7. Предмет Договору

Банк зобов'язується відкрити Клієнту Поточний рахунок та емітувати картку "Конверт" (далі - Платіжна картка/ Конверт) для зберігання коштів та здійснення платіжних операцій в безготівковій формі, а також здійснювати обслуговування Поточного рахунку в порядку та на умовах, визначених законодавством та цим Договором.

Сторони узгодили, що картка Конверт емітується за наявності у Клієнта діючої Картки для виплат у тій самій валюті, в якій емітується картка Конверт (UAH, USD, EUR), та/або Картки Універсальна(UAH)/Універсальна Gold (UAH, USD, EUR та/або Платіжної картки "Юніор" (UAH).

Клієнт має право встановлювати мету Конверту, самостійно здійснювати його поповнення та/або запрошувати третіх осіб для поповнення з функцією перегляду такими особами інформації про мету Конверту, ПІБ Держателя Платіжної картки, загального балансу рахунку, ПІБ платників, суми поповнення/витрат за Платіжною картою або інформації про мету Конверту, ПІБ Держателя Платіжної картки, загального балансу рахунку.

Рахунок: поточний

Ціль відкриття рахунка: власні потреби.

Про номер рахунка Банк повідомляє Клієнта в особистому акаунті Клієнта в Системі «Приват24».

Додаткова інформація: Клієнт повідомлений про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою особою за довіреністю.

У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

8. Інші істотні умови

8.1. Банк надає Клієнту Платіжну картку у Системі “Приват24”. Випуск картки не тарифікується.

8.2. Клієнт має право використовувати Платіжну картку за дебетною схемою.

8.3. Строки виконання операцій із використанням Платіжної картки, в т.ч. максимальний строк виконання операцій, встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України “Про платіжні послуги”.

8.4. Гарантійне забезпечення та/або незнижуваний залишок коштів на рахунку не вимагається.

8.5. Підписанням цієї Заяви Клієнт надає дозвіл Банку на розкриття інформації, що становить банківську таємницю (далі-Дозвіл) третім особам, яких Клієнт самостійно обирає та надсилає запрошення взяти участь у спільному накопиченні/надсилає реквізити Конверту, а саме інформації про:

-встановлену мету по Платіжній картці;

-ім'я та скорочене прізвище/прізвище та скорочене ім'я Держателя Платіжної картки;

-загальний баланс Платіжної картки; або

-встановлену мету по Платіжній картці;

-ім'я та скорочене прізвище/прізвище та скорочене ім'я Держателя Платіжної картки;

-ім'я та скорочене прізвище/прізвище та скорочене ім'я осіб, які здійснили переказ коштів на Платіжну картку;

-суми поповнення Платіжної картки;

-суми витрат по Платіжній картці.

Сторони дійшли згоди, що Клієнт визначає осіб, яким Банк відповідно до наданого Дозволу має право розкривати таку інформацію у обсязі, визначеному у цій Заяві. Клієнт підтверджує Дозвіл шляхом обрання таких осіб у Системі “Приват24” та натисканні відповідної кнопки.

Клієнт приймає на себе всі ризики та несе самостійно всю відповідальність щодо подальшого використання чи поширення інформації, яка становить банківську таємницю, зазначеними особами.

Цей Дозвіл не скасовує підстав розкриття Банком банківської таємниці та/або іншої інформації з обмеженим доступом щодо Клієнта, які визначені укладеними між Банком та Клієнтом договорами або дозволами Клієнта (у т.ч. тими, що будуть укладені або надані у майбутньому), та у будь-який час розглядатиметься як такий, що містить додаткові підстави для розкриття Банком банківської таємниці та, іншої інформації з обмеженим доступом. Так само пізніше укладені між Банком та Клієнтом договори або надані Клієнтом дозволи, що міститимуть умови розкриття

банківської таємниці та, іншої інформації з обмеженим доступом, не будуть розглядатися як такі, що відкликають цей Дозвіл, крім випадку, якщо вони міститимуть пряму вказівку на таке відкликання.

8.6. На залишок коштів по Платіжній картці може нараховуватись відсотки на умовах та в розмірі встановлених у Тарифах.

8.7. Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків

8.7.1. За Платіжної карткою здійснюються платіжні операції в безготівковій формі не заборонені чинним законодавством України, Правилами Міжнародних платіжних систем та цим Договором.

За Платіжною карткою не здійснюються наступні операції:

-зняття готівки;

-внесення готівки;

-переказ коштів з власної картки Конверт на власну картку Конверт;

-та інші платіжні операції, щодо яких встановлені обмеження відповідно до чинного законодавства України.

8.7.2. За платіжними операціями можуть діяти ліміти та/або обмеження, встановлені чинним законодавством.

8.7.3. Клієнт має право оформити платіжну інструкцію в електронній або паперовій формі залежно від каналу її надання в Банк. Платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством.

8.7.4. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

8.7.5. По дебетовим переказам згода Клієнта на виконання Банком платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, зі сплати комісійної винагороди за послуги Банку, виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку, надається шляхом підписання цього Договору та у подальшому не потребує надання згоди на проведення таких операцій. Всі подальші платежі за такими переказами є акцептованими.

Сплата Клієнтом комісійної винагороди Банку за цим Договором здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу.

Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетового переказу по сплаті комісійної винагороди Банку з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, в національній валюті України та/або в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі винагороди, відповідно до тарифів та термінів, визначених цим Договором, протягом строку його дії.

Конвертація іноземної валюти здійснюється за комерційним курсом Банку для

карток на момент валютування. Курс валют для карток оприлюднюється на сайті Банку <https://privatbank.ua/>.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта, Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.

Дебетовий переказ на сплату винагороди Банку здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банку.

8.7.6. По кредитовим переказам за "Автоплатежами" згода Клієнта на виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, надається шляхом заповнення та підписання Клієнтом відповідної форми про встановлення такого платежу у Системі "Приват24"/Системі "Приват24 для бізнесу", ТСО або у відділенні Банку та у подальшому виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди на їх проведення. Всі подальші "Автоплатежі" є акцептованими.

Клієнт уповноважує Банк в подальшому підписувати платіжні інструкції на "Автоплатежі" від імені платника (Клієнта), якщо інше прямо не передбачено умовами договору, укладеного з Банком.

8.7.7. Сторони узгодили, що виконання Клієнтом зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за будь-яким договором, в т.ч. кредитним, укладеним між Клієнтом та Банком, може здійснюватися шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з усіх поточних рахунків Клієнта в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами) та/або у разі прострочення таких платежів.

Підписанням цього Договору, Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетових переказів зі сплати вказаних вище платежів з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, у валюті Кредиту для виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів передбачених Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами).

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або процентів за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, Клієнт цим підтверджує свою згоду на проведення Банком дебетових переказів коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення по курсу НБУ.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.

Дебетовий переказ на сплату платежу з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банку.

8.7.8. Сторони узгодили, що згода, надана в цьому Договорі, містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сума:

- заборгованості Клієнта перед Банком (комісійної винагороди тощо), визначеної тарифами Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом, та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції;

- сумі, зазначеній у першій платіжній інструкції на “Автоплатежі”, (у разі зміни цієї суми Банк ініціює отримання нової згоди на виконання платіжної операції шляхом формування платіжної інструкції у Системі “Приват24”/Системі “Приват24 для бізнесу” та подання Клієнту на підпис) та платіжній інструкції на дату виконання платіжної операції;

- сумі сплати заборгованості по кредиту та/або по процентам/сумі інших зобов'язань, визначених у тарифах Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції.

9. Форма та порядок надання розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Згода на виконання платіжної операції (операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками) може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», шляхом направлення Клієнтом письмового розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції визнаною в Україні кур'єрською службою (цінним листом з описом вкладеного) або вручатися особисто на адресу, зазначену у підрозділі 1.1.2. “Права та обов'язки Клієнта” цих Умов та Правил, згідно наступної форми:

Розпорядження

платника про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Клієнт (платник): _____ (ПІБ/Найменування)

РНОКПП/Ідентифікаційний код/код ЄДРПОУ Клієнта (платника): _____

Номер рахунку Клієнта (платника) _____

Цим Розпорядженням Клієнт відкликає надану Банку згоду на виконання платіжної операції, по рахунку № _____ (вказати реквізити рахунку), що ініційована згідно договору № _____ від _____ (вказати реквізити договору), укладеного між Банком та Клієнтом, за яким дата та сума ініціювання платежу/ першого платежу для операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, _____ (вказати дату та суму ініціювання першого платежу)

_____ (дата) _____ (підпис уповноваженої особи Клієнта та печатка за наявності)

* **Всі реквізити Розпорядження підлягають обов'язковому заповненню.**

10. Види грошових зобов'язань за Договором

Найменування виду грошового зобов'язання	База для розрахунку	Порядок обчислення
Комісії за відкриття та ведення поточних рахунків	Фіксована сума	Сплата фіксованої суми за надання послуги Банку. В залежності виду послуги передбачено: разова сплата фіксованої суми чи сплата фіксованої суми щомісяця

<p>Проценти за несанкціонований овердрафт, у тому числі у разі непогашення несанкціонованого овердрафту</p>	<p>Сума поточної заборгованості за овердрафтом</p>	<p>Нарахування процентів проводяться щоденно на суму поточної заборгованості за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році Сума нарахувань за день дорівнює сумі поточної заборгованості, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365 (366) (фактичну кількість днів у році)</p>
<p>Проценти за непогашення несанкціонованого овердрафту до останнього числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник несанкціонований овердрафт (відповідно до ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України)</p>	<p>Сума поточної заборгованості за овердрафтом</p>	<p>Нарахування процентів проводяться щоденно на суму не повернутого в строк несанкціонованого овердрафту за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році Сума нарахувань за день дорівнює сумі не повернутого в строк несанкціонованого овердрафту, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365/366 (фактичну кількість днів у році)</p>
<p>Комісія за проведення платіжної операції</p>	<p>Сума платіжної операції</p>	<p>Сума платіжної операції, помножена на %, що відповідає тарифу за 1 операцію</p>

11. Тарифи (комісії та інші платежі за надання та користування платіжними послугами; проценти, комісії та інші обов'язкові платежі), чинні на момент укладення цього Договору, містяться у мережі інтернет за посиланням <https://privatbank.ua/terms>.

Протягом строку дії Договору істотні умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором.

12. Сторони узгодили, що у разі виникнення на рахунку Несанкціонованого овердрафту, що є перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого Банком кредитного ліміту, що обумовлений Договором між Банком та Клієнтом, а якщо такого встановленого кредитного ліміту немає – над залишком власних коштів Клієнта на рахунку, і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, терміном повернення суми Несанкціонованого овердрафту є останнє число місяця, наступного за

місяцем, в якому виник Несанкціонований овердрафт. При цьому за користування Несанкціонованим овердрафтом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти у розмірі 3,6 % на місяць від розміру Несанкціонованого овердрафту.

В разі непогашення Клієнтом Несанкціонованого овердрафту в термін, визначений абз.1 цього пункту, Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом та проценти за його користування, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості (суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту та прострочених до сплати процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом) в розмірі 86,4 % річних.

13. У разі зміни номеру телефона, електронної пошти Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в день настання таких змін.
У разі зміни паспортних даних, адреси реєстрації місця проживання/місця перебування/адреси для зв'язків та листування Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк у 10-ти денний строк з дня настання таких змін.

14. Сторони узгодили для цілей інформування Клієнта під час виконання платіжних операцій вважати реєстрацію та створення акаунта Клієнтом в Системі "Приват24" наданням Клієнтом інформації для здійснення контактів із ним.

Банк зобов'язаний надавати Клієнту інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання такої інформації не тарифікується.

Відсутність зареєстрованого акаунта Клієнта у Системі "Приват24" Сторони узгодили вважати відмовою Клієнта від отримання повідомлень Банку про кожну здійснену операцію. При цьому Клієнт має право на умовах, визначених підрозділом 2.1.4. «Використання картки» Умов та Правил, обрати інший канал інформування про здійснені операції, в т.ч. зі стягненням Банком плати за таке інформування.

Додаткові обов'язки Банку щодо інформування про платіжні операції визначені підрозділом "1.1.3. Права та обов'язки Банку " Умов та Правил.

15. Банк зобов'язаний надавати Клієнту виписку за рахунком в електронній формі за будь-який період в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання виписки в Системі "Приват24" не тарифікується.

Клієнт має право звернутися до відділення Банку для отримання у паперовій формі довідки про стан заборгованості за рахунком, виписки за рахунком за будь-який період. Вартість таких послуг визначено Тарифами Банку.

16. Загальні умови обслуговування Платіжних карток; платіжні та інші операції, які Клієнт має право здійснювати з використанням Платіжної картки; порядок визначення курсу перерахунку іноземної валюти, що застосовується Банком під час

використання Клієнтом Платіжної картки; порядок забезпечення Банком та Клієнтом заходів безпеки під час користування Платіжної картки; порядок зупинення або припинення платіжних операцій, здійснених з використанням Платіжної картки; процедура взаємодії з Клієнтом на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання операції з Платіжною карткою; процедура взаємодії між Банком та Клієнтом у разі здійснення помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення Клієнта за відшкодуванням збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій; механізм захисту прав Клієнта та порядок врегулювання спірних питань, що виникають під час використання Платіжної картки, відповідальність Сторін визначені у підрозділі 1.1.10. Розділу Загальні положення Умов та Правил.

Сторони погодили, що умови Договору, які передбачені чинним законодавством та не зазначені у цій Заяві, розміщені в Умовах та Правилах у розділі 1.1 «Загальні положення», підрозділі 2.1.8. «Конверт» розділу 2.1. «Поточні рахунки та операції з електронними платіжними засобами» за посиланням <https://privatbank.ua/terms>.

17. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії його Платіжної картки щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом відображення інформації в ТСО, Системі "Приват24", АТМ, e-mail, SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону Клієнта.

18. Порядок внесення змін в Договір та письмова згода Клієнта на зміну (у тому числі збільшення) платежів

18.1. Протягом строку дії Договору його умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором та чинним законодавством України.

18.2. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою письмову згоду на зміну (у тому числі збільшення) платежів за Договором.

18.3. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору (у тому числі зміни тарифів, комісійної винагороди, інші збори за фінансові послуги) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни.

Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Банку, якщо інше не визначено чинним законодавством України.

18.4. У разі незгоди Клієнта зі змінами істотних умов Договору Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання шляхом подання письмової заяви про закриття рахунку поданої у відділенні Банку або на підставі заяви Клієнта про закриття рахунку, поданої у електронній формі у дистанційному каналі Банку у Системі «Приват24» до дати застосування Банком змін, яка зазначена у повідомленні Банку. При цьому до подання такої заяви про закриття рахунку Клієнт зобов'язується здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором.

Зміни до Договору вважаються погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору у спосіб, визначений п. 18.4. цієї Заяви.

19. Відповідальність Сторін

19.1. В разі порушення строків виконання платіжних операцій, передбачених Законом України “Про платіжні послуги” або цим Договором, Банк зобов’язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

Пеня нараховується щодня в розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції. Сума нарахувань за день дорівнює сумі простроченого платежу, помноженої на 0,01/100.

20. Сторони зобов’язуються врегулювати суперечки і претензії, що виникають у зв’язку з виконанням Договору, шляхом переговорів, а в разі неможливості врегулювати спір шляхом переговорів - у судовому порядку. На підставі законів, у тому числі іноземних держав, для врегулювання відносин між Банком та Клієнтом може бути застосоване законодавство іноземної держави.

21. Сторона Договору, яка порушила зобов’язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов’язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

22. Захист прав споживачів платіжних послуг здійснюють Національний банк України, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

23. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору шляхом направлення письмового повідомлення рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30, якщо інший спосіб звернення не передбачено Умовами та Правилами.

Клієнт має право звернутися до Національного банку України разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

24. Врегулювання простроченої заборгованості

Банк має право відступити право вимоги за цим Договором третій особі, залучити колекторську компанію та/або нового кредитора до врегулювання простроченої заборгованості, на свій розсуд без додаткового отримання згоди Клієнта, а також передати інформацію щодо кредитної справи Клієнта новому кредитору та/або колекторські компанії та/або Державній іпотечній установі або іншим особам, в разі відступлення права вимоги за Кредитом або залучення третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором.

Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Підписанням Заяви Клієнт надає згоду на проведення з ним працівниками, представниками Банку особистих зустрічей з метою врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

Сторони попередньо узгодили, що проведення особистих зустрічей може відбуватися за місцем проживання Клієнта, за місцем реєстрації, у відділеннях Банку, а також у будь-якому іншому місці в будь-який час та дні, дозволені для проведення зустрічей Законом України «Про споживче кредитування».

Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

25. Договір укладається строком на 10 років.

Цей Договір припиняється після закінчення строку дії цього Договору або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства або цим Договором.

Договір може бути достроково розірваний за Заявою Клієнта про закриття рахунку в будь-який час, за ініціативою Банку в будь-який час або за настання інших

обставин, встановлених вимогами чинного законодавства та цим Договором.

За Заявою Клієнта про закриття рахунку/після закінчення строку Договору, Договір припиняється, залишок коштів перераховується на діючий поточний рахунок Клієнта.

За ініціативою Банку Договір може бути розірваний:

-якщо протягом 6 місяців на Платіжній картці відсутні зарахування коштів та баланс становить "0";

-за ініціативою Банку, якщо Клієнт використовує будь-який Об'єкт індивідуалізації, не маючи права його використовувати, якщо такий Об'єкт індивідуалізації не належить Клієнту або права на його використання не надані Клієнту належним чином або якщо будь-який такий Об'єкт індивідуалізації порушує права, честь чи гідність будь-якої особи.

Цей Договір припиняється у разі розірвання або припинення дії договору Картка для виплат та/або договору Кредитні картки, укладених між Банком та Клієнтом, за умови, що у Клієнта більше немає жодного чинного договору із перелічених.

26. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Умовами та Правилами надання банківських послуг, які розміщено на сайті <https://privatbank.ua/terms>.

27. Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує що:

- до укладення Договору йому була надана уся необхідна, актуальна та достовірна інформація, що передбачена частинами 1, 2 ,5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та він був належним чином повідомлений про усі обставини, які стосуються надання фінансової послуги;

- Банк забезпечив правильне розуміння суті фінансової послуги та не нав'язував її придбання;

- **ознайомлений(а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.**

Подальше ознайомлення/надання Клієнту Довідки здійснюється шляхом її розміщення та оновлення Банком не рідше одного разу в рік в Інтернет мережі на сайті pb.ua в розділі «Фонд гарантування вкладів».

28. Банк здійснює обробку персональних даних Клієнта (суб'єкта персональних даних) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Перелік персональних даних Клієнта, які обробляються Банком за цим Договором, визначено в п. 8.5. Заяви про приєднання.

Підставою обробки персональних даних є необхідність укладення та виконання правочину.

В ході виконання цього Договору Банк та Клієнт виступають окремими володільцями персональних даних. Банк виступає володільцем персональних даних Клієнта та третіх осіб, яким Клієнт надсилає запрошення взяти участь у спільному накопичені/надсилає реквізити Конверту для здійснення переказу коштів (далі - Треті особи). Клієнт виступає окремим володільцем персональних даних Третіх осіб.

З моменту укладення цього Договору персональні дані Клієнта будуть включені до баз персональних даних, володільцем якої є АТ КБ «ПриватБанк». Місцезнаходженням таких персональних даних є місцезнаходження АТ КБ «ПриватБанк».

Метою обробки персональних даних Банком є надання Клієнту та Третім особам можливості користуватися послугою Конверт, умови якого визначені підрозділом 2.1.8. Умов та Правил.

Метою обробки персональних даних Клієнтом є надання Третім особам доступу до Поточного рахунку Клієнта для здійснення переказів та контролю балансу рахунку. Якщо Сторонами встановлюється інша мета обробки персональних даних, яка є несумісною з попередньою, то вони зобов'язуються отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних відповідно до зміненої мети. Без отримання такої згоди обробляти персональні дані для зміненої мети заборонено.

Строк обробки персональних даних відповідає строку дії цього Договору, якщо у Банка відсутні інші правові підстави для продовження такої обробки.

Клієнт підтверджує, що він повідомлений Банком про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» і розуміє, що Банк буде їх реалізовувати в межах передбачених чинним законодавством України.

Клієнт підтверджує, що він повідомив Третіх осіб про мету обробки, склад та зміст персональних даних та їх права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Персональні дані Клієнта та Третіх осіб можуть передаватися іншим особам, якщо таке розкриття обумовлене необхідністю захисту Банком своїх прав, обов'язків та законних інтересів, передбачених цим Договором та чинним законодавством України, зокрема, в судових та інших правоохоронних органах в разі невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом своїх обов'язків за цим Договором, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити залучення третіх осіб для цілей консультацій, аудиту, страхування, аналітики тощо.

Розповсюдження Персональних даних Клієнта та Третіх осіб буде здійснюватися виключно у випадках і порядку, передбаченому законодавством України.

Детальна інформація про обробку персональних даних Банком міститься:
- у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк» та;
- у розділі 1.1.9. Умов та Правил.

29. Ознайомившись із обмеженнями, визначеними законодавством і АТ КБ «ПриватБанк», щодо використання зображень для ідентифікації Платіжної картки, які розміщені в Умовах та Правилах, підписавши цю Заяву підтверджую, що:

- використання зображень є правомірним;
- використані зображення не містять забороненого контенту, не порушують будь-яких прав і свобод, честі та гідності, громадський порядок;
- використання зображень не порушує авторських прав (особистих чи майнових), а також не завдає шкоди фізичному або психічному здоров'ю і моральному стану будь-якої особи;
- розумію, що наведені обмеження стосуються всіх розміщених зображень;
- наведені обмеження можуть змінюватись час від часу і я зобов'язаний самостійно відслідковувати ці зміни;
- зображення не містить персональних даних третіх осіб;
- наведені обмеження мають виконуватись протягом всього строку розміщення кожного окремого зображення.

Клієнт несе відповідальність за використання зображень на будь-яких ресурсах чи інструментах АТ КБ «ПриватБанк» протягом всього строку використання та зобов'язується відшкодувати всі та будь-які збитки, якщо такі виникнуть у АТ КБ «ПриватБанк» у зв'язку з таким використанням.

30. Цей Договір укладається в електронній формі.

Датою укладання Договору є дата накладення останнього із електронних підписів Сторін Договору.

31. Підписаний примірник цієї Заяви доступний Клієнту у Системі «Приват24». Повідомлення про направлення примірника Заяви в Систему «Приват24» із посиланням на Умови та Правила (публічна частина договору у вигляді посилання на сайт) направляються Клієнту sms-повідомленням на його Фінансовий номер телефону.

Клієнт має право обрати додатковий спосіб отримання примірника цієї Заяви та Умов та Правил (публічної частини договору у вигляді посилання на сайт), а саме — отримання на електронну пошту. Для цього Клієнт в заявці на відкриття рахунку та оформлення картки повинен надати Банку свою адресу електронної пошти чи підтвердити її актуальність у разі, якщо Клієнт надавав Банку таку електронну адресу раніше.

32. Реквізити, контактні дані та підписи Сторін:

Банк: Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»

Місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1 д.

Адреса для зв'язків та листування: Україна, 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30

Код банку 305299

Код за ЄДРПОУ 14360570

Свідоцтво № 100238786

Електронна адреса: help@pb.ua

Банк включено до Державного реєстру банків: реєстраційний №92 від 19.03.1992р.

Уповноважений працівник банку	Посада: %посада співробітника% ПІБ: %ПІБ співробітника% Номер довіреності: %номер довіреності співробітника Дата видачі довіреності: %дата видачі довіреності співробітнику%
Підпис Банку	Підписано з використанням Кваліфікованого електронного підпису
Клієнт	
ПІБ	%ПІБ Клієнта%
Відомості про місце проживання/місце перебування	%Адреса проживання чи адреса реєстрації Клієнта%
Адреса для зв'язків та листування	%Адреса проживання чи адреса реєстрації Клієнта%

Фінансовий номер телефону	<i>%Фінансовий номер телефону Клієнта, якщо взагалі відсутній, то -%</i>
Електронна пошта	<i>%Адреса електронної пошти Клієнта%</i>
РНОКПП	<i>%РНОКПП Клієнта%, якщо відсутній, то -%</i>
Підпис Клієнта	<i>% Підпис ОТП або Підпис КЕП або ЦВП (стилус)%</i> Підписано з використанням електронного підпису