

## Заява про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг

№ \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

*В разі, якщо клієнт вже має картку та бажає змінити її клас, додати перший абзац у такій редакції:*

Сторони узгодили викласти Заяву про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (дата) у новій редакції:

1. Надавач платіжних послуг	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» (далі — Банк), в особі <b>%ПОСАДА% %ПІБ%</b> , який діє на підставі Довіреності № <b>%НОМЕР ДОВІРЕНОСТІ%</b> від <b>%ДАТА ВИДАЧІ ДОВІРЕНОСТІ%</b> року
2. Опис фінансової послуги:	Відкриття та обслуговування поточного рахунку, емісія та обслуговування платіжного інструменту, споживче кредитування
3. Користувач (далі - Клієнт або Користувач)	Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, що відповідають прізвищу, власному імені, по батькові користувача, які містяться в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладання правочинів).  Під час відкриття рахунку на ім'я/на користь іншої особи у заяві зазначається найменування або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, який відкриває рахунок, та прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, на ім'я/на користь якої відкривається рахунок
4. Код Користувача/ паспорт/ інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) _____ <b>або</b> Серія (за наявності) та номер паспорта (якщо фізична особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки

	<p>платника податків та офіційно повідомила про це відповідний контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова") (за наявності)</p> <hr/> <p><b>або</b></p> <p>Інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів</p> <hr/> <p><b>перемінний реквізит (обрати необхідне)</b></p>
5. Валюта	<i>"гривня / долар США / євро обрати валюту"</i>
6. Адреса Користувача	<p><i>% Зазначається адреса користувача для листування %</i></p> <p>Користувач повинен письмово повідомити Надавача платіжних послуг про зміну адреси</p>
7. Паспортні дані:	<p><i>%паспорт або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів %</i></p>
<p>8. Підписанням цієї Заяви (далі - Заява про приєднання) на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до розділу "Загальні положення", підрозділів "Кредитні картки", "Поточні рахунки", "Використання картки", "Віддалені канали обслуговування", "Оплата частинами та Миттєва розстрочка", "Система переказів PrivatMoney", "Операції у відділеннях (умови та правила проведення операцій у відділеннях Банку)", "Автоплатежі", "Сервіс "BankID"" Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційний банк "ПриватБанк" (далі – Умови та Правила), що розміщені в мережі Інтернет за адресою <a href="https://privatbank.ua/terms">https://privatbank.ua/terms</a>, в редакції, чинній на дату підписання цієї Заяви, які разом становлять змішаний договір: Договір банківського рахунка, споживчого кредиту та обслуговування платіжного інструменту та Генеральний кредитний договір в частині надання споживчих кредитів "Кредитна картка", "Оплата частинами", "Миттєва розстрочка" (далі — Договір), приймає всі права та обов'язки, встановлені в цьому Договорі та зобов'язується їх належним чином виконувати.</p> <p>Крім того, підписанням цієї Заяви Клієнт приєднується до Договору про надання платіжного сервісу «LiqPay», що розміщений в мережі Інтернет за адресою <a href="https://www.liqpay.ua/information/user">https://www.liqpay.ua/information/user</a>.</p> <p>Клієнт та Банк разом іменуються "Сторони".</p> <p><b>Рахунок:</b> поточний</p>	

**Ціль відкриття рахунка:** власні потреби

**Номер рахунку:** \_\_\_\_\_

**Додаткова інформація:** Клієнт повідомлений про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою особою за довіреністю.

У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

## **9. Істотні та інші умови Договору «Кредитні картки»:**

### **9.1. Інформація та контактні дані кредитодавця:**

Найменування кредитодавця	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»
Місцезнаходження кредитодавця	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094

### **9.2. Основні умови кредитування:**

Тип кредиту	відновлювана кредитна лінія
Тип Платіжної картки	<i>% вид преміальної картки %</i>
Назва пакету	
Сума / ліміт кредиту, грн.	<b>200 000 грн для карт «Універсальна», 200 000 грн для карт «Універсальна голд», 300 000 грн для Преміальної картки Platinum у пакеті Premium, 300 000 грн для Преміальної картки World Black Edition у пакеті Premium PLUS, 300 000 грн для Преміальної картки Signature у пакеті Premium PLUS, 400 000 грн для Преміальної картки World Elite у пакеті Premium MAX, 400 000 грн для Преміальної картки Infinite Premium у пакеті Premium MAX, 800 000 грн для Преміальної картки Infinite Private у пакеті Private Banking.</b>

Строк кредитування	12 місяців з пролонгацією
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) Клієнта за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	немає
9.3. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
<b>Процентна ставка, відсотків річних</b>	<b>36% - для Преміальних карток Platinum, World Black Edition, Signature, World Elite, Infinite Premium, Infinite Private.</b>
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Змінюваної ставки немає
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн., на місяць:	відсутні
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	(за припущення, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000 грн.)
<b>за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами в межах пільгового періоду</b>	<b>0 грн. - для Преміальних карток Platinum, World Black Edition, Signature, World Elite, Infinite Premium, Infinite Private.</b>
<b>за умови отримання готівкових коштів з використанням платіжної картки та користування коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредиту мінімальними платежами</b>	<b>76 121 грн. - для Преміальних карток Platinum, World Black Edition, Signature, World Elite, Infinite Premium, Infinite Private.</b>
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування	(за припущення, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000 грн.)

кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.:	
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами в межах пільгового періоду	100 000 грн. - для Преміальних карток Platinum, World Black Edition, Signature, World Elite, Infinite Premium, Infinite Private.
за умови отримання готівкових коштів з використанням платіжної картки та користування коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредиту мінімальними платежами	176 121 грн. - для Преміальних карток Platinum, World Black Edition, Signature, World Elite, Infinite Premium, Infinite Private.
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних (за припущення, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000 грн.)	
за умови здійснення розрахунків з використанням платіжної картки та користування коштами в межах пільгового періоду	0 % - для Преміальних карток Platinum, World Black Edition, Signature, World Elite, Infinite Premium, Infinite Private.
за умови отримання готівкових коштів з використанням платіжної картки та користування коштами поза межами пільгового періоду і погашенню кредиту мінімальними платежами	42,55% - для Преміальних карток Platinum, World Black Edition, Signature, World Elite, Infinite Premium, Infinite Private.
Денна процентна ставка (за припущення, що сума використаного кредитного ліміту становить 100 000 грн.)	
Розрахунок денної процентної ставки, виконаний, виходячи із умов, що користування кредитними коштами відбувається поза межами пільгового періоду і погашення кредиту здійснюється мінімальними щомісячними платежами. Розрахунок виконаний за формулою, визначеною Законом України «Про споживче кредитування».	Денна процентна ставка = $(76\ 121/100\ 000)/3\ 772*100\%=0,02018\%^{**}$
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитор і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка</p>	

та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Денна процентна ставка обчислюється на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

#### 9.4. Порядок повернення кредиту

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення

9.4.1. Повернення кредиту здійснюється шляхом внесення Клієнтом грошових коштів у готівковій або безготівковій формі на поточний рахунок №2620, для якого емітовано Кредитну картку, або безпосередньо на відповідний балансовий рахунок Банку для обліку заборгованості №2909, реквізити якого окремо повідомляються Клієнту в порядку, передбаченому Договором (далі – Рахунок №2909), в розмірі Мінімального обов'язкового платежу.

Мінімальний обов'язковий платіж - розмір боргових зобов'язань, розрахованих в процентах від загальної заборгованості, які щомісяця повинен сплачувати Клієнт протягом строку кредиту. Під загальною заборгованістю Сторони узгодили заборгованість у розмірі використаного кредитного ліміту, процентів за користування кредитом, заборгованість за несанкціонованим овердрафтом, пенею, штрафами (якщо вони мали місце).

Розмір Мінімального обов'язкового платежу визначений Тарифами, залежить від виду картки та залежить від тривалості прострочення виконання зобов'язань Клієнта за Договором. Розмір поточного Мінімального обов'язкового платежу, що підлягає сплаті, доступний Клієнту у Системі "Приват24" та у відділенні Банку.

9.4.2. Строки погашення заборгованості:

- для процентів за користування кредитом - починаючи з 1-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору, але в будь-якому випадку не пізніше найближчої дати сплати Мінімального обов'язкового платежу;

- для Мінімального обов'язкового платежу - не пізніше останнього календарного дня місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору.

9.4.3. В разі, якщо сума коштів, що була направлена Клієнтом на відповідний балансовий рахунок Банку №2909 на погашення заборгованості за цим Договором, перевищує розмір заборгованості, сума надмірно сплачених коштів повертається Банком на Поточний рахунок Клієнта.

З метою виконання своїх зобов'язань зі сплати процентів за користування кредитом Клієнт надає Банку згоду на ініціювання дебетового переказу коштів за рахунок кредитного ліміту у розмірі суми нарахованих процентів, 1-го числа календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору.

Суму процентів, сплачених за рахунок кредитного ліміту, Клієнт зобов'язаний погасити в складі суми чергового Мінімального обов'язкового платежу

9.4.4. В разі, якщо до 25 числа (включно) календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок

Кредиту, Клієнт самостійно не здійснить платіж в готівковій або безготівковій формі у розмірі Мінімального обов'язкового платежу, Клієнт надає згоду Банку з 26 числа ініціювати дебетовий переказ у валюті Кредиту з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в майбутньому, в розмірі Мінімального обов'язкового платежу.

9.4.5. У випадку, якщо заборгованість перед Банком не погашена в строки, передбачені п.2.1.1.3.1., або сума грошових коштів на рахунках №2620 та №2909 є недостатньою для погашення заборгованості, Клієнт надає згоду на ініціювання Банком при настанні строків платежів з повернення Кредиту дебетового переказу з Поточного рахунку та з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в майбутньому, у т.ч. за рахунок Кредиту, в розмірі заборгованості, яка підлягає сплаті Банку за цим Договором.

9.4.6. В разі несплати Мінімального обов'язкового платежу до останнього календарного дня (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору, зобов'язання Клієнта вважаються простроченими.

При цьому Сторони, на підставі ст.1 Закону України «Про споживче кредитування» вирішили, що узгодивши в Договорі ініціювання дебетового переказу на оплату процентів за користування кредитом за рахунок Кредиту, Клієнт використовує кредитні кошти на споживчу ціль, а саме - здійснює витрати на оплату послуг Банку за



	<p>цим Договором.</p> <p>Порядок ініціювання переказів, надання згоди Клієнта на проведення платіжних операцій, форма та порядок надання платіжних інструкцій узгоджені Сторонами в Заяві про приєднання.</p> <p>9.4.7. В разі, якщо у Клієнта повністю використаний кредитний ліміт та/або в разі виникнення у Клієнта прострочених зобов'язань за Договором, ініціювання дебетового переказу за рахунок Кредиту не застосовується.</p> <p><b>9.4.8. Розмір мінімального обов'язкового платежу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно;</li> <li>- 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісяця - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення.</li> </ul>
9.5. Додаткова інформація	
Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	немає
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором:	
пеня	<p><b>За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.</b></p>
штрафи	Немає
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту, відсотків річних	72%
інші платежі	<p>В разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неповернення Клієнтом кредиту в строк,</li> </ul>

зазначений в п. 2.1.1.2.4. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або

- в разі, якщо Клієнт не виконав вимогу Банку щодо усунення порушення, в порядку, передбаченому п. 2.1.1.6.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, встановленого вимогою Банку, та/або

- в разі несвоєчасної сплати Клієнтом мінімального обов'язкового платежу в строк, зазначений в п. 2.1.1.3.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку платежу, та/або

- в разі настання обставин, передбачених п. 2.1.1.3.5. Договору, починаючи з 181-го дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі: 60,00% річних.

В разі виникнення за рахунком Несанкціонованого овердрафту Клієнт зобов'язується сплатити Банку проценти у розмірі, визначеному Тарифами Банку.

Сторони узгодили, що строки та порядок повернення Несанкціонованого овердрафту в гривні відповідають строкам та порядку повернення кредиту, визначеного умовами цього Договору.

Терміном повернення Несанкціонованого овердрафту в іноземній валюті є останнє числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник Несанкціонований овердрафт.

В разі неповернення Несанкціонованого

	<p>овердрафту в іноземній валюті у визначений термін, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по Несанкціонованому овердрафту, проценти за Несанкціонованим овердрафтом у розмірі 37,2% річних, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі 37,2% річних.</p>
<p><b>9.6. Черговість погашення зобов'язань</b></p>	<p>Кошти, отримані від Клієнта для погашення заборгованості за кредитом, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, насамперед, направляються для погашення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту (тіла кредиту) та прострочені проценти за користування кредитом;</li> <li>- у другу чергу сплачуються сума кредиту (тіло кредиту) до оплати та проценти до сплати по кредиту;</li> <li>- у третю чергу пеня згідно п. 2.1.1.8.1. цього Договору, проценти від суми неповернутого в строк кредиту згідно п. 2.1.1.2.12. цього Договору, та інші платежі відповідно до цього Договору.</li> </ul> <p>При цьому Сторони узгодили, що у разі виникнення за кредитною картою Несанкціонованого овердрафту, що є перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого кредитного ліміту, що обумовлений Договором між Банком та Клієнтом, а якщо такого встановленого кредитного ліміту</p>

немає – над залишком власних коштів Клієнта на рахунку, і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, терміном погашення такого несанкціонованого овердрафту є останнє числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник Несанкціонований овердрафт.

При цьому, в разі виникнення за кредитною картою Несанкціонованого овердрафту, черговість, визначена абзацом 1, змінюється наступним чином:

Для рахунків в гривні:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту (тіла кредиту), прострочене до повернення тіло Несанкціонованого овердрафту, прострочені проценти за користування кредитом, прострочені проценти за Несанкціонованим овердрафтом;

- у другу чергу - сума кредиту (тіло кредиту) до оплати та проценти до сплати по кредиту, тіло Несанкціонованого овердрафту, проценти до сплати за Несанкціонованим овердрафтом;

- у третю чергу - пеня згідно п.2.1.1.8.1. цього Договору, проценти від суми неповернутого в строк кредиту згідно п. 2.1.1.2.12. цього Договору, проценти від не повернутого в строк Несанкціонованого овердрафту у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України та інші платежі відповідно до цього Договору.

Для рахунків в іноземній валюті:

- у першу чергу сплачуються проценти від суми неповернутого в строк несанкціонованого овердрафту у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України;

у другу чергу - прострочені проценти за

	<p>Несанкціонованим овердрафтом;</p> <p>у третю чергу - прострочене тіло Несанкціонованого овердрафту;</p> <p>у четверту чергу - проценти за Несанкціонованим овердрафтом;</p> <p>у п'яту чергу - тіло Несанкціонованого овердрафту до сплати.</p>
--	--

**9.7. Види грошових зобов'язань за Договором "Кредитні картки"**

Найменування виду грошового зобов'язання	База для розрахунку	Порядок обчислення
Комісії за відкриття та розрахункове обслуговування поточних рахунків	Фіксована сума	Сплата фіксованої суми за надання послуги Банку. В залежності виду послуги передбачено: разова сплата фіксованої суми чи сплата фіксованої суми щомісяця
Проценти за користування кредитом, у тому числі у разі прострочення зобов'язань	Сума поточної заборгованості за кредитом	Нарахування процентів проводяться щоденно на суму поточної заборгованості за кожен день з розрахунку 360 днів у році
Проценти за Несанкціонований овердрафт, у тому числі у разі прострочення зобов'язань — для рахунків в національній валюті	Сума поточної заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом	Сума нарахувань за день дорівнює сумі поточної заборгованості, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 360
Проценти відповідно до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України за неповернутий в строк кредит та за неповернутий в строк Несанкціонований овердрафт - для рахунків в національній валюті	Сума неповернутого в строк кредиту або Несанкціонованого овердрафту	Нарахування процентів проводяться щоденно на суму не повернутого в строк кредиту або Несанкціонованого овердрафту за кожен день з розрахунку 360 днів у році
Проценти за непогашення Несанкціонованого овердрафту до останнього числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник Несанкціонований овердрафт (відповідно до ч.2 ст.	Сума поточної заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом	Сума нарахувань за день дорівнює сумі не повернутого в строк кредиту або Несанкціонованого овердрафту, помноженої на річну процентну ставку, а

625 Цивільного кодексу України) — для рахунків в іноземній валюті		потім поділеної на 360
Пеня за несвоєчасне виконання будь-якого грошового зобов'язання	Сума несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання	Нарахування пені проводиться щоденно на суму несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день з розрахунку 360 у році. Сума нарахувань за день дорівнює сумі несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання, помноженої на подвійну облікову ставку НБУ (що діяла у період, за який сплачується пеня), а потім поділеної на 360 днів (умовна кількість днів у році)
Комісія за проведення платіжної операції	Сума платіжної операції	Сума платіжної операції, помножена на розмір процентів, що відповідає тарифу за 1 операцію

**9.8. Вартість випуску платіжного інструменту та розрахункового обслуговування рахунку**

Відкриття рахунку для пакету Premium (картка рівня Platinum), без ПДВ	Не тарифікується
Відкриття рахунку для пакету Premium PLUS (картка рівня Signature / World Black Edition), без ПДВ	Не тарифікується
Відкриття рахунку для пакету Premium MAX (картка рівня World Elite / Infinite Premium ), без ПДВ	Не тарифікується
Відкриття рахунку для пакету Private Banking (картка рівня Infinite Private), без ПДВ	8 000 грн
Відкриття рахунку для пакету PREMIUM (з картою Platinum), пакету PREMIUM PLUS (з картою World Black Edition/ Signature), пакету PREMIUM MAX (з картою World Elite/Infinite Premium),	Не тарифікується

<p>пакету послуг Private Banking(з Infinite Private) представникам підприємств/установ будь-яких форм власності, які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та іншим Клієнтам, критерії яких визначає Банк окремим рішенням, без ПДВ</p>	
<p>Відкриття рахунку* для пакету PREMIUM (з карткою Platinum) та пакету послуг PREMIUM PLUS (з карткою Signature) та щомісячне розрахункове обслуговування рахунку для premium клієнтів визначеного сегменту фріланс/ІТ, без ПДВ *- не більше ніж одна картка даного типу на клієнта</p>	<p>Не тарифікується При настанні невідповідності умов належності до затвердженого сегменту - вмикається стандартний тариф за щомісячне розрахункове обслуговування рахунку. Критерії віднесення клієнтів до групи фріланс/ІТ визначає Банк окремими рішеннями.</p>
<p>Щомісячне розрахункове обслуговування рахунку до пакету послуг PREMIUM (з карткою Platinum), без ПДВ</p>	<p>200 грн або не тарифікується в разі виконання клієнтом витрат від 25 000 грн/місяць (у розрахунок суми витрат враховуються як основні преміальні картки клієнта, так і додаткові преміальні картки у т.ч. на довірених осіб. Умови платежів, які враховуються у обіг витрат визначає банк окремими рішеннями.)</p>
<p>Щомісячне розрахункове обслуговування рахунку до пакету послуг Premium PLUS (з карткою World Black Edition/ Signature), без ПДВ</p>	<p>400 грн або не тарифікується в разі виконання клієнтом витрат від 30 000грн/місяць (у розрахунок суми витрат враховуються як основні преміальні картки клієнта, так і додаткові преміальні картки у т.ч. на довірених осіб. Умови платежів, які враховуються у обіг витрат визначає банк окремими рішеннями.)</p>
<p>Щомісячне розрахункове обслуговування рахунку до пакету послуг Premium MAX (з карткою World Elite/ Infinite Premium), без ПДВ</p>	<p>600 грн або не тарифікується в разі виконання клієнтом витрат від 50 000 грн/місяць (у розрахунок суми витрат враховуються як основні преміальні картки клієнта, так і додаткові преміальні картки у т.ч. на довірених осіб. Умови платежів, які враховуються у обіг витрат визначає банк окремими рішеннями. )</p>

<p>Щомісячне розрахункове обслуговування рахунку до пакету послуг Private Banking (з карткою Infinite Private), без ПДВ</p>	<p>2000 грн або не тарифікується у разі виконання клієнтом витрат від 100 000 грн/місяць (у розрахунок суми витрат враховуються як основні преміальні картки клієнта, так і додаткові преміальні картки у т.ч. на довірених осіб. Умови платежів, які враховуються у обіг витрат визначає банк окремими рішеннями. )</p>
<p>Щомісячне розрахункове обслуговування рахунку до пакету послуг PREMIUM(з карткою Platinum), пакету послуг PREMIUM PLUS (з карткою World Black Edition/ Signature), пакету послуг PREMIUM MAX (з карткою World Elite/ Infinite Premium), пакету послуг Private Banking(з Infinite Private) представникам підприємств/установ будь-яких форм власності, які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та іншим Клієнтам, критерії яких визначає Банк окремим рішенням, без ПДВ</p>	<p>Не тарифікується</p>
<p>9.9. Банк надає Клієнту Платіжну картку у відділенні Банку або в Системі “Приват24”.</p> <p>9.10. Клієнт має право використовувати Платіжну картку за дебетною або кредитно-дебетною схемами для здійснення будь-яких платіжних операцій (внесення, переказу або зняття коштів) відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.</p> <p>9.11. Строки виконання операцій із використанням Платіжної картки, в т.ч. максимальний строк виконання операцій, встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України “Про платіжні послуги”.</p> <p>9.12. Гарантійне забезпечення та/або незнижуваний залишок коштів на рахунку не вимагається.</p> <p>9.13. Сторони погодили, що у разі прийняття Банком рішення щодо відмови в підтриманні ділових відносин, з дати, коли Клієнта проінформовано про це, строк сплати комісійної винагороди за Договором є таким, що настав та підлягає сплаті Клієнтом.</p>	
<p><b>10. Істотні та інші умови Договору «Оплата частинами та Миттєва розстрочка»:</b></p>	
<p>10.1. Ця Заява про приєднання, яка являє собою Генеральний кредитний договір, визначає істотні умови кредитування «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» для максимально можливого розміру кредитного ліміту. При цьому в подальшому Сторони узгоджують конкретний розмір кредиту та інші істотні умови шляхом підписання окремих</p>	



Заяв про надання кредиту у дату ініціювання Клієнтом платіжних операцій зі свого рахунку за рахунок кредитів «Оплата частинами» та/або «Миттєва розстрочка».

На підставі статті 212 Цивільного кодексу України Сторони узгодили, що права та обов'язки Сторін щодо надання та повернення кредитів «Оплата частинами та Миттєва розстрочка» виникають з моменту здійснення Клієнтом будь-яких платіжних операцій зі свого рахунку за рахунок кредитів «Оплата частинами» та/або «Миттєва розстрочка», умови яких викладені нижче.

При цьому Сторони узгодили, що за цим Договором діятимуть умови та Тарифи Банку, чинні на дату здійснення платіжної операції, та які можуть відрізнятися від тих, що зазначені в цій Заяві на дату її підписання. Чинні на дату здійснення платіжної операції умови визначені Умовами та Правилами, Заявою про надання кредиту, а також можуть направлятися Банком Клієнту в порядку, визначеному п.23 цієї Заяви.

## 10.2. Інформація та контактні дані кредитодавця

Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АТ КБ «ПриватБанк»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094

## 10.3. Основні умови кредитування

Тип кредиту	Строковий кредит
Сума / ліміт кредиту, грн	Розмір максимального можливого кредитного ліміту не перевищує: 200 000 грн для карт «Універсальна», 200 000 грн для карт «Універсальна Gold», 300 000 грн. для усіх Преміальних карток.
Строк кредитування	Становить від 1 місяця до 24 місяців та узгоджується Сторонами в Заяві про надання кредиту
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Безготівковим шляхом. Строк узгоджується Сторонами в Заяві про надання кредиту
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки	ні

забезпечення кредиту	
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) Клієнта за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	Розмір мінімального власного платежу розраховується індивідуально та узгоджується в Заяві про надання кредиту
10.4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	Щомісячно від загального розміру кредиту: «Оплата частинами» - 0,01%; «Миттєва розстрочка» - 1,9%;
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Змінюваної ставки немає
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	«Оплата частинами» - Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця відсутні. «Миттєва розстрочка» - Комісія за надання фінансового кредиту - 1,9% Стягується разово при першому платежі. База нарахування дорівнює розміру кредиту. Сума комісії розраховується шляхом множення розміру кредиту на розмір комісії, виражений у відсотках.
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	«Оплата частинами» - 720 грн; «Миттєва розстрочка» - 142 500 грн
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	«Оплата частинами» - 300 720 грн «Миттєва розстрочка» - 442 500 грн;
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	«Оплата частинами» - 0,24 %; «Миттєва розстрочка» - 52,53 %
Денна процента ставка	

<p><b>Розрахунок денної процентної ставки, виконаний, виходячи із умов максимального можливого кредитного ліміту та строку кредитування.</b></p> <p><b>Розрахунок виконаний за формулою, визначеною Законом України «Про споживче кредитування».</b></p>	<p><b>«Оплата частинами»:</b></p> <p><b>Денна            процентна            ставка            =</b>  <b><math>(720/300000)/731*100%=0,000328\%</math></b></p> <p><b>«Миттєва розстрочка»:</b></p> <p><b>Денна            процентна            ставка            =</b>  <b><math>(142500/300000)/731*100%=0,064979\%</math></b></p>
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p> <p>Денна процентна ставка обчислюються на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
<p><b>10.5. Порядок повернення кредиту</b></p>	
<p>Кількість та розмір платежів, періодичність внесення</p>	<p>Платежі здійснюються щомісяця рівними частинами до дати оформлення угоди згідно Графіку погашення кредиту.</p> <p>Погашення Кредиту та процентів здійснюється щомісячно шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з кредитної картки (встановленого джерела погашення кредиту) Клієнта у розмірі платежу та в строки, що зафіксовані у Графіку погашення кредиту.</p> <p>В разі, якщо у Клієнта на кредитній картці відсутні власні кошти та/або повністю використаний кредитний ліміт та/або картка (рахунок) заблокована, ініціювання дебетових переказів з кредитної картки не застосовується. Подальше погашення кредиту відбувається шляхом переказу коштів Клієнтом на внутрішньобанківський рахунок 2909 (номер якого не пізніше дати</p>

	погашення надається Банком Клієнту у Системі “Приват24”, смс-повідомленні та будь-якими іншими каналами зв'язку, передбаченими Умовами та Правилами) у розмірі платежу та в строки, що зафіксовані у Графіку погашення кредиту.
Порядок дострокового повернення кредиту	Для дострокового повернення кредиту Клієнт зобов'язаний подати до Банку відповідну заявку в одному з таких каналів: у Системі “Приват24”, у відділенні Банку, зателефонувавши до Банку, або звернувшись в чат-онлайн. Інші права та обов'язки Сторін в частині дострокового повернення кредиту містяться у підрозділі 2.7.1. «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» Умов та Правил.
10.6. Додаткова інформація	
Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	немає
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором:	
пеня	<b>Пеня у розмірі 15% річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочення виконання</b>
штрафи	Немає
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Процентна ставка не змінюється
інші платежі	<b>В разі:</b> - неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в Графіку погашення кредиту, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або - в разі настання обставин, передбачених п.2.7.1.2.3.2. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку дії Договору, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми

	<p>неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі:</p> <p>«Оплата частинами» - 3,0% річних; «Миттєва розстрочка» - 3,0% річних.</p>	
<p><b>10.7. Види грошових зобов'язань за Договором «Оплата частинами та Миттєва розстрочка»</b></p>		
Найменування виду грошового зобов'язання	База для розрахунку	Порядок обчислення
<p>Проценти за користування кредитом, у тому числі у разі прострочення зобов'язань</p>	<p>Загальна сума кредиту (первісна)</p>	<p>Сума нарахувань за місяць дорівнює первісній сумі кредиту, помноженій на процентну ставку. Нарахування процентів проводиться щомісяця на первісну суму кредиту за кожний день розрахунку 30/360 (умовна кількість днів у місяці та у році). При повному достроковому поверненні кредиту, нарахування процентів проводиться за період фактичного користування кредитом, в тому числі за день повернення кредиту. Метод нарахування процентів при повному достроковому поверненні кредиту - факт/факт.</p>
<p>Комісія за надання фінансового кредиту "Миттєва розстрочка"</p>	<p>Загальна сума кредиту (первісна)</p>	<p>Разово при першому платежі. МР. Розраховується шляхом множення первісної суми кредиту на розмір комісії, виражений в процентах</p>
<p>Пеня</p>	<p>Сума простроченого</p>	<p>Розраховується щоденно шляхом множення суми</p>

	зобов'язання (тіло та проценти)	простроченої заборгованості (тіло та проценти) на 15% (але не вище подвійної облікової ставки НБУ)/360.
Проценти за неповернутий в строк кредит відповідно до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України	Сума простроченого зобов'язання (тіло та відсотки)	Розраховується щоденно шляхом множення суми простроченого зобов'язання (тіло та проценти) на процентну ставку.
11. Тарифи (комісії та інші платежі за надання та користування платіжними послугами; проценти, комісії та інші обов'язкові платежі), чинні на момент укладення цього Договору, містяться у мережі інтернет за посиланням <a href="https://privatbank.ua/terms">https://privatbank.ua/terms</a> .		
12. Клієнт має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».		
13. Клієнт має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням.		
<b>14. Умови використання Сторонами Простого електронного підпису</b>		
14.1. Сторони узгодили при наданні Банком будь-яких послуг Клієнту, в т.ч., але не виключно, платіжних послуг, укладення між Сторонами кредитних договорів, будь-яких інших правочинів, підписання електронних документів використання Простого електронного підпису.		
14.2. Сторони визнають Простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: OTP-пароль, Одноразовий ідентифікатор, QR-код, ПІН-код, підпис в IVR, біометричні дані Клієнта (голосовий зліпок, відбиток пальця, Face ID), кнопки "Підпис", "Підписав", "Підтверджую", "Ознайомився", "Сплатити", "Оплатити" тощо у програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір, ініціювати платіжну операцію та підписати відповідну платіжну інструкцію, підписати електронний документ тощо, або якщо інтерфейс відповідного програмного комплексу дає Клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть дії або платіжної операції, платіжну інструкцію на виконання якої Клієнт підписує у спосіб, узгоджений Сторонами вище.		
14.3. При підписанні електронних документів, здійсненні будь-яких платіжних операцій та правочинів між Сторонами за допомогою OTP-паролю або Одноразового ідентифікатора як Простого електронного підпису Сторони домовилися вважати, що він однозначно ідентифікує особу Клієнта та є логічно пов'язаний із електронними даними про будь-яку дію, платіжну операцію або правочин виключно за умови, якщо підтвердження Клієнтом здійснення будь-якої дії, платіжної операції або укладення правочину здійснено шляхом введення у відповідне поле інтерфейсу програмного комплексу або сайту Банку цифрової або алфавітно-цифрової послідовності, яка повністю ідентична надісланому Банком OTP-паролю або Одноразовому ідентифікатору на Фінансовий номер телефону		

Клієнта або в особистий кабінет Клієнта в Системі «Приват24», доступ до якого можливий виключно з використанням Фінансового номера телефону.

14.4. При підписанні електронних документів, здійсненні будь-яких платіжних операцій та правочинів між Сторонами за допомогою Простого електронного підпису в IVR Сторони домовилися вважати, що він однозначно ідентифікує особу Клієнта та є логічно пов'язаний із електронними даними про будь-яку дію, платіжну операцію або правочин виключно за умови, якщо підтвердження Клієнтом здійснення будь-якої дії, платіжної операції або укладення правочину здійснено шляхом натискання Клієнтом у голосовому меню відповідної кнопки на своєму телефонному пристрої під час телефонної розмови Клієнта із Банком, в т.ч. за допомогою роботизованого голосового меню Банку, за умови, що така телефонна розмова здійснювалася між Фінансовим номером телефону Клієнта та офіційними номерами телефонів Банку, де надається відповідна технічна можливість IVR.

14.5. Сторони визнають правочини у вигляді електронних документів із використанням зазначених Простих електронних підписів дійсними та обов'язковими для Сторін та такими, що не потребують додаткового підтвердження.

14.6. Сторони узгодили, що Банк самостійно приймає рішення про застосування того чи іншого виду електронного підпису та/або способу підпису Простим електронним підписом.

14.7. Збитки, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі застосування простого електронного підпису відповідно до цього Договору, розподіляються Сторонами наступним чином: Банк відшкодовує збитки у розмірі, що не перевищує 100 грн, за умови надання підтверджуючих документів особою, яка вимагає відшкодування; відшкодування решти збитків покладається на Клієнта.

## **15. Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків**

15.1. За платіжними операціями можуть діяти ліміти та/або обмеження, встановлені чинним законодавством.

15.2. Клієнт має право оформити платіжну інструкцію в електронній або паперовій формі залежно від каналу її надання в Банк. Платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством.

15.3. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

15.4. По дебетовим переказам згода Клієнта на виконання Банком платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, зі сплати комісійної винагороди за послуги Банку, виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, неустойки, несанкціонованого овердрафту та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку, надається шляхом підписання цього Договору та у подальшому не потребує надання згоди на проведення таких операцій. Всі подальші платежі за такими переказами є акцептованими.

Сплата Клієнтом комісійної винагороди Банку за цим Договором здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу.

Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетового переказу по сплаті комісійної винагороди Банку з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, в національній валюті України та/або в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі винагороди, відповідно до тарифів та термінів, визначених цим Договором, протягом строку його дії.

Конвертація іноземної валюти здійснюється за комерційним курсом Банку для карток на момент валютування. Курс валют для карток оприлюднюється на сайті Банку <https://privatbank.ua/>.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта, Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.

Дебетовий переказ на сплату винагороди Банку здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банку.

15.5. По кредитовим переказам за "Автоплатежами" згода Клієнта на виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, надається шляхом заповнення та підписання Клієнтом відповідної форми про встановлення такого платежу у Системі "Приват24"/Системі "Приват24 для бізнесу", ТСО або у відділенні Банку та у подальшому виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди на їх проведення. Всі подальші "Автоплатежі" є акцептованими.

Клієнт уповноважує Банк в подальшому підписувати платіжні інструкції на "Автоплатежі" від імені платника (Клієнта), якщо інше прямо не передбачено умовами договору, укладеного з Банком.

15.6. Сторони узгодили, що виконання Клієнтом зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки, несанкціонованого овердрафту та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за будь-яким договором, в т.ч. кредитним, укладеним між Клієнтом та Банком, може здійснюватися шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з усіх поточних рахунків Клієнта в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами) та/або у разі прострочення таких платежів.

Підписанням цього Договору, Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетових переказів зі сплати вказаних вище платежів з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, у валюті Кредиту для виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів передбачених Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами).

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або процентів за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, Клієнт цим підтверджує свою згоду на проведення Банком дебетових переказів коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній



валюти України на дату погашення по курсу НБУ.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.

Дебетовий переказ на сплату платежу з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банка.

15.7. Сторони узгодили, що згода, надана в цьому Договорі, містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумам:

- заборгованості Клієнта перед Банком (комісійної винагороди тощо), визначеної тарифами Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом, та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції;
- сумі, зазначеній у першій платіжній інструкції на "Автоплатежі", (у разі зміни цієї суми Банк ініціює отримання нової згоди на виконання платіжної операції шляхом формування платіжної інструкції у Системі "Приват24"/Системі "Приват24 для бізнесу" та подання Клієнту на підпис) та платіжній інструкції на дату виконання платіжної операції;
- сумі сплати заборгованості по кредиту та/або по процентам/сумі інших зобов'язань, визначених у тарифах Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції.

## **16. Форма та порядок надання розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання платіжної операції**

Згода на виконання платіжної операції (операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками) може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», шляхом направлення Клієнтом письмового розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції визнаюю в Україні кур'єрською службою (цінним листом з описом вкладеного) або вручатися особисто на адресу, зазначену у підрозділі 1.1.2. "Права та обов'язки Клієнта" цих Умов та Правил, згідно наступної форми:

### **«Розпорядження**

#### **платника про відкликання згоди на виконання платіжної операції**

Клієнт (платник): \_\_\_\_\_ (ПІБ/Найменування)

РНОКПП/Ідентифікаційний код/код ЄДРПОУ Клієнта (платника): \_\_\_\_\_

Номер рахунку Клієнта (платника) \_\_\_\_\_

Цим Розпорядженням Клієнт відкликає надану Банку згоду на виконання платіжної операції, по рахунку № \_\_\_\_\_ (вказати реквізити рахунку), що ініційована згідно договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (вказати реквізити договору), укладеного між Банком та Клієнтом, за яким дата та сума ініціювання платежу/ першого платежу для операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, \_\_\_\_\_ (вказати дату та суму ініціювання першого платежу)

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (підпис уповноваженої особи)  
Клієнта та печатка за наявності)

\* Всі реквізити Розпорядження підлягають обов'язковому заповненню»

17. У разі зміни номеру телефона, електронної пошти Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в день настання таких змін.

У разі зміни паспортних даних, адреси реєстрації місця проживання/місця перебування/адреси для зв'язків та листування Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк у 10-ти денний строк з дня настання таких змін.

18. Сторони узгодили для цілей інформування Клієнта під час виконання платіжних операцій вважати реєстрацію та створення акаунта Клієнтом в Системі "Приват24" наданням Клієнтом інформації для здійснення контактів із ним.

Банк зобов'язаний надавати Клієнту інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання такої інформації не тарифікується.

Відсутність зареєстрованого акаунта Клієнта у Системі "Приват24" Сторони узгодили вважати відмовою Клієнта від отримання повідомлень Банку про кожну здійснену операцію. При цьому Клієнт має право на умовах, визначених підрозділом 2.1.4. «Використання картки» Умов та Правил, обрати інший канал інформування про здійснені операції, в т.ч. зі стягненням Банком плати за таке інформування.

Додаткові обов'язки Банку щодо інформування про платіжні операції визначені підрозділом "1.1.3. Права та обов'язки Банку" Умов та Правил.

19. Банк зобов'язаний надавати Клієнту виписку за рахунком в електронній формі за будь-який період в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання виписки в Системі "Приват24" не тарифікується.

Клієнт має право звернутися до відділення Банку для отримання у паперовій формі довідки про стан заборгованості за рахунком, виписки за рахунком за будь-який період. Вартість таких послуг визначено Тарифами Банку.

20. Загальні умови обслуговування Платіжних інструментів; платіжні та інші операції, які Клієнт має право здійснювати з використанням Платіжного інструменту; порядок визначення курсу перерахунку іноземної валюти, що застосовується Банком під час використання Клієнтом Платіжного інструменту; порядок забезпечення Банком та Клієнтом заходів безпеки під час користування Платіжним інструментом; порядок зупинення або припинення платіжних операцій, здійснених з використанням платіжного інструменту; процедура взаємодії з Клієнтом на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання операції з Платіжним інструментом; процедура взаємодії між Банком та Клієнтом у разі здійснення помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення Клієнта за відшкодуванням збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій; механізм захисту прав Клієнта та порядок врегулювання спірних питань, що виникають під час використання Платіжного інструменту, відповідальність Сторін визначені у підрозділі 1.1.10. Розділу Загальні

положення Умов та Правил.

Сторони погодили, що умови Договору, які передбачені чинним законодавством та не зазначені у цій Заяві, розміщені в Умовах та Правилах у розділах 1.1 «Загальні положення», 2.1.1 «Кредитні картки», 2.7.1. «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» за посиланням <https://privatbank.ua/terms>.

21. Клієнт зобов'язаний змінити персональний ідентифікаційний номер (далі - ПІН) до наданого Платіжного інструменту одразу після його надання. В подальшому Клієнт має право змінювати ПІН до Платіжного інструменту впродовж дії строку Договору.

22. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії його Платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом відображення інформації в ТСО, Системі "Приват24", АТМ, e-mail, SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону Клієнта.

### **23. Порядок внесення змін в Договір та письмова згода Клієнта на зміну (у тому числі збільшення) платежів**

23.1. Протягом строку дії Договору його умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором та чинним законодавством України.

23.2. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою письмову згоду на зміну (у тому числі збільшення) платежів за Договором (крім зміни фіксованої процентної ставки).

Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору (у тому числі зміни тарифів, комісійної винагороди, інші збори за фінансові послуги) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни.

Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Банку, якщо інше не визначено чинним законодавством України.

23.3. У разі незгоди Клієнта зі змінами істотних умов Договору Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання шляхом подання у Системі "Приват24" до дати застосування Банком змін, яка зазначена у повідомленні Банку, заяви про закриття рахунку, підписаної електронним підписом. При цьому до подання такої заяви Клієнт зобов'язується здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором.

Зміни є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору шляхом направлення заяви про закриття рахунку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

23.4. Банк направляє Клієнту повідомлення про продовження строку користування кредитом у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення повідомлення, не пізніше 30 календарних днів до дати такого продовження.

Клієнт має право на безоплатну відмову від продовження строку користування кредитом. Для цього Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання шляхом подання у Системі "Приват24" до дати продовження строку користування кредитом, яка зазначена у повідомленні Банку, заяви про закриття рахунку, підписаної електронним підписом. При цьому до подання такої заяви Клієнт зобов'язується

здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором.

Продовження строку користування кредитом є погодженим Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору шляхом направлення заяви про закриття рахунку до дати продовження строку користування кредитом, яка зазначена у повідомленні Банку.

24. Банк та Клієнт домовились, що строк позовної давності по вимогах за цим Договором встановлюється в 15 (п'ятнадцять) років.

25. Договір починає діяти з дати підписання Сторонами Заяви про приєднання та діє протягом 12 місяців, але не менше строку кредитування в разі встановлення кредитного ліміту на рахунок та/або не менше строку кредитування за кредитами «Оплата частинами/Миттєва розстрочка» та в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

Цей Договір припиняється після закінчення строку дії цього Договору або за настання інших обставин, встановлених Договором та/або вимогами чинного законодавства.

26. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами

27. Захист прав споживачів платіжних послуг здійснюють Національний банк України, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

28. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору шляхом направлення письмового повідомлення рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30, якщо інший спосіб звернення не передбачено Умовами та Правилами.

29. Клієнт має право звернутися до Національного банку України разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

### **30. Врегулювання простроченої заборгованості**

30.1. Банк має право відступити право вимоги за цим Договором третій особі, залучити колекторську компанію та/або нового кредитора до врегулювання простроченої заборгованості, на свій розсуд без додаткового отримання згоди Клієнта, а також передати інформацію щодо кредитної справи Клієнта новому кредитору та/або колекторській компанії та/або Державній іпотечній установі або іншим особам, в разі відступлення права вимоги за Кредитом або залучення третіх осіб до врегулювання

простроченої заборгованості за цим Договором.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

30.2. Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором.

Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

30.3. Банк, новий кредитор, колекторська компанія мають право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором.

30.4. Банк має право для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору.

Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Клієнта.

Підписуючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що він повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Банку.

30.5. Банк має право взаємодіяти щодо будь-яких питань, пов'язаних із виконанням цього Договору, із третіми особами, перелік яких узгоджено Сторонами у Додатку №1 до цієї Заяви, який є невід'ємною частиною цього Договору.

30.6. Підписанням Заяви Клієнт надає згоду на проведення з ним працівниками, представниками Банку особистих зустрічей з метою врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

Сторони попередньо узгодили, що проведення особистих зустрічей може відбуватися за місцем проживання Клієнта, за місцем реєстрації, у відділеннях Банку, а також у будь-якому іншому місці в будь-який час та дні, дозволені для проведення зустрічей Законом України «Про споживче кредитування».

30.7. Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-

та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

31. В разі, якщо на ім'я неповнолітньої особи, відносно якої Клієнт виступає одним із батьків або опікуном, відкрито або буде відкрито поточний рахунок у Банку, Клієнт підписанням цієї Заяви:

- надає згоду на розпорядження неповнолітньою особою коштами, внесеними на її поточний рахунок будь-якою іншою особою, в межах лімітів, встановлених в Заяві про відкриття поточного рахунку для Юніора та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг, але не більше 50 000 грн. у місяць;

- надає згоду на розпорядження коштами на рахунку малолітньою особою, на ім'я якої відкривається рахунок, у тому числі отримання та розпорядження грошовими винагородами, що надійшли на рахунок внаслідок виконання умов акцій, які проводимуться Банком.

32. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує що:

- до укладення Договору йому була надана уся необхідна, актуальна та достовірна інформація, що передбачена частинами 1, 2 ,5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та він був належним чином повідомлений про усі обставини, які стосуються надання фінансової послуги;

- Банк забезпечив правильне розуміння суті фінансової послуги та не нав'язував її придбання.

**33. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.**

Подальше ознайомлення/надання Клієнту Довідки здійснюється шляхом її розміщення та оновлення Банком не рідше одного разу в рік в Інтернет мережі на сайті [pb.ua](http://pb.ua) в розділі «Фонд гарантування вкладів».

34. Клієнт надає Банку згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної [Законом України](#) "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

35. Клієнт доручає Банку отримати статистичну інформацію щодо Клієнта у вигляді коефіцієнта телекомунікаційної поведінки у постачальників послуг мобільного зв'язку, шляхом надання останньому знеособленої заяви, що містить номер мобільного телефона Клієнта.

36. Детальна інформація про обробку персональних даних Банком міститься:

- у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк» та;

- у розділі 1.1.9. Умов та Правил.

37. Цей Договір укладається в електронній формі.

38. Підписаний примірник цієї Заяви доступний Клієнту у Системі «Приват24». Повідомлення про направлення примірника Заяви в Систему «Приват24» із посиланням на Умови та Правила (публічна частина договору у вигляді посилання на сайт) направляються Клієнту sms-повідомленням на його Фінансовий номер телефону.

Клієнт має право обрати додатковий спосіб отримання примірника цієї Заяви та Умов та Правил (публічної частини договору у вигляді посилання на сайт), а саме — отримання на електронну пошту. Для цього Клієнт в заявці на відкриття рахунку та оформлення картки повинен надати Банку свою адресу електронної пошти чи підтвердити її актуальність у разі, якщо Клієнт надавав Банку таку електронну адресу раніше.

39. Датою укладання Договору є дата накладення останнього із електронних підписів Сторін Договору.

#### 40. Реквізити, контактні дані та підписи Сторін:

**Банк: Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»**

Місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1 д.

Адреса для зв'язків та листування:

Україна, 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30

Номер телефону 3700

Код банку 305299

Код за ЄДРПОУ 14360570

Свідоцтво № 100238786

Електронна адреса: help@pb.ua

Банк включено до Державного реєстру банків: реєстраційний №92 від 19.03.1992р.

Уповноважений працівник Банку	Посада: %посада співробітника% ПІБ: %ПІБ співробітника% Номер довіреності: %номер довіреності співробітника% Дата видачі довіреності: %дата видачі довіреності співробітнику%
Підпис Банку	Підписано з використанням Кваліфікованого електронного підпису
<b>Клієнт:</b>	
ПІБ	%ПІБ Клієнта (уповноваженої ним)

	<i>особи)/особи, яка відкриває рахунок на ім'я/користь іншої особи)%</i>
Відомості про місце проживання/місце перебування	<i>%Адреса проживання чи адреса реєстрації Клієнта%</i>
Адреса для зв'язків та листування	<i>%Адреса проживання чи адреса реєстрації Клієнта%</i>
Фінансовий номер телефона	<i>%Фінансовий номер телефона Клієнта, якщо взагалі відсутній, то -%</i>
Електронна пошта	<i>%Адреса електронної пошти Клієнта%</i>
РНОКПП	<i>%РНОКПП Клієнта%, якщо відсутній, то -%</i>
Підпис Клієнта	<i>% Підпис ОТП або Підпис КЕП або ЦВП (стилус)% Підписано з використанням електронного підпису</i>