

про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо
банківських
та інших фінансових послуг (у
редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)



Додаток 3
до Положення

Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту по продукту “єОселя”

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ No 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво No 100238786

4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://privatbank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання нерухомості, сплата страхових платежів починаючи з другого року кредитування
10	Цільова група клієнтів	Резиденти України, які мають на меті придбання першого об'єкта житлової нерухомості або майнових прав на такий об'єкт нерухомості, а також поліпшення житлових умов, що не беруть участь в інших діючих державних програмах та відносяться до таких категорій осіб: ЗСУ, правоохоронці, педагогічні працівники, медичні працівники, наукові працівники. ФО (працевлаштовані за наймом/пенсіонери/ФОП) Вікові обмеження: від 21 років до 65 років (на момент погашення кредиту вік позичальника не повинен перевищувати 65 років)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 100 000 грн. до 5 000 000 грн

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 до 240 місяців
----	------------------------------------	-----------------------

13	Процентна ставка, % річних	7, з 11 року - 10
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінюван а)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	Від 7,3-11,1
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	від 20%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом (включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)) та третіх осіб, грн	За умови оформлення кредиту у сумі 5 000 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) Загальні витрати за кредитом складають 7 072 061,00 За умови оформлення кредиту у сумі 100 000 грн, загальні витрати за кредитом складають 156 631,22 грн. (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.)

19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>За умови оформлення кредиту у сумі 5 000 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) орієнтовна загальна вартість кредиту складає 9 769 914,67 грн.</p> <p>За умови оформлення кредиту у сумі 100 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) орієнтовна загальна вартість кредиту складає 210 588,29 грн.</p>
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	

21	Застава/порука	Так/Ні
22	Вид застави	Нерухомість
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка	від 133 500 грн.

	11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Не застосовується
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	Щомісяця

28	процентів за користування кредитом	Щомісяця
29	комісій	1% від суми кредиту
30	Схема погашення	ануїтет, класичний
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так
33	через операційну касу	Так
34	через систему дистанційного обслуговування	Так
35	інший спосіб погашення	Переказ з іншого рахунку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:	

37	повернення суми кредиту, комісій та сплати процентів за користування ним у строки та згідно з графіком платежів, передбачених у договорі про споживчий кредит (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку та кредитної лінії графік платежів може не надаватися)	
38	дострокове повернення споживчого кредиту в повному обсязі в будь-який час та без додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, або збільшення суми періодичних платежів на його погашення	
39	Попередження: договір про споживчий кредит може передбачати випадки, за яких відбувається зростання періодичних платежів за кредитом. Можлива зміна черговості погашення вимог за договором про споживчий кредит у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим договором у повному обсязі (якщо застосовується)	

40	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
41	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
42	платежів за кредитом	<p>У разі простроченого платежу більше ніж 30 днів рахуємо заБазовою процентною ставкою без компенсацій - Компенсація процентів за кредитом Позичальнику надається за календарний місяць, протягом якого строк існування будь-якого із вищезазначених порушень позичальником умов цього Договору, не перевищував 30 (тридцять) календарних днів.</p> <p>- клієнт сплачує Банку проценти від суминеповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості по тілу кредиту в розмірі подвійних процентів.</p>
43	відсотків за	-пеня в розмірі подвійної облікової ставки

	користування кредитом	У разі несвоєчасної сплати платежів, передбачених цим Договором, на прострочену до сплати заборгованість, встановлюється пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу, але не більше 15 процентів суми простроченого платежу.
44	інших платежів	-

45	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	У випадку порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. Договір про внесення змін до договору про іпотечний кредит; щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1.цього договору), Позичальник за кожен місяць прострочення виконання зобов'язання (щомісячно) сплачує Банку штраф у розмірі 0,2% від суми виданого кредиту. Нарахування вказаного вище штрафу здійснюється щомісячно протягом періоду порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. цього Договору щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1. цього Договору) та припиняється виконанням вказаного(их) зобов'язання(ань).»
46	Інші заходи:	
47	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
48	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
49	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на нього або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	

50	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
51	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)
52	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону

	України “Про іпотеку”
53	7. Права клієнта згідно з законодавством України
54	До укладення договору:
55	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта

56	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
57	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
58	Після укладення договору:	
59	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
60	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	до 1-го банківського дня (крім пов'язаних з банком осіб)
61	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	30 днів
61	9. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
62	До банку:	
63	<p>перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 3 до Положення.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
64	до Національного банку:	

65	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
66	до суду:
67	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)