

«Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка»



Про сервіси «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка»

Це способи кредитування покупців, які допоможуть вам залучити ще більше клієнтів.

Після купівлі банк одразу перераховує вам усю суму за товар (за вирахуванням комісії), а в покупця з'являється кредитний договір із банком.

Клієнту для купівлі потрібно лише мати кредитну картку «Універсальна» та ліміт за «Оплатою частинами».



Покупці

Коли пропонувати «Оплату частинами»?

1

Коли покупець каже: «Дорого!»

За допомогою «Оплати частинами» можна розбити суму купівлі на невеликі платежі, які будуть непомітними для гаманця. Товар – уже в користуванні, а платежі розподілено.

2

Коли чуєте: «Зараз не маю стільки коштів».

«Оплата частинами» дозволяє оплатити лише перший внесок, а решту суми – розбити на платежі до 24 місяців.

3

Якщо недостатньо ліміту на купівлю.

Можна внести частину з будь-якої картки або готівкою, а на залишок оформити «Оплату частинами» чи «Миттєву розстрочку».

4

Хто може купувати з «Оплатою частинами»?

Покупцем може бути клієнт від 18 до 69 років, який має доступний ліміт за послугою.

5

Як дізнатися свій ліміт:

- у Приват24 (меню «Оплата частинами» або «Миттєва розстрочка»);
- надіславши SMS із командою chast на номер 10060;
- через IVR (меню «Оплата частинами»).



Основні умови для покупця

«Оплата частинами»/
«Миттєва розстрочка»
через POS-термінал

«Інтернет Оплата
частинами»/інвойс/LiqPay
«Оплата частинами»

Процентна ставка (від
суми кредиту, на місяць)

0,01%
(без додаткових комісій)

1,9%
(без додаткових комісій)

Строк договору

до 25 платежів
(із доступних у магазині)

до 25 платежів
(вибираєте самостійно)

Максимальна сума купівлі

до 500 000 грн

Мінімальна сума купівлі

від 300 грн

Доступний ліміт

єдиний
(розраховується індивідуально)

Погашення

1 Перший платіж списується в момент купівлі:

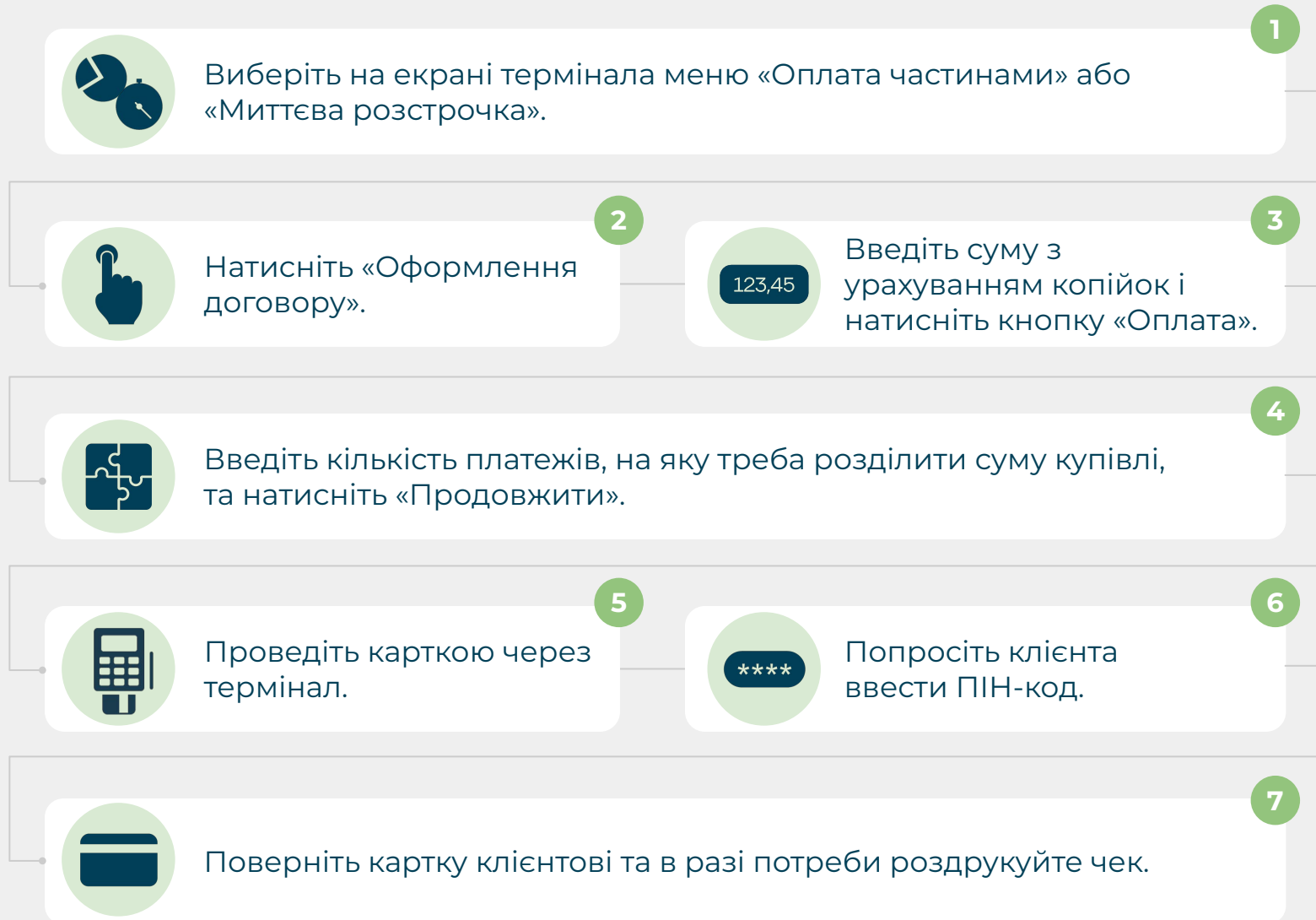
«Оплата частинами»	без процентів
«Миттєва розстрочка»	з комісією 1,9% від суми кредиту

2 Наступні платежі

Покупець може погашати кредит частково або закрити договір достроково в будь-який час.



Проведення транзакції



Інструкція для інших терміналів – за [посиланням](#).

Повернення покупки



Виберіть на екрані термінала меню «Оплата частинами» або «Миттєва розстрочка».

1



Виберіть «Повне скасування» або «Часткове скасування».

2



Введіть номер договору (зазначено в чеку) та натисніть «Підтвердити».

3



Попросіть клієнта провести карткою через термінал (саме тією, якою оплачено покупку).

4



Якщо термінал запитає ПІН-код, попросіть клієнта його ввести. Підпис на чеку в цьому разі не потрібен.

5



Інструкція для інших терміналів – за [посиланням](#).

Варіанти відмов у POS-терміналі

Код відмови	Чек термінала (авторизаційна відповідь)	Екран термінала (авторизаційна відповідь)	Екран термінала (авторизаційна відповідь)	Що робити продавцю
12	Шановний клієнте! На жаль, ця послуга вам недоступна	Послуга недоступна для клієнта	Послуга недоступна для клієнта (відмова в наданні послуги банком)	Сказати клієнту, що для отримання послуги потрібно поповнити кредитну картку на суму першого платежу
12	Для купівлі за сервісом «Оплата частинами» оформте безкоштовно картку «Універсальна» ПриватБанку з кредитним лімітом	Картка іншого банку. Потрібна картка ПриватБанку	Спроба оплати картою іншого банку	Рекомендувати покупцю оформити кредитну картку в ПриватБанку, встановити на неї ліміт, а потім повернутися для здійснення купівлі
12	Ціна товару менша від мінімально допустимої суми купівлі за сервісом «Оплата частинами» – XXXX грн. Будь ласка, виберіть інший товар	Сума купівлі некоректна	Сума купівлі менша, ніж дозволено в цій точці (за умовами співробітництва)	Запропонувати додати ще товар
12	Перевищено допустиму кількість платежів за сервісом «Оплата частинами». Ви можете вибрати XX платежів	Перевищено кількість платежів	Вибрана кількість платежів більша, ніж дозволено в цій точці (за умовами співробітництва)	Вибрати меншу кількість платежів
12	Перевищено допустиму суму купівлі. Виберіть інший товар	Перевищено суму купівлі	Зазначена сума купівлі вища, ніж дозволено клієнту	Запропонувати клієнту внести аванс, тобто оплатити частину картою або готівкою, а решту суми розбити в межах ліміту на «Оплату частинами»
12	Недостатньо коштів. Необхідно поповнити картку для здійснення першого платежу	Недостатньо коштів на картці	На картці недостатньо коштів для першого платежу	Скористатися готівкою

Поширені запитання



Де подивитися причину відмови за «Оплатою частинами»?

Причину відмови зазначено в чеку.



Скільки угод може оформити покупець?

До 10 угод у межах встановленого ліміту за продуктом (індивідуально).



Коли оновлюється ліміт після повернення товару?

Ліміт за послугою оновлюється одразу після повернення.



Де покупцю переглянути поточну інформацію за кредитом?

У застосунку Приват24 (меню «Сервіси – Кредити – Оплата частинами»).



Корисні посилання

- 1 Сторінка на сайті банку – [«Оплата частинами» та Миттєва розстрочка](#) для юридичних осіб
- 2 Сторінка на сайті банку – [«Оплата частинами» та Миттєва розстрочка](#) для фізичних осіб
- 3 [Матеріали](#) для навчання касирів
- 4 [Калькулятор](#) для покупця
- 5 [Бот](#) для виставлення рахунків (інвойсів)
- 6 [Віджет](#) для перевірки ліміту



Дякуємо за увагу

