

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Які можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним зобов'язань за договором про надання цієї банківської послуги?

У разі невиконання клієнтом обов'язків за договором банк відповідно до умов укладеного договору та чинного законодавства має право вимагати відшкодування завданих збитків у вигляді неустойки (штраф, пеня).

Чи може банк вимагати від клієнта придбання продуктів, які не входять у пакет банківських послуг?

Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку, спорідненої або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання послуги з надання кредиту (крім надання пакета банківських послуг).

Як відмовитися від отримання рекламних матеріалів через дистанційні канали комунікацій?

Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (за телефоном 3700 або через чат «Допомога Онлайн»).

Чи має право клієнт відмовитися від договору?

Клієнт може відмовитися від кредитного договору протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором).

Право на відмову не застосовується в разі укладення в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором нотаріально посвідченого договору застави.

Чи має банк право вносити зміни в договір?

Банк не має права вносити зміни до укладених із клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Які умови дострокового розірвання договору?

У клієнта є можливість достроково повернути кредит. Штрафні санкції за дострокове повернення кредиту відсутні.

Чи може клієнт отримати довідку після припинення дії договору про виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором?

Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, зокрема у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору звернутися до банку із запитом на отримання довідки, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включно з інформацією (довідкою) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.

Клієнт може самостійно замовити електронний документ (довідку) в Приват24. У меню «Сервіси – Послуги – Довідки – Стандартні довідки» потрібно вибрати довідку з переліку: «Довідка про закриття картки / рахунку» / «Довідка про кредити» / «Довідка про наявність / відсутність заборгованості в банку».

Клієнт може звернутися до відділення банку для отримання довідки на паперовому носії згідно з чинними тарифами банку.