

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ (ЕТИКИ) ПРИВАТБАНКУ

СКОРОЧЕНА ВЕРСІЯ



ЗМІСТ

Вступ	3
1. Місія та цінності ПриватБанку	4
2. Правила поведінки	5
3. Відповідальність	9
4. Інформаційна безпека та захист ресурсів Банку	10
5. Дотримання прав людини та принципів безбар'єрності	11
6. Кодекс поведінки (етики) в дії	14

ВСТУП

01 Кодекс поведінки (етики) АТ КБ «ПриватБанку» (далі – Банк або ПриватБанк) є основою корпоративної культури нашого Банку, що відображає принципи, стандарти та цінності, якими Банк, його керівники та працівники (далі – ми) керується у своїй діяльності. Ми прагнемо створити середовище, де кожен працівник дотримується високих етичних стандартів, сприяючи розвитку довіри та взаємоповаги серед клієнтів, колег і партнерів.

02 Корпоративна поведінка в ПриватБанку побудована на засадах законності, прозорості, компетентності, дотриманні прав людини, прав та інтересів клієнтів, кредиторів Банку, акціонерів і працівників.

03 Дотримання етичних стандартів є ключовим чинником нашого успіху, і ми впевнені, що лише за умови їхнього неухильного виконання ми зможемо досягти поставлених цілей і забезпечити сталий розвиток Банку на благо наших клієнтів та суспільства.

04 Кодекс поведінки (етики) розроблено на підставі та відповідно до Законів України «Про акціонерні товариства», «Про банки та банківську діяльність», Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 11.06.2018 №64, та інших законодавчих актів України, принципів і рекомендацій Базельського комітету з банківського нагляду та з урахуванням етичних стандартів фахівців фондового ринку, Статуту Банку та інших внутрішніх нормативних документів Банку. Із повною версією Кодексу можна ознайомитися за посиланням...

1

МІСІЯ ТА ЦІННОСТІ ПРИВАТБАНКУ

Цінності ПриватБанку відображають спільне бачення нашої великої команди. Їхнє формулювання стало результатом відкритого діалогу та участі широкого кола працівників, щоб втілити найкращі традиції корпоративної культури та клієнтоцентричності.



Сумлінність кожного працівника та дотримання норм, що базуються на наших цінностях, дозволяють реалізовувати нашу місію. ПриватБанк — найбільший банк України, який рухає країну вперед.

ЕТИЧНУ ПОВЕДІНКУ ТА ПІДХІД ДО ВЗАЄМОДІЇ З КЛІЄНТАМИ, КОЛЕГАМИ ТА ПАРТНЕРАМИ ВИЗНАЧАЮТЬ П'ЯТЬ НАШИХ ЦІННОСТЕЙ



КЛІЄНТ У ЦЕНТРІ УВАГИ

Ми ставимо інтереси та потреби наших клієнтів на перше місце, пропонуємо саме ті продукти й послуги, яких вони потребують. Ми будуємо міцні зв'язки та діємо з щирою турботою. Слухаємо, щоб зрозуміти, перш ніж реагувати.



ДБАЄМО ПРО МАЙБУТНЄ

Наша відданість сталому розвитку починається з нас самих. Ми прагнемо змінювати світ на краще, зосереджуючись на безбар'єрності. Робимо внесок у сталий розвиток, сприяючи зміцненню економіки України та збереженню довкілля.



ПРОЗОРИСТЬ БУДУЄ ДОВІРУ

Ми діємо чесно відносно себе та інших. Чесність і відкритість у кожній нашій взаємодії з клієнтами, партнерами та працівниками є основою для формування довіри та зміцнення нашої репутації. Ми ухвалюємо рішення згідно з нашими цінностями, політиками та правовими вимогами.



СИЛЬНІШІ РАЗОМ

Ми віримо, що взаємоповага та співпраця між працівниками, клієнтами та партнерами сприяють ефективності нашої роботи. Ми залучаємо, цінуємо та поважаємо одне одного, адже разом ми можемо досягати більшого.



СТВОРЕНІ ДЛЯ ІННОВАЦІЙ

Інновації є основою нашої діяльності. Ми постійно опановуємо нові навички, прагнемо зрозуміти «чому» і «як» кожного процесу, продукту та ідеї. Ми не чекаємо на зміни, ми їх створюємо.



Невіддільною частиною нашої корпоративної культури є повага та підтримка української національної ідентичності. ПриватБанк підтримує інтеграцію принципів української національної ідентичності у корпоративну культуру Банку, підтримує розвиток та сприяє зміцненню української національної

ідентичності у керівників та працівників Банку, включаючи повагу до мови та культурної спадщини, підтримку, віру та вдячність Силам оборони України, повагу до учасників бойових дій та ветеранів війни, а також до працівників Банку, які долучилися до захисту України.

2

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ

Взаємовідносини з клієнтами

- Ми прагнемо до найвищих стандартів у взаєминах із клієнтами, ставлячи їхні інтереси у центр уваги. Ми працюємо для того, щоб підтримувати кожного клієнта на всіх етапах його фінансового життя.
- Наші дії засновані на принципах прозорості, довіри та взаємної поваги. Ми створюємо атмосферу співпраці, дотримуючись етичних стандартів у взаємодії з клієнтами.

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ:

1. Ми завжди надаємо клієнтам перевірену, зрозумілу та своєчасну інформацію про наші послуги, продукти та умови.
2. Ми забезпечуємо рівність та справедливість у ставленні до кожного клієнта, незалежно від його статусу чи фінансових можливостей.
3. Ми враховуємо потреби кожного клієнта, забезпечуючи комфортну атмосферу співпраці та не нав'язуємо їм продукти та послуги.
4. Ми дотримуємося конфіденційності інформації, отриманої від клієнтів, і захищаємо її згідно з чинним законодавством.
5. Ми уникаємо укладення угод чи ухвалення рішень, які можуть негативно вплинути на інтереси клієнтів чи нашу репутацію.
6. Ми приділяємо увагу клієнтам, які опинилися у складних фінансових ситуаціях, і пропонуємо взаємовигідні рішення.
7. Ми дотримуємося принципів прозорого ціноутворення відповідно до законодавства та чесної конкуренції.

Професійна етика

- Дотримання принципів професійної етики — це наша спільна відповідальність. Ми прагнемо до чесності та сумлінності, адже лише так можемо досягати довгострокового успіху та зміцнювати довіру клієнтів до ПриватБанку. Ми розуміємо, що наш успіх залежить від професійності, прозорості та етичності наших дій. Кожен з нас несе очікувану та неочікувану відповідальність за зміцнення довіри до Банку, прозоро приймаючи рішення та діючи.
- Керівник повинен з усією увагою ставитися до запитів працівників Банку, а працівники — до запитів одне одного.
- Керівники ПриватБанку прагнуть розвинути у підлеглих почуття причетності до досягнення Банком високих результатів, створюючи колектив одностайних, націлених на досягнення поставлених стратегічних цілей.
- Керівники зобов'язані поважати особисту гідність підлеглого, а працівники — одне одного.

Дотримання вимог законодавства

Усі дії та рішення керівників та працівників ПриватБанку під час виконання їхніх посадових обов'язків повинні відповідати чинному законодавству та внутрішнім документам Банку.



Ми не допускаємо жодних проявів неналежної поведінки, пов'язаних зі збройною агресією російської федерації (рф) або підтримкою цієї агресії іншими державами, зокрема республікою білорусь (рб), а саме:

- Колабораційної діяльності на користь зазначених держав, зокрема:
 1. поширення інформації, яка виправдовує, заперечує чи визнає правомірною агресію рф проти України;
 2. заперечення тимчасової окупації частини території України.
- Прославлення (глорифікації) осіб чи структур, які:
 1. здійснюють збройну агресію рф проти України;
 2. належать до збройних формувань безпосередньо рф або фінансованих рф;
 3. представляють окупаційні адміністрації рф, підконтрольні рф самопроголошені органи.

Запобігання відмиванню коштів та фінансуванню тероризму

- Наша політика повністю відповідає законодавчим вимогам і регулятивним документам, спрямованим на боротьбу з відмиванням коштів та фінансуванням тероризму.
- Наша політика базується на оцінці ризиків. Ми впроваджуємо інструменти контролю з урахуванням ризиків, які можуть виникати через особливості продуктів і послуг Банку, клієнтів та їхню географічну локацію. Кожен працівник докладает максимальних зусиль для запобігання залученню Банку до операцій із відмивання коштів.
- Ми не обслуговуємо анонімні рахунки чи рахунки, відкриті на фіктивні імена. Для цього впроваджені чіткі політики та процедури, які включають:
 1. ідентифікацію всіх клієнтів, резидентів і нерезидентів;
 2. виявлення власників економічних прав;
 3. встановлення критеріїв прийнятності нових клієнтів і необхідного рівня ретельності перевірки.
- Принцип «знай свого клієнта» є основою нашої політики. Ми перевіряємо клієнтів та їхніх кінцевих бенефіціарних власників у таких випадках:
 1. під час встановлення ділових відносин;
 2. під час здійснення окремих операцій;
 3. за наявності підозр або сумнівів у правдивості чи повноті раніше наданих даних.

Неприйнятність шахрайства та корупції

- Ми не толеруємо жодних проявів зловживань, шахрайства, вимагання неправомірної вигоди чи корупції.
- Керівники та працівники не мають права пропонувати винагороди у вигляді грошей, майна, послуг державним службовцям, зокрема працівникам Національного банку України, з метою отримання переваг для Банку. Для нас також неприйнятне надання коштів чи інших ресурсів державним органам для спрощення процедур, отримання дозволів або інших переваг.
- Ми не використовуємо службове становище для отримання особистих вигод або переваг на користь близьких осіб. Керівники та працівники не можуть використовувати корпоративну власність та інформацію у своїх інтересах.
- Працівники не мають права обіцяти, пропонувати або давати винагороди у вигляді грошей, майна, матеріальних цінностей або послуг державним службовцям, зокрема, але не виключно, службовцям Національного банку України, і пов'язаним із ними особам із метою одержання або збереження переваг для Банку. ПриватБанк також забороняє надання коштів державним органам та державним службовцям і пов'язаним із ними особам з метою прискорення процедур, пов'язаних з отриманням дозвільних документів, спрощенням формальностей або отриманням інших переваг для Банку.

Конфлікт інтересів

- Керівники та працівники ПриватБанку не повинні займатися діяльністю, яка конфліктує з інтересами Банку або сприйматися як такий конфлікт. Це також стосується діяльності, в яку вони залучені через членів сім'ї або інших осіб, що діють від їхнього імені.
- Керівники та працівники зобов'язані уникати використання репутації, ресурсів або інформації ПриватБанку для власного збагачення чи отримання вигод іншими особами. Зокрема:
 1. У разі залучення консультантів працівник повинен переконатися, що співпраця не створює конфлікту інтересів.
 2. Постачальники Банку не повинні обиратися на основі особистих відносин.

Повага до колег

Наша найбільша сила — це сила МИ. Спільна робота, довіра та взаємна підтримка є основою культури ПриватБанку. Усі разом ми створюємо середовище, де кожен відчувається цінним, почутим і має змогу реалізувати свій потенціал.

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ:

1. Ми поважаємо кожного колегу, незалежно від посади, переконань чи життєвого досвіду. Всі заслуговують на гідне ставлення, відкритість і чесне спілкування.
 2. Ми створюємо простір для діалогу, де кожен може висловити свої ідеї та занепокоєння без страху. Ми слухаємо, щоб зрозуміти, а не просто відповісти.
 3. Використання принизливих чи нецензурних висловів у спілкуванні з колегами є неприйнятним.
 4. Ми ділимося знаннями, підтримуємо одне одного та співпрацюємо для досягнення спільних цілей. Ми визнаємо внесок кожного і розуміємо, що успіх можливий лише завдяки командним зусиллям.
 5. Ми цінуємо унікальність кожного працівника та створюємо середовище, де всі можуть почуватися комфортно та реалізовувати свій потенціал.
 6. Ми поважаємо особисту конфіденційність і завжди діємо згідно з етичними стандартами.
- Керівники та працівники повинні не лише дотримуватися норм етики, а й запобігати їх порушенню — як у роботі, так і в повсякденному житті.
 - Будь-які дії, що суперечать законодавству, а особливо прояви сексуальних домагань, фізичного чи психологічного тиску, є категорично неприйнятними.

3

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Ми усвідомлюємо, що відповідальність — це не лише дотримання норм та правил, а й проактивна позиція. Тому «Дбаємо про майбутнє» — це цінність, що визначає наші дії. ПриватБанк несе відповідальність перед клієнтами, суспільством і державою, сприяючи сталому розвитку, підтримці вразливих груп населення та зміцненню довіри.

ВПЛИВ НА СУСПІЛЬСТВО ТА НАВКОЛИШНЄ
СЕРЕДОВИЩЕ

- Ми прагнемо мінімізувати вплив нашої діяльності на довкілля, впроваджуючи екологічно відповідальні підходи у роботі. ПриватБанк підтримує ініціативи з енергоефективності, екологічної свідомості та впроваджує технології, які допомагають зменшувати споживання ресурсів та викиди.
- Ми сприяємо розвитку безбар'єрного середовища, створюючи рівні можливості для всіх клієнтів і працівників. Безбар'єрність — це наш внесок у майбутнє, де кожен має доступ до фінансових послуг незалежно від фізичних обмежень чи інших чинників.
- ПриватБанк — соціально відповідальний Банк, що підтримує тих, хто найбільше потребує. Ми системно беремо участь у соціально важливих ініціативах, зокрема:
 1. допомагаємо Збройним Силам України, волонтерським організаціям та медичним установам;
 2. підтримуємо громади та людей, які постраждали внаслідок воєнних дій;
 3. розвиваємо освітні та фінансові ініціативи, спрямовані на підвищення фінансової грамотності та підтримку малого бізнесу.

4

ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ТА ЗАХИСТ РЕСУРСІВ БАНКУ

Ми усвідомлюємо, що інформаційна безпека та відповідальне використання ресурсів є основою довіри клієнтів та партнерів. Ми дбаємо про захист корпоративних даних та збереження безпеки в цифровому просторі.

ЗАХИСТ РЕСУРСІВ БАНКУ

- Ми відповідально ставимося до майна ПриватБанку та використовуємо його виключно за призначенням.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ДАНИХ

- Керівники та Працівники Банку зобов'язані:
 1. дбати про збереження службової та конфіденційної інформації;
 2. не передавати корпоративні дані стороннім особам без відповідного дозволу;
 3. використовувати електронні засоби комунікації виключно у рамках корпоративної етики та політики безпеки;
 4. зберігати важливу інформацію у захищених місцях і уникати перевантаження серверів зайвими файлами та листуванням.

5

ДОТРИМАННЯ ПРАВ ЛЮДИНИ ТА ПРИНЦИПІВ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

Ми будуємо культуру рівності, поваги та інклюзивності, де кожен має рівні можливості та працює у безпечному, комфортному середовищі. Дотримання прав людини, боротьба з дискримінацією та мобінгом, а також розвиток принципів безбар'єрності є нашими пріоритетами.

Дотримання прав людини

- Ми сприяємо дотриманню прав людини серед працівників, клієнтів, партнерів і громад.
- ПриватБанк створює робоче середовище, де поважаються права кожної людини, незалежно від її соціального статусу, походження, переконань чи фізичних особливостей. Ми засуджуємо будь-які дії, що можуть порушувати ці права.
- У своїй діяльності ми керуємось міжнародними та національними стандартами захисту прав людини, зокрема:
 1. Загальною декларацією прав людини ООН;
 2. Декларацією МОП про основні принципи та права на виробництві
 3. Керівними принципами ООН щодо бізнесу та прав людини
 4. Законодавством України про запобігання дискримінації, соціальний захист осіб з інвалідністю та рівність прав жінок і чоловіків
- Ми інтегруємо принципи дотримання прав людини у всі процеси Банку та аналізуємо можливі ризики, аби запобігати їх порушенню.

Принцип безбар'єрності

Безбар'єрність — це не лише про доступність, а й про культуру взаємоповаги та рівності. Ми прагнемо створювати середовище без обмежень, де кожен має рівні можливості.

- ПриватБанк реалізує стратегію «ПриватБанк без бар'єрів», яка охоплює:
 1. рівний доступ до фінансових продуктів і послуг для всіх клієнтів;
 2. створення комфортних умов для працівників, незалежно від їхніх фізичних можливостей;
 3. впровадження принципів інклюзії, різноманіття та рівноправності у корпоративну культуру.
- Ми особливо уважні до клієнтів та працівників, які потребують адаптованих умов, і докладаємо всіх зусиль для створення комфортного та відкритого середовища.

Недопущення дискримінації та мобінгу

Ми протидіємо будь-яким формам дискримінації та мобінгу, оскільки вони суперечать нашим принципам рівності та поваги. ПриватБанк не допускає:

- будь-яких проявів дискримінації у робочому середовищі;
- цькування, залякування або приниження колег;
- економічного або психологічного тиску на працівників.

НЕ МОЖУТЬ БУТИ ПРИЧИНОЮ ДЛЯ ДИСКРИМІНАЦІЇ / МОБІНГУ ТА ОБМЕЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- походження і раса;
- колір шкіри;
- громадянство;
- стать;
- сімейний або майновий стан, сімейні обов'язки;
- вагітність;
- зовнішній вигляд;
- особлива вразливість людини внаслідок її соціально-економічної ситуації, яка є чіткою або відомою її авторів;
- прізвище;
- місце проживання;
- стан здоров'я;
- втрата самостійності (автономності);
- інвалідність;
- генетичні характеристики;
- моральні принципи;
- сексуальна орієнтація;
- гендерна ідентичність;
- вік;
- політичні погляди;
- діяльність у профспілках або кооперативах;
- мова;
- етнічне, соціальне та іноземне походження;
- релігійні переконання;
- підозра чи наявність захворювання на ВІЛ / СНІД;
- участь у страйку;
- звернення або намір звернутися до суду чи інших органів за захистом своїх прав або надання підтримки іншим працівникам у захисті їхніх прав;
- повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», а також сприяння особі в здійсненні такого повідомлення;
- членство в професійній спілці чи іншому об'єднанні громадян;
- інші ознаки, не пов'язані з характером роботи або умовами її виконання.

- Ми прагнемо підвищувати обізнаність своїх керівників і працівників щодо питань недопущення дискримінації / мобінгу.
- Ми діємо на користь гендерної рівності та різноманітності для забезпечення відчуття працівниками справедливого ставлення до себе з моменту їх приходу в Банк та протягом усього часу роботи в Банку.
- Ми прагнемо забезпечити умови праці, в яких кожен працівник відчуває повагу, незалежно від свого унікального характеру, а також підвищує ефективність і посилює мотивацію працівників.

Гендерна рівність та різноманіття

- Ми підтримуємо гендерну рівність, рівні можливості для всіх працівників та справедливе ставлення незалежно від особистих характеристик.
- ПриватБанк створює умови, у яких кожен може реалізувати свій потенціал без бар'єрів та упереджень. Ми прагнемо будувати середовище, де повага до кожного є основою ефективної командної роботи.

6

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ (ЕТИКИ) В ДІЇ

ПриватБанк дотримується високих стандартів ведення бізнесу, і ми очікуємо, що кожен керівник та працівник буде:

- приймати рішення на основі етичних принципів та професійної відповідальності;
- уникати дій, що можуть зашкодити репутації Банку або суперечити його цінностям;
- дотримуватись норм чинного законодавства та внутрішніх політик Банку у всіх аспектах роботи;
- сприяти відкритості, прозорості та чесності у відносинах з клієнтами та колегами;
- інформувати про підозру в порушеннях або про фактичні порушення щодо недотримання положень законодавства та політик Банку;
- не порушувати прав споживачів;
- не порушувати вимоги законодавства України та внутрішніх документів Банку.

