

Заява про відкриття поточного рахунку та приєднання до Умов та Правил надання послуги "Картка для виплат" № _____

м. _____

" ____ " _____ 20__ року

1. Надавач платіжних послуг	Акціонерне товариство комерційний банк "ПриватБанк" (далі — Банк), в особі %ПОСАДА% %ПІБ% , який діє на підставі Довіреності № %НОМЕР ДОВІРЕНОСТІ% від %ДАТА ВИДАЧІ ДОВІРЕНОСТІ% року
2. Опис фінансової послуги:	Відкриття та обслуговування поточного рахунку, емісія та обслуговування платіжного інструменту
3. Особа, яка відкриває рахунок	<i>% Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача (уповноваженої ним особи)/особи, яка відкриває рахунок на ім'я/користь іншої особи в надавача платіжних послуг %</i>
4. Користувач (далі - Клієнт або Користувач)	<i>% ПІБ клієнта (за наявності) особи, на ім'я якої відкривається рахунок: Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача, що відповідають прізвищу, власному імені, по батькові користувача, які містяться в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладання правочинів).</i>
5. Код Користувача або паспорт або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів	Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ (за наявності) _____ або Серія (за наявності) та номер паспорта (якщо фізична особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомила про це відповідний контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова") _____ (за _____ наявності) _____ або Інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для

	укладення	правочинів

	перемінний реквізит (обрати необхідне)	
6. Валюта	% Вибір валюти з переліку UAH, USD, EUR%	
7. Підписанням цієї Заяви на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до розділу "Загальні положення" та підрозділів "Картка для виплат", "Поточні рахунки", "Використання картки", "Віддалені канали обслуговування", "Система переказів PrivatMoney", "Операції у відділеннях (умови та правила проведення операцій у відділеннях Банку)", "Сервіс "BankID"", "Автоплатежі", "Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем" Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку "ПриватБанк" (далі — Умови та Правила), що розміщені в мережі Інтернет за адресою https://privatbank.ua/terms , в редакції, чинній на дату підписання цієї Заяви, які разом становлять Договір банківського рахунка та обслуговування платіжного інструменту(далі — Договір), приймає всі права та обов'язки, встановлені в цьому Договорі та зобов'язується їх належним чином виконувати.		
8. Предмет Договору		
Банк зобов'язується відкрити Клієнту Поточний рахунок та емітувати Картку для Виплат/Картку для Виплат GOLD (далі - Електронний платіжний засіб/ або Платіжна картка/ або Платіжний інструмент) для зарахування грошових коштів у вигляді заробітної плати, соціальних та пенсійних виплат, стипендій, виплат за договорами цивільно-правового характеру, інших виплат та розрахунків, а також здійснювати обслуговування Поточного рахунку, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку.		
Клієнт/Користувач та Банк разом надалі іменуються "Сторони".		
Рахунки: поточні		
Ціль відкриття рахунків: власні потреби (отримання виплат) та/або отримання цільових виплат.		
Про номер рахунку Банк повідомляє Клієнта в особистому акаунті Клієнта в Системі "Приват24".		
Додаткова інформація: Клієнт повідомлений про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.		
Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою особою за довіреністю.		
У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.		
В разі, якщо Клієнт є публічним діячем, Договір набирає чинності з моменту, коли поточний рахунок, що відкривається Клієнту Банком відповідно до цього Договору, є доступним для здійснення платіжних операцій.		
9. Інші істотні умови		
9.1. Банк надає Клієнту Платіжну картку у відділенні Банку або в Системі "Приват24".		
Комісійна винагорода за оформлення Платіжної картки:		
- не тарифікується за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах);		
- 100.00 грн. за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах).		
9.2. Клієнт має право використовувати Платіжну картку за дебетною схемою для здійснення будь-яких платіжних операцій відповідно до чинного законодавства України та		

цього Договору.

9.3. Строки виконання операцій із використанням Платіжної картки, в т.ч. максимальний строк виконання операцій, встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України "Про платіжні послуги".

9.4. Гарантійне забезпечення та/або незнижуваний залишок коштів на рахунку не вимагається.

9.5. Підписанням цієї Заяви Клієнт надає дозвіл Банку на розкриття інформації, що становить банківську таємницю (далі-Дозвіл) на запит третіх осіб, які на законних підставах перерахували грошові кошти (заробітна плата, стипендія та інші виплати) Клієнту та які уклали із Банком договір обслуговування на умовах, визначених підрозділом 3.1.4. Умови та Правила обслуговування Клієнта з переказу заробітної плати, авансів на відрядження, стипендій, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших виплат з використанням платіжних карток Умов та Правил та/або підрозділом 3.1.6. Умови та правила продукту "Масові виплати" Умов та Правил надання банківських послуг та/або іншим особам визначених Клієнтом у відповідний спосіб зазначений нижче (далі-Отримувач(и)) інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю (далі-Інформація).

Клієнт має право визначити третіх осіб (Отримувача(ів)), якому(им) надає Дозвіл, через Систему "Приват24", IVR-обдзвін, OTP-пароль, електронну пошту.

Дозвіл передбачає розкриття наступної інформації:

-номер рахунку Клієнта у форматі IBAN;

-ПІБ Клієнта;

-РНОКПП Клієнта.

Клієнт у відповідному розділі у Системі "Приват24"/через опитування IVR-обдзвін/OTP-пароль/електронну пошту зазначає/сповіщає Отримувача(ів), якому(им) надано Дозвіл. При зазначенні/сповіщенні Отримувача(ів) через зазначені канали та натисканні відповідної кнопки у Системі "Приват24"/через опитування IVR-обдзвін/OTP-пароль/електронну пошту, Клієнт підтверджує Дозвіл на передачу інформації, що становить банківську таємницю обраній особі в обсязі визначеному у цій Заяві.

Сторони узгодили, що Клієнт надає Банку Дозвіл на підставі запиту Отримувача(ів) передавати інформацію, що становить банківську таємницю в обсязі визначеному у цій Заяві з метою виконання цього Договору.

Клієнт приймає на себе всі ризики та несе самостійно всю відповідальність щодо подальшого використання чи поширення інформації, яка становить банківську таємницю, зазначеними особами.

Цей Дозвіл не скасовує підстав розкриття Банком банківської таємниці та/або іншої інформації з обмеженим доступом щодо Клієнта, які визначені укладеними між Банком та Клієнтом договорами або дозволами Клієнта (у т.ч. тими, що будуть укладені або надані у майбутньому), та у будь-який час розглядатиметься як такий, що містить додаткові підстави для розкриття Банком банківської таємниці та, іншої інформації з обмеженим доступом. Так само пізніше укладені між Банком та Клієнтом договори або надані Клієнтом дозволи, що міститимуть умови розкриття банківської таємниці та, іншої

інформації з обмеженим доступом, не будуть розглядатися як такі, що відкликають цей Дозвіл, крім випадку, якщо вони міститимуть пряму вказівку на таке відкликання.

9.6. Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків

9.6.1. Клієнт має право виконувати платіжні операції із внесення, переказу або зняття коштів з рахунку та здійснювати інші банківські операції, не заборонені законодавством, Правилами Міжнародних платіжних систем та цим Договором.

9.6.2. За платіжними операціями можуть діяти ліміти та/або обмеження, встановлені чинним законодавством.

9.6.3. Клієнт має право оформити платіжну інструкцію в електронній або паперовій формі залежно від каналу її надання в Банк. Платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством.

9.6.4. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

9.6.5. По дебетовим переказам згода Клієнта на виконання Банком платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, зі сплати комісійної винагороди за послуги Банку, виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку, надається шляхом підписання цього Договору та у подальшому не потребує надання згоди на проведення таких операцій. Всі подальші платежі за такими переказами є акцептованими.

Сплата Клієнтом комісійної винагороди Банку за цим Договором здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу.

Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетового переказу по сплаті комісійної винагороди Банку з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, в національній валюті України та/або в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі винагороди, відповідно до тарифів та термінів, визначених цим Договором, протягом строку його дії.

Конвертація іноземної валюти здійснюється за комерційним курсом Банку для карток на момент валютування. Курс валют для карток оприлюднюється на сайті Банку <https://privatbank.ua/>.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта, Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.

Дебетовий переказ на сплату винагороди Банку здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банку.

9.6.6. По кредитовим переказам "Автоплатежі" згода Клієнта на виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, надається шляхом заповнення та підписання Клієнтом відповідної форми про встановлення такого платежу у Системі "Приват24", ТСО або у відділенні Банку та у подальшому виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди на їх проведення. Всі подальші "Автоплатежі" є акцептованими.

Клієнт уповноважує Банк в подальшому підписувати платіжні інструкції на "Автоплатежі" від імені платника (Клієнта), якщо інше прямо не передбачено умовами договору, укладеного з Банком.

9.6.7. Сторони узгодили, що виконання Клієнтом зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших

платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за будь-яким договором, в т.ч. кредитним, укладеним між Клієнтом та Банком, може здійснюватися шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з усіх поточних рахунків Клієнта в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами) та/або у разі прострочення таких платежів.

Підписанням цього Договору, Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетових переказів зі сплати вказаних вище платежів з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, у валюті Кредиту для виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів передбачених Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами).

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або відсотків за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, Клієнт цим підтверджує свою згоду на проведення Банком дебетових переказів коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення по курсу Національного банку України.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на депозитному рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір депозитного вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору.

Дебетовий переказ на сплату платежу з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банку.

9.6.8. Сторони узгодили, що згода, надана в цьому Договорі, містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумах:

- заборгованості Клієнта перед Банком (комісійної винагороди тощо), визначеної тарифами Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом, та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції;
- сумі, зазначеній у першій платіжній інструкції на "Автоплатежі", (у разі зміни цієї суми Банк ініціює отримання нової згоди на виконання платіжної операції шляхом формування платіжної інструкції у Системі "Приват24" для бізнесу" та подання Клієнту на підпис) та платіжній інструкції на дату виконання платіжної операції;
- сумі сплати заборгованості по кредиту та/або по процентам/сумі інших зобов'язань, визначених у тарифах Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції.

10. Форма та порядок надання розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Згода на виконання платіжної операції (операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками) може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України "Про платіжні послуги", шляхом направлення Клієнтом письмового розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції визнаною в Україні кур'єрською службою (цінним листом з описом вкладеного) або вручатися особисто на адресу, зазначену у підрозділі 1.1.2. "Права та обов'язки Клієнта" цих Умов та Правил, згідно наступної форми:

Розпорядження

платника про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Клієнт (платник): _____ (ПІБ/Найменування)

РНОКПП/Ідентифікаційний код/код ЄДРПОУ Клієнта (платника): _____

Номер рахунку Клієнта (платника) _____

Цим Розпорядженням Клієнт відкликає надану Банку згоду на виконання платіжної операції, по рахунку № _____ (вказати реквізити рахунку), що ініційована згідно договору № _____ від _____ (вказати реквізити договору), укладеного між Банком та Клієнтом, за яким дата та сума ініціювання платежу/ першого платежу для операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, _____ (вказати дату та суму ініціювання першого платежу)

_____ (дата) _____ (підпис уповноваженої особи Клієнта та печатка за наявності)

** Всі реквізити Розпорядження підлягають обов'язковому заповненню.*

11. Види грошових зобов'язань за Договором.

Найменування виду грошового зобов'язання	База для розрахунку	Порядок обчислення
Комісії за відкриття та ведення поточних рахунків	Фіксована сума	Сплата фіксованої суми за надання послуги Банку. В залежності виду послуги передбачено: разова сплата фіксованої суми чи сплата фіксованої суми щомісяця
Проценти за несанкціонований овердрафт	Сума поточної заборгованості за овердрафтом	Нарахування процентів проводяться щоденно на суму поточної заборгованості за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році Сума нарахувань за день дорівнює сумі поточної заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365 (366) (фактичну кількість днів у році)
Проценти за непогашення несанкціонованого овердрафту до останнього числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник несанкціонований овердрафт (відповідно до частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України)	Сума поточної заборгованості за овердрафтом	Нарахування процентів проводяться щоденно на суму не повернутого в строк несанкціонованого овердрафту за кожен день з розрахунку 365/366 днів (фактична кількість днів) у році Сума нарахувань за день дорівнює сумі не повернутого в строк несанкціонованого овердрафту, помноженої на річну процентну ставку, а потім поділеної на 365/366 (фактичну

		кількість днів у році)
Комісія за проведення платіжної операції	Сума платіжної операції	Сума платіжної операції, помножена на %, що відповідає тарифу за 1 операцію
12. Тарифи (комісії та інші платежі за надання та користування платіжними послугами; проценти, комісії та інші обов'язкові платежі), чинні на момент укладення цього Договору, містяться у мережі інтернет за посиланням https://privatbank.ua/terms . Протягом строку дії Договору істотні умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором.		
13. Сторони узгодила, у разі виникнення на рахунку Несанкціонованого овердрафту, що є перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого Банком кредитного ліміту (розмір кредитного ліміту за цим Договором становить "0" грн), що обумовлений Договором із Банком, а якщо такого встановленого кредитного ліміту немає – над залишком власних коштів Клієнта на рахунку, і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, терміном повернення суми Несанкціонованого овердрафту є останнє число місяця, наступного за місяцем, в якому виник Несанкціонований овердрафт. При цьому за користування Несанкціонованим овердрафтом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти у розмірі 3,6 % на місяць від розміру Несанкціонованого овердрафту. В разі непогашення Клієнтом Несанкціонованого овердрафту в термін, визначений абзацом 1 цього пункту, Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом та проценти за його користування, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості (суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту та прострочених до сплати процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом) в розмірі 86,4 % річних.		
14.Адреса Користувача	% Зазначається адреса користувача для листування %	
14. У разі зміни номеру телефона, електронної пошти Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в день настання таких змін. У разі зміни паспортних даних, адреси реєстрації/місця проживання/місця перебування/адреси для зв'язків та листування, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк у 10-ти денний строк з дня настання таких змін.		
15. Сторони узгодили для цілей інформування Клієнта під час виконання платіжних операцій вважати реєстрацію та створення акаунта Клієнтом в Системі "Приват24" наданням Клієнтом інформації для здійснення контактів із ним. Банк зобов'язується надавати Клієнту інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання такої інформації не тарифікується. Відсутність зареєстрованого акаунта Клієнта у Системі "Приват24" Сторони узгодили вважати відмовою Клієнта від отримання повідомлень Банку про кожну здійснену операцію. При цьому Клієнт має право на умовах, визначених підрозділом 2.1.4. "Використання картки" Умов та Правил, обрати інший канал інформування про здійснені операції, в т.ч. зі стягненням Банком плати за таке інформування.		

Додаткові обов'язки Банку щодо інформування про платіжні операції визначені підрозділом "1.1.3. Права та обов'язки Банку" Умов та Правил.

16. Банк зобов'язаний надавати Клієнту виписку за рахунком в електронній формі за будь-який період в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово. Надання виписки в Системі "Приват24" не тарифікується.

Клієнт має право звернутися до відділення Банку для отримання у паперовій формі довідки про стан заборгованості за рахунком, виписки за рахунком за будь-який період. Вартість таких послуг визначено Тарифами Банку.

17. Загальні умови обслуговування Платіжних інструментів; платіжні та інші операції, які Клієнт має право здійснювати з використанням Платіжного інструменту; порядок визначення курсу перерахунку іноземної валюти, що застосовується Банком під час використання Клієнтом Платіжного інструменту; порядок забезпечення Банком та Клієнтом заходів безпеки під час користування Платіжним інструментом; порядок зупинення або припинення платіжних операцій, здійснених з використанням платіжного інструменту; процедура взаємодії з Клієнтом на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання операції з Платіжним інструментом; процедура взаємодії між Банком та Клієнтом у разі здійснення помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення Клієнта за відшкодуванням збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій; механізм захисту прав Клієнта та порядок врегулювання спірних питань, що виникають під час використання Платіжного інструменту, відповідальність Сторін визначені у підрозділі 1.1.10. Розділу Загальні положення Умов та Правил.

Сторони погодили, що умови Договору, які передбачені чинним законодавством та не зазначені у цій Заяві, розміщені в Умовах та Правилах у розділах 1.1 "Загальні положення", 2.1.3 "Картка для виплат", за посиланням <https://privatbank.ua/terms>.

18. Клієнт зобов'язаний змінити персональний ідентифікаційний номер (далі - ПІН) до наданого Платіжного інструменту одразу після його надання. В подальшому Клієнт має право змінювати ПІН до Платіжного інструменту впродовж дії строку Договору.

19. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії його Платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом відображення інформації в ТСО, Системі "Приват24", АТМ, e-mail, SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону Клієнта.

20. Порядок внесення змін в Договір та письмова згода Клієнта на зміну (у тому числі збільшення) платежів

20.1. Протягом строку дії Договору його умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди та інші збори за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором та чинним законодавством України.

20.2. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою письмову згоду на зміну (у тому числі збільшення) платежів за Договором.

20.3. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору (у тому числі зміни тарифів, комісійної винагороди, інші збори за фінансові послуги) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі "Приват24", повідомлення у месенджерах не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни. Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Банку, якщо інше не визначено чинним законодавством України.

20.4. У разі незгоди Клієнта зі змінами істотних умов Договору Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання на підставі заяви Клієнта про закриття рахунка, поданої у електронній формі у дистанційних каналах Банку або у відділенні

Банку. При цьому до подання такої заяви Клієнт зобов'язується здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором.

Зміни є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору шляхом направлення заяви про закриття рахунку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

21. Відповідальність Сторін

21.1. В разі порушення строків виконання платіжних операцій, передбачених Законом України "Про платіжні послуги" або цим Договором, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

База розрахунку: пеня нараховується щодня в розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

Порядок обчислення: сума нарахувань за день = сумі простроченого платежу * 0,01/100.

22. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

23. Сторони зобов'язуються врегулювати суперечки і претензії, що виникають у зв'язку з виконанням Договору, шляхом переговорів, а в разі неможливості врегулювати спір шляхом переговорів - у судовому порядку. На підставі законів, у тому числі іноземних держав, для врегулювання відносин між Банком та Клієнтом може бути застосоване законодавство іноземної держави.

24. Платежі за додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору відсутні.

25. Захист прав споживачів фінансових та платіжних послуг здійснює Національний банк України, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законом, а також суди.

26. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору шляхом направлення письмового повідомлення рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30, якщо інший спосіб звернення не передбачено Умовами та Правилами.

Клієнт має право звернутися до Національного банку України разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

27. Врегулювання простроченої заборгованості

Банк має право відступити право за цим Договором третій особі, залучити колекторську компанію та/або нового кредитора до врегулювання простроченої заборгованості, на свій розсуд без додаткового отримання згоди Клієнта, а також передати інформацію

щодо кредитної справи Клієнта новому кредитору та/або колекторській компанії та/або Державній іпотечній установі або іншим особам, в разі відступлення права вимоги за Кредитом або залучення третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором.

Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України "Про споживче кредитування".

Підписанням Заяви Клієнт надає згоду на проведення з ним працівниками, представниками Банку особистих зустрічей з метою врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

Сторони попередньо узгодили, що проведення особистих зустрічей може відбуватися за місцем проживання Клієнта, за місцем реєстрації, у відділеннях Банку, а також у будь-якому іншому місці в будь-який час та дні, дозволені для проведення зустрічей Законом України "Про споживче кредитування".

Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування

28. Договір укладається строком на 20 років.

Цей Договір припиняється після закінчення строку дії цього Договору або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства або цим Договором.

Договір може бути достроково розірваний за Заявою Клієнта про закриття рахунку в будь-який час, за ініціативою Банку в будь-який час або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства.

29. В разі, якщо на ім'я неповнолітньої особи, відносно якої Клієнт виступає одним із батьків або опікуном, відкрито або буде відкрито поточний рахунок у Банку, Клієнт підписанням цієї Заяви надає згоду на розпорядження неповнолітньою особою коштами, внесеними на її поточний рахунок будь-якою іншою особою, в межах лімітів, встановлених в Заяві про відкриття поточного рахунку для Юніора та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг, але не більше 50 000 грн. у місяць.

30. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Умовами та Правилами надання банківських послуг, які розміщено на сайті <https://privatbank.ua/terms>.

31. Підписанням цієї Заяви, Клієнт підтверджує що:

- до укладення Договору йому була надана уся необхідна, актуальна та достовірна інформація, що передбачена частинами 1, 2 ,5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та він був належним чином повідомлений про усі обставини, які стосуються надання фінансової послуги;

- Банк забезпечив правильне розуміння суті фінансової послуги та не нав'язував її придбання;

- ознайомився та погоджується з умовами конфіденційності та розкриття інформації, що становить банківську таємницю Клієнта, що визначені у підрозділі 1.1.6. "Додаткові положення" Умов та Правил у редакції, чинній на дату підписання цієї Заяви про приєднання, та надає Банку відповідні дозволи згідно умов, визначених зазначеним підрозділом.

32. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Подальше ознайомлення/надання Клієнту Довідки здійснюється шляхом її розміщення та оновлення Банком не рідше одного разу в рік в Інтернет мережі на сайті pb.ua в розділі "Фонд гарантування вкладів".

33. Детальна інформація про обробку персональних даних Банком міститься:

- у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту Акціонерного товариства комерційний банк "ПриватБанк" та;
- у розділах 1.1.9 та 2.1.4 Умов та Правил.

34. Цей Договір укладається в електронній формі.

35. Підписаний примірник цієї Заяви доступний Клієнту у Системі "Приват24". Повідомлення про направлення примірника Заяви в Систему "Приват24" із посиланням на Умови та Правила (публічна частина договору у вигляді посилання на сайт) направляються Клієнту sms-повідомленням на його Фінансовий номер телефону.

Клієнт має право обрати додатковий спосіб отримання примірника цієї Заяви та Умов та Правил (публічної частини договору у вигляді посилання на сайт), а саме — отримання на електронну пошту. Для цього Клієнт в заявці на відкриття рахунку та оформлення картки повинен надати Банку свою адресу електронної пошти чи підтвердити її актуальність у разі, якщо Клієнт надавав Банку таку електронну адресу раніше

36. Датою укладання Договору є дата накладення останнього із електронних підписів Сторін Договору.

37. Реквізити, контактні дані та підписи Сторін:

Банк:

Акціонерне товариство комерційний банк "ПриватБанк", код в ЄДРПОУ 14360570

Адреса місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1 д.

IBAN UA173000010000032003102901026 у Національному банку України код банку 300001

Адреса для зв'язків та листування: Україна, 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30

Адреса електронної пошти (E-mail): help@pb.ua

Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 92, дата внесення до Державного реєстру банків: 19.03.1992 р.

Уповноважений працівник Банку:

Посада: %посада співробітника%

ПІБ: %ПІБ співробітника%

Номер довіреності: %номер довіреності співробітника

Дата видачі довіреності: %дата видачі довіреності співробітнику%

Підпис Банку:	Підписано з використанням Кваліфікованого електронного підпису
Клієнт:	
ПІБ	%ПІБ Клієнта (уповноваженої ним особи)/особи, яка відкриває рахунок на ім'я/користь іншої особи)%
Реєстраційний номер облікової картки платника податків	%РНОКПП Клієнта%, якщо відсутній, то -%
Серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки	%паспорт або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів %
Відомості про місце проживання або місце перебування	%Адреса проживання чи адреса реєстрації Клієнта%
Адреса для зв'язків та листування	%Адреса проживання чи адреса реєстрації Клієнта%
Фінансовий номер телефона	%Фінансовий номер телефона Клієнта, якщо взагалі відсутній, то -%
Електронна пошта	%Адреса електронної пошти Клієнта%
Підпис користувача	% Підпис ОТП або Підпис КЕП або ЦВП (стилус)% Підписано з використанням електронного підпису