

Редакція Договору про надання платіжних послуг
термінових грошових переказів через міжнародні
платіжні системи переказу коштів
чинна з 30.09.2025 року

Договір про надання платіжних послуг термінових грошових переказів через міжнародні платіжні системи переказу коштів

Преамбула

Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» (далі – Банк /Надавач платіжних послуг), ліцензія Національного банку України №22 від 19.03.1992, в особі Голови Правління Карла Мікаеля Бьоркнерта, який діє на підставі Статуту, пропонує необмеженому колу фізичних осіб надання платіжних послуг, зокрема, але не виключно, послуг термінових грошових переказів через міжнародні платіжні системи переказу коштів Цей договір є договором приєднання, який укладається в порядку, встановленому статтею 634 Цивільного кодексу України, а саме: публічна його частина встановлена Банком та розміщена в мережі Інтернет на сайті <https://privatbank.ua/> (далі – «Договір»).

Цей Договір може бути укладений шляхом приєднання фізичної особи (далі – «Клієнт»/«Клієнт-платник(відправник)»/«Клієнт-отримувач») до Договору в цілому – підписанням нею касового документа/платіжної інструкції/заяви на відправлення переказу/ заяви на отримання переказу/іншого документа для ініціювання платіжної операції (далі – «Платіжний документ») під час здійснення платіжної операції або вчинення таких конклюдентних дій як: підтвердження через OTP-пароль, натискання відповідної кнопки про ініціювання операції у інтерфейсах терміналів самообслуговування та інших інтерфейсах Банку за умови надання такої технічної можливості.

На підставі статті 634 «Договір приєднання» Цивільного кодексу України Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

Датою укладання Договору є дата підписання Платіжного документа Клієнтом, номером Договору є номер Переказу, місцем укладання є місцезнаходження Надавача платіжних послуг.

1.Терміни та поняття.

1.1. **Тарифи** – встановлені відповідною міжнародною платіжною системою переказу коштів, розміщені на сайті Банку та визначають розмір комісійної винагороди за послуги термінових грошових переказів (дал –«Тарифи» та/або «комісійна винагорода»).

1.2. **Міжнародні платіжні системи переказу коштів** – Western Union, MoneyGram, RIA, IntelExpress, Welsend, MEEST (далі — «Системи»).

1.3. **Простий електронний підпис** – електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом) до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і

використовуються ним як підпис, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, електронного підпису Національного банку. Сторони визнають простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: OTP-пароль, QR-код, кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився» тощо у програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір, ініціювати платіжну операцію та підписати відповідну платіжну інструкцію тощо, або якщо інтерфейс відповідного програмного комплексу Банку дає Клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть платіжної операції, платіжну інструкцію на виконання якої Клієнт підписує у спосіб, узгоджений Сторонами вище.

1.4. Платіжна операція - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього. Для цього Договору платіжна операція розуміється, як операції з переказу коштів (відправлення та отримання) через відповідну Систему.

1.5. Система Internet Banking Приват24 (далі – «Система Приват24») – система дистанційного обслуговування Клієнтів (засіб дистанційної комунікації), в т.ч. її мобільна версія.

1.6. Сторони - Банк та Клієнт.

1.7. Термінові грошові перекази - це перекази (відправлення та отримання), що виконуються через міжнародні платіжні системи переказу коштів Western Union, MoneyGram, RIA, IntelExpress, Welsend, MEEST.

1.8. Фінансовий номер телефону Клієнта – це номер мобільного телефону, який зазначений і підтверджений Клієнтом як номер телефону, за допомогою якого можуть виконуватися платіжні операції. Підтверджується Клієнтом під час активації банківської послуги за допомогою POS-терміналу у відділенні Банку, банкоматі, терміналі самообслуговування з підтвердженням ПІН-коду платіжної картки і sms-паролем, а також у Системі «Приват24» Банку (у разі зміни логіна користувача).

1.9. Всі інші терміни та поняття, які використовуються у цьому Договорі, вживаються у значенні, встановленому законодавством України.

2. Предмет договору.

2.1. Банк надає Клієнту послуги з виконання платіжних операцій термінових грошових переказів, а саме відправлення та отримання переказів через міжнародні платіжні системи переказу коштів (Western Union, MoneyGram, RIA, IntelExpress, Welsend, MEEST) в порядку та на умовах, визначених цим Договором, правилами відповідної міжнародної платіжної системи переказу коштів та чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

2.2. Сторони узгодили, що підписання Клієнтом Платіжного документа під час здійснення платіжної операції або вчинення таких конклюдентних дій як: підтвердження через OTP-пароль, натискання відповідної кнопки про ініціювання операції у інтерфейсах терміналів самообслуговування, банківських автоматів самообслуговування (банкоматах), у Системі «Приват24» та інших інтерфейсах

Банку за умови надання такої технічної можливості, є наданням згоди Клієнта на виконання платіжної операції і така згода містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумі, визначеній у Платіжному документі.

3. Права та обов'язки.

3.1. Права Клієнта.

3.1.1. Клієнт має право здійснювати термінові грошові перекази, на умовах передбачених цим Договором, Правилами Системи та згідно чинного законодавства України.

3.1.2. Клієнт має право на повернення переказу на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Зобов'язання Клієнта.

3.2.1. Клієнт зобов'язаний сплатити комісійну винагороду за надані послуги на умовах, визначених цим Договором.

3.2.2. Клієнт зобов'язаний дотримуватись законодавства щодо платіжних послуг, щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Правил Систем та інших нормативно-правових актів для виконання цього Договору.

3.3. Права Банка.

3.3.1. Банк має право відмовити в проведенні термінових грошових переказів у випадках, передбачених чинним законодавством.

3.3.2. Банк має право на отримання комісійної винагороди за послуги, що надаються за цим Договором.

3.3.3. Банк має право змінювати та/або встановлювати нові умови Договору в рамках чинного законодавства України і відповідно до Правил Систем.

3.4. Зобов'язання Банка.

3.4.1. Банк зобов'язаний виконувати платіжні операції Клієнта на умовах та в строки, передбачені цим Договором, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

3.4.2. Після ініціювання Клієнтом Платіжного документа Банк надає Клієнту інформацію про:

- дату і час отримання Платіжного документа,
- дату і час прийняття до виконання Платіжного документа шляхом включення відповідної інформації в Платіжний документ.

3.4.3. В разі відмови у прийнятті Платіжного документа до виконання в касі касир інформує про це Клієнта в усній формі.

В разі здійснення операції у віддалених каналах обслуговування Банк інформує Клієнта про відмову шляхом інформаційного повідомлення у відповідному інтерфейсі.

3.4.4. Після виконання платіжної операції залежно від каналу ініціювання операції Банк надає Клієнту-платнику(відправнику) інформацію про:

- відомості, які дають змогу платнику ідентифікувати виконану платіжну операцію та інформацію про отримувача (за наявності технічної можливості);
- суму платіжної операції у валюті рахунку платника та у валюті платіжної операції;

- суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з платника за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);
- курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);
- дату і час прийняття до виконання Платіжного документа, дату валютування; шляхом включення відповідної інформації в Платіжний документ або шляхом надання інформації у виписці по рахунку в Системі «Приват24»/в меню «Перекази» в Системі Приват24».

3.4.5. Після виконання платіжної операції Банк надає Клієнту-отримувачу інформацію про:

- відомості, які дають змогу отримувачу ідентифікувати виконану платіжну операцію, інформацію про платника та інші відомості, що супроводжують Платіжний документ;
- суму платіжної операції у валюті рахунку отримувача та у валюті платіжної операції;
- суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з отримувача за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);
- курс перерахунку іноземної валюти (якщо отримувачу надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);
- дату і час прийняття до виконання Платіжного документа, дату валютування; шляхом включення відповідної інформації в Платіжний документ або шляхом надання інформації у виписці по рахунку в Системі «Приват24»/в меню «Перекази» в Системі Приват24».

3.4.6. Банк зобов'язується надавати Клієнту, який має відкритий рахунок в Банку, інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком, в Системі «Приват24» в будь-який час цілодобово без стягнення плати.

3.4.7. В разі повернення коштів Клієнту-платнику(відправнику), Банк зобов'язується повідомити про це Клієнта в Системі «Приват24»/шляхом направлення смс-повідомлення на Фінансовий номер телефону.

Банк повідомляє Клієнта, який не має відкритого рахунку в Банку, на номер телефону зазначений Клієнтом при ідентифікації, а у разі не зазначення номеру телефону Клієнтом, сторони узгодили вважати, що Клієнт відмовився від такого повідомлення від Банку.

4. Загальні положення.

4.1. Міжнародні платіжні системи переказу коштів надають можливості наступних видів термінових грошових переказів*:

• Термінові грошові перекази системи Western Union:

- внутрішньодержавні перекази в гривні в межах України (відправлення та отримання);
- транскордонні (міжнародні) перекази в доларах США, євро (відправлення та отримання), ініціювання в гривні (відправлення) транскордонних переказів в доларах США, євро;

отримання в гривні транскордонних переказів, ініційованих платниками за межами України в доларах США, євро.

• **Термінові грошові перекази системи MoneyGram:**

- внутрішньодержавні перекази в гривні в межах України (відправлення та отримання);

- транскордонні (міжнародні) перекази в доларах США, євро (відправлення та отримання),

ініціювання в гривні (відправлення) транскордонних переказів в доларах США, євро;

отримання в гривні транскордонних переказів, ініційованих платниками за межами України в доларах США, євро.

• **Термінові грошові перекази системи RIA:**

- транскордонні (міжнародні) перекази в доларах США, євро (відправлення та отримання),

ініціювання в гривні (відправлення) транскордонних переказів в доларах США, євро;

отримання в гривні транскордонних переказів, ініційованих платниками за межами України в доларах США, євро.

• **Термінові грошові перекази системи INTELEXPRESS:**

- транскордонні (міжнародні) перекази в доларах США, євро (відправлення та отримання).

• **Термінові грошові перекази системи Welsend:**

- транскордонні (міжнародні) перекази в доларах США, євро (отримання).

• **Термінові грошові перекази системи MEEST:**

- транскордонні (міжнародні) перекази в доларах США, євро (отримання).

*Згідно законодавства України можуть діяти обмеження щодо здійснення грошових переказів.

4.2. Термінові грошові перекази можуть здійснювати тільки Клієнти-фізичні особи. Клієнти можуть бути резидентами України або нерезидентами.

Даний Договір не поширюється на перекази, пов'язані з підприємницькою та інвестиційною діяльністю фізичних осіб.

4.3. Здійснення (відправлення та отримання) термінових грошових переказів може здійснюватися готівкою або з використанням поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки).

4.4. Здійснювати термінові грошові перекази можуть тільки, Клієнти ідентифіковані Банком. 4.5. Здійснення термінових грошових переказів Клієнтами може здійснюватися такими способами:

- за участю працівника Банку (безпосередньо у відділенні Банку або через дзвінок в Контакт-Центр Банку за телефоном 3700);

- самостійно через дистанційні канали обслуговування (через термінал самообслуговування, через банкомат, через Систему «Приват24»).

4.6. Банк здійснює проведення переказу коштів невідкладно – переказ доступний до виплати відразу після його відправлення. Датою валютування при наданні послуг переказів є дата здійснення переказу.

4.7. Вибір виду поточного рахунку (платіжної картки у валюті переказу) для здійснення термінового грошового переказу визначається Клієнтом самостійно. Клієнтам для отримання переказів пропонується оформити картку для виплат.

4.8. Вартість оформлення платіжної картки, тарифи за внесення (зарахування) коштів за терміновим грошовим переказом, тарифи за зняття (списання) грошових коштів за терміновим грошовим переказом визначаються умовами платіжної картки, обраної Клієнтом.

4.9. При зарахуванні переказу на поточний рахунок/платіжну картку Клієнт не подає Заяву на продаж іноземної валюти, а доручає Банку здійснювати операції з продажу іноземної валюти у таких випадках:

якщо валютна операція має незначний розмір; та

якщо платник зазначив поточний рахунок і валюта рахунку відрізняється від валюти переказу; або

якщо валюта поточного рахунку для зарахування не співпадає з валютою переказу.

Продаж іноземної валюти здійснюється за обмінним курсом Банку на дату проведення операції, з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій і вартості наданих послуг, що діють на дату і час проведення Банком операції.

4.10. Момент безвідкличності Платіжного документа настає:

після внесення готівкових коштів Клієнтом-платником(відправником);

після списання коштів з рахунку Клієнта-платника(відправника).

5. Відправлення термінових грошових переказів.

5.1. За відправлення термінового грошового переказу стягується комісійна винагорода, яка встановлена відповідною Системою. Комісійна винагорода розраховується у валюті переказу і стягується в національній валюті (гривні) за курсом НБУ на дату здійснення операції.

5.2. Відправлення термінового грошового переказу здійснюється тільки після отримання Банком від Клієнта суми переказу та комісійної винагороди.

5.3. Відправлення термінового грошового переказу може здійснюватися шляхом внесення готівкових грошових коштів або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки).

5.4. Відправлення термінового грошового переказу шляхом внесення готівки може здійснюватися у відділенні Банку та терміналі самообслуговування.

5.5. Відправлення термінового грошового переказу шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки) може здійснюватися у відділенні Банку, через термінал самообслуговування, через Контакт-Центр, через Систему «Приват24».

6. Отримання (виплата) термінових грошових переказів.

6.1. Отримання термінового грошового переказу здійснюється безкоштовно (якщо інше не визначено конкретної Системи для технологій та послуг в рамках системи переказів).

6.2. Отримання термінового грошового переказу може здійснюватися шляхом отримання готівкових грошових коштів або шляхом зарахування грошових коштів

на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки).

6.3. Отримання термінового грошового переказу шляхом отримання готівки може здійснюватися у відділенні Банку.

6.4. Отримання термінового грошового переказу шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки) може здійснюватися у відділенні Банку, через термінал самообслуговування, через банкомат, через Контакт-Центр, через Систему «Приват24». Фактом отримання термінового грошового переказу шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки) є факт зарахування коштів за переказом на поточний рахунок Клієнта.

7. Ліміти при відправленні / отриманні (виплаті) термінових грошових переказів.

7.1. Внутрішньодержавні перекази:

відправлення:

399'999 гривень (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць)

отримання:

399'999 гривень (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць);

Термінові грошові перекази по Україні в іноземній валюті не здійснюються.

7.1.1. Обмеження при відправленні переказів для нерезидентів по Україні:

У національній валюті на картку/рахунок нерезидент не може отримати переказ по Україні. Виплата переказу здійснюється тільки готівкою у відділенні банку. Відправка переказу по Україні здійснюється або з гривневої картки, або готівкою у відділенні банку у національній валюті.

7.2. Транскордонні перекази:

відправлення:

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць);

отримання:

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць).

7.2.1. Обмеження при відправленні міжнародних переказів для резидентів та нерезидентів:

Відправка транскордонних (міжнародних) переказів тимчасово обмежена НБУ.

8. Повернення Переказу.

8.1. Переказ, який вже відправлено, але не отримано Клієнтом-отримувачем може бути повернутий Клієнту-платнику(відправнику). При поверненні переказу комісійна винагорода за відправлення переказу не повертається.

8.2. Повернення переказу здійснюється за ініціативою Клієнта-платника(відправника) шляхом звернення до відділення Банку/ через Контакт-Центр/ самостійно у Системі «Приват24».

8.3. По поверненому переказу зарахування коштів здійснюється на поточний рахунок Клієнта у валюті переказу (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки).

8.4. Повернення коштів у разі незавершеної відправки переказу здійснюється на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки): сума переказу підлягає поверненню на поточний рахунок у відповідній валюті (валюті переказу), комісійна винагорода за відправлення переказу - на поточний рахунок у гривні.

9. Вартість послуг.

9.1. За надання послуг за цим Договором Клієнт зобов'язується сплатити Банку комісійну винагороду у розмірі, встановленому Тарифами Систем. Інформування Клієнта щодо розміру комісійної винагороди відбувається в момент здійснення платіжної операції у розмірі, встановленому Тарифами Систем.

Клієнт має право відмовитись від здійснення платіжної операції у разі незгоди з Тарифами Системи.

Тарифи* розміщені сайті Банку - <https://privatbank.ua/ru/sistemy-denegnih-perevodov>.

*Тарифи на момент здійснення платіжної операції можуть відрізнятися у разі зміни їх Системою.

10. Відповідальність сторін.

10.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, встановлених Договором, чинним законодавством України, Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України та умовами Договору.

10.2. В разі порушення строків виконання платіжних операцій за цим Договором, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

11. Форс-мажор.

11.1. Банк та Клієнт звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору в результаті дії таких надзвичайних та невідворотних обставин (повінь, пожежа, землетрус, і інші стихійні лиха, а також війна, військові дії, акти або дії державних органів та інші обставини непереборної сили відповідно до законодавства України), які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти (форс-мажорні обставини). Звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором для можливості

обґрунтованого вирішення спірних питань мирним шляхом можливе виключно у випадку доведення Стороною, яка посилається на дію форс-мажорних обставин, що такі обставини об'єктивно унеможливили виконання зобов'язань за умовами цього Договору, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

11.2. Сторона, що зазнала дії обставин, зазначених у пункті 11.1. цього Договору, і внаслідок цього не має можливості виконати зобов'язання за цим Договором, повинна негайно, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, у письмовій формі повідомити іншу Сторону. Повідомлення повинно містити дані про настання обставин, їх характер, а також про передбачуваний термін дії і припинення вищевказаних обставин.

11.3. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили, яке виникло з вини Сторони, яка про це повідомила, позбавляє цю Сторону права на них посилається. При цьому Банк звільняється від обов'язку повідомлення про такі обставини неідентифікованих Клієнтів.

12. Персональні дані.

12.1. Банк здійснює обробку персональних даних Клієнта відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». З моменту укладення цього Договору персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є АТ КБ «ПриватБанк».

Строк обробки персональних даних відповідає строку дії цього Договору, якщо у Банку відсутні інші правові підстави для продовження такої обробки. Місцезнаходженням таких персональних даних є місцезнаходження АТ КБ «ПриватБанк».

Мета та підстава для обробки персональних даних є: -здійснення заходів для укладення правочину та виконання положень правочину; -виконання обов'язків, покладених на АТ КБ «ПриватБанк» чинним законодавством України.

12.2. Підписанням цього Договору Клієнт також підтверджує, що повідомлений Банком про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт повідомлений Банком, що останній може із дотриманням вимог чинного законодавства України доручити обробку персональних даних представників Клієнта, їх афілійованих та асоційованих осіб, підрядникам (розпорядникам Персональних даних), яких Банк може залучити на власний розсуд для надання Банку послуг, для цілей консультацій, аудиту, страхування, аналітики тощо. Розповсюдження персональних даних щодо Клієнта третім особам буде здійснюватися виключно у випадках і порядку, коли таке розповсюдження відповідає вимогам законодавства України.

12.3. Додаткова інформація про обробку персональних даних, знаходиться у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк».

13. Строк дії Договору.

13.1. Цей Договір набуває чинності з моменту приєднання Клієнта до Договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

13.2. Договір повністю виконується Сторонами у момент виконання платіжної операції, а тому для Сторін діють умови Договору, в т.ч. Тарифи, чинні на дату її виконання.

13.3. Всі редакції Договору розміщуються на сайті Банку за посиланням <https://privatbank.ua/public-contracts> із зазначенням строку їх дії.

14. Інші умови.

14.1 Додаткова інформація щодо термінових грошових переказів розміщено за посиланням <https://privatbank.ua/sistemy-denegnih-perevodov>.

14.2. З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку наступними способами:

- на цілодобовий телефон підтримки клієнтів ПриватБанку 3700 (безкоштовно з мобільних у межах України);
- чат «Допомога Онлайн» (в Системі «Приват24», на сайті Банку);
- подання письмової заяви у відділенні Банку;
- направлення електронного листа на електронну адресу help@pb.ua;
- направлення паперового листа на адресу: Україна, 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30.

14.3. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутися до Національного банку України, а саме до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг, а також до суду.

14.4. Клієнт надає Банку дозвіл на надання Банком іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

14.5. Банк для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій на запити інших надавачів платіжних послуг негайно повідомляє цих надавачів про таких суб'єктів і такі платіжні операції в обсязі, встановленому правилами відповідної платіжної системи або договором між надавачами платіжних послуг.

Для запобігання або припинення зазначених платіжних операцій Банк зобов'язаний підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності.

14.6. Клієнт своїм приєднанням до Договору підтверджує що:

- до укладення Договору йому була надана уся необхідна, актуальна та достовірна інформація, що передбачена частинами 1, 2, 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та він був належним чином повідомлений про усі обставини, які стосуються надання фінансової послуги;
- Банк забезпечив правильне розуміння суті фінансової послуги та не нав'язував її придбання.

14.7. Клієнт ознайомлюється з публічною частиною договору перед здійсненням платіжної операції / Клієнту направляється sms-повідомленням під час здійснення платіжної операції на його Фінансовий номер телефону з посиланням на публічну частину Договору в залежності від каналу проведення платіжної операції.

14.8. Підписаний примірник Договору (Платіжний документ) надається Клієнту у наступний спосіб:

в паперовій формі - одразу надається після здійснення платіжної операції;

в електронній формі - після здійснення платіжної операції доступний Клієнту в Системі «Приват24»/роздрукований у відділенні при зверненні Клієнта.

Реквізити та контактні дані Банку:

Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»

Місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1 д.

Адреса для зв'язків та листування: Україна, 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30 Код банку 305299

Код за ЄДРПОУ 14360570

Свідоцтво № 100238786

IBAN-код Кореспондентського рахунку у Національному банку України АТ КБ «ПриватБанк» UA173000010000032003102901026

Електронна адреса: help@pb.ua

Телефон: (056) 716-11-31

Банк включено до Державного реєстру банків: реєстраційний №92 від 19.03.1992р.