

Договір про надання послуг з виконання платіжних операцій грошових переказів через міжнародну платіжну систему «PrivatMoney»

Преамбула

Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» (далі – «Банк» / «Надавач платіжних послуг»), ліцензія Національного банку України №22 від 19.03.1992, в особі Голови Правління Банку Карла Мікаеля Бьоркнерта, який діє на підставі Статуту, пропонує необмеженому колу фізичних осіб надання платіжних послуг, зокрема, але не виключно, послуг з виконання платіжних операцій через міжнародну платіжну систему «PrivatMoney». Цей договір є договором приєднання, який укладається в порядку, встановленому статтею 634 Цивільного кодексу України, а саме: публічна його частина встановлена Банком та розміщена в мережі Інтернет на сайті <https://privatbank.ua/> (далі – «Договір»). Цей Договір може бути укладений шляхом приєднання фізичної особи (далі – «Клієнт»/«Клієнт-платник(відправник)»/«Клієнт-отримувач») до Договору в цілому – підписанням нею касового документа/платіжної інструкції/заяви на відправлення переказу/заяви на отримання переказу/іншого документа для ініціювання платіжної операції (далі – «Платіжний документ») під час здійснення платіжної операції або вчинення таких конклюдентних дій як: підтвердження через ОТП-пароль, натискання відповідної кнопки про ініціювання операції у інтерфейсах терміналів самообслуговування та інших інтерфейсах Банку за умови надання такої технічної можливості, а для фізичної особи, яка має відкритий рахунок в Банку, шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання.

Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання Платіжного документа, датою укладання Договору є дата підписання такого документу Клієнтом, номером Договору є номер переказу, місцем укладання є місцезнаходження Надавача платіжних послуг.

Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання, номер, дата, місце укладання Договору зазначається у такій Заяві про приєднання.

1. Терміни та поняття.

1.1. Перекази через систему «PrivatMoney» (відправлення та отримання) – це перекази, виконані за допомогою міжнародної платіжної системи грошових переказів

«PrivatMoney» (далі – «система «PrivatMoney»). Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» є Оператором та прямим Учасником міжнародної платіжної системи «PrivatMoney».

1.2. Система Internet Banking Приват24 (далі – Система «Приват24») – система дистанційного обслуговування Клієнтів (засіб дистанційної комунікації), в т.ч. її мобільна версія.

1.3. Простий електронний підпис – електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом) до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, електронного підпису Національного банку.

Сторони визнають простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: OTP-пароль, QR-код, кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився» тощо у програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір, ініціювати платіжну операцію та підписати відповідну платіжну інструкцію тощо, або якщо інтерфейс відповідного програмного комплексу Банку дає Клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть платіжної операції, платіжну інструкцію на виконання якої Клієнт підписує у спосіб, узгоджений Сторонами вище.

1.4. Всі інші терміни, які використовуються у цьому Договорі, вживаються у значенні, встановленому законодавством України.

2. Предмет договору.

2.1. Банк надає Клієнту послуги з виконання платіжних операцій, а саме відправлення та отримання грошових переказів через міжнародну платіжну систему «PrivatMoney» згідно з Платіжним документом Клієнта в порядку та на умовах, визначених цим Договором та законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

2.2. Сторони узгодили, що підписання Клієнтом Платіжного документа під час здійснення платіжної операції або вчинення таких конклюдентних дій як: підтвердження через OTP-пароль, натискання відповідної кнопки про ініціювання операції у інтерфейсах терміналів самообслуговування, банківських автоматах самообслуговування (банкоматах), у Системі «Приват24» та інших інтерфейсах Банку за умови надання такої технічної можливості, є наданням згоди Клієнта на виконання платіжної операції і така згода містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумі, визначеній у Платіжному документі.

3. Загальні положення

3.1. Система «PrivatMoney» надає можливості здійснення наступних видів переказів

(відправлення та отримання)*:

- внутрішньодержавні перекази (перекази по Україні) – у гривні;
- транскордонні (міжнародні) перекази – в доларах США, євро, злотий.

Платникам та отримувачам переказів системи «PrivatMoney» надається послуга інформування шляхом надсилання повідомлення, яке відправляється в послідовності:

- Channels
- Viber
- SMS

Повідомлення перенаправляється в інший канал, якщо система розсилки повідомлень отримує неефективний статус доставки:

- повідомлення 1: направляється платнику про факт відправлення переказу із зазначенням номера переказу.

- повідомлення 2: направляється отримувачу про факт відправлення переказу.

*Згідно законодавства України можуть діяти обмеження щодо здійснення грошових переказів.

3.2. Банк здійснює проведення переказу коштів невідкладно – переказ доступний до виплати відразу після його відправлення. Датою валютування при наданні послуг переказів є дата здійснення переказу.

3.3. Момент безвідкличності платіжної інструкції у системі «PrivatMoney» настає:

- після внесення готівкових коштів Клієнтом-платником(відправником); - після списання коштів з рахунку Клієнта-платника(відправника).

3.4. Банк має право для виконання Платіжного документа застосовувати Унікальний ідентифікатор у вигляді міжнародного номера банківського рахунку (IBAN) та/або номера Платіжної картки та/або номера телефону. Застосування того чи іншого виду Унікального ідентифікатора здійснюється на розсуд Банку.

3.5. Клієнт підписує Платіжний документ власноручним підписом або Простим електронним підписом, але не виключно, в залежності від обраного каналу здійснення переказу. Підписанням Платіжного документа Клієнт надає згоду на проведення такої платіжної операції та підтверджує, що вона не пов'язана зі здійсненням підприємницької та/або інвестиційної діяльності.

3.6. При зарахуванні переказу на поточний рахунок/платіжну картку Клієнт не подає Заяву на продаж іноземної валюти, а доручає Банку здійснювати операції з продажу

іноземної валюти у таких випадках:

якщо валютна операція має незначний розмір; та
якщо платник зазначив поточний рахунок і валюта рахунку відрізняється від валюти переказу; або

якщо валюта поточного рахунку для зарахування не співпадає з валютою переказу.

Продаж іноземної валюти здійснюється за обмінним курсом Банку на дату проведення операції, з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій і вартості наданих послуг, що діють на дату і час проведення Банком операції.

3.7. Після ініціювання Клієнтом Платіжного документа Банк надає Клієнту інформацію про:

- дату і час отримання Платіжного документа,
- дату і час прийняття до виконання Платіжного документа шляхом включення відповідної інформації в Платіжний документ.

3.8. В разі відмови у прийнятті Платіжного документа до виконання у відділені Банку, співробітник інформує про це Клієнта в усній формі.

У разі здійснення операції у віддалених каналах обслуговування Банк інформує Клієнта про відмову шляхом інформаційного повідомлення у відповідному інтерфейсі.

3.9. Після виконання платіжної операції залежно від каналу ініціювання операції Банк надає Клієнту-платнику(відправнику) інформацію про:

- відомості, які дають змогу платнику ідентифікувати виконану платіжну операцію та інформацію про отримувача (за наявності технічної можливості);
- суму платіжної операції у валюті рахунку платника та у валюті платіжної операції;
- суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з платника за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);
- курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);
- дату і час прийняття до виконання Платіжного документа, дату валютування;

шляхом включення відповідної інформації в Платіжний документ або шляхом надання інформації у виписці по рахунку в Системі «Приват24»/в меню «Перекази» в Системі

Приват24».

3.10. Після виконання платіжної операції Банк надає Клієнту-отримувачу інформацію про:

- відомості, які дають змогу отримувачу ідентифікувати виконану платіжну операцію, інформацію про платника та інші відомості, що супроводжують Платіжний документ;

- суму платіжної операції у валюті рахунку отримувача та у валюті платіжної операції;

- суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з отримувача за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);

- курс перерахунку іноземної валюти (якщо отримувачу надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);

- дату і час прийняття до виконання Платіжного документа, дату валютування;

шляхом включення відповідної інформації в Платіжний документ або шляхом надання інформації у виписці по рахунку в Системі «Приват24»/в меню «Перекази» в Системі Приват24».

3.11. Питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України та правил платіжної системи «PrivatMoney».

3.12. Ліміти за платіжними операціями (відправлення, отримання переказів).

3.12.1. Внутрішньодержавні перекази:

- відправлення:

399'999 гривень (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць)

- отримання:

399'999 гривень (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць);

3.12.2. Транскордонні перекази:

- відправлення:

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць);

- отримання:

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (максимальна сума 1 платіжної операції);

399'999 гривень, еквівалент цієї суми в іноземній валюті (загальна сума платіжних операцій за календарний місяць).

4. Права та обов'язки сторін.

4.1. Права банку.

4.1.1. Банк має право відмовити в проведенні платіжної операції у випадках, передбачених чинним законодавством.

4.1.2. Банк має право на отримання комісійної винагороди за послуги, що надаються за цим Договором.

4.2. Права Клієнта.

4.2.1. Клієнт має право здійснювати платіжні операції на умовах, передбачених цим Договором, правилами платіжної системи «PrivatMoney» та згідно чинного законодавства України.

4.2.2. Клієнт має право на повернення переказу, коригування переказу на умовах, визначених цим Договором.

4.3. Зобов'язання Банку.

4.3.1. Банк зобов'язаний виконувати платіжні операції Клієнта на умовах та в строки, передбачені цим Договором, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.4. Зобов'язання Клієнта.

4.4.1. Клієнт зобов'язаний сплатити комісійну винагороду за надані послуги Банком на умовах, визначених цим Договором.

4.4.2. Клієнт зобов'язаний дотримуватись законодавства щодо платіжних послуг, щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення,

правил платіжної системи «PrivatMoney» та інших нормативно-правових актів для виконання цього Договору.

5. Відправлення переказів через систему «PrivatMoney»

5.1. Відправлення переказу через систему «PrivatMoney» може здійснюватися шляхом внесення готівкових грошових коштів або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника(відправника) з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки.

5.2. Відправлення переказів з відділення Банку

Банк здійснює ідентифікацію та верифікацію Клієнта-платника(відправника) відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та внутрішніх положень Банку.

5.2.1. Відправлення переказу з відділення Банку може здійснюватися шляхом внесення готівки або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника(відправника) з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки. Клієнт-платник(відправник) повідомляє співробітнику Банку параметри переказу:

- Систему переказів;
- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Прізвище, Ім'я, (По-батькові) отримувача;
- Мобільний телефон отримувача;
- Резидентність;
- Призначення платежу;
- При необхідності додаткову інформацію (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).

5.2.2. Залежно від суми переказу та вимог чинного законодавства Клієнт-платник(відправник) повинен пред'явити підтверджуючі документи. Здійснюється перевірка наданих підтверджуючих документів на їх відповідність чинному законодавству.

5.2.3. Надання коштів для відправлення переказу (суми переказу та суми комісійної винагороди):

Клієнт-платник(відправник) повинен повідомити співробітнику Банку про обраний ним спосіб надання грошових коштів для відправлення переказу:

- шляхом внесення готівкових коштів

або

- шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки Клієнта).

5.2.4. Надання коштів для відправлення переказу шляхом внесення готівки:

Клієнт-платник(відправник) вносить суму переказу, сплачує комісійну винагороду, після цього співробітником Банку відправляється переказ, а клієнту Банку надаються примірник документу, що є підтвердженням про внесення готівки і примірник заяви на відправлення переказу.

5.2.5. Надання коштів для відправлення переказу шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника(відправника) (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки):

Клієнт-платник(відправник) повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки або рахунку, з якої він бажає надати грошові кошти для відправлення переказу. Клієнт-платник(відправник) також повідомляє останні 4 цифри номера платіжної картки або рахунку у гривні, якщо бажає сплатити комісійну винагороду з платіжної картки, відкритої у гривні.

Клієнтові-платнику(відправнику) надається інформація про суму списання коштів за переказом в валюті платіжної картки, суму списання комісійної винагороди у валюті платіжної картки.

IVR-опитуванням Клієнт-платник(відправник) підтверджує відправку переказу та списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта-платника(відправника)). Здійснюється списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта-платника(відправника)) та відправка переказу.

Після підтвердження IVR-опитуванням співробітником Банку відправляється переказ, а клієнту Банку надається примірник Платіжного документа.

5.3. Відправлення переказів з терміналу самообслуговування

5.3.1. Клієнт-платник(відправник) автентифікується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN- коду платіжної картки).

Відправлення переказу через систему «PrivatMoney» може здійснюватися шляхом внесення готівкових коштів або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника(відправника) (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки).

5.3.2. Клієнт-платник(відправник) вказує на екрані терміналу самообслуговування параметри переказу:

- Систему переказів (вибирає зі списку доступних систем переказів);
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Країну призначення переказу (вибирає зі списку доступних країн);
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) отримувача;
- Мобільний телефон отримувача;
- Резидентність;
- Призначення платежу;
- При необхідності додаткову інформацію (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).

5.3.3. Клієнт-платник(відправник) на екрані перевіряє правильність обраних і введених ним даних, йому надається інформація про внесену суму готівки (якщо внесено готівку), про суму списання суми переказу з поточного рахунку (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки), суму списання комісійної винагороди (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки) і Клієнт-платник(відправник) підтверджує відправлення переказу.

5.3.4. На екрані Клієнту-платнику(відправнику) видається повідомлення про успішну відправку переказу з номером відправленого переказу і пропонується можливість друку документу про проведену операцію (за бажанням Клієнта-платника(відправника)).

5.4. Відправлення переказів через Систему «Приват24» (всі операції виконуються Клієнтом безпосередньо в цій системі).

Відправлення переказу через систему «PrivatMoney» здійснюватиметься шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника(відправника), відкритого у валюті переказу (з використанням платіжної картки).

5.4.1. Клієнт-платник(відправник) автентифікується по своєму мобільному телефону.

5.4.2. Клієнт-платник(відправник) вибирає:

- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Систему переказів (з доступних систем переказів);
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) отримувача;
- Мобільний телефон отримувача;
- Резидентність;
- Призначення платежу;
- При необхідності додаткова інформація (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).

5.4.3. Клієнт-платник(відправник) вибирає платіжну картку (за допомогою якої буде проводитися списання грошових коштів з поточного рахунку) або поточний рахунок без платіжної картки, відкриті у валюті переказу. Обирає платіжну картку (за допомогою якої буде проводитися списання грошових коштів з поточного рахунку) або поточний рахунок без платіжної картки в гривні, якщо бажає сплатити комісійну винагороду з платіжної картки, відкритої у гривні. При здійсненні переказу з платіжної картки «Універсальна» будуть додатково застосовуватись тарифи платіжної картки «Універсальна».

5.4.4. Клієнтові-платнику(відправнику) надається інформація про суму списання суми переказу, суми списання комісійної винагороди.

5.4.5. IVR-опитуванням Клієнт-платник(відправник) підтверджує списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки) і відправку переказу.

Здійснюється списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки) і відправлення переказу.

5.4.6. Після підтвердження Клієнт-платник(відправник) має можливість доступу до інформації про переказ з можливістю її роздрукування.

5.5. Відправлення переказів через Контакт-центр

Відправлення переказу через систему «PrivatMoney» здійснюватиметься шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника(відправника) (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

5.5.1. Клієнт-платник(відправник) дзвонить зі свого фінансового телефону на номер 3700.

5.5.2. Співробітник Банку здійснює верифікацію Клієнта-платника(відправника).

5.5.3. Клієнт-платник(відправник) повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки або поточного рахунку без платіжної картки, відкриті у валюті переказу, з якої він бажає надати грошові кошти для відправки переказу. Клієнт-платник(відправник) також повідомляє останні 4 цифри номера платіжної картки або поточного рахунку без платіжної картки у гривні, якщо бажає сплатити комісійну винагороду з платіжної картки або поточного рахунку, відкриті у гривні.

5.5.4. Клієнт-платник(відправник) повідомляє співробітнику Банку:

- Систему переказів;
- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) отримувача;
- Мобільний телефон отримувача;
- Резидентність;
- Призначення платежу;
- При необхідності додаткову інформацію (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).

5.5.5. Клієнтові-платнику(відправнику) надається інформація про суму переказу, суму списання суми переказу, суму списання комісійної винагороди, ПІБ отримувача.

5.5.6. Клієнт-платник(відправник) на фінансовий телефон отримує IVR-дзвінок та підтверджує згоду на відправлення переказу OTP-паролем.

5.5.7. Співробітник Банку здійснює процедуру списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника(відправника) (з використанням платіжної / без використання платіжної картки) та відправку переказу.

5.5.8. Після підтвердження Клієнт-платник(відправник) має можливість доступу до інформації про переказ з можливістю її роздруківки.

6. Отримання переказу через систему «PrivatMoney»

6.1. Отримання переказу через систему «PrivatMoney» може здійснюватися шляхом отримання готівкових грошових коштів або шляхом зарахування грошових коштів на

поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки). Якщо при відправленні переказу Клієнтом-платником(відправником) зазначено поточний рахунок Клієнта-отримувача, то отримання переказу здійснюється автоматично без участі Клієнта-отримувача шляхом зарахування коштів на його поточний рахунок.

6.2. Отримання переказу у відділенні Банку

Банк здійснює ідентифікацію та верифікацію Клієнта-отримувача відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та внутрішніх положень Банку.

6.2.1. Пошук переказу.

Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку параметри переказу:

- Систему переказів;
- Номер переказу;

Виконується пошук переказу та перевірка наданої інформації, перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено або результат перевірки відповідності буде негативним, то співробітникам Банку виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

6.2.2. Отримання переказу.

Клієнт-отримувач повинен повідомити співробітнику Банку про обраний ним спосіб отримання грошових коштів за переказом:

- шляхом отримання готівки

або

- шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки).

6.2.3. Одержання коштів за переказом шляхом отримання готівки:

Співробітник Банку проводить виплату переказу, а клієнту Банку надаються примірник документу, що є підтвердженням про отримання готівки і примірник заяви на отримання переказу.

6.2.4. Одержання коштів за переказом шляхом зарахування грошових коштів на

поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки):

Для вибору платіжної картки Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки /або поточного рахунку без платіжної картки, на поточний рахунок якого він бажає отримати грошові кошти за переказом.

Співробітником Банку проводиться виплата переказу та зарахування суми переказу на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки /без платіжної картки), а Клієнту надаються примірник Платіжного документа.

6.3. Отримання переказу в терміналі самообслуговування

Отримання переказу через систему «PrivatMoney» здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

6.3.1. Клієнт-отримувач автентифікується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN-коду платіжної картки).

6.3.2. Клієнт-отримувач на екрані:

- Вибирає систему переказів;

- Вибирає номер платіжної картки, на яку він бажає отримати кошти за переказом (вибирає зі списку своїх карт) або вибирає поточний рахунок (зі списку своїх поточних рахунків);

- Вводить номер переказу;

6.3.3. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації та перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено або результат перевірки відповідності буде негативним, то на екран виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

6.3.4. Клієнтові-отримувачу надається інформація про суму переказу, суму зарахування, курс обміну (якщо валюта поточного рахунку для зарахування не співпадає з валютою переказу), номер платіжної картки/поточного рахунку, що вибрані Клієнтом-отримувачем для зарахування переказу і Клієнт-отримувач, у разі своєї згоди з наданою інформацією, підтверджує отримання переказу.

6.3.5. Після підтвердження Клієнту-отримувачу видається повідомлення про успішну виплату переказу і пропонується можливість друку документу про проведену операцію (за бажанням Клієнта-отримувача).

6.4. Отримання переказу в банкоматі

Отримання переказу через систему «PrivatMoney» здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

6.4.1. Клієнт-отримувач автентифікується за своєю платіжною карткою (шляхом введення PIN- коду платіжної картки).

6.4.2. Клієнт-отримувач на екрані:

- Вибирає вид операції (отримати переказ);
- Вибирає систему переказів;
- Вводить номер переказу;

6.4.3. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації та перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено або результат перевірки відповідності буде негативним, то на екран виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

6.4.4. Клієнтові-отримувачу надається інформація про суму переказу, суму зарахування, курс обміну (якщо валюта платіжної картки або поточного рахунку для зарахування не співпадає з валютою переказу), номер платіжної картки/поточного рахунку, що вибрані Клієнтом-отримувачем для зарахування переказу, і

Клієнт-отримувач, у разі своєї згоди з наданою інформацією, підтверджує отримання переказу.

6.4.5. Після підтвердження проводиться автоматичне зарахування коштів на поточний рахунок (з платіжною карткою/без платіжної картки Приватбанку), який обрав Клієнт-отримувач для отримання переказу. Видається повідомлення про успішну виплату переказу і пропонується можливість друку документу про проведену операцію.

6.5. Отримання переказу через Систему «Приват24» (всі операції виконуються Клієнтом безпосередньо в цій Системі).

Отримання переказу через систему «PrivatMoney» здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

6.5.1. Автентифікація Клієнта-отримувача по телефону.

Клієнт-отримувач автентифікується по своєму мобільному телефону.

6.5.2. Клієнт-отримувач:

- Вибирає тип операції (отримати переказ);
- Вибирає систему переказів (з доступних систем переказів);
- Вводить номер переказу;

6.5.3. Клієнт-отримувач зі списку своїх платіжних карток вибирає картку або поточний рахунок без платіжної картки Приватбанку, за допомогою яких буде проводитися зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача.

6.5.4. Клієнтові-отримувачу надається інформація про суму переказу, суму зарахування коштів за переказом, курс обміну (якщо валюта переказу не співпадає з валютою платіжної картки або поточного рахунку).

6.5.5. Клієнт-отримувач запускає процедуру отримання переказу, яка містить пошук переказу, перевірку наданої інформації та перевірку відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не знайдено і / або результат перевірки відповідності негативний, то Клієнт-отримувач отримує повідомлення, що дані вказані невірно.

Якщо за вказаними даними переказ знайдено і результат перевірки відповідності позитивний, то Клієнт-отримувач отримує повідомлення, що переказ отримано і проводиться автоматичне зарахування грошових коштів за переказом на поточний рахунок (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки) та надається інформація щодо переказу з можливістю її друку.

6.6. Отримання переказу через Контакт-центр

Отримання переказу через систему «PrivatMoney» здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки).

6.6.1. Клієнт-отримувач дзвонить зі свого фінансового телефону на номер 3700.

6.6.2. Співробітник Банку здійснює верифікацію Клієнта-отримувача. 6.6.3.

Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку:

- Систему переказів;

- Номер переказу;

6.6.4. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації, перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не знайдений і / або результат перевірки відповідності негативний, то співробітник Банку отримує повідомлення, що дані вказані невірно.

6.6.5. Для вибору платіжної картки, на яку необхідно зарахувати переказ, Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки або поточного рахунку, на поточний рахунок яких він бажає отримати грошові кошти за переказом.

6.6.6. Співробітник Банку повідомляє Клієнту-отримувачу інформацію про суму переказу, суму зарахування, курс обміну (якщо валюта платіжної картки/поточного рахунку не співпадає з валютою переказу), платіжну карту/рахунок, вибрані Клієнтом-отримувачем для зарахування переказу, і Клієнт-отримувач підтверджує згоду на отримання переказу.

6.6.7. Співробітник Банку виконує процедуру отримання переказу і здійснюється автоматичне зарахування грошових коштів за переказом на поточний рахунок (з платіжною картою / без платіжної картки).

6.6.8. Після підтвердження Клієнт-отримувач має можливість доступу до інформації про переказ з можливістю її роздруківки.

6.7. Повернення переказу

6.7.1. Переказ, який вже відправлено, але не отримано Клієнтом-отримувачем може бути повернутий Клієнту-платнику(відправнику). При поверненні переказу комісійна винагорода за відправлення переказу не повертається.

6.7.2. Повернення переказу здійснюється :

- за ініціативою Клієнта-платника(відправника);
- автоматично у системі «PrivatMoney».

Умови, за яких переказ не може бути повернутим:

- переказ вже отримано (зараховано на поточний рахунок Клієнта-отримувача або виплачено готівкою);
- сплив 30 денний строк від дати ініціювання переказу.

6.7.3. Переказ, який не отримано Клієнтом-отримувачем протягом 30 календарних днів,

на 31 календарний день з дати відправлення переказу, повертається Клієнту-платнику(відправнику).

6.7.4. В разі повернення коштів Клієнту-платнику(відправник), Банк зобов'язується повідомити про це Клієнта в Системі «Приват24»/шляхом направлення смс-повідомлення на фінансовий номер телефону.

6.8. Коригування переказу

6.8.1. Клієнт-платник(відправник) може відкоригувати відправлений переказ у будь якому каналі відправлення переказів, якщо цей переказ ще не отримано та не прошло 30 днів з моменту відправлення переказу, шляхом подачі документа встановленої форми в електронному вигляді.

6.8.2. Коригуванню відправленого переказу підлягають дані: прізвище, ім'я, по батькові(за наявності) Отримувача.

6.8.3. Електронна форма документа встановленої форми для коригування переказу підлягає підписанню Простим електронним підписом/Цифровим власноручним підписом.

7. Відповідальність сторін.

7.1. Банк, Клієнт несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

7.2. У разі порушення Банком строків здійснення платіжної операції, Банк сплачує Клієнту пеню в розмірі 0,1% від простроченої суми за кожен день прострочення.

8. Вартість послуг

8.1. За надання послуг за цим Договором Клієнт зобов'язується сплатити Банку комісійну винагороду у розмірі, встановленому Тарифами Банку. Тарифи зазначені у цьому Договорі та розміщені за посиланням <https://privatbank.ua/sistemy-denegnih-perevodov/newprivatmoney>

9. Персональні дані.

9.1. Банк здійснює обробку персональних даних Клієнта відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». З моменту укладення цього Договору персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є АТ КБ «ПриватБанк».

Строк обробки персональних даних відповідає строку дії цього Договору, якщо у Банку відсутні інші правові підстави для продовження такої обробки. Місцезнаходженням таких персональних даних є місцезнаходження АТ КБ «ПриватБанк».

Мета та підстава для обробки персональних даних є:

- здійснення заходів для укладення правочину та виконання положень правочину;
- виконання обов'язків, покладених на АТ КБ «ПриватБанк» чинним законодавством України.

9.2. Підписанням цього Договору Клієнт також підтверджує, що повідомлений Банком про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт повідомлений Банком, що останній може із дотриманням вимог чинного законодавства України доручити обробку персональних даних представників Клієнта, їх афілійованих та асоційованих осіб, підрядникам (розпорядникам Персональних даних), яких Банк може залучити на власний розсуд для надання Банку послуг, для цілей консультацій, аудиту, страхування, аналітики тощо. Розповсюдження персональних даних щодо Клієнта третім особам буде здійснюватися виключно у випадках і порядку, коли таке розповсюдження відповідає вимогам законодавства України.

9.3. Додаткова інформація про обробку персональних даних, знаходиться у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк».

10. Форс-мажор.

10.1. Банк та Клієнт звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору в результаті дії таких надзвичайних та невідворотних обставин (повінь, пожежа, землетрус, і інші стихійні лиха, а також війна, військові дії, акти або дії державних органів та інші обставини непереборної сили відповідно до законодавства України), які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти (форс-мажорні обставини). Звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором для можливості обґрунтованого вирішення спірних питань мирним шляхом можливе виключно у випадку доведення Стороною, яка посилається на дію форс-мажорних обставин, що такі обставини об'єктивно унеможливили виконання зобов'язань за умовами цього Договору, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

10.2. Сторона, що зазнала дії обставин, зазначених у пункті 10.1. цього Договору, і внаслідок цього не має можливості виконати зобов'язання за цим Договором, повинна негайно, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, у письмовій формі повідомити іншу Сторону. Повідомлення повинно містити дані про настання обставин, їх характер, а також про передбачуваний термін дії і припинення вищевказаних обставин.

10.3. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили, яке виникло з вини Сторони, яка про це повідомила, позбавляє цю Сторону права на них посилатися.

11. Строк дії Договору.

11.1. Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання, Договір набирає чинності та діє протягом строку встановленого у відповідній Заяві про приєднання.

11.2. Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання Платіжного документа, Договір набуває чинності з моменту приєднання Клієнта до Договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором. Договір повністю виконується Сторонами у момент виконання платіжної операції.

12. Порядок внесення змін в Договір.

12.1. Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання Клієнтом відповідної Заяви про приєднання, протягом строку дії Договору його умови, в т.ч. тарифи, комісійні винагороди за цим Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному Договором та чинним законодавством України.

12.1.1. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою письмову згоду на зміну (у тому числі збільшення) платежів (тарифи, комісійна винагорода) за Договором.

12.1.2. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни умов Договору (у тому числі зміни тарифів, комісійної винагороди) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни. Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Банку, якщо інше не визначено чинним законодавством України.

12.1.3. У разі незгоди Клієнта зі змінами умов Договору Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання на підставі заяви Клієнта про закриття рахунка, поданої у електронній формі у дистанційних каналах Банку або у відділенні Банку. При цьому до подання такої заяви Клієнт зобов'язується здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором.

Зміни є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору шляхом направлення заяви про закриття рахунку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

12.2. Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання Платіжного документа, Договір повністю виконується Сторонами у момент виконання платіжної операції, а тому для Сторін діють умови Договору, в т.ч. Тарифи, чинні на дату її виконання.

12.3. На підставі статті 634 «Договір приєднання» Цивільного кодексу України Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

13. Інші умови.

13.1. З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку наступними способами:

- на цілодобовий телефон підтримки клієнтів ПриватБанку 3700 (безкоштовно з мобільних у межах України);

- чат «Допомога Онлайн» (в Системі «Приват24», на сайті Банку);

- подання письмової заяви у відділенні Банку;

- направлення електронного листа на електронну адресу help@pb.ua.

- направлення паперового листа на адресу: Україна, 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30.

13.2. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутися до Національного банку України, а саме до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг, а також до суду.

13.3. Клієнт надає Банку дозвіл на надання Банком іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

13.4. Банк для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій на запити інших надавачів платіжних послуг негайно повідомляє цих надавачів про таких суб'єктів і такі платіжні операції в обсязі, встановленому правилами системи «PrivatMoney» або договором між надавачами платіжних послуг.

Для запобігання або припинення зазначених платіжних операцій Банк зобов'язаний підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності.

13.5. Клієнт своїм приєднанням до Договору підтверджує що:

- до укладення Договору йому була надана уся необхідна, актуальна та достовірна інформація, що передбачена частинами 1, 2, 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та він був належним чином повідомлений про усі обставини, які стосуються надання фінансової послуги;

- Банк забезпечив правильне розуміння суті фінансової послуги та не нав'язував її придбання.

13.6. Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання Клієнтом відповідної

Заяви про приєднання, примірник Договору надається в порядку визначеному у такій Заяві про приєднання.

Якщо Клієнт приєднався до Договору шляхом підписання Платіжного документа, підписаний примірник надається:

Платіжний документ- в паперовій формі одразу після здійснення платіжної операції;

публічна частина Договору- Клієнт ознайомлюється під час здійснення платіжної операції.

Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Роздрібний бізнес	Переказ коштів на рахунок (картку) в іншому банку України	0,5% мінімум 5 грн, максимум 500 грн.	За наявності технічної можливості та за відсутності інших обставин, які унеможливають переказ, переказ коштів між рахунками Платіжних карток, емітентом/емітентами яких є учасник/учасники міжнародної платіжної системи переказів «PrivatMoney»
2	Роздрібний бізнес	Тариф за відправку переказу по Україні для фізичних осіб по МПС PrivatMoney (в будь-якому каналі ініціювання)	1%, мінімум 1 грн	У разі виникнення дробового числа сума комісії округлюється до цілого в більший бік.
3	Роздрібний бізнес	Тариф за відправку переказу за кордон для фізичних осіб по МПС PrivatMoney (в будь-якому каналі ініціювання)	1,5%	У разі виникнення дробового числа сума комісії округлюється до цілого в більший бік.

Реквізити та контактні дані Банку:

Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»

Місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1 д.

Адреса для зв'язків та листування: Україна, 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги,
30 Код банку 305299

Код за ЄДРПОУ 14360570

Свідоцтво № 100238786

IBAN-код Кореспондентського рахунку у Національному банку України АТ КБ
«ПриватБанк» UA173000010000032003102901026

Електронна адреса: help@pb.ua

Телефон: (056) 716-11-31

Банк включено до Державного реєстру банків: реєстраційний №92 від 19.03.1992р.