

про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо
банківських
та інших фінансових послуг (у
редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)



Додаток 3
до Положення

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого
кредиту по продукту “Житло в кредит”**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво № 100238786
4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094

5	Номер контактного(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://privatbank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання нерухомості на вторинному ринку
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України та мають на меті придбання об'єкта житлової нерухомості. Вікові обмеження: від 21 років до 65 років (на момент погашення кредиту вік позичальника не повинен перевищувати 65 років)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	- від 100 000 грн. до 5 000 000 грн, - для будинків, старших 2005 року побудови, максимальна сума кредиту 2 500 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 до 240 місяців

13	Процентна ставка, % річних	перший рік - 17,5%, починаючи з другого року UIRD(12M)*+4,5% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Змінювана процентна ставка за договором про споживчий кредит розраховується на відповідний період дії ставки за формулою: ЗПС в гривні = індекс UIRD 12M+ _____

процентних пункта (розмір вказується з рішення колегіального органу Банка) (маржа),

де:

- ЗПС — розмір Змінюваної Базової процентної ставки в річних, який розраховується та встановлюється на відповідний Період дії процентної ставки з другого року та наступних років кредитування;

- Індекс UIRD 12M — український індекс ставок за депозитами фізичних осіб (англ. Ukrainian Index of Retail Deposit Rates, скорочено — UIRD) — індикативна ставка, що розраховується кожного Операційного дня в системі Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) за методикою розробленою спільно з Національним Банком України, на основі номінальних ставок ринку депозитів фізичних осіб у гривні на строк 12 місяців. Дані про розмір індексу UIRD є загальнодоступними, опубліковані в мережі Інтернет на офіційному сайті Національного Банку України (на дату укладення Договору за посиланням: bank.gov.ua/files/UIRD.xls);

ЗПС розраховується за наступною формулою: сума нарахувань за день дорівнює сума заборгованості * річну відсоткову ставку/360.

- Період дії процентної ставки (ЗПС) — це період часу, що становить 12 (дванадцять) календарних місяців, який визначається для цілей розрахунку і застосування у такий період розміру Змінюваної процентної ставки, з метою нарахування процентів за користування кредитними коштами, наданими Позичальнику відповідно до умов Договору. В межах строку дії Договору визначається декілька послідовних Періодів дії ЗПС, першим з яких є **Період дії процентної ставки за перший рік кредитування**, відповідно до абз.1 п. 1.1.1.1. Договору, що починається в дату укладення Договору, який включає таку дату, та кожний наступний Період дії процентної ставки, що починаються з першого дня, що слідує за останнім днем попереднього Періоду дії процентної ставки.

- Дата перегляду розміру Змінюваної процентної ставки — це дата в яку здійснюється перегляд розміру Змінюваної процентної ставки, у відповідності до зазначеної у Договорі формули, та його зміна (збільшення чи зменшення) для відповідного Періоду дії процентної ставки. Відповідно до умов Договору перегляд розміру Змінюваної процентної ставки здійснюється за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку дії Періоду дії процентної ставки, в якому буде застосована нова процентна ставка, розрахована внаслідок такого перегляду.

Перегляд розміру Змінюваної процентної ставки, у відповідності до зазначеної у п. 1.1.1.1.

		цього Договору формули, та його зміна (збільшення чи зменшення) здійснюється один раз в кожний Період дії процентної ставки в Дату перегляду розміру Змінюваної процентної ставки, а якщо цей день є святковим або неробочим, то в попередній Операційний день. Для розрахунку розміру Змінюваної процентної ставки на відповідний Період дії процентної ставки використовується індекс UIRD 12M, який визначається станом на Операційний день, що передує Даті перегляду розміру Змінюваної процентної ставки. У випадку неможливості визначення розміру індексу UIRD 12M на вказану дату, що сталося з незалежних від Сторін обставин, для цілей розрахунку (перегляду) нового розміру Змінюваної процентної ставки на новий Період дії процентної ставки повинен використовуватись індекс UIRD 12M, який буде можливо визначити на найбільш пізню дату, що передує Даті перегляду розміру Змінюваної процентної ставки, у поточному Період дії процентної ставки. У випадку неможливості визначення розміру індексу UIRD 12M у відповідності до правил, визначених цим підпунктом, для цілей розрахунку (перегляду) нового розміру Змінюваної процентної ставки на новий Період дії процентної ставки використовується розмір індексу UIRD 12M, який був використаний для цілей розрахунку розміру Змінюваної процентної ставки у попередній Період дії процентної ставки. Нова процентна ставка (перерахований розмір Змінюваної процентної ставки), розрахована внаслідок такого перегляду, для відповідного Періоду дії процентної ставки, застосовується для цілей нарахування процентів за користування кредитними коштами протягом такого Періоду дії процентної ставки, починаючи з першого його дня. Кредитор інформує Позичальника, а в разі збільшення процентної ставки - поручителя та інших зобов'язаних за Договором осіб, про новий розмір процентної ставки, розрахований Кредитором внаслідок здійснення ним у відповідності до умов цього Договору перегляду та зміни Змінюваної процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки. З цією метою Кредитор в Дату перегляду розміру Змінюваної процентної ставки направляє Позичальнику, а в разі збільшення процентної ставки - поручителю та іншим зобов'язаним за цим Договором особам, відповідне повідомлення (в порядку, визначеному в Договорі та відповідними договорами, що укладені в забезпечення виконання зобов'язань за Договором), в якому зазначається новий розмір процентної ставки, який розрахований для відповідного Періоду дії процентної ставки та
--	--	---

		підлягає застосуванню у такий період для нарахування процентів за Договором. У випадку не направлення Кредитором повідомлення Позичальнику, поручителю та іншим зобов'язаним за Договором особам, про новий розмір процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки, розрахований Кредитором відповідно до умов Договору, який буде збільшений по відношенню до попереднього Періоду дії процентної ставки, то у відповідний Період дії процентної ставки, застосовується розмір процентної ставки, що діяв у попередній Періоду дії процентної ставки. У випадку не направлення Кредитором повідомлення Позичальнику, про новий розмір процентної ставки для відповідного Періоду дії процентної ставки, розрахований Кредитором відповідно до умов Договору, який буде зменшений по відношенню до попереднього Періоду дії процентної ставки, то у відповідний Період дії процентної ставки, застосовується зменшений розмір процентної ставки, що розрахований Кредитором відповідно до умов Договору для такого Періоду дії процентної ставки. Сторони погодили, що застосування нового розміру процентної ставки, розрахованого внаслідок перегляду Змінюваної процентної ставки відповідно до Договору, не потребує укладання окремих додаткових договорів (Договорів про внесення змін) до Договору та до договорів, укладених в забезпечення виконання зобов'язань за Договором. У випадку отримання Баком від Позичальника письмового повідомлення про незгоду з фактом збільшення розміру Змінюваної процентної ставки відповідно до Договору, до моменту повного погашення заборгованості за Договором, але не більше 30 календарних днів з дати отримання Позичальником від Кредитора повідомлення про збільшення розміру Змінюваної процентної ставки, застосовується розмір процентної ставки, що діяв у попередній Періоду дії процентної ставки.
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	Від 23,3 %
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	від 30%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18	Загальні витрати за кредитом (включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)) та третіх осіб, грн	За умови оформлення кредиту у сумі 5 000 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) Загальні витрати за кредитом складають 13 942 043 грн. За умови оформлення кредиту у сумі 100 000 грн, загальні витрати за кредитом складають 293 943 грн. (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	За умови оформлення кредиту у сумі 5 000 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) орієнтовна загальна вартість кредиту складає 18 942 043 грн. За умови оформлення кредиту у сумі 100 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) орієнтовна загальна вартість кредиту складає 393 943 грн.
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	

21	Застава/порука	Так/Ні
22	Вид застави	Нерухомість
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка	від 142 858,00 грн.

	11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Не застосовується
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність	

	погашення:	
27	суми кредиту	Щомісяця
28	процентів за користування кредитом	Щомісяця
29	комісій	1% від суми кредиту
30	Схема погашення	ануїтет, класичний
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так
33	через операційну касу	Так
34	через систему дистанційного обслуговування	Так
35	інший спосіб погашення	Переказ з іншого рахунку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:	

37	повернення суми кредиту, комісій та сплати процентів за користування ним у строки та згідно з графіком платежів, передбачених у договорі про споживчий кредит (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку та кредитної лінії графік платежів може не надаватися)	
38	дострокове повернення споживчого кредиту в повному обсязі в будь-який час та без додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, або збільшення суми періодичних платежів на його погашення	
39	Попередження: договір про споживчий кредит може передбачати випадки, за яких відбувається зростання періодичних платежів за кредитом. Можлива зміна черговості погашення вимог за договором про споживчий кредит у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим договором у повному обсязі (якщо застосовується)	
40	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
41	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
42	платежів за кредитом	- клієнт сплачує Банку проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості по тілу кредиту в розмірі подвійних процентів.

43	відсотків за	- пеня в розмірі подвійної облікової ставки
	користування кредитом	У разі несвоєчасної сплати платежів, передбачених цим Договором, на прострочену до сплати заборгованість, встановлюється пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу, але не більше 15 процентів суми простроченого платежу.
44	інших платежів	-
45	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	У випадку порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. цього Договору щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1. цього Договору), Позичальник за кожен місяць прострочення виконання зобов'язання (щомісячно) сплачує Кредитору штраф у розмірі 0,2% від суми виданого кредиту (п. 1.1. Договору). Нарахування вказаного вище штрафу здійснюється щомісячно протягом періоду порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. цього Договору щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п. 3.1. цього Договору) та припиняється виконанням вказаного(их) зобов'язання(ань). Розраховується за наступною формулою: сума нарахувань за місяць дорівнює сума кредиту * 0,2/100.
46	Інші заходи:	
47	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
48	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
49	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на нього або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	

50	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
51	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком (застосовується для споживчого кредиту,

	забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)
52	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України “Про іпотеку”

53	7. Права клієнта згідно з законодавством України	
54	До укладення договору:	
55	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
56	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом.	
57	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
58	Після укладення договору:	
59	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
60	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	до 1-го банківського дня (крім пов'язаних з банком осіб)
61	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	30 днів
61	9. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
62	До банку:	
63	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
64	до Національного банку:	

65	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
66	до суду:
67	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)