

Декларація стандартів та очікувань щодо партнерів АТ КБ «ПриватБанк»

1. Вступ

АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Банк) будує свої відносини з партнерами (далі – Партнери) на принципах прозорості, етики та соціальної відповідальності. Ця Декларація визначає мінімальні стандарти, яких мають дотримуватися Партнери Банку. Банк керується міжнародними стандартами, зокрема вимогами ЄБРР та Світового банку, і очікує, що Партнери поділяють ці цінності.

Для цілей цього документа термін «Партнер» (у множині – «Партнери») визначається як будь-який суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа – підприємець), який вступає в договірні відносини з Банком у статусі надавача послуг, виконавця робіт або постачальника товарів.

2. Трудові стандарти та права людини

Партнер зобов'язується поважати права людини та забезпечувати гідні умови праці:

- **Заборона примусової праці.** Категорично заборонено використання будь-яких форм примусової, рабської праці або торгівлі людьми.
- **Дитяча праця.** Не допускається залучення дітей до праці, що порушує законодавство України або конвенції Міжнародної організації праці.
- **Рівність та повага.** Партнер забезпечує середовище, вільне від дискримінації за будь-якою ознакою, а також від будь-яких форм домагань, булінгу чи жорстокого поводження.
- **Оплата та час.** Виплата заробітної плати має здійснюватися вчасно та в розмірі, не нижчому за встановлений законом мінімум. Робочий час має відповідати вимогам законодавства.

3. Охорона праці та промислова безпека

Партнер несе відповідальність за безпеку своїх працівників:

- **Робоче середовище.** Забезпечення безпечних і здорових умов роботи, оцінка ризиків та впровадження заходів із запобігання травматизму.
- **Навчання та засоби захисту.** Проведення регулярних інструктажів та безкоштовне надання персоналу необхідних засобів індивідуального захисту (ЗІЗ).
- **Специфічні ризики (інкасація та логістика).** Партнери, що здійснюють перевезення, мають суворо дотримуватися правил безпеки дорожнього руху та вимог до експлуатації транспортних засобів.

4. Екологічна відповідальність

Банк очікує від Партнерів відповідального ставлення до довкілля:

- **Дотримання законодавства.** Повна відповідність чинним екологічним нормам та отримання всіх необхідних дозволів.
- **ІТ-сфера та ресурси.** Партнери (зокрема, розробники ІТ-рішень) мають сприяти енергоефективності та відповідальному поводженню з електронними відходами.

5. Ділова етика та комплаєнс

- **Протидія корупції.** Нульова толерантність до будь-яких проявів хабарництва, вимагання чи корупційних дій.
- **Чесна конкуренція.** Дотримання антимонопольного законодавства та принципів добросовісної конкуренції.
- **Конфлікт інтересів.** Партнери зобов'язуються уникати ситуацій, де їхні особисті чи бізнес-інтереси можуть конфліктувати з інтересами Банку. Партнер бере на себе зобов'язання негайно повідомляти Банк про будь-які наявні конфлікти інтересів або потенційні випадки, що можуть виникнути під час співпраці.
- **Запобігання відмиванню коштів та фінансуванню тероризму (AML/CTF).** Партнери повинні впроваджувати ефективні заходи та внутрішній контроль для недопущення використання своєї діяльності для відмивання доходів або фінансування тероризму. Це стосується як внутрішніх процесів Партнера, так і ризиків, що можуть виникнути під час постачання товарів чи надання послуг Банку.
- **Захист даних та кібербезпека.** Партнери, що мають доступ до систем Банку або персональних даних, зобов'язані забезпечити їх суворий захист від несанкціонованого доступу.

6. Управління та контроль

- **Ланцюг постачання.** Банк очікує, що Партнери також сприятимуть дотриманню стандартів, викладених у цій Декларації, і своїми власними постачальниками та субпідрядниками.
- **Право на моніторинг.** Банк може запитувати інформацію або проводити перевірки (аудити) для підтвердження дотримання положень цієї Декларації.
- **Порушення.** Суттєве порушення норм цієї Декларації може стати підставою для впровадження плану коригувальних дій або розірвання договірних відносин.

7. Зворотний зв'язок

Якщо вам стало відомо про порушення принципів цієї Декларації, Ви можете повідомити про це через один із офіційних каналів Банку:

- електронною поштою на адресу cancelaria@privatbank.ua або help@pb.ua.
- письмово на адресу: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна

- через спеціальну [онлайн-форму](#) на офіційному сайті Приватбанк, що розміщена у розділі “Про банк - Комплаєнс та фінансовий моніторинг - Викриття порушень” (допускається анонімна подача звернення)

Банк гарантує конфіденційність та захист від будь-яких форм помсти для осіб, які добросовісно повідомляють про порушення.