

Умови використання Веб-ресурсів і об'єктів права інтелектуальної власності АТ КБ «ПриватБанк»

Зміст

1. [Визначення термінів](#)
2. [Загальні умови](#)
3. [Права власності та застосовне право](#)
4. [Використання посилань](#)
5. [Зміна контенту \(матеріалів\) і Умов використання](#)
6. [Зворотний зв'язок](#)

Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови використання Веб-ресурсів і об'єктів права інтелектуальної власності АТ КБ «ПриватБанк» (надалі відповідно Умови використання або Умови та ПриватБанк).

Жодна частина Веб-ресурсів ПриватБанку та Матеріалів, які є об'єктами права інтелектуальної власності не можуть бути відтвореними, збереженими або переданими в будь-якій формі та будь-якими засобами (у тому числі електронними чи механічними) без дозволу ПриватБанку або на інших умовах, ніж визначені ПриватБанком.

Перегляд будь-якого Веб-ресурсу ПриватБанку означає, що ви прочитали та зрозуміли ці Умови використання, а також зобов'язуєтесь виконувати ці Умови використання та:

- [Санкційну політику](#);
- [Антикорупційну програму](#);
- [Кодекс поведінки \(етики\)](#);
- вимоги законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- вимоги законодавства про авторське право і суміжні права;
- вимоги іншого застосовного законодавства та нормативно-правових актів.

1. **Визначення термінів**

Наведені нижче терміни для цілей цих Умов вживаються в такому значенні:

- **Веб-ресурси ПриватБанку** – сукупність програмних та інформаційних засобів.
До Веб-ресурсів ПриватБанку належать офіційний веб-сайт ПриватБанку <https://privatbank.ua/>, веб-сайти перелік яких доступний за адресою <https://privatbank.ua/all-bank-sites>, інші веб-сайти, веб-сторінки, матеріали, власником яких є ПриватБанк.
- **Використання** – будь-яке відтворення, включаючи для некомерційного перегляду чи ознайомлення; включення до складу об'єктів права інтелектуальної власності; будь-яке розповсюдження, включаючи без комерційної мети; публічний показ, публічне демонстрування, публічне сповіщення; **використання для навчання з застосуванням технологій штучного інтелекту або для навчання мереж штучного інтелекту**; інтерактивне надання доступу та інші способи доведення до загального відома; переклад; переробка, адаптація, аранжування та інші подібні дії; використання під час пропонування та надання будь-якої послуги; застосування в діловій документації чи в рекламі, та в мережі Інтернет, в доменних іменах.

Наведений перелік не є вичерпним.

- **Інтерактивне надання доступу** – поширення з використанням кабелю чи без нього, у тому числі в мережі Інтернет або інших інтерактивних мережах, зокрема розміщення гіперпосилань та розміщення цифрового контенту з іншого веб-сайту без його відтворення (фреймінг) таким чином, щоб можна було мати доступ до матеріалів веб-ресурсів з місця та в час, обрані користувачами веб-ресурсів.
- **Користувач** – будь-яка особа, яка використовує Веб-ресурси ПриватБанку та Матеріали Веб-ресурсів ПриватБанку.
- **Матеріали Веб-ресурсів ПриватБанку** (надалі – «Матеріали») – будь-яка інформація; інформація, оприлюднення якої вимагається законами, нормативно-правовими актами Національного банку України, а також нормативно-правовими актами Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку; умови та порядок надання банківських послуг; об'єкти права інтелектуальної власності (ОПІВ); посилання (лінки, url-адреси); програмне забезпечення, яке ПриватБанк розмістив на своїх Веб-ресурсах.
Матеріали можуть бути документами, рішеннями, фінансовою звітністю, об'єктами права інтелектуальної власності, рекламою, відомостями або інформацією, опублікування якої вимагається, тощо. Наведений перелік не є вичерпним.
- **Об'єкти права інтелектуальної власності (ОПІВ)** – об'єкти визначені законодавством. ОПІВ, розміщені на Веб-ресурсах ПриватБанку є Матеріалами (за текстом цих Умов використання - можуть вказуватись як ОПІВ або Матеріали).

2. Загальні умови

- 2.1. Ці умови визначають порядок некомерційного використання Веб-ресурсів ПриватБанку і об'єктів права інтелектуальної власності (ОПІВ), що розміщені на Веб-ресурсах ПриватБанку та права й обов'язки їх Користувачів і ПриватБанк.
- 2.2. Ці Умови використання не є договором про надання послуг або ліцензією чи ліцензійним договором.
- 2.3. Для певних веб-сайтів чи Матеріалів ПриватБанк може визначити окремий порядок і умови їх використання (надалі – «Окремі умови використання»).
- 2.4. Банківські та інші послуги, які надаються на підставі відповідної ліцензії, ПриватБанк надає на підставі публічних договорів (доступні за посиланням <https://privatbank.ua/public-contracts>)
Інформація про банківські, фінансові та будь-які послуги, які можуть надаватись ПриватБанком або будь-яка інша інформація і Матеріали, що розміщені на Веб-ресурсах ПриватБанку надаються на умовах «як є» та «як доступно».
- 2.5. Використання Веб-ресурсів чи будь-яких Матеріалів в цілому або будь-яких їх частин чи складових у порушення законодавства, цих Умов використання або Окремих умов використання заборонено.
Ви не маєте права використовувати будь-які Матеріали, які розміщені на Веб-ресурсах ПриватБанку у будь-який спосіб, який може пошкодити, вивести з ладу, перевантажити або погіршити роботу будь-якого Веб-ресурсу чи послуги ПриватБанку, або заважати будь-якій іншій особі користуватися будь-яким Веб-ресурсом чи послугою ПриватБанку, або порушувати права інтелектуальної власності будь-яким чином.
- 2.6. Ви погоджуєтесь, що будь-які розміщені на Веб-ресурсах ПриватБанку Матеріали підлягають Вашій власній оцінці перед ухваленням будь-яких рішень.
- 2.7. ПриватБанк не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які можуть виникнути внаслідок використання Вами Веб-ресурсів ПриватБанку чи будь-яких Матеріалів або їх складових.

ПриватБанк не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, які можуть виникнути у разі будь-якого збою або переривання роботи Веб-ресурсів ПриватБанку, інфікування обладнання Користувача будь-якими вірусами, збій механічного чи електронного обладнання чи ліній зв'язку, або інші проблеми з підключенням (наприклад, до

Інтернету), за несанкціонований доступ до облікових записів чи обладнання Користувача, за крадіжки, помилки, виникнення будь-яких обставин, які відповідно до законодавства можуть бути віднесені до обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

ПриватБанк не може і не гарантує постійний, безперебійний та безпечний доступ до веб-ресурсів ПриватБанку.

3. Права власності та застосовне право

3.1. ПриватБанк розміщує на Веб-ресурсах Матеріали, які є власністю ПриватБанку, або які є дозволеними для використання ПриватБанком.

3.2. Якщо не зазначено інше, Веб-ресурси ПриватБанку й Матеріали, розміщені на Веб-ресурсах ПриватБанку призначені виключно для Вашого особистого та некомерційного використання.

3.3. Ви не маєте права без попереднього письмового дозволу ПриватБанку змінювати, копіювати, поширювати, передавати, відображати, виконувати, відтворювати, публікувати, ліцензувати, створювати похідні, використовувати для навчання з застосуванням технологій штучного інтелекту або для навчання мереж штучного інтелекту, передавати чи використовувати будь-яким іншим способом у комерційних чи громадських цілях повністю або частково будь-які Матеріали з Веб-ресурсів ПриватБанку, за винятком цілей, прямо визначених цими Умовами використання, а також цілей, які можуть бути визначені Окремими умовами використання.

Якщо Ви копіюєте або завантажуєте будь-які Матеріали з Веб-ресурсів ПриватБанку, видалення чи приховування будь-яких позначень, повідомлень чи посилань, що зазначені в будь-яких Матеріалах чи ідентифікують їх авторів або правовласників, або визначають умови їх використання, є забороненим.

3.4. Для вирізнення себе й своїх послуг ПриватБанк використовує власні торговельні марки та логотипи. Перелік ключових торговельних марок ПриватБанку доступний на офіційному веб-сайт ПриватБанку за посиланням <https://privatbank.ua/about>.

Використання будь-яких торговельних марок, логотипів або будь-яких Матеріалів, розміщених ПриватБанком на його Веб-ресурсах будь-яким чином, який не визначений цими Умовами використання або Окремими умовами використання (якщо такі затверджені), включаючи використання їх як метатеги на інших сторінках або сайтах у всесвітній мережі Інтернет без письмового дозволу ПриватБанку або особи, зазначеної ПриватБанком, заборонено.

3.5. **Застосовне право.**

Ці Умови використання регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України.

4. Використання посилань

Веб-ресурси ПриватБанку можуть містити посилання на сторонні ресурси. Ці посилання надаються лише для зручності. Включення будь-якого посилання не означає приналежність, спонсорство, ухвалення, схвалення, дослідження, перевірку або моніторинг ПриватБанком будь-якої інформації, що міститься на будь-яких ресурсах третіх сторін. ПриватБанк ні в якому разі не несе відповідальності за інформацію, що міститься на таких веб-сайтах, або за використання чи неможливість використання таких веб-сайтів. Умови та положення таких веб-сайтів, політики конфіденційності таких веб-сайтів можуть відрізнятися від тих, які застосовуються до використання Веб-ресурсів ПриватБанку.

5. Зміна контенту (Матеріалів) і Умов використання

5.1. ПриватБанк залишає за собою право на власний розсуд, без будь-яких зобов'язань і без будь-яких вимог щодо повідомлення, змінювати, покращувати або виправляти Матеріали на своїх Веб-ресурсах.

- 5.2. ПриватБанк не бере на себе жодних зобов'язань щодо оновлення Матеріалів на своїх Веб-ресурсах, окрім випадків, якщо такі зміни вимагаються законодавством України.
- 5.3. ПриватБанк залишає за собою право змінювати ці Умови використання або Окремі умови використання.
- 5.4. У випадку внесення змін до цих Умов використання або Окремих умов використання, Ваше подальше використання Веб-ресурсів ПриватБанку або Матеріалів, розміщених на Веб-ресурсах ПриватБанку означає Вашу згоду з усіма внесеними змінами до цих Умов використання та Окремих умов використання та зобов'язання про їх виконання.

6. Зворотний зв'язок

Питання щодо цих Умов використання Ви можете надіслати за адресою intellectual.property@privatbank.ua.

Питання щодо порушення авторських прав Ви маєте повідомити ПриватБанку:

- за номером 3700;
- на адресу: АТ КБ «ПриватБанк», вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001 або intellectual.property@privatbank.ua до уваги Департаменту правової підтримки операційної діяльності АТ КБ «ПриватБанк».

Надаючи будь-які повідомлення ПриватБанку, як визначено цими Умовами використання, Ви надаєте ПриватБанку свою згоду для подальшого опрацювання Ваших персональних даних, які Ви повідомите ПриватБанку, як визначено відповідно до законодавства України (див. <https://privatbank.ua/personal-information>). Окрім випадків, коли цього вимагає законодавство, ПриватБанк може, але не зобов'язаний надавати відповідь на Ваші повідомлення.

Дата редакції 15.07.2025