

Інформація про страховий продукт “Захист від шахрайства”

Цей документ не є пропозицією укладення договору страхування.

Умови страхування, наведені в цьому документі є довідковими з метою розкриття страховим агентом АТ КБ «ПРИВАТБАНК» інформації про страховий продукт для прийняття споживачем усвідомленого рішення про укладення договору страхування.

	Програма “Стандартні умови”	Програма “Преміум”	Програма “Юніор”
1. Об’єкт страхування	Збитки чи витрати страхувальника, пов’язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків страхувальника.		
2. Страхові ризики	<p>Страховими ризиками є:</p> <p>«Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку за допомогою підробленої або викраденої платіжної картки» - здійснення операцій третіми особами з підробленою картою Страхувальника або картою Страхувальника після її викрадення щодо отримання готівкових коштів з карткового рахунку Страхувальника в АТМ / терміналі самообслуговування із використанням такої картки.</p> <p>При цьому:</p> <p>а) операції з введенням ПІН коду картки покриваються виключно у випадку, якщо наявні факти компрометації платіжної картки (скімінгу) або викрадення картки відбулось із застосуванням сили або погрози її застосування (грабіж, розбій), а також у разі втрати (викрадення) мобільного телефону Страхувальника з подальшою зміною ПІН коду картки;</p> <p>б) всі незаконні операції протягом 24 годин з моменту першої незаконної операції вважаються одним страховим випадком та страхова виплата здійснюється за всіма незаконними операціями здійсненими протягом такого періоду.</p> <p>«Незаконна оплата з карткового рахунку в торговельно-сервісній мережі за допомогою підробленої, втраченої або викраденої платіжної картки» - здійснення операцій третіми особами з підробленою картою Страхувальника або картою Страхувальника після її втрати або викрадення щодо розрахунку в торговельно-сервісній мережі за товари / послуги такою картою;</p> <p>При цьому:</p> <p>а) операції з введенням ПІН коду картки покриваються виключно у випадку, якщо наявні факти компрометації платіжної картки (скімінгу) або викрадення картки відбулось із застосуванням сили або погрози її застосування</p>		

(грабіж, розбій), а також у разі втрати (викрадення) мобільного телефону Страхувальника з подальшою зміною ПІН коду картки;

«Незаконна оплата/переказ в мережі Інтернет за допомогою підробних інтернет сайтів, поштових розсилок, шкідливого програмного забезпечення (фішинг, фармінг)» - здійснення третіми особами розрахунків або переказів в мережі Інтернет із використанням реквізитів платіжної картки, що були протиправно отримані третіми особами за допомогою електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, підробка інтернет сайтів) (фішинг, фармінг) або отриманих шляхом добирання реквізити платіжної карти.

При цьому:

а) операції підтвердженні 3D Secure / іншими кодами покриваються виключно, якщо такі коди стали доступними третім особам у випадку втрати/викрадення телефону Страхувальника та отримання третіми особами незаконного доступу до фінансового номера або у випадку використання підробних сайтів з імітацією дій власника платіжної картки на такому сайті;

б) у випадку, якщо 3D Secure / інші коди стали доступні третім особам або введені безпосередньо Страхувальником за допомогою введення Страхувальника в оману (телефонне шахрайство), то такі незаконні оплати/перекази покриваються виключно за страховим випадком «Телефонне шахрайство (вішинг)»;


«Незаконна оплата/переказ в системі Приват 24 за допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону або використання фішингових сайтів» - здійснення третіми особами платіжних операцій по картковому рахунку Страхувальника з використанням системи дистанційного обслуговування Приват24 за допомогою втраченого/викраденого телефону, отримання незаконного доступу до фінансового номера або використання підробних сайтів з імітацією дій власника платіжної картки в системі дистанційного обслуговування.

При цьому:

а) операції підтвердженні 3D Secure / іншими кодами покриваються виключно, якщо такі коди стали доступними третім особам у випадку втрати/викрадення телефону Страхувальника та отримання третіми особами незаконного доступу до фінансового номера або у випадку використання підробних сайтів з імітацією дій власника платіжної картки в системі дистанційного обслуговування;

б) якщо авторизація була здійснена за допомогою персональних даних Страхувальника, паролів, протиправно отриманих третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману (телефонне шахрайство), то такі незаконні оплати/перекази покриваються виключно за страховим випадком «Телефонне шахрайство (вішинг)»;

«Незаконна оплата/переказ або отримання готівкових коштів з карткового рахунку без присутності платіжної картки за допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону» - здійснення третіми особами платіжних операцій по картковому рахунку Страхувальника з використанням токена платіжної картки або отримання готівкових коштів в АТМ/терміналі самообслуговування без присутності платіжної

	<p>картки за допомогою втраченого/викраденого телефону Страхувальника або отримання третіми особами незаконного доступу до фінансового номера.</p> <p>При цьому:</p> <p>а) операції з введенням ПІН коду покриваються виключно якщо наявні факти викрадення у Страхувальника картки/телефона із застосуванням сили або погрози її застосування (грабіж, розбій);</p> <p>б) у випадку, якщо ПІН код став доступний третім особам за допомогою введення Страхувальника в оману (телефонне шахрайство), то такі незаконні операції покриваються виключно за страховим випадком «Телефонне шахрайство (вішинг)»;</p> <p>«Телефонне шахрайство» - здійснення незаконних операції по картковому рахунку з використанням реквізитів платіжної картки / персональних даних Страхувальника / кодів, паролів, отриманих третіми особами шляхом введення в оману Страхувальника в телефонному режимі в процесі комунікації з третьою особою або здійснення операцій по картковому рахунку, що авторизовані Страхувальником під впливом обману з боку третіх осіб в телефонному режимі в процесі комунікації з третьою особою.</p> <p>Страховим випадком є факт понесення Страхувальником матеріального (майнового) збитку, пов'язаного з втратою грошових коштів внаслідок настання страхових ризиків, протягом строку дії страхового покриття за договором страхування, що підтверджено документально і не є винятком із страхових випадків.</p> <p>Всі незаконні операції за ризиками, здійснені протягом наступних 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту першої із заявлених Страхувальником незаконної операції вважаються одним страховим випадком та страхова виплата здійснюється за всіма незаконними операціями здійсненими протягом такого періоду.</p> <p>Ознайомитись з умовами страхового продукту можна за посиланням на вебсторінці страхового продукту на сайті страхового посередника https://privatbank.ua/strahovaniye/zakhyst-vid-shakhraystva#documents.</p>
<p>2.1. Обмеження страхування</p>	<p>Не може бути укладено договір особою, яка не має рахунків та карток відкритих в АТ КБ «ПРИВАТБАНК» на своє ім'я</p> <p>Не визнається страховим випадком втрата коштів за будь-яким із зазначених страхових ризиків, що відбулися в результаті використання додаткової карти, випущеної на довірену (третю) особу для користування коштами Страхувальника.</p> <p>Інформація про винятки із страхових випадків наведена в публічній частині договору страхування.</p>
<p>в т.ч. період очікування страхового випадку</p>	<p>Не покриваються випадки, які сталися протягом перших 7 (семи) днів з дня набрання чинності договором страхування.</p>

3. Страхова сума (ліміт відповідальності)	За програмою страхування доступний вибір страхових сум:		
	50 000 грн	100 000 грн 200 000 грн	25 000 грн
3.1. Ліміти відповідальності страховика за окремим страховим випадком	<p>50% від страхової суми - ліміт відповідальності за одним страховим випадком по ризику іншому, ніж «Телефонне шахрайство»;</p> <p>40% від страхової суми - ліміт відповідальності за одним страховим випадком по ризику «Телефонне шахрайство»;</p> <p>1 (один) випадок протягом 12 місяців - ліміт по максимальній кількості страхових випадків ризику «Телефонне шахрайство».</p>	<p>50% від страхової суми - ліміт відповідальності за одним страховим випадком по ризику іншому, ніж «Телефонне шахрайство»;</p> <p>20% від страхової суми - ліміт відповідальності за одним страховим випадком по ризику «Телефонне шахрайство»;</p> <p>2 (два) випадки протягом 12 місяців - ліміт по максимальній кількості страхових випадків ризику «Телефонне шахрайство».</p>	
4. Страховий платіж	<p>Для щомісячного платежу: 35 грн/міс</p> <p>Для річного платежу: 420 грн/рік</p>	<p>Для щомісячного платежу: мінімум 50 грн/міс максимум 140 грн/міс</p> <p>Для річного платежу: мінімум 600 грн/міс максимум 1 680 грн/міс</p>	<p>Для щомісячного платежу: 25 грн/міс</p> <p>Для річного платежу: 300 грн/рік</p>
4.1. Страховий тариф	0,84%	0,60-0,84%	1,2%
5. Франшиза	не застосовується		
6. Територія дії договору страхування	<p>Територія дії договору – весь світ.</p> <p>Дія Договору не поширюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на території України, що є тимчасово окуповані, - на території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, населенні пункти, що розташовані на лінії розмежування; - на території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки 		

	<p>страхового випадку.</p> <p>- на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; території, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину кордону.</p>
6.1. Строк дії договору страхування	<p>1 рік з автоматичною лонгацією на кожний наступний рік за умови:</p> <p>- відсутності протягом 30 календарних днів до дати закінчення дії договору страхування повідомлення від страховика або страхувальника про припинення Договору та</p> <p>- продовження сплати страхового платежу.</p> <p>Лонгація договору страхування не здійснюється, якщо на момент закінчення строку дії договору страхування страховий агент АТ КБ “ПРИВАТБАНК”, за посередництвом якого укладено такий договір страхування, припинив співпрацю зі страховиком.</p> <p>Договір страхування припиняє свою дію у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі чергових страхових платежів на поточний рахунок страховика протягом 6 (шести) місяців поспіль.</p>
в т.ч. період страхування	<p>1 рік – у випадку сплати платежу одноразово.</p> <p>1 місяць – у випадку сплати страхового платежу щомісячно.</p> <p>Страховий захист в кожному періоді страхування діє за умови сплати страхового платежу за такий період страхування згідно з Полісом.</p>
в т.ч. порядок вступу в дію	<p>Договір страхування набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, яка зазначена у п.9.1. Полісу, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового платежу в обсязі, визначеному Полісом, на рахунок страховика.</p>
7. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов’язків, визначених договором страхування	<p>Невиконання страхувальником своїх обов’язків визначених договором страхування може бути підставою для відмови страховика у здійсненні страхової виплати.</p>
в т.ч. можливі наслідки в разі несвоєчасного повідомлення про настання	<p>Страховик має право відмовити у страховій виплаті у разі невиконання страхувальником дій, передбачених договором страхування у разі у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>

страхового випадку без поважних причин	
в т.ч. можливі наслідки в разі несвоєчасної сплати страхового платежу або його наступної частини	Не визнаються страховими події, що сталися в період страхування за який не сплачено страховий платіж в строки передбачені договором страхування.
8. Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не пропонується як складова будь-якого пакету/договору разом із супутньою (додатковою) послугою, що не є страховою. Страховий продукт можна придбати окремо.
9. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика, включаючи терміни їх дії	Знижки та акційні пропозиції відсутні та не застосовуються.
10. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхового платежу	Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (Страховому агенту) перед укладенням Договору та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхового платежу за Договором: - прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові Страхувальника; - місце проживання / перебування Страхувальника; - дата народження Страхувальника; - реєстраційний номер облікової картки платника податків; - номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування.

11. Інформація про страхового посередника, за посередництвом якого страхові компанії реалізують продукт



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»)

Ідентифікаційний код: 14360570
 вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна
 Банківська ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 року
<https://www.privatbank.ua/>

АТ КБ «ПРИВАТБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:

1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів;
3. Укладає договори страхування від імені страхової компанії.

АТ КБ «ПРИВАТБАНК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (3700 безкоштовно з мобільного).

Повна інформація про страхового посередника розміщена на [вебсторінці](#) страхового посередника.
 PDF файл: <https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf>

12. Застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією, включаючи посилання на таку інформацію

Споживач повинен ознайомитись до укладення договору страхування з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, що міститься в Загальних умовах страхового продукту “Захист від шахрайства” (публічній частині договору страхування), що розміщена на вебсайтах страхових компаній, які реалізують страховий продукт за допомогою страхового агента АТ КБ «ПРИВАТБАНК» за посиланнями:

АТ "СК "АРКС" (ЄДРПОУ 20474912)	ПрАТ "СК "ВУСО" (ЄДРПОУ 31650052)	ПРАТ “СК “Універсальна” (ЄДРПОУ 20113829)	ПРАТ “СК УНІКА” (ЄДРПОУ 20033533)
посилання	посилання	посилання	посилання

	
Форма страхування	договору Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (далі - Поліс). Договір страхування укладається в електронній формі.