

Правила проведення Акції “Щось робиш, щось буде”

1. Загальні умови проведення Акції

- 1.1. Ці правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції “Щось робиш, щось буде” (далі - Акція).
- 1.2. Мета проведення Акції – привернення уваги та популяризація безготівкових платежів в Україні, підвищення обізнаності учасників Акції про послуги, що надаються АТ КБ «ПРИВАТБАНК».
- 1.3. Строк проведення Акції - з 21.07.2026 до 31.08.2026 включно.
Місця проведення Акції: Tik-tok ([App Store](#), [Google Play](#)) Instagram ([App Store](#), [Google Play](#)), Facebook ([App Store](#), [Google Play](#)) (далі - Місце проведення Акції).
Чинні Правила та нові редакції Правил розміщуються за посиланням: <https://privatbank.ua/shchos-bude>.
- 1.4. Місце проведення Акції, Строк проведення Акції та будь-які інші умови проведення Акції можуть бути змінені відповідно до законодавства України.
Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня опублікування Правил у новій редакції.
- 1.5. Умови Акційної Пропозиції:
 - 1.5.1. Призовий фонд (заохочення) у межах Акції надає АТ КБ «ПриватБанк» із власних коштів.
 - 1.5.2. Загальним призовим фондом Акції (далі – фонд Заохочення) є **2 500 000,00 грн** (два мільйони 500 тисяч гривень 00 копійок. Фонд Заохочення буде розподілено на **50 (п'ятдесят) Заохочень**. Розмір 1 (одного) Заохочення становить **50 000,00 грн** (п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок, суму зазначено після оподаткування згідно із законодавством України). Один Переможець Акції (Отримувач Заохочення) має право на отримання лише 1 (одного) Заохочення протягом всього Строку проведення Акції. Сума Заохочення зараховується за результатами проведення Акції на Рахунок / Платіжну Картку для виплат Отримувача Заохочення, як було вказано Учасником в момент реєстрації для Учасі в Акції.
- 1.6. Участь в Акції безкоштовна. Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою в галузі гравального бізнесу чи конкурсом, не має на меті отримання прибутку та має лише благодійний характер. Ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу. Акція є благодійним заходом у розумінні п. 9 ч. 1 ст. 5 Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації».

2. Терміни

- **Володілець персональних даних** - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.
- **Організатор Акції** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або Банк). Адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001. Телефон: 3700. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- **Рахунок** - рахунок, відкритий Учасником Акції в АТ КБ «ПриватБанк» до якого відкрита Платіжна картка.
- **Розпорядник персональних даних** - фізична чи юридична особа, якій Володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені Володільця.
- **Офіційний аккаунт АТ КБ «ПриватБанк»** - аккаунт АТ КБ “Приватбанк” у [Tik-tok](#), [Instagram](#), [Facebook](#)
- **Платіжна картка** - електронний платіжний інструмент: Картка для виплат міжнародної платіжної системи Mastercard або Visa емітована ПриватБанком, активована до початку або протягом Строку проведення Акції, якщо така картка не була заблокованою чи закритою, використовувалась без будь-яких обмежень протягом Строку проведення Акції.
- **Відеоролик** — аудіовізуальний твір (відеозапис), створений та/або завантажений Учасником

Акції, який відповідає тематиці та змісту цієї Акції, розміщений в мережі Інтернет у межах участі в Акції з **Відміткою** у Tik-tok, Instagram, Facebook, як визначено цими Правилами. Відеоролик має відмічатись хештегом #ЩосьРобишЩосьБуде

- **Відмітка** у Tik-tok, Instagram, Facebook — активна дія Учасника Акції в вказаній соціальній мережі, що полягає в ідентифікації Офіційного аккаунта АТ КБ «ПриватБанк». Відмітка здійснюється за допомогою стандартного функціоналу соціальної мережі (у Відеоролику) із використанням символу «@» та точного імені користувача (наприклад, @username), у результаті чого створюється активне (клікабельне) посилання, яке веде безпосередньо на відповідний профіль Банку.
- **Хештег** — спеціальна мітка (ключове слово або словосполучення), якій передуює символ решітки («#»), що використовується в соціальних мережах для тематичного групування, сортування та ідентифікації публікацій.

Терміни, що визначаються цими Правилами є застосовними виключно до Акції, що проводиться відповідно до цих Правил.

Інші терміни, якщо використовуються у цих Правилах визначені Правилами надання банківських послуг ПриватБанк в актуальній редакції <https://privatbank.ua/terms> або законодавством України.

3. **Обмеження території проведення Акції.**

- 3.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком територій визнаних тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 №1207-VII.

Акція не проводиться на території держав (юрисдикцій) неприйнятно високого ризику, як визначено Санкційною політикою <https://privatbank.ua/compliance#gads-18110>

4. **Учасники Акції. Обмеження для участі в Акції.**

- 4.1. Учасниками Акції (далі - Учасники) можуть бути фізичні особи або за умови виконання цих Правил та всіх наведених нижче обставин:

- такі фізичні особи отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП);
- щодо таких фізичних осіб відсутні жодні Обмеження для участі в Акції (як визначено цим розділом Правил);
- такі фізичні особи є Держателями Платіжної картки АТ КБ “ПриватБанк”;
- таким фізичним особам на момент участі в Акції виповнилося 18 років;

- 4.2. Учасники для участі в Акції зобов’язуються:

- 1) дотримуватися вимог цих Правил і норм чинного законодавства України.
- 2) не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції.
- 3) не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність і добросовісність участі в Акції інших Учасників Акції.
- 4) відмовитись від участі в Акції у разі настання будь-якої обставини, яка визначена цими Правилами, як обставина Обмеження для участі в Акції. Про настання таких обставин - Учасник акції зобов’язується повідомити ПриватБанк не пізніше дня виникнення Обмежень.

- 4.3. Учасник, беручи участь в Акції, підтверджує факт ознайомлення із цими Правилами та свою безумовну згоду з ними. Будь-яке порушення Учасником цих Правил, виникнення щодо Учасника Обмежень участі в Акції або відмову Учасника від їх належного виконання, вважаються відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У разі порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації, навіть за умови виконання окремих умов цих Правил.

- 4.4. Організатор не зобов’язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників, застосування Обмежень до Учасників.

4.5. Не можуть бути Учасниками Акції особи:

- відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;
- щодо яких діють санкції, як визначено санкційною політикою ПриватБанку / <https://privatbank.ua/compliance> / та законодавством України;
- що мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями/територіями) неприйнятно високого рівня ризику

5. Умови участі в Акції. Визначення отримувачів Заохочення.

5.1. Для участі в Акції та отримання Заохочення Учасник має:

- 1) створити Відеоролик про власні бажання, процес та результат їх реалізації; Відеоролик має відповідати вимогам, визначеним цими Правилами.
- 2) опублікувати на своїй сторінці у соціальних мережах Tik-tok, Instagram, Facebook створений Відеоролик з хештегом #ЩосьРобишЩосьБуде та відміти Офіційний аккаунт ПриватБанк.
Відмітка облікового запису Банку має бути здійснена безпосередньо в тексті опису до публікації (або через функціонал "Відмітити людей" на самому відео) та бути активною до моменту визначення Отримувачів Заохочень Акції. Для того, щоб Організатор мав технічну можливість зафіксувати відмітку, персональний профіль (сторінка) Учасника в Tik-tok, Instagram, Facebook має бути відкритим протягом всього Строку проведення Акції та до моменту публікації результатів визначення Отримувачів Заохочень.
- 3) заповнити реєстраційну Google форму Учасника Акції за посиланням <https://forms.gle/iucz2BnDE7zNHjM57>, зазначивши актуальні та достовірні дані, необхідні для ідентифікації Учасника та зв'язку з ним у разі перемоги;
- 4) перебувати на території України та мати можливість особисто отримати Заохочення;
- 5) виконати умови цих Правил.

5.2. Дані про кожного Учасника Акції заносяться до бази даних Акції (далі – База даних Акції). Відповідальним за достовірність даних, наданих для внесення до Бази даних Акції є Учасник. До Бази даних Акції включаються персональні дані, визначені п. 8.2. цих Правил.

5.3. Будь-який Учасник може бути усуненим від участі в Акції шляхом видалення їх даних з Бази даних Акції.

Усунення Учасника від участі в Акції здійснюється у разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Правил за результатами проведення аналізу умов виконання Учасником Правил, або виявлення щодо Учасника будь-яких обставин, визначених розділом 4 Правил як обставини Обмеження для участі в Акції.

5.4. Визначення отримувача Заохочення здійснюється Організатором за даними Бази даних Акції серед Учасників, які виконали умови цих Правил, не пізніше ніж до 15.09.2026 (далі - Дата проведення розіграшу) за допомогою сервісу Random.org. Усього буде визначено 50 отримувачів Заохочень.

5.5. Одночасно у кожному випадку визначаються також 2 (два) резервні отримувачі Заохочення Акції, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього будь-яким Отримувачем Заохочення Акції, як визначено п. 5.4.

5.6. Результати кожного визначення Отримувача Заохочення Акції та Резервних отримувачів Заохочення оформлюються протоколом, який підписує комісія, створена Організатором (далі – Протокол).

6. Умови і порядок виплати Заохочень.

6.1. Сума Заохочення зараховується Учаснику на Платіжну картку Організатором, як визначено цими Правилами.

6.2. Беручи участь в Акції, Учасник розуміє, що Заохочення може вважатися додатковим доходом, якщо Учасник є одержувачем державних чи соціальних виплат, житлових чи інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо чи перебуває на обліку в центрі зайнятості.

Певні категорії громадян (наприклад, державні службовці) зобов'язані декларувати отримані доходи. Беручи участь в Акції, Учасник самостійно відповідає за наслідки отримання Заохочення як додаткового доходу та підтверджує, що розуміє свій обов'язок декларування доходів.

- 6.3. Нарахування, утримання та перерахування належних до сплати податків та обов'язкових платежів у разі отримання Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб і військового збору, здійснює Організатор в якості податкового агента відповідно до чинного законодавства України.
- 6.4. Якщо Учасник зареєстрований в інших акціях та бере участь у цій Акції одночасно, Заохочення, яке він може отримати за цією Акцією, не поєднується із заохоченнями за іншими акціями.
- 6.5. Організатор інформує Отримувача Заохочення (Переможця) протягом 3 (трьох) робочих днів із Дати проведення розіграшу шляхом надсилання 1 (одного) SMS-повідомлення або здійснення до 3 (трьох) дзвінків на номер, вказаний Учасником в момент реєстрації для участі в Акції. У разі, якщо Переможець не виходить на зв'язок або не підтверджує отримання повідомлення протягом 2 (двох) робочих днів із моменту надсилання першого персонального повідомлення, Організатор має право провести повторний розіграш серед Резервних Отримувачів Заохочень, як визначено п. 6.6. цих Правил.
- 6.6. Організатор протягом 15 (п'ятнадцять) днів з Дати проведення розіграшу інформує Отримувачів Заохочення про отримання Заохочення за номером телефону, наданим Учасником для зазначення в Базі даних в момент реєстрації для участі в Акції. Таке інформування може здійснюватись з (з 09:00 до 18:00 у робочі години Організатора. Якщо представник Організатора здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки, право отримати Заохочення переходить до Резервного отримувача (відповідно до черговості між Резервними Отримувачами, визначеними згідно з п. 6.6 цих Правил).
Резервні Отримувачі Заохочення визначаються шляхом черговості за списком визначеним random.org починаючи з 51(п'ятдесят один) позиції.
- 6.7. Зарахування Заохочення здійснюється Організатором із власних коштів протягом 10 (десяти) банківських днів із дати погодження з Отримувачем Заохочення / Резервним отримувачем. Зарахування Заохочення здійснюється шляхом безготівкового перерахування Організатором із належного йому рахунку на Рахунок Отримувача Заохочення / Резервного отримувача, відкритий у ПриватБанку. Для зняття суми Заохочення застосовуються обмеження, визначені постановою Правління Національного банку України «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» від 24.02.2022 № 18.

7. Межі відповідальності. Витрати.

- 7.1. Організатор не несе будь-якої відповідальності за невиконання або неналежне виконання цих Правил, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема стихійного лиха, пожежі, повені, воєнних дій будь-якого характеру, блокад, зміни законодавства, що діє на території проведення Акції, інших подій та обставин невідкладних контролю Організатора.
- 7.2. Організатор не є відповідальним за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі Інтернет внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені / були несвоєчасно повідомлені про отримання Заохочення Акції або не отримали чи несвоєчасно отримали Заохочення.
- 7.3. Організатор не відповідає за збитки, що виникли в результаті використання Заохочення.
- 7.4. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема, але не обмежуючись витрати на Інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Учасник сплачує самостійно і такі витрати не компенсуються Організатором.
- 7.5. Організатор не вступає у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на одержання Заохочення.

8. Персональні дані

- 8.1. Учасники Акції повідомлені, що Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.
- 8.2. У межах Акції можуть оброблятися, наступні категорії персональних даних для відповідної мети:

З метою здійснення рекламних та маркетингових комунікацій і заходів ПриватБанк обробляє:

- ім'я, прізвище, по батькові,
- контактний номер телефону,
- електронна адреса,

З метою виконання функцій податкового агента, для забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування у випадку отримання Заохочення Організатор обробляє:

- ім'я, прізвище, по батькові,
- паспортні дані,
- РНОКПП,
- отримане Заохочення.
- контактний номер телефона
- посилання на Відеореєстратор у соціальних мережах

З метою виплати Заохочення Отримувачу Заохочення / Резервному отримувачу Організатор обробляє (опрацьовує):

- ім'я, прізвище, по батькові;
- контактний номер телефону;
- паспортні дані;
- РНОКПП;
- реквізити рахунку, на який буде виплачено суму Заохочення.

З метою публічного оголошення Отримувача Заохочення на офіційних ресурсах ПриватБанку в соціальних мережах та інших інформаційних каналах, Організатор має право обробляти (опрацьовувати) та використовувати:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- зображення особи (фото, відео, зовнішній вигляд);
- голос та аудіозаписи інтерв'ю;
- відеозаписи та фотозаписи за участю Учасника;
- інші матеріали, отримані під час фото- та відеозйомки, інтерв'ю або публічних заходів, пов'язаних з Акцією.

Правовою підставою для обробки (опрацювання) персональних даних у межах проведення Акції є ці Правила, що є правочином, стороною якого є Учасник Акції – суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних».

9. Додаткові умови

- 9.1. Організатор має право достроково закінчити або призупинити дію Акції в будь-який час і з будь-яких причин без попереднього повідомлення Учасників. У випадку дострокового закінчення дії Акції, Організатор не має обов'язку проводити будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам будь які витрати чи не отримані Заохочення. Інформація про призупинення чи дострокове закінчення дії Акції розміщується за адресою , як вказано у п. 1.4 цих Правил.
- 9.2. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами здійснює Організатор. Рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 9.3. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються законодавством України.
- 9.4. Учасник Акції надає ПриватБанку свою згоду на здійснення рекламних та маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном, електронною поштою, через push-повідомлення в застосунку Приват24.

Учасник Акції може відкликати згоду за телефоном 3700 або в чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку (pb.ua) та в застосунку Приват24. Дзвінки за телефоном 3700 безкоштовні, але може стягуватися плата оператором зв'язку.

Запитання щодо змісту цих Правил проведення Акції можна поставити через будь-який зручний канал зв'язку, зазначений на офіційному сайті ПриватБанку (privatbank.ua/about/contacts), у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку (<http://pb.ua/chat>), у вебверсії Приват24 (<https://next.privat24.ua>) або в мобільному застосунку Приват24 (App Store, Google Play).

Також, як визначено Умовами та правилами надання банківських послуг ПриватБанк <https://privatbank.ua/terms> - цілодобовий зв'язок з ПриватБанком є можливим за номерами:

3700 - для дзвінків в межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з міських номерів);
+38 073 716 11 31 – для дзвінків з-за кордону.