

Оплата частинами

Мистецтво спілкування
з клієнтом для збільшення продажів



«Оплата частинами»



дозволяє клієнтам придбати товар одразу й платити поступово, а магазин отримує повну вартість від банку в день продажу.

Що отримує ваш бізнес?

- Нових покупців, які мають кредитний ліміт.
- Зростання середнього чека на 20–30% завдяки продажам у кредит.
- Ефективний інструмент продажів для ваших менеджерів як в офлайн-, так і в онлайн-каналах.
- Миттєве оформлення угод.
- Гнучкість: сайт, термінал або Telegram-бот.
- Маркетингову підтримку від банку.



Цікаві факти про «Оплату частинами»



Рівень задоволеності **87%** – клієнти люблять наш сервіс та радять його друзям.

40% покупців зізнаються, що здійснили покупку лише тому, що була доступна «Оплата частинами». Без неї вони б просто пішли «думати».

Клієнт, який купив частинами один раз і залишився задоволений, з імовірністю **80%** повернеться в цей же магазин за наступною покупкою.

Оплата частинами – **світовий тренд № 1** у платежах. У деяких країнах (наприклад, Швеція чи Австралія) розстрочка вже випереджає звичайні кредитні картки.

Як клієнт може перевірити ліміт за «Оплатою частинами»?



01

Приват24

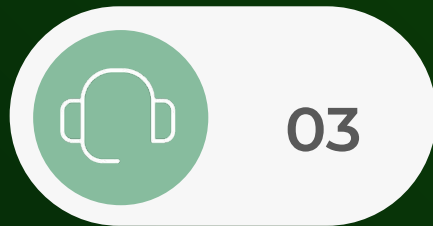
Меню «Сервіси – Кредити – Оплата частинами»



02

SMS-команда

Надіслати слово CHAST на номер 10060



03

Чатбот

«Допомога Онлайн» у застосунку Приват24



Як пропонувати «Оплату частинами», щоб почути «ТАК»?

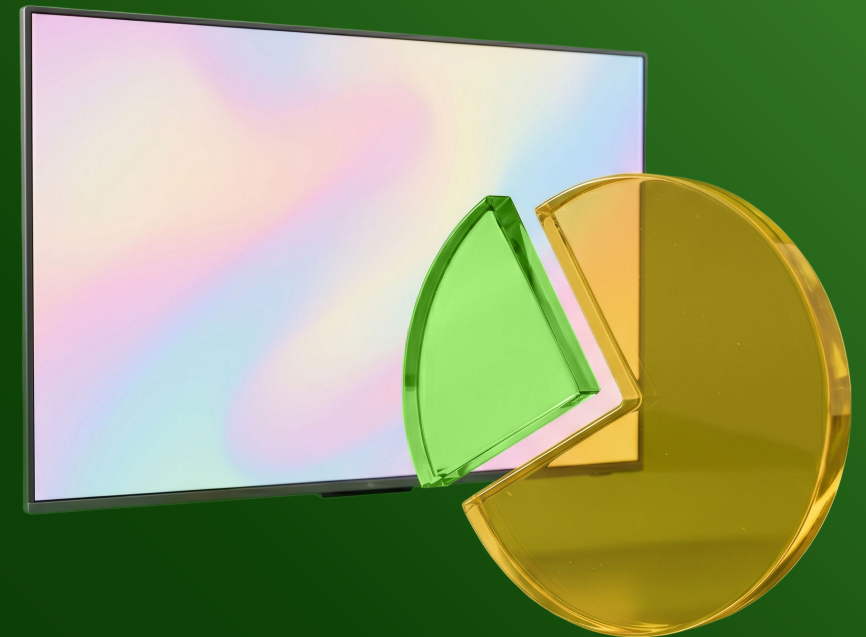
5 перевірених технік для успішних продажів

1 Пропонуйте рішення



Приклад: продаж телевізора

«Бачу, цей телевізор вам справді сподобався. Його можна оформити прямо зараз з «Оплатою частинами» – при цьому вартість буде поділено на комфортні платежі. Це ще й вигідно, адже ціна фіксується: навіть якщо завтра техніка подорожчає, для вас вона не зміниться».



2

Принцип «Зменшення ціни»



Діліть велику суму на маленькі частини

1/24

Приклад: продаж пральної машини

«Вам не обов'язково платити всю суму одразу. Ця пральна машина може бути вашою всього за [сума] грн на місяць завдяки «Оплаті частинами». Заберете її сьогодні?»



3 Зробіть пропозицію частиною розмови



Приклад: продаж ноутбука

«Чудовий вибір! І що приємно – на нього доступна «Оплата частинами».

Ви отримуєте ноутбук прямо зараз і спокійно платите невеликими щомісячними сумами без жодних переplat».





Продаж дорожчого чи кращого товару

Приклад:

«Ця модель значно потужніша й прослужить вам на кілька років довше. Різниця в ціні між ними – [сума] грн. Якщо брати з «Оплатою частинами», то ця різниця перетвориться всього на [сума] грн на місяць.

Погодьтеся, краще взяти річ вищого класу, ніж потім шкодувати».



Продаж аксесуарів або послуг

Приклад:

«До цього смартфона рекомендую придбати захисне скло та чохол.

Якщо ми додамо їх до «Оплати частинами», загальний платіж на місяць збільшиться всього на [сума] грн, зате ваш телефон буде повністю захищений з першого дня».



Продавайте «не залізо», а задоволення

Приклад: продаж робота-пилососа
«Уявіть, як приємно буде повертатися
в чисту домівку.

Не відкладайте цей комфорт на майбутнє.
Завдяки «Оплаті частинами» ви даруєте
собі цей затишок прямо зараз, а сума
ділиться на зручні платежі».



Як підштовхнути до рішення?



01

Акцент на володінні:

«Товар може належати вам уже зараз»



02

Простота:

«Оформлення за лічені секунди»



03

Відсутність бар'єрів:

«Жодних переплат та складних оформлень»

Відгуки покупців

Дуже зручна послуга. Можна оформити річ, яка сподобалася, як бонус – без відсотків. Головне – своєчасно вносити обов'язковий платіж. Усе супер!

Усе добре. Без проблем оформлюється й без клопоту оплачується. «Оплата частинами» – зручно й вигідно.

Мене влаштовує «Оплата частинами». Пенсія невелика, оплата частинами виручає. Дякую.

Мені все подобається. Зручно, коли щось терміново треба придбати, не обтяжуючи свій бюджет.

Усе добре. Вдячна ПриватБанку за таку послугу, яка дуже зручна й допомагає в наш складний час.

Корисна інформація



«Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» (загальні поняття) – за [посиланням](#).

Інструкція з проведення операцій за сервісом «Оплата частинами» через POS-термінал – за [посиланням](#).

Тарифи за «Оплатою частинами» – за [посиланням](#).

Калькулятор «Оплати частинами» – за [посиланням](#).

Тренажер тестової купівлі з «Оплатою частинами» – за [посиланням](#).



Легких продажів з «Оплатою частинами»!

Робіть покупців щасливими – і вони обов'язково
до вас повернуться.