

Правила акції «Кешбек на цифрові сервіси»

1. Загальні умови

1.1. Ці правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Кешбек на цифрові сервіси» (далі – Акція).

1.2. Мета проведення Акції – популяризація безготівкових платежів в Україні, підвищення культури використання платіжних карток та обізнаності учасників Акції про послуги, що надаються акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» (далі – ПриватБанк або Банк).

1.3. Строки проведення Акції – з 00:01 1 червня 2026 року до 23:59 1 вересня 2028 року включно з можливістю продовження або до моменту вичерпання акційного бюджету (далі – Строк проведення Акції). Для кожного учасника Акції пропозиція стає доступною з моменту оплати учасником банківської підписки (Спільна Pro або Приват Pro), незалежно від того, коли саме клієнт дізнався про пропозицію або активував її. Термін дії пропозиції обмежується останнім днем оплаченого періоду пакету послуг. Пропозиція автоматично поновлюється щомісяця на новий строк. Обов'язковою умовою для поновлення є успішне списання коштів (оплата) за банківську підписку на наступний період.

Якщо оплата за наступний період підписки не відбулася, надання пропозиції призупиняється.

Місце проведення Акції: цифрові сервіси (YouTube Premium, Megogo, Apple Music, Netflix, сервіси Google, Apple, Spotify тощо), які мають такі MCC-коди: 4899, 5815, 5817, 5818, 7829, 5734, 7841.

Перелік MCC-кодів, які беруть участь в Акції, визначається Банком.

1.4. Місце проведення Акції, Строк проведення Акції та будь-які інші умови проведення Акції можуть бути змінені відповідно до законодавства України.

Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня опублікування Правил у новій редакції.

Чинні Правила та нові редакції Правил розміщуються в картці акції в програмі лояльності «Привіт» у Приват24 та за адресою: <https://newpromos.privatbank.ua>.

1.5. Умови акційної пропозиції:

1.5.1. Максимальний розмір кешбеку (максимальний розмір заохочення), який може отримати один учасник Акції на місяць протягом Строку проведення Акції, становить 200 (сто) гривень (з урахуванням податку на доходи фізичних осіб та військового збору).

1.5.2. Клієнти, які в період дії Акції підключили підписку Приват чи Спільна Pro та активували пропозицію в Приват24 в розділі «Привіт» або в кабінеті підписок та здійснили платіжну операцію за допомогою платіжної

картки, емітованої Банком, отримують заохочення (кешбек) у розмірі 50% від суми цієї операції (але не більше 200 грн/міс. з урахуванням податків).

Для кожного учасника підписки Спільна Про заохочення індивідуальні.

Кешбек не нараховується на перші та наступні платежі на умовах «Оплати частинами», «Миттєвої розстрочки» або інші платежі, які здійснюються в межах договору споживчого кредитування.

1.6. Заохоченням за цією Акцією є кешбек (повернення частини коштів у відсотковому співвідношенні від суми, на яку нараховується кешбек у розмірі, визначеному акційною пропозицією) (далі – Заохочення).

Заміна Заохочення будь-яким благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

1.7. ПриватБанк не несе відповідальності за перелік, якість і наявність товарів, які доступні для придбання в межах цієї Акції, а також за кодифікатор МСС, який встановлює кожна торговельна точка / сайт / застосунок.

1.8. Участь в Акції безкоштовна. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. Терміни

- **Типи підписки** – сукупність сервісів / послуг Банку та послуг партнерів, які доступні для оформлення клієнтами Банку – власниками карткових продуктів. Для роздрібного сегменту клієнтів доступні типи платних підписок: Приват Pro та Спільна Pro.
- **Володілець персональних даних** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Володілець або Банк) фізична або юридична особа, яка визначає мету опрацювання персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх опрацювання, якщо інше не визначено законом.
- **Держатель платіжної картки** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для ініціювання платіжних операцій та/або здійснення інших операцій, визначених договором з акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» – емітентом платіжної картки (далі – Держатель).
- **Організатор Акції** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або Банк). Адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001. Телефон: 3700. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- **Платіжна картка** – електронний платіжний інструмент: Картки «Універсальна», «Універсальна Gold», World Elite, World Black Edition, Platinum міжнародної платіжної системи Mastercard, емітовані ПриватБанком, активовані до початку або протягом Строку проведення Акції, якщо такі картки не були заблокованими чи закритими, використовувалися без будь-яких обмежень протягом Строку проведення Акції (далі – Платіжна картка).
- **Платіжна операція** – оплата Платіжною карткою (особистими чи

кредитними коштами) послуги доставки товарів у Місці проведення Акції, якщо така операція відповідає умовам цих Правил.

Не беруть участі в Акції та не вважаються платіжними операціями для цієї Акції оплати, які здійснюються:

- поштовим переказом відповідно до Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 270 від 05.03.2009;
- шляхом оплати в точках доставки або видачі покупок готівкою або іншим платіжним інструментом ніж Платіжна картка;
- шляхом оплати за реквізитами на рахунок (IBAN) або на картку, якщо оплата здійснюється не в Місці проведення Акції (за місцем оплати не присвоєно MCC-код, визначений цими Правилами проведення Акції).

Також в Акції не беруть участі та не вважаються платіжними операціями для цієї Акції операції з MCC, які не покриваються цифровими сервісами. Банк не може впливати на кодифікацію цих платежів.

- **Розпорядник персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій Володільцем персональних даних або законом надано право опрацьовувати ці дані від імені Володільця.
- **MCC-код** (Merchant category code) – чотиризначний код категорії продавця, зареєстрований платіжною системою Платіжної картки, який визначається відповідно до ISO 18245 для класифікації за видами товарів або послуг у Місцях проведення Акції.

Терміни, що визначаються цими Правилами, є застосовними виключно до Акції, що проводиться відповідно до цих Правил.

Інші терміни, які використовуються в цих Правилах, визначені Правилами надання банківських послуг ПриватБанком в актуальній редакції <https://privatbank.ua/terms> або законодавством України.

3. Обмеження території проведення Акції

3.1. Акція проводиться:

- на всій території України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII;
- в інших країнах, де отримано послугу в точці з MCC відповідно до умов Акції.

Акція не проводиться на території держав (юрисдикцій) неприйнятно високого ризику, як визначено Санкційною політикою <https://privatbank.ua/compliance#gads-18110>.

4. Учасники Акції. Обмеження для участі в Акції

4.1. Учасниками Акції (далі – Учасники) можуть бути фізичні особи за умови виконання цих Правил та всіх наведених нижче обставин:

- такі фізичні особи отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП);
- щодо таких фізичних осіб відсутні жодні обмеження для участі в Акції (як визначено цим розділом Правил);
- такі фізичні особи є Держателями Платіжних карток;
- таким фізичним особам на момент участі в Акції виповнилося 18 років;
- такі фізичні особи підключили підписку Приват Про чи Спільна Про в Приват24;
- такі фізичні особи отримали пропозицію взяти участь в Акції в Приват24 в розділі «Привіт» чи активація вигоди «Кешбек на цифрові сервіси» в кабінеті підписки в Приват24.

4.2. Учасники для участі в Акції зобов'язуються:

- 1) дотримуватися вимог цих Правил і норм чинного законодавства України;
- 2) не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- 3) не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність і добросовісність участі в Акції інших Учасників Акції;
- 4) відмовитися від участі в Акції в разі настання будь-якої обставини, яку визначено цими Правилами як обставину обмеження для участі в Акції. Про настання таких обставин Учасник акції зобов'язується повідомити ПриватБанк не пізніше дня виникнення обмежень.

4.3. Учасник, беручи участь в Акції, підтверджує факт ознайомлення із цими Правилами та свою безумовну згоду з ними. Будь-яке порушення Учасником цих Правил, виникнення щодо Учасника обмежень участі в Акції або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У разі порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації, навіть за умови виконання окремих умов цих Правил.

4.4. Організатор не зобов'язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників, застосування обмежень до Учасників.

4.5. Не можуть бути Учасниками Акції особи:

- відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;
- щодо яких діють санкції, як визначено санкційною політикою ПриватБанку (<https://privatbank.ua/compliance>) та законодавством України;
- що мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень

особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями / територіями) неприйнятно високого рівня ризику (за текстом Правил – обставини обмеження участі в Акції).

5. Умови участі в Акції. Визначення отримувачів Заохочення

5.1. Для участі в Акції та отримання Заохочення Учасник має:

- 1) бути Держателем платіжної картки або оформити та активувати її;
- 2) оформити підписку Приват Про чи Спільна Про в Приват24 в кабінеті підписок;
- 3) підтвердити участь в Акції, активувавши вигоду в підписці («Профіль – Кабінет підписок – Активуйте вигоди – Кешбек на поштові сервіси – +Активувати – +Активувати») або в розділі «Привіт»;
- 4) виконати умови цих Правил.

5.2. Дані про кожного Учасника Акції заносяться до бази даних Акції (далі – База даних Акції). Відповідальним за достовірність даних, наданих для внесення до Баз даних Акції є Учасник. До Баз даних Акції включаються персональні дані, визначені п. 8.2 цих Правил.

5.3. Будь-які Учасники можуть бути усунені від участі в Акції шляхом видалення їхніх даних із Баз даних Акції.

Усунення Учасника від участі в Акції здійснюється в разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Правил за результатами проведення аналізу умов виконання Учасником Правил, або виявлення щодо Учасника будь-яких обставин, визначених розділом 4 Правил як обставини обмеження для участі в Акції.

6. Умови та порядок виведення Заохочення

6.1. Заохочення (кешбек) зараховується Учаснику та відображається в програмі лояльності «Привіт» у розділі «Накопичено» Приват24, як це визначено Правилами надання банківських послуг ПриватБанку (<https://privatbank.ua/terms>). У розділі «Накопичено» відображається сума накопиченого кешбеку, який Учасник має право переказати на свій поточний гривневий рахунок у ПриватБанку. Для розрахунку суми Заохочення (кешбеку) не враховуються суми, які визначені цими Правилами такими, що не беруть участі в Акції та не вважаються платіжними операціями для цієї Акції.

6.2. Беручи участь в Акції, Учасник розуміє, що сума Заохочення може вважатися додатковими доходами, якщо Учасник є отримувачем державних чи соціальних виплат, житлових чи інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо або перебуває на обліку в Центрі зайнятості. Певні категорії громадян (наприклад, державні службовці) можуть бути зобов'язані декларувати отримані доходи. Беручи участь в Акції, Учасник самостійно несе відповідальність за наслідки отримання Заохочення (кешбеку) як додаткового доходу та підтверджує, що розуміє

свій обов'язок декларування своїх доходів.

- 6.3. Нарахування, утримання та перерахування належних до сплати податків і обов'язкових платежів (у разі отримання Заохочення), зокрема податку на доходи фізичних осіб і військового збору, здійснює ПриватБанк відповідно до чинного законодавства України. Належна до сплати сума податку та обов'язкових платежів утримується із суми Заохочення в момент її виплати Учаснику Акції.
- 6.4. Якщо Учасник зареєстрований в інших акціях та бере участь у цій Акції одночасно, Заохочення, яке може отримати Учасник за цією Акцією, не поєднується із заохоченнями за іншими акціями. Якщо Учасник одночасно із цією Акцією бере участь в інших акціях, що передбачають здійснення будь-яких платіжних операцій, здійснених в інших місцях проведення Акції або в місці, що є Місцем проведення цієї Акції, платіжні операції, здійснені в межах інших акцій, не поєднуються з платіжними операціями за цією Акцією.
- 6.5. Якщо Учасник Акції повернув товар, придбаний у Місці проведення Акції, а кешбек було нараховано, можуть діяти такі правила:
- у разі наявності достатньої суми накопичених коштів у розділі «Накопичено» Учасника (власника рахунку) в Приват24 (застосунок та вебверсія) повна сума кешбеку (заохочення) списується автоматично в момент оформлення повернення товару;
 - у разі наявності лише частини накопиченої суми кешбеку в розділі «Накопичено» Учасника (власника рахунку) в Приват24 (застосунок та вебверсія) списання будуть здійснюватися протягом наступних 30 днів із моменту повернення товару до моменту повернення повної суми кешбеку (заохочення), яку було надано за повернутий товар. Якщо кошти в розділі «Накопичено» будуть відсутні, списання не здійснюється.

7. Межі відповідальності. Витрати

- 7.1. Організатор не є відповідальним за невиконання або неналежне виконання цих Правил, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема стихійного лиха, пожежі, повені, воєнних дій будь-якого характеру, блокад, зміни законодавства, що діє на території проведення Акції, інших подій та обставин, непідвладних контролю Організатора.
- 7.2. Організатор не є відповідальним за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі інтернет, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені / були несвоєчасно повідомлені про отримання Заохочення Акції або не отримали чи несвоєчасно отримали Заохочення.

- 7.3. Відповідальними за якість товарів / послуг, придбаних у Місцях проведення Акції, є виробники таких товарів / послуг та їх продавці. Виробники товарів / послуг та їх продавці є відповідальними в порядку, визначеному законодавством, за гарантійні рекламації та будь-які вимоги або питання щодо якості чи роботи товарів / послуг, придбаних у Місцях проведення Акції.
- 7.4. Організатор не відповідає за збитки, що виникли в результаті використання Заохочення.
- 7.5. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема (але не обмежуючись) витрати на інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо Учасник сплачує самостійно і такі витрати не компенсуються Організатором.
- 7.6. ПриватБанк не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на одержання Заохочення.

8. Персональні дані

- 8.1. Учасники Акції повідомлені, що Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.
- 8.2. У межах Акції можуть опрацьовуватися такі категорії персональних даних для відповідної мети:

З метою виконання функцій податкового агента, для забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування в разі отримання Заохочення Організатор опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- паспортні дані;
- РНОКПП;
- отримане Заохочення.

Правовою підставою для опрацювання персональних даних у межах проведення Акції є ці Правила, які є правочином, стороною якого є Учасник Акції – суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».

- 8.3. Персональні дані Учасників Акції будуть опрацьовуватися протягом Строку проведення Акції та не менше строку, передбаченого законодавством для зберігання документів та інформації, пов'язаних із виконанням вимог законодавства для виконання функцій податкового агента, забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування або іншого строку, визначеного законодавством України.
- 8.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції підтверджують, що ознайомлені з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Правовою підставою для опрацювання персональних даних у межах проведення Акції є ці Правила, які є правочином, стороною якого є Учасник Акції – суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».

- 8.5. Приймаючи умови цих Правил, Учасник Акції підтверджує, що він ознайомлений із Порядком захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, який розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh.

9. Додаткові умови

- 9.1. Організатор має право достроково закінчити або призупинити дію Акції в будь-який час і з будь-яких причин без попереднього повідомлення Учасників. У разі дострокового закінчення дії Акції Організатор не зобов'язаний проводити будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам будь-які витрати або неотримані Заохочення. Інформація про призупинення чи дострокове закінчення дії Акції розміщується за адресою <https://newpromos.privatbank.ua>, як зазначено в п. 1.4 цих Правил.
- 9.2. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, здійснює Організатор. Рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 9.3. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються законодавством України.
- 9.4. Учасник Акції надає ПриватБанку свою згоду на здійснення рекламних та маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном, електронною поштою або в застосунку Приват24. Учасник Акції може відкликати згоду за телефоном 3700 або в чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку [pb.ua](https://privatbank.ua) або в застосунку Приват24. Дзвінки за телефоном 3700 є безкоштовними, але телефонний оператор може стягувати плату.

Питання до змісту цих Правил проведення Акції можна надсилати в будь-якому зручному каналі зв'язку, запропонованому на офіційному сайті ПриватБанку privatbank.ua/about/contacts: у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку, у вебверсії Приват24 або в мобільному застосунку Приват24.

Умовами та Правилами надання банківських послуг ПриватБанком <https://privatbank.ua/terms> визначено, що цілодобовий зв'язок із ПриватБанком є можливим за номерами:

- 3700 – для дзвінків у межах України (безкоштовно з мобільних номерів);
- +38 (073) 716 11 31 – для дзвінків із-за кордону.