

Правила проведення Акції «Кешбек на поштові сервіси»

1. Загальні умови проведення Акції

1.1. Ці правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Кешбек на поштові сервіси» (далі – Акція).

1.2. Мета проведення Акції – популяризація безготівкових платежів в Україні, підвищення культури використання платіжних карток та обізнаності учасників Акції про послуги, які надає акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» (далі – ПриватБанк).

1.3. Строки проведення Акції – з 00:01 1 червня 2026 року до 23:59 1 вересня 2028 року включно з можливістю продовження або до моменту вичерпання акційного бюджету (далі – Строк проведення Акції). Для кожного учасника Акції пропозиція стає доступною з моменту оплати Банківської підписки (Спільна Pro або Приват Pro) незалежно від того, коли саме клієнт дізнався про Пропозицію або активував її. Строк дії Пропозиції обмежується останнім днем оплаченого періоду пакета послуг. Пропозиція автоматично поновлюється щомісяця на новий строк. Обов'язковою умовою для поновлення є успішне списання коштів (оплата) за Банківську підписку на наступний період.

Якщо оплата за наступний період підписки не відбулася, надання Пропозиції призупиняється.

Місце проведення Акції: поштові оператори («Нова Пошта», «Укрпошта», Meest тощо), які мають МСС-коди: 4215, 9402.

Перелік МСС-кодів, які беруть участь в Акції, визначає Банк.

1.4. Місце, строк проведення Акції та будь-які інші її умови можуть бути змінені відповідно до норм законодавства України. Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня їх опублікування.

Чинні Правила та нові редакції Правил розміщуються в картці акції у програмі лояльності «Привіт» в Приват 24 та за адресою: <https://newpromos.privatbank.ua>.

1.5. Умови Акційної Пропозиції:

1.5.1. Максимальний розмір кешбеку (максимальний розмір Заохочення), який може отримати один Учасник Акції на місяць протягом Строку проведення Акції та дії пропозиції, становить 100 (сто) гривень (з урахуванням податку на доходи фізичних осіб та військового збору).

1.5.2. Клієнти, які в період дії Акції підключили підписку Приват Pro або Спільна Pro та активували пропозицію в Приват24 в розділі «Привіт» або в кабінеті підписок та здійснили платіжну операцію за допомогою платіжної картки, емітованої банком, отримують Заохочення (кешбек) у розмірі 50% від суми цієї операції (але не більше 100 грн/міс. з урахуванням податків).

Для кожного учасника підписки Спільна Pro заохочення індивідуальні.

Кешбек не нараховується на перші та наступні платежі за «Оплатою частинами», «Миттєвою розстрочкою» або іншими платежами, які здійснюються у межах договору споживчого кредитування.

1.6. Заохоченням за цією Акцією є кешбек (повернення частини коштів у відсотковому співвідношенні від суми, на яку нараховується кешбек у розмірі, визначеному Акційною Пропозицією) (далі – Заохочення).

Заміна Заохочення будь-яким благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

1.7. ПриватБанк не несе відповідальності за перелік, якість і наявність товарів, які доступні для придбання в межах цієї Акції.

1.8. Участь в Акції безкоштовна. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. Терміни

- **Підписки** – сукупність сервісів/послуг банку та послуг партнерів, які доступні для оформлення клієнтами Банку – власниками карткових продуктів. Для роздрібного сегменту клієнтів доступні типи платних підписок: Приват Pro або Спільна Pro.
- **Володілець персональних даних** АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Володілець або Банк) – фізична або юридична особа, яка визначає мету опрацювання персональних даних,

встановлює склад цих даних та процедури їх опрацювання, якщо інше не визначено законом.

- Держатель платіжної картки – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для ініціювання платіжних операцій та/або здійснення інших операцій, визначених договором з ПриватБанком – емітентом платіжної картки.
- **Організатор Акції** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або Банк). Адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001. Телефон: 3700. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- Платіжна картка (далі – Картка або Платіжна картка) – електронний платіжний інструмент: Картка «Універсальна» та Картка «Універсальна Gold», World Elite, World Black Edition, Platinum міжнародної платіжної системи Mastercard, емітовані ПриватБанком, активовані до початку або протягом Строку проведення Акції, якщо такі картки не були заблокованими чи закритими, використовувались без будь-яких обмежень протягом Строку проведення Акції.
- **Платіжна операція** – оплата Платіжною карткою (з особистих чи кредитних коштів) послуг доставки товарів у Місці проведення Акції, якщо така операція відповідає умовам цих Правил.
Не беруть участі в Акції та не вважаються платіжними операціями для цієї Акції оплати, які здійснюються:
 - Під МСС, які не покриваються логістичними категоріями (наприклад, післяплата, яка проходить через фінансову компанію-посередника і отримує код переказу коштів). Якщо у вас операція післяплати, попросіть оператора розділити доставку і післяплату на окремі чеки.
 - Шляхом оплати у точках доставки або видачі покупок готівкою або іншим платіжним інструментом, ніж Платіжна картка.
 - Шляхом оплати за реквізитами на рахунок (IBAN) або на картку, якщо оплата здійснюється не у Місці проведення Акції (за місцем оплати не присвоєно МСС-код, визначений цими Правилами проведення Акції).
 - Не всі оплати через NovaPay у відділеннях або через застосунок «Нової пошти» проходять під кодом МСС, який відповідає кур'єрській доставці. Код операції залежить від внутрішніх налаштувань платіжної системи NovaPay. Банк не може впливати на кодифікацію цих платежів.
 - Служби доставки їжі та продуктів.
- **Розпорядник персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій Володільцем персональних даних або законом надано право опрацьовувати ці дані від імені Володільця.
- **МСС-код (Merchant category code)** – чотиризначний код категорії продавця, зареєстрований платіжною системою Платіжної картки, який визначається відповідно до ISO 18245 для класифікації за видами товарів або послуг у Місцях проведення Акції.
- Терміни, які вживаються в цих Правилах, стосуються тільки Акції, що проводиться відповідно до цих Правил. Інші терміни, якщо використовуються у цих Правилах, визначені законодавством України та Правилами надання послуг АТ КБ «ПриватБанк» в актуальній редакції: <https://privatbank.ua/terms>.

3. Обмеження території проведення Акції

3.1. Акція проводиться:

- на всій території України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII;
- в інших країнах, де отримано послугу в точці з МСС відповідно до умов Акції.

Акція не проводиться на території держав (юрисдикцій) неприйнятно високого ризику, що визначено Санкційною політикою: <https://privatbank.ua/compliance#gads-18110>.

4. Учасники Акції. Обмеження для участі в Акції

4.1. Учасниками Акції (далі – Учасники) можуть бути фізичні особи за умови виконання цих Правил та всіх наведених нижче обставин:

- такі фізичні особи отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП);
- щодо таких фізичних осіб відсутні жодні Обмеження для участі в Акції (як визначено цим розділом Правил);
- такі фізичні особи є Держателями Платіжних карток;
- таким фізичним особам на момент участі в Акції виповнилося 14 років;
- такі фізичні особи підключили підписку Приват Про чи Спільна Про в Приват24;
- отримали пропозицію взяти участь в Акції в Приват24 в розділі «Привіт» чи активували вигоду «Кешбек на поштові сервіси» в кабінеті підписок у Приват24.

4.2. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

4.2.1. Дотримуватися вимог цих Правил і норм чинного законодавства України.

4.2.2. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції.

4.2.3. Не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність і добросовісність участі в Акції інших Учасників Акції.

4.2.4. Відмовитися від участі в Акції в разі настання будь-якої обставини, що обмежує участь в Акції. Про настання таких обставин Учасник Акції зобов'язується повідомити ПриватБанк не пізніше від дня виникнення обмежень.

4.3. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та свою безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил (механізму, порядку та інших умов проведення Акції), виникнення щодо Учасника обмежень для участі в Акції або відмова Учасника від їх належного виконання вважаються відмовою Учасника від участі в Акції та отримання заохочень. У разі порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання заохочення та будь-якої компенсації, навіть у разі виконання окремих умов цих Правил.

4.4. Організатор не зобов'язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників, застосування Обмежень до Учасників.

4.5. Не можуть бути Учасниками Акції особи:

- відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;
- щодо яких діють санкції, що визначено законодавством України та санкційною політикою ПриватБанку: <https://privatbank.ua/compliance>;
- які мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями/територіями) неприйнятно високого рівня ризику.

5. Умови участі в Акції. Визначення отримувачів Заохочення

5.1. Для участі в Акції та отримання Заохочення Учасник має:

- 1) бути Держателем платіжної картки або оформити та активувати її;
- 2) оформити підписку Приват Про або Спільна Про у Приват24 в кабінеті підписок або відділенні банку;
- 3) підтвердити участь в Акції, активувавши вигоду (профіль – кабінет підписок – «Активуйте вигоди – Кешбек на поштові сервіси – +Активувати») або в розділі «Привіт»;
- 4) виконати умови цих Правил.

- 5.2. Дані про кожного Учасника Акції заносяться до бази даних Акції (далі – База даних Акції). Відповідальним за достовірність даних, наданих для внесення до Бази даних Акції, є Учасник. До Бази даних Акції включаються персональні дані, визначені п. 8.2. цих Правил.
- 5.3. Будь-який Учасник може бути усуненим від участі в Акції шляхом видалення його даних з Бази даних Акції.

Усунення Учасника від участі в Акції здійснюється в разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання будь-яким Учасником цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Правил за результатами проведення аналізу умов виконання Учасником цих Правил, або виявлення щодо Учасника будь-яких обставин обмеження участі в Акції, визначених розділом 4 Правил.

6. Умови і порядок виведення Заохочення

- 6.1. Заохочення (кешбек) зараховується Учаснику та відображається у програмі лояльності «Привіт» у розділі «Накопичено» в Приват24, як це визначено Правилами надання послуг ПриватБанку (<https://privatbank.ua/terms>). У розділі «Накопичено» відображається сума накопиченого кешбеку, який Учасник має право переказати на свій поточний гривневий рахунок у ПриватБанку. Для розрахунку суми Заохочення (кешбеку) не враховуються суми, які визначені цими Правилами такими, що не беруть участі в Акції та не вважаються Платіжними операціями для цієї Акції.
- 6.2. Беручи участь в Акції, Учасник розуміє, що сума Заохочення може вважатись додатковим доходом, якщо Учасник є отримувачем державних чи соціальних виплат, житлових чи інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо або перебуває на обліку в центрі зайнятості. Певні категорії громадян (наприклад, державні службовці) можуть бути зобов'язані декларувати отримані доходи. Беручи участь в Акції, Учасник самостійно несе відповідальність за наслідки отримання Заохочення (кешбеку) як додаткового доходу та підтверджує, що розуміє свій обов'язок декларування доходів.
- 6.3. Нарахування, утримання та перерахування належних до сплати податків та обов'язкових платежів із сум Заохочень, зокрема й податку на доходи фізичних осіб і військового збору, здійснює ПриватБанк відповідно до чинного законодавства України. Належна до сплати сума податку та обов'язкових платежів стягується із суми заохочення до її виплати Учаснику Акції.
- 6.4. Якщо Учасник зареєстрований в інших акціях та бере участь у цій Акції одночасно, Заохочення, яке може отримати Учасник за цією Акцією, не поєднується із заохоченнями за іншими акціями. Якщо Учасник додатково одночасно з цією Акцією бере участь в інших акціях, що передбачають здійснення будь-яких платіжних операцій в інших місцях проведення Акції або в місці, що є Місцем проведення цієї Акції, платіжні операції, виконані у межах інших акцій, не поєднуються з Платіжними операціями за цією Акцією.
- 6.5. Якщо Учасник Акції повернув товар, придбаний у Місці проведення Акції, а кешбек був нарахований, можуть діяти такі правила:
 - У разі наявності достатньої суми накопичених коштів в розділі «Накопичення» Учасника (власника рахунку) в Приват24 повна сума кешбеку (заохочення) списується автоматично в момент оформлення повернення товару.
 - У разі наявності лише частини накопиченої суми кешбеку в Розділі «Накопичення» Учасника (власника рахунку) в Приват24 списання будуть здійснюватись протягом наступних 30 днів з моменту повернення товару до моменту повернення повної суми кешбеку (заохочення), що була надана за повернений товар. Якщо коштів в розділі «Накопичення» не буде, списання не здійснюється.

7. Межі відповідальності. Витрати

- 7.1. Організатор звільняються від відповідальності в разі невиконання умов Акції, якщо це спричинено настанням форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха; пожежа; повінь; воєнні дії будь-якого характеру; блокади; суттєві зміни в законодавстві, що діє на території України; інші невідкладні контролю з боку Організатора обставини.
- 7.2. Організатор не є відповідальним за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі Інтернет, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені / були несвоєчасно повідомлені про отримання Заохочення Акції або не отримали чи несвоєчасно отримали Заохочення.
- 7.3. Відповідальність за якість товарів/послуг, придбаних у Місцях проведення Акції, несуть виробники таких товарів/послуг та їхні продавці. Гарантійні рекламачії та будь-які вимоги чи питання щодо якості чи роботи товарів/послуг, придбаних у Місцях проведення Акції, несуть виробники таких товарів/послуг та їхні продавці у порядку, визначеному законодавством.
- 7.4. Організатор не відповідає за збитки, що виникли в результаті використання Заохочення.
- 7.5. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема, але не обмежуючись, витрати на Інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Учасник покриває самостійно, і такі витрати не компенсує Організатор.
- 7.6. ПриватБанк не вступає у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на одержання Заохочення.

8. Персональні дані

- 8.1. Учасники Акції повідомлені, що Володільцем персональних даних Учасників є Банк (Організатор).
- 8.2. У межах Акції можуть опрацьовуватися різні категорії персональних даних для відповідної мети.

З метою виконання функцій податкового агента, для забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування у разі отримання Заохочення Організатор опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- паспортні дані;
- РНОКПП;
- отримане Заохочення.

Правовою підставою для опрацювання персональних даних у межах проведення Акції є ці Правила, які є правочином відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».

- 8.3. Персональні дані Учасників Акції будуть опрацьовуватися протягом строку проведення Акції та не менше за строк, передбачений законодавством для зберігання документів та інформації, що пов'язано з дотриманням вимог законодавства для виконання функцій податкового агента, забезпеченням податкового та бухгалтерського обліку, дотриманням вимог законодавства України з питань оподаткування, або іншого строку, визначеного законодавством України.
- 8.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції підтверджують, що ознайомлені з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- Правовою підставою для опрацювання персональних даних у межах проведення Акції є ці Правила, які є правочином, стороною якого є Учасник Акції – суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».
- 8.5. Приймаючи умови цих Правил, Учасник Акції підтверджує, що він ознайомлений з Порядком захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, який розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh.

9. Додаткові умови

- 9.1. Організатор має право достроково закінчити або призупинити дію Акції в будь-який час і з будь-яких причин без попереднього повідомлення Учасників. У разі дострокового закінчення дії Акції Організатор не має обов'язку проводити будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам будь-які витрати чи неотримані Заохочення. Інформація про призупинення чи дострокове закінчення дії Акції розміщується за адресою: <https://newpromos.privatbank.ua> (п. 1.4 цих Правил).
- 9.2. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, здійснює Організатор. Рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 9.3. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються законодавством України.
- 9.4. Учасник Акції надає ПриватБанку свою згоду на здійснення рекламних та маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном, електронною поштою або у застосунку Приват24. Учасник Акції може відкликати згоду, надану ПриватБанку (Організатору), за телефоном 3700 або у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку rb.ua або у застосунку Приват24. Дзвінки за телефоном 3700 є безкоштовними, але може стягуватись плата телефонним оператором.

Із запитаннями щодо змісту цих Правил проведення Акції можна звертатися через будь-який зручний канал зв'язку, запропонований на офіційному сайті ПриватБанку privatbank.ua/about/contacts, у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку, в застосунку Приват 24 та у вебверсії Приват24: <https://next.privat24.ua/>

Також, як визначено Умовами та правилами надання послуг (<https://privatbank.ua/terms>), цілодобовий зв'язок з ПриватБанком можливий за номерами:

3700 – для дзвінків в межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з мобільних);

+38 (073) 716 11 31 – для дзвінків з-за кордону.