

Умови Вигоди WOG у підписах Приват Pro та Спільна Pro

1. Загальні умови

- 1.1. Ці умови (далі – Умови) визначають порядок та умови використання Вигоди "WOG" у підписах Приват Pro та Спільна Pro. Вигода WOG (далі - Вигода WOG або Вигода) є доступною у межах Послуги "Підписка" відповідно до Генерального договору надання Послуги "Підписка".
- 1.2. Мета Вигоди WOG - популяризація безготівкових платежів в Україні, підвищення культури безготівкових розрахунків, обізнаності про послуги, що надаються акціонерним товариством комерційний банк "ПриватБанк" та про пальне, що реалізується в мережі АЗС/АЗК WOG Партнера - Товариства з обмеженою відповідальністю "ПЕТРОЛ КОНТРАКТ".
- 1.3. Строк доступності Вигоди WOG - строк з 01.06.2026 але не раніше моменту підключення Послуги "Підписка" у межах оплаченого строку дії Послуги "Підписки" як визначено п. 1.5. цих Умов.

Місця доступності Вигоди: мережа автозаправних станцій / автозаправних комплексів (АЗС/АЗК) WOG (див. wog.ua/ua/map; далі - Місця Вигоди).

- 1.4. Місця Вигоди, Строк доступності Вигоди та будь-які інші умови Вигоди WOG можуть бути змінені Партнером відповідно до законодавства України.

Зміни або доповнення до цих Умов набувають чинності з дня опублікування Умов у новій редакції. Чинна Умова та нові редакції Умов розміщуються на сайті ПриватБанку pb.ua, в Приват 24 та <https://wog.ua/>.

- 1.5. Умови доступності Вигоди WOG:

Кожного оплаченого місяця Послуги "Підписка" Приват Pro чи Спільна Pro протягом Строку доступності Вигоди WOG, Партнер нараховує на картку WOG PRIDE Користувача Бонуси:

додатково до персональних пропозицій від Програми WOG PRIDE за придбання пального у Місцях Вигоди з використанням Платіжної картки у розмірі еквівалентному:

- 3,00 грн/л бензину автомобільного MUSTANG та палива дизельного MUSTANG;
- 2,00 грн/л бензину автомобільного Євро 5-Е-10 та палива дизельного Євро-5-В0;
- 1,00 грн/л на газ нафтовий скраплений.

Бонуси нараховуються на Картку WOG PRIDE. Бонуси не надаються за онлайн-придбання пального на Гаманець WOG PRIDE.

Бонуси надаються з урахуванням наступних лімітів:

- Ліміт 100 л/міс – для «Приват Pro»
- Ліміт 200 л/міс – спільний на всіх Користувачів "Спільна Pro" (якщо один Користувач використає N л - облік використання літрів зменшується відповідно до кількості літрів, використаних усіма учасниками Спільної Pro на N л в межах однієї Підписки для кожного окремого Власника Підписки)

За Бонуси у Місцях Вигоди можна придбати пальне, каву, страви, тощо, окрім алкогольних та слабоалкогольних напоїв, безалкогольного пива, тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити в односторонньому порядку Партнер

Вигода стає доступною з моменту оплати Послуги "Підписка" (Спільна Pro або Приват Pro), незалежно від того, коли Користувач Підписки (Власник або Учасник) дізнались про доступність Вигоди та для кожного окремого Користувача є доступною у межах оплаченого строку дії Послуги "Підписки" та обмежується останнім днем дії Послуги Підписки. Обов'язковою умовою доступності Вигоди є успішна оплата Послуги "Підписка".

Нарахування та умови використання Вигоди здійснюється Партнером згідно Угоди про умови використання застосунку WOG PRIDE та його елементів (сервісів WOG PAY).

- 1.6. Заміна Вигоди WOG будь-яким благом не допускається. Отримана Вигода обміну та поверненню не підлягає.

- 1.7. ПриватБанк не несе відповідальності за якість і наявність Вигоди у Місцях Вигоди та фактичне надання Вигоди Партнером.
- 1.8. Вигода WOG не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Умови не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. Терміни

- **Бонус** - умовна одиниця виміру, яка надається Користувачу Партнером на умовах, визначених програмою [WOG PRIDE](#). Бонуси, надані Партнером у межах цієї Вигоди WOG стають доступними для використання Користувачем впродовж однієї доби та зберігаються на Картці WOG PRIDE впродовж 6 місяців з дати зарахування. Не використані Бонуси впродовж 6 місяців - анулюються.
- **Генеральний договір надання Послуги "Підписка"** - Договір, який укладається Користувачем (Власником та Учасником) Підписки, з акціонерним товариством комерційний банк "ПриватБанк" для отримання Послуги "Підписка". Договір є публічним і розміщено за адресою [\[вказати адресу розміщення генерального договору\]](#).
- **Держатель платіжної картки** - фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку для ініціювання Платіжних операцій та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом Платіжної картки - акціонерним товариством комерційний банк "ПриватБанк" (Правилами надання банківських послуг, або іншим заставним договором з ПриватБанком).
- **Гаманець WOG PRIDE** - система обліку за допомогою якої Партнер зберігає інформацію про пальне/каву/інші товари, які було сплачено Користувачем або нараховано Партнером та можуть бути придбані на АЗС/АЗК.
- **Застосунок WOG PRIDE (Застосунок)** – застосунок Партнера, що дозволяє скористатися всіма перевагами програми WOG PRIDE. Умови використання застосунку визначено Партнером Угодою про умови використання застосунку [WOG PRIDE](#) та його елементів (сервісів WOG PAY).
- **Партнер Вигоди WOG (Партнер)** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕТРОЛ КОНТРАКТ» (Код ЄДРПОУ: 44800308, адреса місцезнаходження: 43023, Волинська обл., Луцький р-н, м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, буд. 1).
- **Програма лояльності WOG PRIDE** - програма лояльності Партнера, яка є доступною Користувачам на умовах, визначених Офіційними правилами програми [WOG PRIDE](#).

Програма WOG PRIDE діє протягом необмеженого строку та може бути припиненою Партнером для Користувача за відсутності будь-яких операцій з використанням картки WOG PRIDE протягом 12 місяців.

Учасником програми лояльності WOG PRIDE можна стати з 18 років. На один номер мобільного телефону можна зареєструвати одну Картку WOG PRIDE.

- **Картка WOG PRIDE** - картка лояльності клієнта Партнера, яка надає можливість Користувачу накопичувати бонуси за придбання пального, товарів і послуг на АЗС/АЗК або в онлайн-магазині та використовувати нараховані (накопичені) бонуси для отримання винагород.
- **Організатор Вигоди WOG** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або Банк). Адреса місцезнаходження: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001. Телефон: 3700. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- **Платіжна картка** - електронний платіжний інструмент: Картки емітовані ПриватБанком, активовані до початку або протягом Строку доступності Вигоди, якщо такі картки не були заблокованими чи закритими, використовувались без будь-яких обмежень.
- **Платіжна операція** - оплата Платіжною карткою товарів/послуг що продаються у Місцях доступності Вигоди, якщо така операція відповідає цим Умовам.
- **Користувач Вигоди WOG** - Власник або Учасник Послуги "Підписка" Приват Про, Спільна Про, як визначено Генеральним договором надання Послуги "Підписка", який активував Вигоду у Приват24.

Інші терміни, якщо використовуються у цих Умовах визначені Правилами надання банківських послуг ПриватБанку в актуальній редакції <https://privatbank.ua/terms>, Генеральним договором надання Послуги “Підписка” [вказати адресу розміщення], Офіційними правилами лояльності програми [WOG PRIDE](#) та законодавством України.

3. Обмеження території дії Вигоди

- 3.1. Вигода доступна на всій території України, за винятком територій визнаних тимчасово окупованими на підставі Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України" від 15.04.2014 №1207-VII.

4. Використання Вигоди WOG. Обмеження.

- 4.1. Для використання Вигоди WOG Користувач зобов’язується:

- 1) дотримуватися вимог цих Умов.
- 2) відмовитись від Вигоди WOG у разі настання будь-якої обставини, яка визначена цими Умовами, як обставина Обмеження для отримання Вигоди.

4.2. Користувач, отримуючи Вигоду, підтверджує факт ознайомлення із цими Умовами та свою безумовну згоду з ними. Будь-яке порушення Користувачем цих Умов, виникнення щодо Користувача обставин Обмеження отримання Вигоди або відмова Користувача від їх належного виконання, вважаються відмовою Користувача від отримання Вигоди.

- 4.3. Не можуть бути Користувачами Вигоди особи:

- відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;
 - щодо яких діють санкції, як визначено санкційною політикою ПриватБанку / <https://privatbank.ua/compliance> / та законодавством України;
 - що мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов’язані з державами (юрисдикціями/територіями) неприйнятно високого рівня ризику;
 - у випадку наявності у Партнера обґрунтованих підозр щодо шахрайства Користувача.
- (за текстом Умов - обставини Обмеження).

5. Умови отримання Вигоди.

- 5.1. Для отримання Вигоди Користувач має:

- 1) бути Держателем Платіжної картки, або оформити та активувати її;
- 2) підключити Послугу “Підписка” відповідно до Генерального договору надання Послуги “Підписка”;
- 3) активувати Вигоду у Приват24 з використанням фінансового номера телефону, що вказано для отримання послуг Організатора .Профіль Приват 24 -Кабінет підписки - Активуйте вигоди - Активувати.
- 4) бути учасником Програми WOG PRIDE та мати активну Картку WOG PRIDE;
- 5) пред’явити Картку WOG PRIDE у Місцях Вигоди;
- 6) розрахуватись за пальне (виконати Платіжну операцію) Карткою з підключеною Послугою "Підписка".

- 5.2. Загальна Вигода (Бонуси) нараховується на Картку WOG PRIDE та відображається в Приват 24.

Нарахування Вигоди (Бонусів) на суми Платіжних операцій, здійснених з використанням додаткових Платіжних карток здійснюється за умови, що власник карткового рахунку, як визначено Умовами та правилами надання банківських послуг ПриватБанк <https://privatbank.ua/terms> підключився до Послуги Підписка відповідно до Генерального договору надання Послуги “Підписка”.

6. Межі відповідальності. Витрати.

- 6.1. Організатор та Партнер не несуть будь-якої відповідальності за невиконання або неналежне виконання цих Умов, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили

(форс-мажору), зокрема стихійного лиха, пожежі, повені, воєнних дії будь-якого характеру, блокад, зміни законодавства, інших подій та обставин невідвладних контролю Організатора та Партнера.

- 6.2. Організатор та Партнер не є відповідальними за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі Інтернет внаслідок яких Користувач не був повідомленим / був несвоєчасно повідомленим про будь які умови Підписки або не отримав Вигоду.
- 6.3. Відповідальним за якість товарів/послуг придбаних у Місцях Вигоди (**пального, що реалізується на АЗС/АЗК Партнера та товарів, що є доступними за Вигоду**) несе Партнер у порядку, визначеному законодавством.
- 6.4. Організатор та Партнер не відповідають за збитки, якщо такі виникли в результаті використання Вигоди.
- 6.5. Усі витрати, пов'язані з використанням Вигоди, зокрема, але не обмежуючись витрати на Інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Користувач сплачує самостійно і такі витрати не компенсуються Організатором або Партнером.
- 6.6. Організатор та Партнер не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-якої особи Користувачем Підписки та прав на одержання Вигоди.

7. Персональні дані

- 7.1. Партнер та Організатор здійснюють обмін інформацією щодо статусу використання Вигод з метою можливості відображення відповідної інформації в інтерфейсах застосунків Партнера та Організатора.
- 7.2. Персональними даними Користувача, що обробляються в межах Підписки Партнером та Організатором, що діють як самостійні Володільці персональних даних, з метою реалізації умов Підписки, є: номер телефону та інформація про статус Вигоди.
Всі інші персональні дані Користувача, необхідні для отримання Вигод, Партнер отримує та обробляє у межах та відповідно до Офіційних правил лояльності програми [WOG PRIDE](#).
- 7.3. Активуючи Вигоду WOG, Користувач підтверджує, що ознайомлений з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
Правовою підставою для обробки персональних даних є ці Умови, які є правочином, стороною якого є Користувач - суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.4. Отримуючи Вигоду, Користувач підтверджує, що ознайомлений з Порядком захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, який розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh та Товариства з обмеженою відповідальністю "ПЕТРОЛ КОНТРАКТ", які розміщені за адресою <https://wog.ua/ua/rules/>

8. Додаткові умови

- 8.1. Розв'язання спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Умовами, які пов'язані з умови використання Вигоди WOG здійснює Партнер. Таке рішення Партнера є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 8.2. Усі питання, прямо не врегульовані цими Умовами, регулюються законодавством України.
- 8.3. Користувач надає ПриватБанку свою згоду на здійснення рекламних та маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюються телефоном, електронною поштою. Користувач може відкликати згоду за телефоном 3700 або у чаті "Допомога Онлайн" на сайті ПриватБанку pb.ua або у додатку Приват24. Дзвінки за телефоном 3700 є безкоштовними але може стягуватись плата телефонним оператором.

Питання до змісту цих Умов можуть бути заданими будь-яким зручним каналом зв'язку:

- запропонованим на офіційному сайті ПриватБанку privatbank.ua/about/contacts, у чаті-онлайн на [сайті ПриватБанку](#), в Приват24 ([web-версія](#)) або в [мобільному застосунку Приват24](#).
Також, як визначено Умовами та правилами надання банківських послуг ПриватБанк <https://privatbank.ua/terms> - цілодобовий зв'язок з ПриватБанком є можливим за номерами:

3700 - для дзвінків в межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з міських номерів);

+38 073 716 11 31 – для дзвінків з-за кордону.

- звернутися до Партнера **Вигоди WOG** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕТРОЛ КОНТРАКТ» можна:

за допомогою гарячої лінії - 0 800 300 525 (безкоштовно по Україні).

у Telegram-бот: @azswogbot