

Умови Вигоди «Сільпо» в підписах Приват Pro та Спільна Pro

1. Загальні умови

- 1.1. Ці умови (далі – Умови) визначають порядок та умови використання Вигоди «Сільпо» в підписах Приват Pro та Спільна Pro. Вигода «Сільпо» (далі – Вигода «Сільпо» або Вигода) є доступною в межах послуги «Підписки» відповідно до Генерального договору надання послуги «Підписки».
- 1.2. Мета Вигоди «Сільпо» – популяризація безготівкових платежів в Україні, підвищення культури безготівкових розрахунків, обізнаності про послуги, що надаються акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» та товари, що продаються товариством з обмеженою відповідальністю «СІЛЬПО-ФУД».
- 1.3. Строк доступності Вигоди «Сільпо» – з 17.07.2026 до 17.07.2027, але не раніше моменту підключення послуги «Підписки» в межах оплаченого строку дії послуги «Підписки» як визначено п. 1.5 цих Умов. **Зазначені строки можуть бути продовжені за згодою сторін.** Місця доступності Вигоди: мережа супермаркетів «Сільпо», <https://silpo.ua/> та мобільний застосунок «Сільпо» (акаунт «Власний Рахунок») (далі – Місця Вигоди).
- 1.4. Місця Вигоди, Строк доступності Вигоди та будь-які інші умови Вигоди «Сільпо» можуть бути змінені відповідно до законодавства України.
Зміни або доповнення до цих Умов набувають чинності з дня опублікування Умов у новій редакції. Чинна Умова та нові редакції Умов розміщуються на сайті ПриватБанку <https://privatbank.ua/pidpysky-ta-silpo> та Приват24.
- 1.5. Умови доступності Вигоди «Сільпо»:

кожного оплаченого місяця послуги «Підписки» Приват Pro чи Спільна Pro протягом Строку доступності Вигоди «Сільпо» в межах кожного окремого строку оплати послуги «Підписки» (1 місяць) відповідно до Генерального договору надання послуги «Підписки» Партнер під час здійснення платіжної операції в Місцях Вигоди надає:

- каву за 1 грн (з автомата супермаркету та/або з наявним баристою (окрім кав'ярень **Feeltrd**), одноразово;
- мигдалевий круасан за 1 грн («Крафтяр», власна випічка), одноразово;
- знижку в розмірі 5% на офлайн та онлайн-купівлі з доставкою «Сільпо» або самовивозом, але не більше 200 грн сукупно на сплачений період послуги.

Вигода стає доступною з моменту оплати послуги «Підписки» (Спільна Pro або Приват Pro), незалежно від того, коли користувач Підписки (Власник або Учасник) дізналися про доступність Вигоди та для кожного окремого Користувача є доступною в межах оплаченого строку дії послуги «Підписки» та обмежується останнім днем дії послуги «Підписки». Обов'язковою умовою доступності пропозицій від «Сільпо» є успішна оплата послуги «Підписки».

- 1.6. Заміна Вигоди «Сільпо» будь-яким благом не допускається. Отримана Вигода обміну та поверненню не підлягає.
- 1.7. ПриватБанк не несе відповідальності за якість і наявність Вигоди в Місцях Вигоди та фактичне надання Вигоди Партнером.
- 1.8. Вигода від «Сільпо» не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Умови не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.
- 1.9. Вигода є єдиною комерційною пропозицією Партнера, умови якої є однаковими для всіх фізичних осіб, що є Користувачами, які виконали ці Умови.

2. Терміни

- **Акаунт «Власний Рахунок»** – особовий кабінет Користувача в програмі «Власний Рахунок», що розміщений за адресою: id.silpo.ua та надає Користувачеві доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до бонусів, промокодів, пропозицій програми «Власний Рахунок», сеансів та до іншого функціоналу програми, що надається Партнером.
- **Генеральний договір надання послуги «Підписки»** – договір, який укладається

Користувачем (Власником та Учасником) Підписки з акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» для отримання послуги «Підписки». Договір є публічним і його розміщено за адресою: <https://static.privatbank.ua/files/0000005935292874.pdf>.

- **Держатель платіжної картки** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для ініціювання платіжних операцій та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом платіжної картки – акціонерним товариством комерційний банк «ПриватБанк» (Правилами надання банківських послуг або іншим заставним договором із ПриватБанком).
- **«Власний Рахунок»** – програма, що є набором правил, приймаючи які фізична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником програми «Власний Рахунок». Детальніше – в Правилах участі в програмі «Власний Рахунок» за [посиланням](#).
- **Організатор** – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор). Адреса місцезнаходження: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001. Телефон: 3700. Код ЄДРПОУ: 14360570.
- **Партнер** – ТОВ «СІЛЬПО-ФУД». Адреса місцезнаходження: Україна, 02090152, м. Київ, просп. Павла Тичини, буд. 1В, каб. 188 (далі – Партнер).
- **Платіжна картка** – електронний платіжний інструмент, картка, емітована ПриватБанком, активована до початку або протягом Строку доступності Вигоди, якщо така картка не була заблокованою чи закритою, використовувалася без будь-яких обмежень.
- **Платіжна операція** – оплата Платіжною картою товарів, що продаються в Місцях Вигоди, якщо така операція відповідає цим Умовам.
- **Спеціальна Пропозиція (СП)** – спеціальні та/або акційні пропозиції Вигоди від Партнера, які стають доступними Користувачу (Власнику або Учаснику) на умовах, визначених [Правилами участі в Програмі «Власний Рахунок»](#) за умови підключення СП та послуги «Підписки» Приват Pro або Спільна Pro.
- **Технічний ідентифікатор** – ідентифікатор Користувача (гіперпосилання, яке формується автоматично для забезпечення переходу Користувача в акаунт «Власний Рахунок» для подальшої авторизації Користувача в акаунт «Власний Рахунок»).

Інші терміни, які використовуються в цих Умовах, визначені Правилами надання банківських послуг ПриватБанком в актуальній редакції <https://privatbank.ua/terms>, [Генеральним договором надання послуги «Підписки»](#), Правилами участі в програмі «Власний Рахунок» <https://silpo.ua/pravy-la-programy-vlasnyj-raxunok> та законодавством України.

3. Обмеження території дії Вигоди

- 3.1. Вигода доступна на всій території України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII.

4. Використання Вигоди «Сільпо». Обмеження

- 4.1. Для використання Вигоди «Сільпо» Користувач зобов'язується:
- 1) дотримуватися вимог цих Умов;
 - 2) відмовитися від Вигоди «Сільпо» в разі настання будь-якої обставини, яку визначено цими Умовами як обставину обмеження для отримання Вигод.
- 4.2. Користувач, отримуючи Вигоди, підтверджує факт ознайомлення із цими Умовами та свою безумовну згоду з ними. Будь-яке порушення Користувачем цих Умов, виникнення щодо Користувача обставин обмеження отримання Вигоди або відмова Користувача від їх належного виконання, вважаються відмовою Користувача від отримання Вигоди.
- 4.3. Не можуть бути Користувачами особи:
- відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;
 - щодо яких діють санкції, як визначено санкційною політикою ПриватБанку (<https://privatbank.ua/compliance>) та законодавством України;
 - що мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями / територіями) неприйнятно високого рівня ризику (за текстом Умов – обставини обмеження).

5. Умови отримання Вигоди

5.1. Для отримання Вигоди Користувач має:

- 1) бути Держателем Платіжної картки або оформити та активувати її;
- 2) підключити послугу «Підписки» відповідно до Генерального договору надання послуги «Підписки»;
- 3) активувати Вигоду в Приват24 («Профіль – Кабінет підписки – Активуйте вигоди – Активувати»);
- 4) перейти в акаунт «Власний Рахунок» і авторизуватися з використанням номера телефону, що використовується для отримання послуг Партнера;
- 5) відсканувати QR-код з акаунта «Власний Рахунок» «Сільпо» на касі в Місці Вигоди або авторизуватися в акаунті «Власний Рахунок» «Сільпо» під час замовлення онлайн і після цього здійснити платіжну операцію з картою з підключеною послугою «Підписки».

5.2. Вигода не надається в разі оплати за акційні товари, сертифікати, тютюнові вироби та аксесуари, алкогольні вироби, а також на доставку ЛОКО.

Сума Вигоди не може бути більшою за суму чека за платіжною операцією.

Для розрахунку суми Вигоди для надання знижки не враховуються суми, які визначені цими Умовами такими, що не вважаються платіжними операціями.

Для розрахунку суми Вигоди для надання знижки не враховуються суми, що сплачуються за послугу доставки товарів, а також не враховується ціна товарів / послуг, на які відповідно до цих Умов Вигода не поширюється.

Розмір та умови Вигоди не залежать від персональних характеристик конкретного Користувача, історії його купівель чи інших індивідуальних показників. Усі Користувачі, які відповідають встановленим цими Умовами критеріям, мають право на Вигоду на однакових умовах.

5.3. Якщо Користувач зареєстрований в інших акціях або підключився до інших підписок одночасно (наприклад, підписка «Плюкс»), Вигода, яка може бути отриманою Користувачем за Вигодою «Сільпо», не поєднується з іншими вигодами за іншими підписками чи заохоченнями за іншими акціями. Якщо Користувач одночасно із цією Підпискою бере участь в інших підписках чи акціях, що передбачають здійснення будь-яких платіжних операцій, здійснених в інших місцях або в місці, що є Місцем Вигоди, платіжні операції, здійснені в межах інших підписок та акцій, не поєднуються з платіжними операціями за цією Підпискою.

5.4. Якщо Користувач повернув товар, право на повернення якого визначеного законодавством, придбаний у Місці Вигоди, можуть діяти такі правила: спожиту Вигоду не може бути поновлено, ліміт наданої знижки не відновлюється.

6. Межі відповідальності. Витрати

6.1. Організатор і Партнер не несуть будь-якої відповідальності за невиконання або неналежне виконання цих Умов, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема стихійного лиха, пожежі, повені, воєнних дій будь-якого характеру, блокад, зміни законодавства, інших подій та обставин, невідвладних контролю Організатора та Партнера.

6.2. Організатор і Партнер не є відповідальними за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі інтернет, внаслідок яких Користувач не був повідомленим / був несвоєчасно повідомленим про будь-які умови Підписки або не отримав Вигоду.

6.3. Відповідальним за якість товарів / послуг, придбаних у Місцях Вигоди, а також за якість товарів Вигоди, несе Партнер у порядку, визначеному законодавством.

6.4. Організатор і Партнер не відповідають за збитки, якщо такі виникли в результаті використання Вигоди.

6.5. Усі витрати, пов'язані з використанням Вигоди, зокрема (але не обмежуючись) витрати на інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Користувач сплачує самостійно і такі витрати не компенсуються Організатором або Партнером.

- 6.6. Організатор і Партнер не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-якої особи Користувачем Підписки та прав на одержання Вигод.

7. Персональні дані

- 7.1. Організатор формує унікальне гіперпосилання (технічний ідентифікатор), через перехід за яким Користувач здійснює авторизацію в акаунті «Власний Рахунок» та внаслідок чого Партнер формує унікальний ідентифікатор для Користувача.
- 7.2. Партнер та Організатор здійснюють обмін інформацією щодо статусу використання Вигоди з метою можливості відображення відповідної інформації в інтерфейсах акаунту «Власний Рахунок» та Приват24.
- 7.3. Персональними даними користувача, що опрацьовуються в межах Підписки Партнером та Організатором, які діють як самостійні Володільці персональних даних, з метою реалізації умов Підписки, є: інформація про статус Вигоди та технічний ідентифікатор. Взаємодія між Партнером та Організатором у межах Підписки обмежується виключно зазначеними даними та не передбачає передання інших персональних даних Користувача. Всі інші персональні дані Користувача, необхідні для його участі в програмі «Власний Рахунок», Партнер отримує та опрацьовує самостійно відповідно до [Правил участі](#) в програмі «Власний Рахунок».
- 7.4. Користуючись Вигодою, Користувач підтверджує, що ознайомлений із правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
Правила участі в програмі «Власний Рахунок» є правочином, стороною якого є Користувач – суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.5. Приймаючи умови цих Умов та Правил участі в програмі «Власний Рахунок», Користувач підтверджує, що він ознайомлений із Порядком захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, який розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh та Політикою конфіденційності ТОВ «СІЛЬПО-ФУД».

8. Додаткові умови

- 8.1. Претензії та звернення Користувачів, пов'язані із фактичним наданням Вигоди, зокрема її застосуванням під час придбання товарів, розміром Вигоди, переліком товарів, на які вона поширюється, технічними питаннями її застосування в Місцях Вигоди розглядаються Партнером – ТОВ «СІЛЬПО-ФУД». Претензії та звернення, пов'язані з підключенням, оплатою, строком дії або припиненням послуги «Підписки», статусом Користувача як Власника або Учасника Підписки, а також підключенням Вигоди в Приват24, розглядаються Організатором АТ КБ «ПриватБанк».
- 8.2. Усі питання, прямо не врегульовані цими Умовами, регулюються законодавством України.
- 8.3. Розгляд звернення або ухвалення рішення Організатором чи Партнером не обмежує та не позбавляє Користувача права на захист своїх прав та законних інтересів у порядку, передбаченому законодавством України, зокрема права звернутися до компетентних державних органів та/або до суду.

Користувач надає ПриватБанку свою згоду на здійснення рекламних і маркетингових комунікацій щодо Вигоди «Сільпо». Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном та електронною поштою. Користувач може відкликати згоду за телефоном 3700 або в чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку pb.ua або в застосунку Приват24. Дзвінки за телефоном 3700 є безкоштовними, але телефонний оператор може стягувати плату.

Питання до змісту цих Умов можна надсилати в будь-якому зручному каналі зв'язку, запропонованому на офіційному сайті ПриватБанку privatbank.ua/about/contacts: у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку, у вебверсії Приват24 або в мобільному застосунку Приват24.

Умовами та Правилами надання банківських послуг ПриватБанком <https://privatbank.ua/terms> визначено, що цілодобовий зв'язок із ПриватБанком є можливим за номерами:

- 3700 – для дзвінків у межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з міських номерів);
- +38 (073) 716 11 31 – для дзвінків із-за кордону.

Звернутися до ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» можна на гарячу лінію 0 800 301 707 (безкоштовно по Україні, щодня з 07:00 до 23:00). Для дзвінків із-за кордону: + 38 (044) 496 32 38. Електронна пошти program@silpo.ua (для загальних питань, пропозицій та скарг).