

Додаток 1 до Положення про
інформаційне забезпечення банками
клієнтів щодо банківських та інших
фінансових послуг
(пункт 18 розділу II)



ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(без застави)**

**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.
Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів
оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі
отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності
законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору
про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

I. Загальна інформація

№ з/П	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	

2	Найменування	Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ No 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво No 100238786

4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://privatbank.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Вікові обмеження: від 18 до 69 років

11	Сума/ліміт кредиту, грн	Розмір максимального можливого кредитного ліміту не перевищує: 500 000 грн для карт «Універсальна», 500 000 грн для карт «Універсальна Gold», 500 000 грн для карток “Катка24”. 800 000 грн для Преміальної картки Platinum у пакеті Premium, 800 000 грн для Преміальної картки World Black Edition у пакеті Premium PLUS, 800 000 грн для Преміальної картки Signature у пакеті Premium PLUS, 800 000 грн для Преміальної картки World Elite у пакеті Premium MAX, 800 000 грн для Преміальної картки Infinite Premium у пакеті Premium MAX, 800 000 грн для Преміальної картки Infinite Private у пакеті Private Banking.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 до 24 місяців

13	Процентна ставка, відсотки річних	Щомісячно від загального розміру кредиту: «Оплата частинами» - 0,000001%; «Спільна оплата частинами» - 0,000001%; «Подовжена Оплата частинами» - від 0,08% до 1,06% залежно від суми кредиту та строку кредитування. Розмір ставки узгоджується Сторонами в Заяві про надання кредиту; «Миттєва розстрочка» - 1,9%;
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки	«Оплата частинами» - 0,000024 %; «Спільна оплата частинами» - 0,000024 %; «Подовжена Оплата частинами» від 2,08% до

	річних	27,72% залежно від суми кредиту та строку кредитування. Розмір ставки узгоджується Сторонами в Заяві про надання кредиту; «Миттєва розстрочка» - 49,08 %
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Розмір мінімального власного платежу розраховується індивідуально та узгоджується в Заяві про надання кредиту.
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом, грн.	«Оплата частинами» - 0,120 грн; «Спільна оплата частинами» - 0,120 грн; «Подовжена Оплата частинами» - 114 000 грн; «Миттєва розстрочка» - 228 000 грн
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	«Оплата частинами» - 500 000 грн; «Подовжена Оплата частинами» - 614 000 грн; «Миттєва розстрочка» - 728 000 грн

20	4. Порядок повернення споживчого кредиту
----	--

21	Кількість та розмір платежів, періодичність внесення:	Платежі здійснюються щомісяця до дати оформлення угоди згідно Графіку погашення кредиту з урахуванням нижченаведених умов. Для “Оплати частинами” та “Спільної оплати частинами”: Погашення тіла кредиту та процентів здійснюється щомісячно шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з кредитної картки (встановленого джерела погашення кредиту) Клієнта у розмірі платежу та в строки, що зафіксовані у Графіку погашення кредиту. В разі, якщо у Клієнта на кредитній картці відсутні власні кошти та/або повністю використаний кредитний ліміт та/або картка (рахунок) заблокована, ініціювання дебетових переказів з кредитної картки не застосовується. Подальше погашення кредиту відбувається шляхом переказу коштів Клієнтом на внутрішньобанківський рахунок 2909 (номер якого не пізніше дати погашення надається Банком Клієнту у Системі “Приват24”, смс-повідомленні та будь-якими іншими каналами зв'язку, передбаченими Умовами та Правилами) у розмірі платежу та в строки, що зафіксовані у Графіку погашення кредиту. Для “Подовженої Оплати частинами” та “Миттєвої розстрочки”: Погашення тіла кредиту здійснюється щомісячно шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з кредитної картки (встановленого джерела погашення кредиту) Клієнта у розмірі та в строки, що зафіксовані у Графіку
----	--	--

		погашення кредиту. В разі, якщо у Клієнта на кредитній картці відсутні власні кошти та/або повністю використаний кредитний ліміт та/або картка (рахунок) заблокована, ініціювання дебетових переказів з кредитної картки не застосовується. Подальше погашення тіла кредиту відбувається шляхом переказу коштів Клієнтом на внутрішньобанківський рахунок 2909 (номер якого не пізніше дати погашення надається Банком Клієнту у Системі “Приват24”, смс-повідомленні та будь-якими іншими каналами зв'язку, передбаченими Умовами та Правилами) у розмірі та в строки, що зафіксовані у Графіку погашення кредиту. Погашення процентів за кредитом здійснюється щомісячно шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з кредитної картки (встановленого джерела погашення кредиту) у розмірі та в строки, що зафіксовані у Графіку погашення кредиту, виключно за рахунок власних коштів Клієнта (якщо такі кошти є на рахунку кредитної картки). У разі відсутності або недостатності власних коштів Клієнта на рахунку кредитної картки для повного погашення процентів за кредитом, погашення здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу належної суми процентів з інших поточних рахунків у національній валюті (включаючи ті, що будуть відкриті в майбутньому) виключно за
--	--	---

		рахунок власних коштів Клієнта у такій послідовності : - з рахунку Картки для виплат; - з рахунку іншої Картки «Універсальна»; - з рахунку Інтернет-картки. Перехід до списання з кожного наступного рахунку здійснюється у разі відсутності відкритого в Банку рахунку Клієнта попередньої черги або недостатності на ньому власних коштів Клієнта для повного погашення процентів. У разі відсутності на визначених поточних рахунках власних коштів Клієнта у розмірі, достатньому для повного погашення процентів за кредитом, ініціювання платежу за рахунок коштів на поточному рахунку не здійснюється. Подальше погашення процентів відбувається шляхом переказу коштів Клієнтом на внутрішньобанківський рахунок 2909 (номер якого не пізніше дати погашення надається Банком Клієнту у Системі “Приват24”, смс-повідомленні та будь-якими іншими каналами зв'язку, передбаченими Умовами та Правилами) у розмірі та в строки, що зафіксовані у Графіку погашення кредиту. У разі недостатності коштів/кредитного ліміту на кредитній картці для повного погашення тіла Кредиту, Банк здійснює дебетування тіла Кредиту з кредитної картки в межах доступного залишку, а операція дебетування процентів з поточних рахунків Клієнта не
--	--	---

		здійснюється. При цьому непогашений залишок тіла Кредиту та проценти за відповідний період підлягають сплаті Клієнтом шляхом переказу власних коштів на внутрішньобанківський рахунок 2909. Відновлення щомісячного погашення за Кредитом (як тіла кредиту, так і процентів) шляхом ініціювання Банком дебетових переказів з кредитної картки та/або інших поточних рахунків Клієнта у порядку, визначеному цим Договором, здійснюється після повного погашення Клієнтом простроченої заборгованості за Кредитом та відновлення активного стану (роботи) кредитної картки на підставі відповідного звернення Клієнта до Банку. Таке звернення може бути подано Клієнтом через Контактний центр підтримки, чат-онлайн (у тому числі в Системі "Приват24") або у відділенні Банку.
22	суми кредиту	Щомісяця
23	відсотків за користування кредитом	Щомісяця
24	комісій	Відсутні
25	Схема погашення	Рівними частинами з урахуванням умов, визначених п.21
26	Спосіб погашення:	Дебетові перекази за згодою клієнта з урахуванням умов, визначених п.21

27	через термінал самообслуговування	Так
28	через операційну касу	Так
29	через систему дистанційного обслуговування	Так
30	інший спосіб погашення	Так

31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Пеня у розмірі 15 % річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання або у розмірі подвійної облікової ставки НБУ у випадку перевищення такої норми.

35	відсотків за користування кредитом	Пеня у розмірі 15 % річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання або у розмірі подвійної облікової ставки НБУ у випадку перевищення такої норми.
36	інших платежів	В разі: - неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в Графіку погашення кредиту, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або - в разі настання обставин, передбачених п.п.2.7.1.2.3.2., 2.7.1.2.3.3. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку дії Договору/повернення кредиту, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі: «Оплата частинами» - 3,0% річних; «Миттєва розстрочка» - 3,0% річних;

37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Немає
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	

45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України
----	---

46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	В день укладення угоди, online
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	

52	До банку:
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)