



Акціонерне товариство комерційний банк "ПриватБанк"

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення Наглядової ради
протокол № 30/26 від 29.09.2026

Стратегія сталого розвитку Банку на 2026-2028 роки

Реєстраційний номер: 2025/8351064

Гриф документа: відкритий

Дані про затвердження:

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА СКОРОЧЕНЬ	5
3. ПРИНЦИПИ ТА ЦІННОСТІ	7
4. АНАЛІЗ СЕРЕДОВИЩА ТА СТРАТЕГІЧНИЙ КОНТЕКСТ	8
5. СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ БАНКУ	12
6. ІНТЕГРАЦІЯ СТРАТЕГІЇ В СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ БАНКУ	20
7. СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ, КОНТРОЛЮ ТА КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ	22
8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	23
9. ДОДАТКИ	24

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Стратегія сталого розвитку (далі – Стратегія) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНОГО банку «ПРИВАТБАНК» (далі – банк) є внутрішньобанківським нормативним документом, що визначає пріоритети та напрямки інтеграції екологічних (E), соціальних (S) та управлінських (G) критеріїв сталого розвитку в ключові бізнес-моделі, операційну діяльність та культуру банку з метою досягнення довгострокової стійкості та створення спільної цінності для стейкхолдерів та акціонерів.

1.2 Стратегія розроблена у відповідності до чинного законодавства України у сфері фінансів, охорони навколишнього середовища, трудового законодавства та законодавства про корпоративне управління, регуляторних актів та рекомендацій Національного банку України, зокрема, але не виключно, керуючись:

- Законом України "Про банки і банківську діяльність"
- Національною економічною стратегією на період до 2030 року
- Стратегією розвитку фінансового сектору України
- Стратегією запровадження підприємствами звітності зі сталого розвитку
- Національною стратегією розвитку фінансової грамотності до 2030 року
- Указом Президента України №722/2019 «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року»
- Постановою Правління НБУ № 149 “Про затвердження Положення про ліцензування банків”
- Положенням “Про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами”
- Розпорядженням КМУ №670-р «Про схвалення основних (стратегічних) напрямів діяльності банків державного сектору»
- Рішенням Правління НБУ № 240-рш “Про схвалення Методичних рекомендацій з правил інклюзивного надання фінансових послуг в установах України”
- Рішенням Правління НБУ № 31-рш “Методичними рекомендаціями щодо організації корпоративного управління в банках України”
- Постановою Правління НБУ №105 «Про затвердження Положення про організацію системи управління ризиками в банках України»
- Політикою щодо розвитку сталого фінансування Національного банку України
- Білою книгою з управління екологічними, соціальними та управлінськими (ESG) ризиками у фінансовому секторі
- Глосарієм термінів ESG для фінансового сектору
- Основними засадами (стратегія) державної екологічної політики України на період до 2030 року
- Законом України “ Про охорону навколишнього природного середовища”
- Законом України “ Про охорону праці”

Враховуючи стратегічний курс України на європейську інтеграцію, ця Стратегія розроблена, орієнтуючись на міжнародні практики, європейські стандарти,

включаючи стандарти звітності та сталого фінансування, що потенційно стануть основою для нових регуляторних актів в Україні, покликаних гармонізувати українське законодавство із законодавством Європейського Союзу, а також вимоги міжнародних фінансових інституцій до своїх партнерів та фінансових посередників. Зокрема, але не виключно:

- Європейські стандарти звітності зі сталого розвитку (ESRS)
- Директива (ЄС) 2022/2464 Європейського Парламенту і Ради від 14 грудня 2022 року щодо корпоративної звітності зі сталого розвитку (CSRD)
- Таксономія ЄС
- Екологічна та соціальна політика Європейського банку Реконструкції та розвитку
- Екологічні та соціальні стандарти Світового банку
- Цілі сталого розвитку ООН (SDGs)
- Загальний регламент про захист даних ЄС (GDPR) (Регламент Європейського парламенту і Ради ЄС 2016/679 про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС)
- Закон ЄС про штучний інтелект (Регламент (ЄС) 2024/1689 Європейського Парламенту та Ради про встановлення гармонізованих правил щодо штучного інтелекту та внесення змін до деяких регламентів і директив)

1.3 Стратегія сталого розвитку підтримує Основні (стратегічні) цілі діяльності банків державного сектору, затверджені Розпорядженням КМУ № 670-р від 30.06.2026, узгоджується з Основними напрямками розвитку ПриватБанку.

У випадку виникнення суперечностей між положеннями цієї Стратегії та Основними напрямками розвитку ПриватБанку чи Розпорядження КМУ № 670-р від 30.06.2026, пріоритет мають останні. У разі внесення до Основних напрямків розвитку ПриватБанку змін, що матимуть суттєвий вплив на реалізацію Стратегії зі сталого розвитку, відповідні положення Стратегії сталого розвитку підлягають перегляду та коригуванню з метою забезпечення їх повної відповідності.

1.4 Банк забезпечує узгодженість Стратегії сталого розвитку із загальнобанківською стратегічною рамкою, процесом бізнес-планування та системою управління ризиками шляхом:

- врахування пріоритетів сталого розвитку в загальних стратегічних напрямках розвитку банку (включаючи розвиток клієнтоцентричної моделі, безбар'єрність, цифровізацію та підготовку до вступу в ЄС). Станом на дату затвердження цієї Стратегії роль загальної стратегії Банку виконують затверджені Наглядовою радою «Основні напрями розвитку ПриватБанку на 2026–2028 роки»;
- інтегрування ESG-проектів, ініціатив та продуктів сталого фінансування в операційні бізнес-плани напрямів через закладання у відповідні дохідні та видаткові статті річного бюджету банку;

- встановлення конкретних цільових показників ризик-апетиту та інтеграцію процедур ідентифікації, оцінки та моніторингу ESG ризиків у загальну систему управління ризиками банку.

1.5 Ця Стратегія розроблена на період 2026-2028 рр. та є обов'язковою для застосування всіма органами управління, структурними підрозділами та працівниками банку.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА СКОРОЧЕНЬ

Відповідальне ведення бізнесу (англійською мовою responsible business conduct) – комплексний процес, спрямований на досягнення цілей сталого розвитку, який передбачає здійснення діяльності з дотриманням принципів сталого розвитку, запобігання та мінімізацію негативного впливу на навколишнє природне середовище та права людини.

Грінвошинг, "зелений камуфляж" – (англійською мовою greenwashing) – введення в оману клієнтів/контрагентів/споживачів, інвесторів або інших учасників ринку через неналежне/неправдиве відображення цілей/завдань щодо сталого розвитку у заявах, деклараціях, діях, повідомленнях або пропозиціях продуктів/сервісів.

Директива ЄС про корпоративну звітність зі сталого розвитку (CSRD) – директива, що вимагає від компаній розкривати певний обсяг детальної інформації про результати діяльності у сфері сталого розвитку і відповідні стратегічні наслідки.

Екологічні, соціальні та управлінські ризики (ESG-ризики) - ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів внаслідок реалізації екологічного/соціального/управлінського ризику/ризиків через поточний або потенційний несприятливий вплив ESG-факторів, та які можуть реалізуватися через інші види ризиків, включно через кредитний ризик, ринковий ризик, операційний ризик, ризик ліквідності, ризик репутації, ризик концентрації.

Екологічні, соціальні та управлінські фактори (ESG-фактори) – нефінансові фактори, що відображають екологічні, соціальні та управлінські характеристики, які можуть впливати на діяльність банку/клієнта/контрагента, його довгострокову фінансову стійкість.

Європейські стандарти звітності зі сталого розвитку (ESRS) – стандарти звітності зі сталого розвитку в ЄС, які охоплюють цілу низку напрямів, пов'язаних із довкіллям, соціальною сферою та корпоративним управлінням (ESG), включно з кліматичними змінами, біорізноманіттям, правами людини тощо.

ЄС - Європейський Союз.

Звіт про сталий розвиток – комплексний документ, що охоплює всі аспекти сталого розвитку (економічні, екологічні, соціальні, управлінські) та описує досягнення в цих сферах. Він містить інформацію, необхідну для розуміння впливу фінустанови на питання сталого розвитку (як ці питання впливають на розвиток, ефективність і становище фінустанови);

“Зелене” фінансування – здійснення банком операцій, спрямованих на фінансування екологічних проєктів, включаючи зменшення викидів парникових газів, управління відходами, охорону навколишнього природного середовища, збереження біорізноманіття, підвищення енергоефективності, розвиток відновлюваної енергетики, впровадження циркулярної економіки, що сприяють досягненню екологічних цілей.

Індикативна метрика - це вимірювальний параметр, який використовується як орієнтир або показник наміру, а не як фінальний, жорстко зафіксований результат, досягнення якого є обов'язковим.

КПЕ - ключові показники ефективності - вимірювані параметри, які використовуються для оцінки успішності діяльності у досягненні встановлених цілей.

Корпоративне управління - система відносин між учасниками, Наглядовою радою банку, правлінням банку та іншими зацікавленими особами, яка забезпечує організаційну структуру та механізми, через які визначаються цілі банку, способи досягнення цих цілей, а також здійснюється моніторинг їх виконання. Корпоративне управління визначає спосіб розподілу повноважень і відповідальності між органами управління, а також способи прийняття ними рішень.

Критерії ESG або ESG критерії - конкретні показники, за якими оцінюється діяльність та вплив банку у сфері екологічного, соціального та корпоративного управління (наприклад, обсяг викидів парникових газів, рівень різноманіття в трудовому колективі, структура менеджменту тощо).

Принцип подвійної суттєвості – оцінка суттєвості впливу ESG-факторів у коротко-, середньо- та довгостроковому періодах, що здійснюється за двома напрямками:

фінансова суттєвість: оцінка впливу ESG-факторів на фінансовий стан банку/клієнта/контрагента, результати його діяльності, грошові потоки, доступ до джерел фінансування, економічну вартість капіталу;

суттєвість впливу: оцінка впливу діяльності банку/клієнта/контрагента на економіку, суспільство, навколишнє природне середовище, його клієнтів/контрагентів/споживачів;

Сталий розвиток – збалансований розвиток економічної, екологічної та соціальної сфер, який спрямований на задоволення потреб нинішнього покоління, не ставлячи під загрозу можливості майбутніх поколінь задовольняти свої потреби;

Сталий розвиток фінансового сектору – концепція, яка передбачає інтеграцію економічних, соціальних і екологічних факторів у діяльність фінансових установ для створення фінансових передумов та інвестиційних рішень з метою досягнення цілей сталого розвитку.

Стале фінансування – процес прийняття фінансових рішень щодо розміщення коштів (кредитування/інвестування) та/або залучення коштів (випуск власних інструментів залучення коштів), які враховують ESG-фактори та спрямовані на досягнення цілей сталого розвитку;

Таксономія ЄС щодо сталих видів економічної діяльності (EU Taxonomy) - система класифікації, розроблена для визначення того, які види економічної діяльності можуть вважатися сталими з погляду екологічної стійкості.

ESG-дані - це сукупність нефінансової, кількісної та якісної інформації про вплив діяльності компанії на довкілля (E), соціальну сферу (S) та якість корпоративного управління (G), яка використовується для вимірювання її сталості, етичності та довгострокового ризику.

3. ПРИНЦИПИ ТА ЦІННОСТІ

Фундаментом діяльності Банку у сфері сталого розвитку є інтеграція відповідального ведення бізнесу в загальну стратегію зростання. Банк усвідомлює, що завдяки масштабу на нього покладається особлива відповідальність за стабільність та майбутнє України, тому організовує своє корпоративне управління, впроваджує у внутрішні політики, операційні процеси та щоденні практики прийняття рішень збалансоване дотримання принципів економічної, екологічної, соціальної та управлінської відповідальності.

3.1. Корпоративні цінності та їх зв'язок із сталим розвитком

Корпоративні цінності банку - «Клієнт у центрі уваги», «Створені для інновацій», «Дбаємо про майбутнє», «Сильніші разом», «Прозорість будує довіру» - є внутрішнім компасом, що визначає підхід до реалізації принципів ESG у щоденній діяльності та бізнес-рішеннях:

- «Клієнт у центрі уваги»: банк забезпечує рівний доступ до фінансів для всіх верств населення, розбудовує безбар'єрність сервісів для усіх категорій населення, у тому числі для ветеранів, маломобільних груп та людей з інвалідністю; супроводжує бізнес-клієнтів у їхньому ESG-переході; розвиває “зелені” продукти та продукти сталого фінансування;
- «Створені для інновацій»: банк прискорює цифровізацію послуг для мінімізації використання паперу, забезпечує безперебійність сервісів, аналізує доступність своїх диджитальних каналів та впроваджує інноваційні інклюзивні рішення; впроваджує відповідальне управління штучним інтелектом та гарантує найвищий рівень кібербезпеки і захисту даних;
- «Дбаємо про майбутнє»: банк виступає драйвером «зеленої» відбудови України та енергетичного переходу, об'єднує ресурси для підтримки обороноздатності та енергостійкості і енергонезалежності України та відбудови деокупованих територій на засадах сталого розвитку, а також послідовно зменшує власний

екологічний слід шляхом системної трансформації своєї операційної діяльності, інфраструктури та ресурсокористування;

- «Сильніші разом»: банк об'єднує ресурси з державою, міжнародними фінансовими організаціями та громадами для підтримки обороноздатності й відновлення деокупованих територій, включення в економічне та соціальне життя різних категорій населення, а також забезпечує всебічну підтримку людського капіталу, впроваджуючи комплексні програми добробуту, соціального захисту та професійного розвитку працівників, зокрема забезпечуючи належний рівень підтримки та реінтеграції мобілізованих співробітників;
- «Прозорість будує довіру»: банк гарантує чесність у розкритті нефінансової звітності, дотримується високих стандартів корпоративного управління, вживає заходів для запобігання корупції, грінвошингу та шахрайству, надає клієнтам перевірену і об'єктивну інформацію, забезпечує дотримання прав людини.

3.2. Стратегічна амбіція Банку у сфері сталого розвитку

Усвідомлюючи свій масштаб та системну роль у фінансовій системі держави, Банк ставить за мету не лише адаптуватися до поточних воєнних викликів, а й виступати ключовим інституційним рушієм екологічної та соціальної трансформації України. Довгострокова амбіція Банку - стати провідним фінансовим партнером у процесі сталого відновлення та довгострокового розвитку України, прискорюючи досягнення позитивного впливу завдяки надійним партнерським відносинам, підтримуючи сталий розвиток клієнтів, сприяючи соціальній інклюзії та встановлюючи стандарти відповідального лідерства у сфері ESG.

Банк прагне бути сполучною ланкою між міжнародним капіталом, державними пріоритетами відновлення та українським бізнесом і мільйонами фізичних осіб та домогосподарств, забезпечуючи ефективне спрямування ресурсів у проекти «зеленого» переходу, цифрової трансформації та стимулювання сталих фінансових рішень серед громадян. Амбіція Банку полягає у формуванні стійкої екосистеми, де комерційна ефективність та висока прибутковість гармонійно поєднуються із позитивним впливом на довкілля, суспільство та розбудовою прозорих інституцій відповідно до найкращих стандартів Європейського Союзу.

4. АНАЛІЗ СЕРЕДОВИЩА ТА СТРАТЕГІЧНИЙ КОНТЕКСТ

4.1. Стратегічний контекст: виклики війни та часові горизонти відновлення

Розробка та реалізація цієї Стратегії відбуваються в умовах високої невизначеності, динамічності та складності соціально-економічного і політичного середовища України. Перебуваючи у стані повномасштабної війни, Банк змушений щоденно вирішувати завдання критичного виживання, збереження операційної безперервності, захисту персоналу та підтримки енергетичної стійкості. У цих умовах низка критично важливих завдань не завжди повною мірою відповідають критеріям класичної «зеленої» сталості, проте є життєво необхідними для збереження держави, суспільства та економічної стійкості. Водночас Банк будує свою амбіцію подальшого розвитку на безумовній вірі в перемогу України та чіткому баченні наступних фаз розвитку:

масштабної національної відбудови та повноцінної гармонізації з нормативно-правовою рамкою Європейського Союзу. Перехід між цими фазами вимагає від Банку гнучкого та адаптивного підходу. Залишаючись у фазі воєнного часу, Банк свідомо закладає нормативно-методологічний, технологічний та управлінський фундамент для майбутнього «зеленого» зростання. Це дає змогу оперативно перемикає стратегічні фокуси та нарощувати інтенсивність ESG-трансформації в міру настання умов для активного відновлення та євроінтеграційного руху.

Для формування та подальшого перегляду стратегічних пріоритетів сталого розвитку Банк здійснює комплексний аналіз внутрішніх спроможностей та зовнішніх чинників впливу. Визначення та регулярна актуалізація матеріальних (суттєвих) тем здійснюється з дотриманням принципу подвійної суттєвості, що передбачає оцінку:

- впливу ззовні (фінансова суттєвість): аналіз того, як екологічні, соціальні та управлінські фактори (ESG-фактори) створюють фінансові ризики або можливості для Банку, впливаючи на його активи, ліквідність та довгострокову стійкість;
- впливу назовні (суттєвість впливу): аналіз того, як діяльність Банку (включаючи фінансування клієнтів) впливає на довкілля та суспільство.

Перелік матеріальних тем, матриця суттєвості та методологія їх оцінки закріплюються в окремих внутрішніх нормативних документах Банку та підлягають регулярному розкриттю у річному Звіті про сталий розвиток відповідно до встановленого Банком графіку впровадження цієї Стратегії та, враховуючи терміни, наявність відповідної обов'язкової вимоги Національного банку України. Запровадження систематизованого процесу оцінки подвійної суттєвості є одним із ключових завдань Банку в межах реалізації цієї Стратегії.

Ідентифіковані за результатами оцінки подвійної суттєвості ESG-ризики, та можливості інтегруються в загальну систему управління ризиками, процес прийняття інвестиційних рішень та щорічне бізнес-планування.

Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища є динамічним процесом, що підлягає обов'язковому перегляду щонайменше один раз на два роки. Враховуючи особливості воєнного стану та темпи повоєнного відновлення, банк забезпечує гнучкість стратегічного планування, що дозволяє оперативно актуалізувати пріоритети сталого розвитку відповідно до нових викликів та можливостей.

4.2. Сильні сторони та потенціал розвитку

Інституційна спроможність Банку та його готовність до ESG-трансформації базуються на таких ключових чинниках:

- **Масштабний соціальний вплив та фокус на підтримці постраждалих від війни:** системна допомога ветеранам та цивільним особам, які постраждали внаслідок бойових дій та реалізація програм безбар'єрного обслуговування як частина корпоративної ДНК Банку;
- **Домінуюча ринкова позиція та масштаб охоплення:** лідерство за активами, депозитами та обсягом кредитного портфелю в Україні, що дозволяє Банку здійснювати масштабний трансформуючий вплив на суспільство та екосистему економіки через роздрібних і бізнес-клієнтів;

- **Міжнародне партнерство:** наявність підтверджених ліній фінансування та сталий досвід співпраці з міжнародними фінансовими організаціями;
- **Зрілість корпоративного управління та соціального компонента:** високий рівень зрілості системи корпоративного управління і корпоративної соціальної відповідальності, прозорість процесів, стабільна корпоративна культура та сформована система оцінки ризиків;
- **Технологічне лідерство та цифровізація:** високий рівень автоматизації операційних процесів, цифровізовані сервіси та впровадження інструментів автоматизованої оцінки клієнтів.
- **Операційна стійкість:** унікальний досвід безперебійного функціонування в умовах масштабних кризових явищ.

Зазначені характеристики створюють надійний фундамент для трансформації існуючої системи екологічного та соціального менеджменту у просунуту модель, що передбачає повну інтеграцію ESG-критеріїв у бізнес-процеси.

4.3. Внутрішні ризики

Банк ідентифікує низку внутрішніх бар'єрів, подолання яких є необхідною умовою формування зрілої системи сталого розвитку, зокрема серед найбільш вагомих:

- **Відсутність єдиного «власника» процесів впровадження ESG в Банку:** відсутність закріпленого централізованого підрозділу/керівника, який виступає головним драйвером ESG-порядку денного, а також відсутність остаточного консенсусу щодо рівня стратегічних амбіцій;
- **Якість та доступність нефінансових даних:** брак цілісного систематизованого підходу до збору, верифікації та аналізу ESG-даних;
- **Дефіцит людського капіталу та ризики емоційного вигорання:** вплив поточної соціально-економічної ситуації (мобілізація, відтік населення за кордон, загальна психологічна втома) створює ризик опору змінам при впровадженні нових комплексних процесів;
- **Недостатня системність та експертиза у сфері «Довкілля» (Е):** відсутність на даному етапі сформованого фокусу на екологічному компоненті, обмеженість внутрішньої експертизи щодо оцінки екологічного та кліматичного впливу (як операційного, так і портфельного); необхідність поступової структурної адаптації кредитного портфеля та стимулювання переходу клієнтів до низьковуглецевих і циркулярних моделей бізнесу відповідно до міжнародних кліматичних зобов'язань України в контексті цілей Паризької угоди.

4.4. Зовнішні можливості

Банк розглядає фазу національної відбудови та підготовки до вступу в ЄС як період для формування нових конкурентних переваг через:

- **Національне лідерство в ESG-трансформації та відбудові країни:** можливість стати головним фінансовим партнером у сталій відбудові України, встановлюючи нові стандарти відповідального банкінгу для всього ринку;

- **Розширення співпраці з МФО та донорами:** залучення цільового фінансування, пільгових ліній та механізмів розподілу ризиків від міжнародних фінансових інституцій для проєктів «зеленого» відновлення, енергонезалежності та підтримки МСБ;
- **Позиціонування як «зелений та інклюзивний Банк»:** створення привабливої ціннісної пропозиції для молоді та екологічно свідомих клієнтів, підвищення лояльності за рахунок розвитку та просування «зелених» продуктів;
- **Масштабування застосування штучного інтелекту та дата-орієнтоване управління:** використання штучного інтелекту для гіперперсоналізації клієнтських шляхів, автоматизації операцій, проактивної підтримки та побудови точних оцінок ризиків.

4.5. Зовнішні ризики

Реалізація Стратегії залишається чутливою до таких зовнішніх чинників (ризиків):

- **Воєнні ризики та економічна нестабільність:** фізичні руйнування активів клієнтів та інфраструктури Банку, зростання операційних витрат;
- **Демографічні та соціальні зміни:** висока частка населення, яка потребує соціальної та фізичної реабілітації (ветерани, особи з інвалідністю), відтік працездатного населення та зміна моделі розселення громадян;
- **Регуляторний та перехідний тиск (у контексті вимог ЄС/НБУ):** ризик того, що зростання витрат клієнтів-позичальників на ведення бізнесу для забезпечення ESG-комплаєнсу та екологічної трансформації у короткостроковій перспективі може знизити їхню прибутковість, платоспроможність та попит на “зелені” продукти і продукти сталого фінансування, що створює опосередкований тиск на кредитний портфель Банку;
- **Загрози кібербезпеці, етиці використання штучного інтелекту та грінвошингу:** зростання кібератак на критичну інфраструктуру, а також ризик репутаційних втрат у разі звинувачень у грінвошингу (зеленому камуфляжі) через брак ринкового досвіду та складність первинної верифікації нефінансових даних клієнтів.

4.6. Завдання щодо мінімізації негативного впливу ESG-факторів

На основі результатів аналізу внутрішніх спроможностей та зовнішніх загроз, банк формує комплексну систему завдань, спрямованих на пом'якшення та мінімізацію негативного впливу екологічних, соціальних та управлінських факторів на свою діяльність і довгострокову стійкість.

Ключовими викликами, що потребують мінімізації, визначено: воєнні ризики та ризики операційної безперервності, захист даних та кібербезпека, етичність використання штучного інтелекту, усунення прогалин у зборі ESG-даних, розвиток ESG-компетенцій персоналу та запобігання ризикам грінвошингу. Повний спектр цих завдань декомпонується та реалізується через стратегічні пріоритети, перелік яких наведено у Розділі 5 цієї Стратегії.

5. СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ БАНКУ

Для мінімізації негативного впливу ESG-факторів та з метою реалізації позитивного впливу на довкілля і суспільство через свої дії, продукти та управлінські рішення, у кожному з напрямів — Environmental (довкілля), Social (соціальний вплив) та Governance (управління) — Банк сформував стратегічні пріоритети. У межах цих пріоритетів Банк спрямовує свої зусилля:

- назовні — для позитивного впливу на економіку, довкілля, суспільство та підтримку клієнтів;
- всередину — задля вдосконалення власної операційної діяльності, корпоративної культури відповідального бізнесу та підвищення ефективності самої організації.

5.1 Особливості реалізації Стратегії в період воєнного стану та повоєнного відновлення

Усвідомлюючи роль системно важливого державного банку, Банк інтегрує завдання з підтримки обороноздатності та енергостійкості України у свою модель сталого розвитку. Протягом періоду воєнного стану та відбудови країни, Банк керується адаптивним підходом до принципів ESG, надаючи пріоритет наступним напрямкам у сфері сталого розвитку:

- Компонент Е (довкілля) - екологічна адаптивність: пріоритетність проєктів, спрямованих на ліквідацію наслідків екоциду, енергоефективність та відновлення критичних систем життєзабезпечення (водо- та теплопостачання) із застосуванням тимчасових відступів від екологічних стандартів, де це критично необхідно для збереження функціональності міст і громад.
- Компонент S (соціальний вплив) - соціальна безпека та інклюзія: забезпечення безперервного та безбар'єрного доступу до фінансових послуг, підтримка ветеранів і ВПО, захист життя і здоров'я персоналу та клієнтів, розвиток інклюзивної інфраструктури, сприяння соціальній, фінансовій та економічній інклюзії усіх категорій населення, реалізація гуманітарних і благодійних ініціатив, спрямованих на збереження життя і здоров'я громадян, підтримку медичних та реабілітаційних закладів у громадах та фінансування проєктів цивільного захисту і безпеки населення.
- Компонент G (управління) - операційна безперервність та безпека: забезпечення захисту життя і здоров'я персоналу та клієнтів, відповідальне управління даними та ресурсами, захист прав людини, а також гарантування безперебійного функціонування Банку як частини критичної інфраструктури держави у відповідності до вимог Національного банку України.
- Фундаментальний пріоритет воєнного часу - економічна стійкість: фокусування на фінансуванні критичної інфраструктури, енергетики, агросектору та оборонно-промислового комплексу, а також підтримка відновлення бізнесу на деокупованих та прифронтових територіях. У воєнний період забезпечення економічного виживання та функціонування критичних галузей є першочерговою передумовою сталого розвитку України. Водночас банк

спрямовує зусилля на підтримку "зеленого" переходу в цих секторах, стимулюючи впровадження енергоефективних рішень, відновлюваної енергетики та принципів екологічної відбудови для мінімізації їхнього негативного впливу на довкілля.

Такий підхід забезпечує гнучкість Банку у реагуванні на виклики війни, залишаючись при цьому віddаним принципам сталого розвитку в довгостроковій перспективі.

5.2. Стратегічні пріоритети за напрямом “Довкілля” (Environment)

Формування стратегічних пріоритетів Банку за напрямом “Довкілля” (Environment) ґрунтується на усвідомленні подвійної ролі Банку в екологічній трансформації держави. З одного боку, як найбільша фінансова інституція України, Банк володіє ринковим масштабом, достатнім для стимулювання декарбонізації всієї національної економіки через інструменти сталого та "зеленого" фінансування. З іншого боку, в умовах воєнного стану руйнування енергетичної інфраструктури та загрози екоциду висувують на перший план завдання із забезпечення негайної енергетичної стійкості, відновлення об'єктів життєзабезпечення та мінімізації власного екологічного сліду Банку. Поєднуючи реагування на виклики війни з довгостроковими цілями декарбонізації, Банк фокусує свої зусилля на трьох взаємопов'язаних векторах: сприянні енергетичному переходу України та системній відбудові, проведенні експертно-консультаційного супроводу бізнес-клієнтів під час їхнього ESG-переходу, а також послідовній екологізації власних операційних процесів і ресурсокористування. Водночас Банк розглядає потенціал подальшого розширення "зеленого" фінансування на роздрібний сегмент для стимулювання сталих споживчих рішень домогосподарств у міру розбудови відповідної внутрішньої методологічної бази. Такий підхід дає змогу не лише відповідати жорстким вимогам євроінтеграційного регулювання, а й безпосередньо закладати фундамент для «зеленого» зростання країни у фазі повоєнного відновлення.

Стратегічний пріоритет	Вектор впливу	Мета та дії Банку
<p>Підтримка енергетичного переходу та «зеленої» відбудови України:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Стале фінансування та відновлювана енергетика ○ Енергетична безпека під час війни ○ Фінансування відбудови 	<p>Назовні — на підтримку енергетичної незалежності держави, відновлення критичної інфраструктури та екологічну трансформацію економіки України</p>	<p>Банк спрямовує зусилля на підтримку проєктів відновлюваної енергетики, енергоефективності та енергонезалежності підприємств і громад шляхом розбудови цілісної системи сталого та "зеленого" фінансування (зокрема через затвердження</p>

		внутрішніх критеріїв і класифікації продуктів, їх гармонізацію з вимогами НБУ та МФО, а також розрахунок базового рівня (baseline) їхньої частки у кредитному портфелі для подальшого масштабування у фазі повоєнного відновлення)
<p>Підтримка ESG-переходу клієнтів</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Консультування з питань ESG-переходу ○ Фінансування кліматичного переходу 	Назовні — на клієнтське середовище (МСБ та корпоративний сектор) для стимулювання декарбонізації їхнього бізнесу.	Банк виступає консультативним партнером для бізнес-клієнтів (МСБ та корпоративного сектору) на шляху декарбонізації їхньої діяльності. Банк формує план заходів та готує просвітницькі й консультативні матеріали щодо ESG-переходу, допомагаючи позичальникам адаптуватися до європейських вимог та знижувати екологічні ризики
<p>Зменшення власного екологічного сліду Банку</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Енергоефективність ○ Цифровізація ○ Управління автопарком ○ Управління відходами ○ Здійснення господарських операцій на засадах сталості та екологічності 	Всередину — на трансформацію власних операцій, інфраструктури та ресурсокористування Банку.	Банк системно трансформує власні операційні процеси, інфраструктуру та ресурсокористування. Зусилля зосереджуються на розрахунку базового рівня власних викидів парникових газів (Scope 1 та Scope 2 за GHG Protocol), запуску пілотного збору даних для оцінки

		профінансованих викидів (Scope 3), проведенні аудиту водоспоживання, енергоспоживання інфраструктури та аудиту системи управління відходами, а також на прискоренні цифровізації послуг для зменшення використання паперу/пластику
--	--	--

Глобальний порядок денний у сфері сталого розвитку визначається Цілями сталого розвитку ООН (SDGs) — 17 загальносвітовими орієнтирами, ухваленими всіма державами-членами ООН для подолання бідності, захисту довкілля та забезпечення стабільного економічного розвитку до 2030 року. Інтеграція цих Цілей у стратегію Банку дозволяє спрямовувати ресурси у проекти з найбільшим позитивним впливом та говорити однією мовою з міжнародними партнерами та інвесторами. Відповідно, визначені стратегічні пріоритети Банку є системним внеском у реалізацію цього глобального порядку денного. Зокрема, напрям підтримання енергетичного переходу та відбудови безпосередньо сприяє досягненню Цілі 7 «Доступна та чиста енергія» та Цілі 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура» шляхом кредитування відновлюваної енергетики та енергоефективних рішень для критичних галузей. У той же час, заходи зі зменшення власного екологічного сліду та стимулювання циркулярних моделей у клієнтському середовищі підтримують виконання Цілі 12 «Відповідальне споживання та виробництво» та Цілі 13 «Пом'якшення наслідків зміни клімату», гармонізуючи діяльність Банку із глобальними кліматичними орієнтирами Паризької угоди.

5.3. Стратегічні пріоритети за напрямом “Соціальний вплив” (Social)

Банк хоче залишатися прикладом соціально відповідального бізнесу та бути активним учасником економічного та суспільного життя держави. Банк встановлює та підтримує принципи інклюзивності, різноманітності, рівності, доступності та недискримінації, інтегровані у внутрішні політики, процедури управління персоналом, механізми взаємодії з клієнтами та партнерськими організаціями, а також у процеси розробки та надання фінансових продуктів і послуг.

Банк зобов’язується дотримуватися прав людини відповідно до загальновизнаних міжнародних стандартів, включаючи Загальну декларацію прав людини, Керівні принципи ООН щодо бізнесу і прав людини, основні конвенції МОП, а також вимоги чинного законодавства України. У межах своєї діяльності Банк забезпечує запобігання будь-яким формам дискримінації, встановлює рівні можливості для працівників і клієнтів та гарантує гідні умови праці.

У цифрову епоху Банк розглядає захист приватності, персональних даних та інформаційної безпеки клієнтів і працівників як один із фундаментальних вимірів забезпечення прав людини, що реалізується через суворі стандарти кіберзахисту, етичну обробку даних та дотримання високих стандартів конфіденційності.

Банк підтримує постійний контакт з клієнтами та зацікавленими сторонами, надаючи підтримку у важливих соціальних ініціативах та виступаючи як лідер у впровадженні безбар'єрності, підтримці фінансової грамотності населення та благодійних ініціатив.

Стратегічний пріоритет	Вектор впливу	Мета та дії Банку
<p>Підтримка інклюзивного економічного відновлення та розвитку</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Безбар'єрність та фізична, цифрова, інформаційна та освітня доступність ○ Суспільна та економічна та інклюзія, захист приватності та персональних даних клієнтів і персоналу ○ Підтримка вразливих груп населення ○ Працевлаштування, підприємництво ветеранів та вразливих груп населення ○ Стійкість громад та економічний розвиток 	<p>Назовні — на суспільство, громади, клієнтів та вразливі верстви населення для забезпечення безбар'єрності й соціальної згуртованості</p>	<p>Банк послідовно розбудовує безбар'єрне середовище у фізичних відділеннях та цифрових каналах, гарантуючи рівний доступ до фінансових послуг, інформації про фінансові продукти і послуги для всіх верств населення. Як лідер і завдяки своєму масштабу, банк веде просвітницьку роботу щодо інклюзивної комунікації, рівності, інклюзивності, різноманіття та безбар'єрності загалом. Банк розробляє та вдосконалює продукти й сервіси для підтримки суб'єктів підприємництва з-поміж ветеранів, членів їхніх родин, осіб з інвалідністю та ВПО, виступаючи партнером у їхній економічній реінтеграції та розвитку громад, а також підтримує проекти з реабілітації та доступу до якісних</p>

		медичних послуг в громадах.
<p>Сприяння сталому розвитку через знання та навички</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Зміцнення ESG-компетенцій у Банку ○ Популяризація сталого розвитку в суспільстві ○ Зміцнення суспільної, фінансової та економічної стійкості громадян та громад 	<p>Комбінований</p> <p>Всередину - внутрішній розвиток персоналу Банку</p> <p>Назовні - підвищення обізнаності та згуртованості суспільства.</p>	<p>Банк інвестує у розбудову внутрішніх ESG-компетенцій працівників та підвищення обізнаності суспільства. Всередині організації створюється єдина база знань із сталого розвитку, реалізуються комунікаційні та навчальні плани. Назовні Банк реалізує просвітницькі проекти з фінансової грамотності, протидії шахрайству, цифровізації банкінгу, управління персональними фінансами та популяризації принципів відповідального ведення бізнесу</p>

Соціальні пріоритети Банку відображають його відповідальність як провідного роботодавця та ключової соціально орієнтованої фінансової установи країни. Інтеграція принципів безбар'єрності, розвиток цифрової доступності, допомога шпиталям і медзакладам та реінтеграція ветеранів війни слугують практичним втіленням Цілі 8 «Гідна праця та економічне зростання», Цілі 5 «Гендерна рівність» і Цілі 3 «Міцне здоров'я і благополуччя», гарантуючи рівний доступ до економічних можливостей, гідних умов праці та підвищенню доступу до якісних медичних та реабілітаційних послуг в громадах для всіх верств населення. Запровадження просвітницьких програм із фінансової грамотності та розбудова внутрішніх ESG-компетенцій підпорядковані досягненню Цілі 4 «Якісна освіта», тоді як масштабні партнерські та благодійні проекти реалізують потенціал Цілі 17 «Партнерство заради стійкого розвитку», об'єднуючи зусилля держави, бізнесу та громад.

5.4. Стратегічні пріоритети за напрямом “Управління” (Governance)

Банк керується принципом, що спосіб досягнення запланованих результатів та стратегічних цілей є настільки ж важливим, як і самі результати. У зв'язку з цим, Банк утримується від реалізації будь-яких рішень, дій чи проєктів, які можуть прямо або опосередковано призвести до порушення чинного законодавства України, або ж суперечити загальновизнаним принципам суспільної моралі та етики, стандартам

прозорості, підзвітності та принципам здійснення корпоративного управління, що визначені в Кодексі корпоративного управління.

Завдання банку - підтримувати на належному рівні та розвивати систему корпоративного управління, що ґрунтується на принципах прозорості, відкритості, відповідального управління ризиками, етичного ведення бізнесу та нульової толерантності до корупції, шахрайства та всіх форм фінансових злочинів.

Стратегічний пріоритет	Вектор впливу	Мета та дії Банку
<p>Посилення ESG-управління та підзвітності</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Модель ESG-управління ○ Підзвітність та управління ефективністю ○ Комплексна взаємодія із зацікавленими сторонами 	<p>Всередину — на оптимізацію організаційної структури, розподіл ролей та підвищення персональної відповідальності керівництва.</p>	<p>Банк видобуває чітку вертикаль ESG-управління за моделями кращих міжнародних практик. Уточнюються та узгоджуються ролі власників процесів, розробляється дорожня карта реалізації стратегічних ініціатив із визначенням відповідальних, термінів та ресурсів, а також створюється система підзвітності та моніторингу прогресу для керівних органів Банку</p>
<p>Розбудова спроможностей щодо ESG-даних, управління ризиками та звітності</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Управління ESG-даними ○ ESG-звітність та розкриття інформації ○ Ідентифікація та оцінка ESG-ризиків 	<p>Всередину — на модернізацію IT-систем, ризик-менеджменту та аналітичної бази Банку</p>	<p>Банк проводить аналіз прогалин щодо наявності ESG-даних відповідно до вимог європейських стандартів ESRS, розробляється методологія оцінки подвійної суттєвості (Double Materiality Assessment), а також впроваджується фреймворк ідентифікації та оцінки ESG- та кліматичних ризиків у кредитному портфелі</p>
<p>Сприяння відповідальному</p>	<p>Комбінований — на</p>	<p>Банк закріплює високі</p>

та орієнтованому на майбутнє банкінгу <ul style="list-style-type: none"> ○ Ділова етика та доброчесність ○ Сталі закупівлі ○ Відповідальне застосування штучного інтелекту та відповідальне цифрове управління ○ Кібербезпека та операційна стійкість ○ Захист приватності 	встановлення найвищих внутрішніх стандартів етики та безпеки, що створює фундамент довіри для зовнішніх ринків та партнерів.	стандарти ділової етики, доброчесності та операційної стійкості, застосовує підходи щодо оцінки ESG-ризиків постачальників у процесах закупівель, запроваджує фреймворк відповідального використання штучного інтелекту, а також забезпечує кібербезпеку та безперервність функціонування Банку як критичної інфраструктури. Банк безумовно дотримується принципів захисту приватності, впроваджуючи підходи "Privacy by Design" та Privacy by Default" та мінімізації обсягу збору даних для забезпечення максимальної безпеки клієнтів і працівників
---	--	--

Стратегічна орієнтація на високі стандарти корпоративного управління, ділової етики та прозорості виступає гарантом довгострокової стійкості Банку та довіри з боку стейкхолдерів. Розбудова дієвої моделі ESG-управління, впровадження системи етичного використання штучного інтелекту, протидія корупції та забезпечення високого рівня кібербезпеки є прямим внеском у реалізацію Цілі 16 «Мир, справедливість та сильні інститути». Одночасно, відкрита взаємодія з міжнародними фінансовими організаціями (МФО), регуляторами та донорами для гармонізації нефінансової звітності відповідає Цілі 17 «Партнерство заради стійкого розвитку», посилюючи інституційну спроможність усієї банківської системи України.

5.5. Забезпечення ефективної реалізації заходів в рамках пріоритетів цієї Стратегії здійснюється шляхом впровадження комплексної системи внутрішніх нормативних документів Банку. Фундаментом цієї системи є Політика сталого розвитку¹, яка встановлює верхньорівневі принципи відповідального ведення бізнесу, напрямки діяльності і заходи в рамках стратегічних пріоритетів, та Політика управління

¹ До моменту затвердження Політики сталого розвитку в новій редакції діє Політика інтеграції екологічних, соціальних та управлінських критеріїв сталого розвитку.

екологічними та соціальними ризиками АТ КБ «ПриватБанк», яка регламентує порядок оцінки та мінімізації ES-ризиків у кредитному й інвестиційному процесах. На виконання цієї Стратегії та Політик Банк розробляє, впроваджує та систематично актуалізує низку внутрішніх нормативних документів нижчого рівня, що деталізують окремі аспекти сталого розвитку. Для практичного виконання стратегічних ініціатив Банк розробляє та приймає окремі Дорожні карти та/або операційні плани дій за кожним із напрямів (E, S, G), які містять конкретну декомпозицію заходів, чіткі часові горизонти виконання (коротко-, середньо- та довгострокові), визначені кількісні та якісні показники ефективності (KPI), а також закріплення відповідальних виконавців і необхідного ресурсного забезпечення.

5.6. Звітування про виконання цієї Стратегії здійснюється не рідше, ніж один раз на півроку, для Правління та Наглядової Ради банку та має бути невіддільно пов'язане зі звітуванням за прогресом виконання конкретних дорожніх карт і планів дій.

6. ІНТЕГРАЦІЯ СТРАТЕГІЇ В СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ БАНКУ

6.1 Система управління цією Стратегією та її реалізації інтегрована в загальну систему корпоративного управління банку та підтримується сукупністю управлінських, організаційних та операційних інструментів із застосуванням моделі трьох ліній захисту.

6.2. Для практичної реалізації Стратегії Банк застосовує:

6.2.1. Корпоративне управління та розподіл ролей - забезпечує встановлення пріоритетів, розподіл відповідальності та повноважень, врахування екологічних, соціальних та управлінських факторів у стратегічному плануванні, управлінні ризиками та розробці продуктів, організацію підзвітності та формування культури сталого розвитку.

6.2.1.1. *Наглядова Рада банку:*

- затверджує Стратегію сталого розвитку та здійснює її перегляд з метою актуалізації;
- здійснює контроль за реалізацією/дотриманням Стратегії сталого розвитку;
- здійснює контроль за забезпеченням Банку належними ресурсами (людськими, технологічними, фінансовими) для реалізації Стратегії та Політики.

6.2.1.2. *Правління банку забезпечує:*

- розробку внутрішніх документів банку, порядків та процедур, які забезпечують реалізацію Стратегії сталого розвитку;
- внесення змін до внутрішніх документів банку щодо сталого розвитку;
- функціонування системи внутрішнього контролю щодо реалізації Стратегії сталого розвитку;
- підготовку та надання Наглядовій раді банку управлінської звітності з питань сталого розвитку, включаючи звітність щодо ESG-ризиків, на які наражається банк, інформацію щодо нових видів продуктів/сервісів та/або значних змін у діяльності банку, що мають вплив на досягнення банком цілей сталого розвитку;
- розробку та затвердження процедури прийняття банком рішень щодо сталого фінансування у межах реалізації внутрішніх документів банку щодо сталого розвитку, включаючи рішення щодо фінансування кредитних, інвестиційних

проектів клієнтів, а також рішення щодо залучення коштів, включаючи емісію зелених облігацій;

- контроль за доведенням до відома відповідних підрозділів і працівників банку змісту Стратегії сталого розвитку, змін до неї;
- розробку та затвердження заходів з навчання та підвищення кваліфікації керівників та інших працівників банку з питань сталого розвитку, включаючи управління ESG-ризиками та відповідальне ведення бізнесу;
- належне ресурсне та фінансове забезпечення для реалізації Стратегії.

6.2.1.3. Підрозділ, відповідальний за координацію питань сталого розвитку ²:

- забезпечує загальну координацію та методологічний супровід процесу впровадження Стратегії сталого розвитку в діяльність банку;
- здійснює моніторинг виконання цілей та завдань сталого розвитку, а також підготовку консолідованої управлінської звітності для Правління та Наглядової ради;
- адмініструє процес збору нефінансових даних від структурних підрозділів для підготовки звітності зі сталого розвитку;
- ініціює оновлення внутрішніх нормативних документів та навчальних програм з питань ESG і сталого розвитку для працівників банку;
- забезпечує взаємодію із зовнішніми стейкхолдерами (міжнародними фінансовими організаціями, регулятором, профільними спільнотами) щодо питань сталого розвитку.

6.2.1.4. Структурні підрозділи банку, відповідальні за імплементацію Стратегії в межах своїх функціональних обов'язків:

- інтегрують екологічні, соціальні та управлінські критерії (ESG) у щоденну операційну діяльність, бізнес-процеси та процедури прийняття рішень у межах своєї компетенції;
- забезпечують безпосередню реалізацію завдань, визначених Дорожньою картою впровадження Стратегії, та досягнення встановлених показників ефективності (KPI);
- надають достовірні нефінансові дані та інформацію щодо прогресу виконання цілей сталого розвитку координуючому підрозділу;
- беруть участь у розробці та впровадженні продуктів сталого фінансування, оцінці ESG-ризиків клієнтів та дотриманні принципів відповідального ведення бізнесу;
- сприяють формуванню корпоративної культури сталого розвитку та проходять відповідне навчання для підвищення кваліфікації у сфері ESG та сталого розвитку.

² Підрозділ може бути створений під час впровадження Стратегії в рамках ініціатив з удосконалення моделі управління сталим розвитком. До цього зазначені функції виконує підрозділ "Стратегія та трансформація".

Верхньорівневий розподіл ролей щодо розробки та реалізації Стратегії наведений у Додатку 1 у вигляді RACI-матриці. Детальний розподіл функціональних обов'язків та відповідальності описано у Політиці сталого розвитку.

6.2.2. Внутрішні політики та стандарти - регулюють конкретні аспекти діяльності банку.

Базовий перелік внутрішніх нормативних документів, що регулюють різні аспекти діяльності банку в контексті сталого розвитку, на час затвердження даної Стратегії, наведений у Додатку 2. Перелік не є вичерпним та може бути доповнений і уточнений в процесі подальшого розвитку системи сталого управління в банку.

6.2.3. Система екологічного та соціального управління (CECY) - забезпечує оцінку та управління екологічними та соціальними ризиками в процесах кредитування та інвестиційної діяльності банку.

6.2.4. Інтеграція ESG у продукти банку (розвиток діючих та розробка і впровадження нових продуктів і фінансових інструментів, що сприяють сталому розвитку, з урахуванням вимог міжнародних фінансових організацій) - забезпечує фінансування проектів із позитивним екологічним та соціальним впливом, що підвищує довгострокову стійкість бізнесів та банку.

6.2.5. Розвиток компетенції персоналу в частині системного навчання працівників основам сталого розвитку, управління ESG-ризиками, підготовці звітності зі сталого розвитку, відповідальному споживанню та збереженню ресурсів - забезпечує здатність банку практично впроваджувати принципи сталого розвитку, ухвалювати обґрунтовані рішення з урахуванням ESG-ризиків та можливостей, а також підтримувати культуру відповідального ведення бізнесу на всіх рівнях.

6.2.6. Взаємодія зі стейкхолдерами, проведення консультацій, участь у професійних об'єднаннях, співпраця з міжнародними організаціями та регуляторами - сприяють узгодженню підходів банку із глобальними стандартами, забезпечують доступ до експертизи, можливості обміну досвідом, а також підвищують прозорість, посилюють довіру та підтримку з боку клієнтів, партнерів та суспільства.

6.2.7. Моніторинг та звітність - забезпечують контроль за виконанням Стратегії, визначають правила та підходи щодо регулярного збору ESG-даних, оцінки прогресу та формування публічної звітності, що підсилює довіру зацікавлених сторін і репутаційну стійкість банку.

7. СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ, КОНТРОЛЮ ТА КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ

7.1. Система вимірювання прогресу та стратегічні КПЕ сталого розвитку

Для забезпечення прозорого моніторингу реалізації цієї Стратегії та контролю досягнення визначених пріоритетів, Банк впроваджує двофазову систему ключових показників ефективності (перехідний період та цільовий розвиток).

Ураховуючи динамічність соціально-економічного середовища, воєнні ризики та необхідність формування базових розрахунків (baselines), Стратегія визначає архітектуру та назви цільових метрик, тоді як конкретні числові цільові значення (таргети) та часові горизонти їх досягнення затверджуються та коригуються в Політиці

сталого розвитку та/або дорожніх картах реалізації стратегічних ініціатив в рамках кожного стратегічного пріоритету.

Індикативна структура стратегічних КПЕ Банку за напрямками E, S, G та стратегічними пріоритетами наведена у Додатку 3.

7.2. Етапи реалізації системи КПЕ

Реалізація системи КПЕ здійснюється у межах двох послідовних фаз:

Фаза 1 - перехідний період: формування методологічної бази, класифікацій, розрахунків початкового стану, проведення інвентаризацій та розбудова IT-інфраструктури для збору ESG-даних.

Фаза 2 - цільовий розвиток: вимірювання безпосереднього масштабу позитивного впливу, динаміки зростання «зеленого» портфеля, скорочення екологічного сліду та ступеня соціальної інклюзії на основі затверджених кількісних таргетів.

Правило перехідного періоду та формування баз порівняння застосовується виключно до нових системних напрямів ESG-діяльності, які перебувають на етапі методологічної розбудови чи первинної інвентаризації даних. Для стратегічних ініціатив, проєктів та продуктів Банку, які вже перебувають у стадії активного виконання та за якими розроблено, затверджено або зафіксовано конкретні цільові показники, перехідний період не застосовується. Моніторинг та звітування за такими ініціативами здійснюються безпосередньо за зафіксованими кількісними та якісними цільовими показниками з моменту затвердження цієї Стратегії.

7.3. Порядок перегляду та актуалізації КПЕ

Конкретні числові значення КПЕ для фази 2 затверджуються Правлінням Банку після завершення розрахунків базових рівнів (baselines). Банк залишає за собою право коригувати перелік та цільові значення КПЕ у разі суттєвих змін макроекономічного середовища, умов воєнного стану, регуляторних вимог НБУ чи переходу України до фаз активної повоєнної відбудови та євроінтеграції.

Звітування про прогрес виконання КПЕ надається Правлінню та Наглядовій Раді не рідше одного разу на півроку.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Ця Стратегія затверджується рішенням Наглядової ради банку за поданням Правління банку.

8.2. Стратегія вступає в дію з моменту затвердження Наглядовою радою банку та діє до її відміни/актуалізації.

8.3 Банк переглядає та актуалізує Стратегію у випадку необхідності, але не рідше одного разу на два роки.

8.4 У разі невідповідності будь-якої частини Стратегії вимогам чинного законодавства, нормативних актів Національного банку України, Стратегія, до моменту актуалізації, діє у тій частині, що не суперечить вимогам чинного законодавства чи/та нормативним актам Національного банку України.

8.5 У випадку внесення змін до організаційної структури та/або відповідних завдань окремих структурних підрозділів, що згадуються в цьому документі,

Стратегія, до моменту актуалізації, діє для відповідних структурних підрозділів у частині, що не суперечить вказаним змінам. У випадку реорганізації/зміни назви структурного підрозділу Банк дотримується принципу превалювання виконуваних функцій над формою/найменуванням.

8.6. Стратегія сталого розвитку є публічним документом та публікується на сайті банку відповідно до вимог регулятора щодо розкриття інформації про сталий розвиток.

RACI-матриця розподілу ролей та відповідальності в частині управління Стратегією сталого розвитку банку

Етапи та ключові активності	Наглядова рада	Правління банку	Підрозділ, відповідальний за координацію питань сталого розвитку	Структурні підрозділи банку, відповідальні за імплементацію Стратегії в межах своїх функціональних обов'язків							Внутрішній аудит
				Блок підрозділів з питань управління ризиками	Блок підрозділів з питань корпоративного та малого і середнього бізнесів, блок підрозділів з питань роздрібного бізнесу	Дирекція з HR та корпоративного управління	Блок підрозділів з питань комплаєнс	Блок підрозділів з питань Фінансів	Напрямок зі зв'язків із громадськістю та комунікацій	Інші підрозділи банку	
1. Розробка Стратегії											
1.1. Розробка та актуалізація тексту Стратегії	I	A	R	C	C	C	C	C	C	C	I
1.2. Визначення пріоритетів та цілей (E, S, G)	C	A	R	C	C	C	C	C	C	C	I
1.3. Затвердження Стратегії та змін до неї	A	R	C	I	I	I	I	I	I	I	I
2. Реалізація Стратегії											
2.1. Загальна координація впровадження	I	A	R	C	C	C	C	C	C	C	I
2.2. Виконання заходів, спрямованих на досягнення цілей сталого розвитку Банку, які передбачені дорожніми картами та/або операційними планами	I	A	C	R	R	R	R	R	R	R	I
Інтеграція ESG у фінансовий план та Стратегію управління	C	A	C	R	R	R	R	R	R	R	I

ризиками											
3. Моніторинг та Контроль											
Моніторинг досягнення КІПЕ Стратегії	C	I	R/A	C	C	C	C	C	C	C	I
Контроль за ресурсним та фінансовим забезпеченням	A	R	C	I	I	I	I	I	I	I	I
Оцінка ефективності системи управління ESG	A	C	R	I	I	I	I	I	I	I	C
4. Звітність та Аудит											
Надання даних для звітності за напрямками	I	A	C	R	R	R	R	R	R/A*	R	I
Незалежна перевірка (аудит) процесів сталого розвитку	A	I	I	C	C	C	C	C	C	C	R
Схвалення річної звітності про сталий розвиток	A	R	C	I	I	I	I	I	I	C	I

R (Responsible): Виконавець — той, хто безпосередньо виконує роботу.

A (Accountable): Відповідальний — той, хто затверджує результат і несе кінцеву відповідальність

C (Consulted): Консультує — надає експертну допомогу, дані, з ким погоджується процес.

I (Informed): Інформується — отримує інформацію про результат після завершення.

*Позначення R/A для Блоку підрозділів з питань Фінансів у процесі збору та підготовки звітності обумовлено розподілом функцій всередині Блоку: R (Responsible) - підрозділи Блоку, які є безпосередніми власниками первинних фінансових даних та показників; A (Accountable) - Департамент звітності, який здійснює методологічний контроль, консолідацію даних та відповідає за остаточну якість і повноту сформованих звітних форм.

Базовий перелік внутрішніх нормативних документів, що регулюють різні аспекти діяльності банку в контексті сталого розвитку

№	Назва документу	Версія, чинна на час затвердження Стратегії	Аспект регулювання
1	Положення про Наглядову раду АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	Затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 р. № 594 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2025 р. № 150)	Структура управління (визначає правовий статус, функції, порядок організації роботи наглядової ради банку та прийняття нею рішень, права, обов'язки та відповідальність членів наглядової ради)
2	Положення про Правління	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 17/23 від 30.06.2023)	Структура управління (визначає порядок скликання і проведення засідань, голосування, прийняття і оформлення рішень правління банку, права, обов'язки та відповідальність членів Правління, а також інші питання організації діяльності Правління)
3	Політика внутрішнього контролю	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 62/24 від 03.12.2024)	Організація контролю (визначає порядок функціонування системи внутрішнього контролю, регламентує процедури внутрішнього контролю, що здійснюються суб'єктами внутрішнього контролю з метою забезпечення своєчасного виявлення і оцінки ризиків в діяльності банку, усунення недоліків контролю та запобігання втрат)
4	Стратегія управління ризиками	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 18/26 від 26.05.2026)	Управління ризиками (визначає основні принципи діяльності банку з управління ризиками, загальні засади прийняття ризиків, контролю ризиків, визначає принципи розмежування повноважень та відповідальності керівних та колегіальних органів, структурних підрозділів та співробітників банку у процесі управління ризиками.
5	Санкційна політика	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 27/25 від 27.05.2025)	Управління ризиками (визначає загальні підходи санкційного контролю в банку щодо реалізації спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів, підлягає виконанню всіма працівниками та поширюється на всі підрозділи банку, у тому числі відокремлені та розташовані в інших юрисдикціях.)
6	Політика у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 12/25 від 06.03.2025)	Управління ризиками (основна мета - визначення та затвердження загальних принципів банку щодо дотримання вимог законодавства України з питань ПВК/ФТ, недопущення використання послуг банку з метою легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі - ВК/ФТ) та протидія будь-якій іншій діяльності, що передусе або сприяє ВК/ФТ)
7	Політика управління екологічними та соціальними ризиками АТ КБ «ПРИВАТБАНК»	Затверджена рішенням Наглядової ради, протокол № 44/25 від 24.10.2025	Управління ризиками (визначає основні принципи управління екологічними та соціальними ризиками в процесі

№	Назва документу	Версія, чинна на час затвердження Стратегії	Аспект регулювання
			здійснення активних операцій з бізнес-клієнтами банку)
8	Положення про Напрямок «Внутрішній Аудит»	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол №12/25 від 06.03.2025)	Організація аудиту (мета документу - визначення ролі, принципів, організації, завдань та процесів внутрішнього аудиту у банку для забезпечення ефективного функціонування Напрямку "Внутрішній аудит".
9	Політика запобігання конфліктам інтересів	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 43/25 від 03.10.2025)	Управління конфліктом інтересів (направлена на забезпечення контролю за своєчасним виявленням, запобіганням та врегулюванням конфліктів інтересів)
10	Порядок опрацювання звернень клієнтів	Затверджено 19.12.2023 (Е.38.0.0.0/2-8274248)	Порядок розгляду скарг (визначає перелік каналів для звернень Клієнтів та процес опрацювання звернень)
11	Рамкова угода про взаємодію між КМУ та АТ КБ "ПриватБанк"	Підписано 29 жовтня 2021 року	Взаємодія з акціонерами та іншими стейкхолдерами (врегулювання питань взаємодії між Кабінетом Міністрів, Міністерством та Банком)
12	Положення про благодійність та створення партнерств банку	Затверджено рішенням Правління банку (протокол № 72 від 30.09.2025)	Взаємодія з акціонерами та іншими стейкхолдерами (Положення має на меті гарантувати, що будь-яке надання благодійної допомоги, спонсорської підтримки та/чи створення партнерств від імені банку відповідає пріоритетам банку, пройшло належні процедури погодження в банку та здійснено з повною відповідальністю)
13	Політика інтеграції екологічних, соціальних та управлінських критеріїв сталого розвитку в діяльність банку	Затверджено рішенням Наглядової ради 23.10.2024	Документи з питань сталого розвитку (має за мету забезпечити комплексний підхід до відповідального ведення діяльності в контексті екологічної стійкості, соціальної відповідальності та належного управління).
14	Положення про винагороду членів наглядової ради акціонерного товариства комерційний банк "ПриватБанк"	Затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 13 січня 2023 р. №31	Документи з питань винагород членів органів управління (визначає систему винагороди членів наглядової ради акціонерного товариства комерційний банк "ПриватБанк" (далі — наглядова рада), порядок встановлення та виплати винагороди)
15	Положення про винагороду членів правління та впливових осіб	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 30/25 від 03.07.2025)	Документи з питань винагород членів органів управління (визначає основні засади запровадженої в банку системи винагороди членів правління та впливових осіб банку, складові та структуру такої винагороди, критерії визначення її розміру, порядок оцінки виконання цих критеріїв, порядок встановлення та виплати, а також порядок зменшення, скасування, повернення змінної винагороди)
16	Антикорупційна програма	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 43/25 від 03.10.2025)	Документи щодо запобігання корупції (проголошує, що керівники банку, посадові особи та працівники у своїй діяльності, а також у правовідносинах із діловими партнерами, органами державної влади, органами місцевого самоврядування, іншими юридичними та

№	Назва документу	Версія, чинна на час затвердження Стратегії	Аспект регулювання
			фізичними особами керуються принципом нульової толерантності до корупції у будь-яких її формах та проявах і вживають (вживатимуть) всіх заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції)
17	Кодекс корпоративного управління	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 54/25 від 23.12.2025)	Кодекс корпоративного управління
18	Кодекс поведінки (етики)	Затверджено рішенням Наглядової ради (протокол № 27/25 від 27.05.2025)	Кодекс поведінки (етики) (відображає принципи, стандарти та цінності, якими Банк, його керівники та працівники керуються у своїй діяльності)
19	Положення про пошук та відбір персоналу АТ КБ «ПриватБанк»	Затверджено Правлінням банку 24.05.2024	Управління персоналом (визначає порядок пошуку та проведення відбору кандидатів, процедуру, методи й інструменти їх оцінки, послідовність дій і терміни їх виконання, підстави для залучення зовнішніх консультантів з підбору персоналу, відповідальних осіб і їх ролі при пошуку та відборі кандидатів на вакантні посади банку)
20	Положення про винагороду працівників АТ КБ ПриватБанк	Затверджено Правлінням банку 27.05.2025	Управління персоналом (визначає систему оплати праці, її структуру, строки і періодичність виплати заробітної плати та інші питання оплати праці)
21	Положення про визнання та заохочення працівників	Затверджено Правлінням банку 05.09.2024	Управління персоналом (мета документа - сприяння розвитку культури визнання досягнень в банку, підтримання місії, стратегії та цінностей банку)
22	Положення про навчання та розвиток працівників	Затверджено Правлінням банку 27.12.2023	Управління персоналом (визначає чітку правила щодо структури навчання та розвитку, управління та діяльності банку, включаючи різні види навчання та відповідні принципи та процедури)
23	Положення про виплату матеріальної допомоги працівникам банку	Затверджено Правлінням банку 03.06.2025	Управління персоналом (визначає підстави, розміри та порядок надання працівникам банку разової матеріальної допомоги при настанні виняткових, наперед не передбачених випадків)
24	Політика винагороди	Затверджено рішенням Наглядової ради 03.07.2025	Управління персоналом (описує систему загальних підходів, принципів і способів формування управлінських рішень банку у сфері оплати праці (винагороди) членів органів управління, впливових осіб та інших працівників банку з метою забезпечення ефективного корпоративного управління, управління ризиками, виконання стратегічних цілей банку та дотримання його корпоративних цінностей)
25	Порядок обробки персональних даних	Затверджено рішенням Правління банку 16.07.2024	Захист та обробка даних (регламентує всі процеси Банку, які містять етапи обробки персональних даних)
26	Стратегія розвитку безбар'єрності на 2026-2030 рр.	Затверджено рішенням Наглядової ради, протокол № 4/26 від 29.01.2026	Документи з питань сталого розвитку (описує та встановлює пріоритети і шляхи впровадження соціальних аспектів щодо обізнаності та залучення суспільства, розвитку дружнього до

№	Назва документу	Версія, чинна на час затвердження Стратегії	Аспект регулювання
			ветеранів простору, вплив на розвиток фінансової грамотності населення, підвищення доступності усієї інфраструктури банку та формування культури толерантності і різноманіття)

Індикативна структура стратегічних КПЕ Банку за напрямками E, S, G та стратегічними пріоритетами сталого розвитку Банку

№ п/п	КПЕ	КПЕ для перехідного періоду (2026-2027)	КПЕ цільового розвитку (2028)
E.1	Побудова та розвиток системи “зеленого” фінансування	1. Розроблено та затверджено критерії і класифікацію “зелених” продуктів; 2. Визначено частку «зелених» кредитів у портфелі Банку	1. Наявні продукти, що відповідають критеріям “зеленого” фінансування; 2. Встановлено цільовий показник частки “зеленого” портфелю
E.2	Побудова системи обліку й зменшення екологічного впливу	1. Проведено аудит ресурсоспоживання 2. Розроблено та затверджено методологію та здійснено розрахунок GHG emissions (Scope 1)	1. Розроблено дорожню карту декарбонізації Банку 2. Розроблено та затверджено методологію, розраховано Score 2 GHG emissions; 3. Встановлено цільові показники зменшення GHG emissions 4. Запущено пілотний збір даних для оцінки профінансованих викидів (Scope 3)
S.1	Безбар’єрність, інклюзивність та підтримка ветеранів	1. Зміцнення репутації лідера у сфері безбар’єрності серед працівників та широкої громадськості (відповідно до КПЕ Стратегії безбар’єрності) 2. Вплив на фінансову грамотність (відповідно до КПЕ Стратегії безбар’єрності) 3. Наявні продукти та вдосконалені процеси щодо обслуговування та підтримки суб’єктів підприємництва з-поміж ветеранів, членів їх родин та осіб з інвалідністю	
S.2	Розбудова системи ESG-компетенцій та обізнаності	1. Створено внутрішню базу знань з питань сталого розвитку та ESG 2. Блок про ESG та сталий розвиток включено в програму онбордингу для нових працівників. 3. Розроблено плани комунікації та навчання з метою підвищення обізнаності щодо сталого розвитку	1. Встановлено цільові показники охоплення працівників Банку комунікаційними ініціативами та заходами, спрямованими на формування культури сталого розвитку в Банку 2. Наявні комунікаційні та просвітницькі кампанії для Клієнтів та Партнерів
G.1	Інтеграція в діяльність Банку системи нефінансової звітності та оцінки ESG-ризиків	1. Розроблено та затверджено підхід до оцінки ESG-ризиків, пов’язаних із постачальниками 2. Затверджена методологія проведення подвійної оцінки суттєвості 3. Розроблено та затверджено фреймворк системи управління ESG-ризиками та кліматичними ризиками.	1. Перший нефінансовий звіт за стандартом ESRS 2. Встановлення цільових показників охоплення кредитного портфеля оцінками кліматичних ризиків та ризиків у сфері ESG (% від кількості оцінених операцій/позичальників). 3. Оцінка ESG-ризиків постачальників та встановлення цільових показників (за потреби)

ГЛОСАРІЙ

Термін	Тлумачення
Банк	акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»
Внутрішній документ Банку	документ, призначений для визначення та фіксації правил з основних сфер діяльності Банку, для узгодження та оптимізації дії всіх учасників щодо виконання цілей, завдань та планів Банку
Глосарій	список термінів, які містяться у внутрішніх документах Банку, та їх тлумачення
Кваліфікований електронний підпис (КЕП)	удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа
Класифікатор внутрішніх документів	банківський ресурс, на якому зберігаються і обліковуються версії внутрішніх документів. Внутрішні документи завжди відображаються в актуальній редакції, а попередні редакції доступні для перегляду
Термін внутрішнього документу Банку	слово чи словосполучення, що визначає чітко та однозначно окреслене поняття
Матриця відповідальності (RACI)	забезпечує опис і погодження структури відповідальності за виконання робіт. Являє собою форму опису розподілу відповідальності за реалізацію робіт по проєкту, із зазначенням ролей в проєкті згідно організаційної структури проєкту
Система екологічного та соціального управління (СЕСУ)	сукупність політик, процедур, інструментів та внутрішніх можливостей, які допомагають Банку виявляти, оцінювати, керувати та відстежувати екологічні та соціальні ризики та впливи її діяльності. СЕСУ визначає зобов'язання фінансової установи щодо екологічного та соціального управління, включаючи питання охорони праці, пояснює процедури виявлення, оцінки та управління екологічними та соціальними ризиками, пов'язаними з фінансовими операціями, визначає процес прийняття рішень, описує ролі, обов'язки та вимоги до кваліфікації персоналу, а також встановлює вимоги до документації та ведення записів. Вона також надає рекомендації щодо перевірки транзакцій, категоризації транзакцій на основі їхніх екологічних та соціальних ризиків, проведення екологічної та соціальної експертизи та моніторингу результатів діяльності позичальника у сфері екологічного та соціального управління
Стейкхолдери (зацікавлені сторони, або зацікавлені)	особи та/або групи осіб, інтереси яких прямо або опосередковано пов'язані з діяльністю Банку або перетинаються з його інтересами

особи)	
Цілі сталого розвитку (відомі також як Глобальні цілі ООН)	універсальний заклик до дій щодо скорочення бідності, захисту планети та забезпечення того, щоб до 2030 року усі люди жили в мирі і достатку. Були ухвалені на Саміті ООН зі сталого розвитку на період від 2015 до 2030 року і нараховують 17 Глобальних цілей, яким відповідають 169 завдань