Додаток 1
до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг
(пункт 18 розділу II)

ПриватБанк

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту продукту Преміальна картка Signature
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ No 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво № 100238786
4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м.Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094

5	Номер контактного(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (073) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://privatbank.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Будь-яка фізична особа віком від 16 років, яка висловила бажання отримати інструмент для здійснення безготівкових платежів та переказів коштів за допомогою електронного платіжного засобу, в тому числі за рахунок кредитних коштів (для резидентів). Вікові обмеження з надання кредитного ліміту: до 18 та після 70 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	До 800 000 грн Зміна суми можлива через Приват24 або звернення до банку.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Строк кредиту — 12 місяців. При цьому,строк користування кредитом продовжується на кожні наступні 12 місяців, якщо щонайменше як за 30 календарних днів до дати повернення кредиту Банк не повідомить Клієнта про припинення кредитування.
13	Процентна ставка, % річних	36,0%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована, базис розрахунку виходячи з на 365 (366) (фактичну кількість днів у році)
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	42,53%
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	- 4% від заборгованості, але не менше 100 грн та не менше ніж нараховані проценти за користування кредитними коштами за

		попередній місяць, щомісячно; - 8% від заборгованості, але не менше 100 грн та не менше ніж нараховані проценти за користування кредитними коштами за попередній місяць, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення.
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн у разі погашення мінімальними щомісячними платежами протягом 12 місяців з повним погашенням заборгованості під час останнього платежу	7 154 грн (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 20 000 грн, у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн у разі погашення мінімальними щомісячними платежами протягом 12 місяців з повним погашенням заборгованості під час останнього платежу	27 154 грн (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 20 000 грн, у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісяця

23	процентів за користування кредитом	Щомісяця
24	комісій	Щомісяця
25	Схема погашення	Повернення кредиту здійснюється шляхом внесення Клієнтом грошових коштів у готівковій або безготівковій формі на поточний рахунок №2620, для якого емітовано Кредитну картку, або безпосередньо на відповідний балансовий рахунок Банку для обліку заборгованості №2909, реквізити якого окремо повідомляються Клієнту в порядку, передбаченому Договором (далі – Рахунок №2909), в розмірі Мінімального обов’язкового платежу. Мінімальний обов'язковий платіж - розмір боргових зобов'язань, розрахованих в процентах від загальної заборгованості, які щомісяця повинен сплачувати Клієнт протягом строку кредиту. Під загальною заборгованістю Сторони узгодили заборгованість у розмірі використаного кредитного ліміту, процентів за користування кредитом, заборгованість за несанкціонованим овердрафтом, пенею, штрафами (якщо вони мали місце). Розмір Мінімального обов'язкового платежу визначений Тарифами, залежить від виду картки та залежить від тривалості прострочення виконання зобов’язань Клієнта за Договором. Розмір поточного Мінімального обов’язкового платежу, що підлягає сплаті, доступний Клієнту у Системі "Приват24" та у відділенні Банку. Строки погашення заборгованості: - для процентів за користування кредитом - починаючи з 1-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору, але в будь-якому випадку не пізніше найближчої

		дати сплати Мінімального обов’язкового платежу; - для Мінімального обов'язкового платежу - не пізніше останнього календарного дня місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору. В разі, якщо сума коштів, що була направлена Клієнтом на відповідний балансовий рахунок Банку №2909 на погашення заборгованості за цим Договором, перевищує розмір заборгованості, сума надмірно сплачених коштів повертається Банком на Поточний рахунок Клієнта. З метою виконання своїх зобов'язань зі сплати процентів за користування кредитом Клієнт надає Банку згоду на ініціювання дебетового переказу коштів за рахунок кредитного ліміту у розмірі суми нарахованих процентів, 1-го числа календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору. Суму процентів, сплачених за рахунок кредитного ліміту, Клієнт зобов’язаний погасити в складі суми чергового Мінімального обов’язкового платежу В разі, якщо до 25 числа (включно) календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, Клієнт самостійно не здійснить платіж в готівковій або безготівковій формі у розмірі Мінімального обов’язкового платежу, Клієнт надає згоду Банку з 26 числа ініціювати дебетовий переказ у валюті Кредиту з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в

		майбутньому, в розмірі Мінімального обов’язкового платежу. У випадку, якщо заборгованість перед Банком не погашена в строки, передбачені п.2.1.1.3.1., або сума грошових коштів на рахунках №2620 та №2909 є недостатньою для погашення заборгованості, Клієнт надає згоду на ініціювання Банком при настанні строків платежів з повернення Кредиту дебетового переказу з Поточного рахунку та з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в майбутньому, у т.ч. за рахунок Кредиту, в розмірі заборгованості, яка підлягає сплаті Банку за цим Договором. В разі несплати Мінімального обов’язкового платежу до останнього календарного дня (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору, зобов’язання Клієнта вважаються простроченими. При цьому Сторони, на підставі ст.1 Закону України «Про споживче кредитування» вирішили, що узгодивши в Договорі ініціювання дебетового переказу на оплату процентів за користування кредитом за рахунок Кредиту, Клієнт використовує кредитні кошти на споживчу ціль, а саме - здійснює витрати на оплату послуг Банку за цим Договором. Порядок ініціювання переказів, надання згоди Клієнта на проведення платіжних операцій, форма та порядок надання платіжних інструкцій узгоджені Сторонами в Заяві про приєднання. В разі, якщо у Клієнта повністю використаний кредитний ліміт та/або в разі виникнення у Клієнта прострочених зобов'язань за Договором, ініціювання

		дебетового переказу за рахунок Кредиту не застосовується. В разі: - неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в п. 2.1.1.2.4. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або - в разі, якщо Клієнт не виконав вимогу Банку щодо усунення порушення, в порядку, передбаченому п. 2.1.1.6.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, встановленого вимогою Банку, та/або - в разі несвоєчасної сплати Клієнтом мінімального обов'язкового платежу в строк, зазначений в п. 2.1.1.3.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку платежу, та/або - в разі настання обставин, передбачених п. 2.1.1.3.5. Договору, починаючи з 181-го дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі: 60,00% річних. В разі виникнення за рахунком Несанкціонованого овердрафту Клієнт зобов'язується сплатити Банку проценти у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Сторони узгодили, що строки та порядок повернення Несанкціонованого овердрафту в гривні відповідають строкам та порядку повернення кредиту, визначеного умовами цього Договору.

		Терміном повернення Несанкціонованого овердрафту в іноземній валюті є останнє числа місяця, наступного за місяцем, у якому виник Несанкціонований овердрафт. В разі неповернення Несанкціонованого овердрафту в іноземній валюті у визначений термін, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по Несанкціонованому овердрафту, проценти за Несанкціонованим овердрафтом у розмірі 37,2% річних, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі 37,2% річних.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	не тарифікується
28	через операційну касу	власником та довіреною особою з довіреністю або додатковою карткою (з наявністю та без картки) - не тарифікується; третьою особою – 0,5% (min 5 грн)
29	через систему дистанційного обслуговування	не тарифікується
30	інший спосіб погашення	Переказ з іншого рахунку, не тарифікується
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов’язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	

34	платежів за кредитом	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
35	процентів за користування кредитом	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
36	інших платежів	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
38	Інші заходи:	

39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	до 2-х банківських днів (крім пов’язаних з банком осіб)
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до одного банківського дня
51	8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	

52	До банку:
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
54	до Національного банку:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)