Додаток 1
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)

ПриватБанк

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

в рамках програми "Енергонезалежність фізичних осіб – власників домогосподарств" (далі - Програма)[1] за продуктом "Джерела енергії"

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком

[1] Програма реалізується за державної підтримки Урядом України згідно Постанови КМУ від 7 червня 2024 р. № 673 (зі змінами)

1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ No 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво No 100238786
4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (073) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://privatbank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання енергообладнання для житла на умовах Програми

10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - громадяни України або громадяни іншої держави, чи особи без громадянства, які проживають на території України на законних підставах, і є податковими резидентами України (працевлаштовані за наймом/пенсіонери/ФОП). Вік: від 21 до 70. На момент погашення кредиту вік позичальника не повинен перевищувати 70 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 100 000 до 480 000 гривень
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 12 до 60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	Індекс UIRD (3 міс.) + 7%. Відповідно до Програми Національною установою розвитку здійснюється часткова компенсація процентів за кредитом до рівня 0% річних у перший рік кредитування, до рівня 5% річних у другий рік кредитування та до рівня 7% річних у третій рік кредитування.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Змінювана. Для розрахунку ставки застосовується Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб строком на 3 місяці у гривні (який щоденно публікується на сайті НБУ: https://bank.gov.ua). На дату укладення кредитного договору значення Індексу UIRD (3 міс.) береться на дату, що передує даті укладення кредитного договору, або останню дату, на яку

		опубліковано значення індексу на офіційному сайті НБУ. Банк щокварталу з урахуванням зміни Індексу UIRD (3 міс.) переглядає розмір процентної ставки. При перегляді розміру процентної ставки Банк використовує розмір Індексу UIRD (3 міс.), що визначений на 14 число останнього місяця календарного кварталу або розміру, що є останнім до цієї дати та опублікованим на сайті НБУ. Датою зміни розміру процентної ставки за користування кредитом є 1-ше число першого місяця календарного кварталу, що слідує за кварталом, в якому Банк визначив розмір Індексу UIRD (3 міс.) для розрахунку процентної ставки на наступний календарний квартал. Якщо кредитний договір укладається в період з 15-го числа по останній календарний день місяця, що передує місяцю, в якому починається наступний календарний квартал, в такому випадку при здійсненні такого першого щоквартального перегляду розмір процентної ставки на наступний календарний квартал, що слідує за календарним кварталом, в якому укладається кредитний договір, не змінюється та для такого календарного кварталу застосовується розмір процентної ставки, як він був визначений на дату укладення кредитного договору. При цьому банк не направляє Позичальнику/Поручителю повідомлення про зміну розміру процентної ставки, що діятиме протягом такого календарного кварталу. Протягом строку дії договору можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання Індексу UIRD (3 міс.). Максимальний розмір процентної ставки, що може бути застосований за кредитом, не

		може бути вищим 30% (тридцять процентів) річних. Про зміну розміру процентної ставки Банк повідомляє Позичальника та інших зобов'язаних осіб за кредитним договором (поручителя тощо) не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати зміни ставки.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 23.15%** до 25.72%* *Умови розрахунку: сума кредиту 100 000 грн., термін кредитування - 12 міс **Умови розрахунку: сума кредиту 480 000 грн., термін кредитування - 60 міс.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	від 0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	12 843,00 грн.*- 295 326,00 грн.** *Умови розрахунку: сума кредиту 100 000 грн., термін кредитування - 12 міс **Умови розрахунку: сума кредиту 480 000 грн., термін кредитування - 60 міс.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	112 843,00 грн.*- 775 326,00 грн.** *Умови розрахунку: сума кредиту 100 000 грн., термін кредитування - 12 міс **Умови розрахунку: сума кредиту 480 000 грн., термін кредитування - 60 міс.

20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	щомісяця
22	суми кредиту	щомісяця
23	відсотків за користування кредитом	щомісяця
24	комісій	разово (1.5% від суми кредиту)
25	Схема погашення	ануїтет
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	так, не тарифікується
28	через операційну касу	так, не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	так, не тарифікується

30	інший спосіб погашення	так, переказ з іншого рахунку за тарифами відповідного банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання,виходячи з 360 днів у році, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Клієнт сплачує Банку проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості по тілу кредиту в розмірі, який дорівнює розміру процентної ставки за договором збільшеної у 2 (два) рази (розмір розрахований на дату закінчення/розірвання кредитного договору).
35	відсотків за користування кредитом	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення

		виконання,виходячи з 360 днів у році, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	-
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	

44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 1 дня, крім пов’язаних з Банком осіб
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів

51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду
52	До банку:
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)