



Про опрацювання персональних даних

Шановний клієнте, АТ КБ «ПриватБанк» має намір отримати та опрацювати ваші біометричні дані для вашого обслуговування з використанням технології Voice Biometrics.

Які дані будуть опрацьовуватися?

Цифровий відбиток голосових даних (біометричні дані голосового зліпка).

З якого моменту опрацьовуватимуться дані?

- АТ КБ «ПриватБанк» розпочне опрацьовувати ваші персональні дані тільки з моменту отримання вашої згоди на запис голосового зліпка.
- Ви можете відкликати згоду на опрацювання персональних даних у Приват24 або звернувшись до Контакт-центру 3700, у чат «Допомога Онлайн» або відділення банку, і ми видалимо ваш голосовий зліпок із наших систем. Ви зможете продовжувати користуватися нашими послугами, проте вже без використання біометричних даних.
- У разі відкликання згоди на опрацювання персональних даних ви не зможете користуватися перевагами технології Voice Biometrics під час консультації в контактному центрі.



З якою метою дані опрацьовуються?

Розпізнавання біометричних даних вашого голосового зліпка здійснюється для ідентифікації та верифікації вас як клієнта АТ КБ «ПриватБанк», а також для підвищення безпеки та скорочення тривалості обслуговування під час консультації в контактному центрі.

Хто є володільцем персональних даних?

Володільцем зазначених персональних даних є АТ КБ «ПриватБанк» – банківська установа, зареєстрована в Україні, код ЄДРПОУ 14360570, вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001.

Зазначені персональні дані не передаватимуться для опрацювання будь-яким розпорядникам.

Персональні дані може бути передано третім особам?

АТ КБ «ПриватБанк» не планує передавати зазначені персональні дані будь-яким третім особам, але може здійснити таку передачу особам, які отримали на це дозвіл у випадках та в способи, передбачені законом України.



Як довго дані будуть опрацьовуватися?

Біометричні дані вашого голосу будуть опрацьовуватися та зберігатися протягом трьох років, після чого необхідно буде повторно записати голосовий зліпок для подальшого користування перевагами Voice Biometrics.

Ці персональні дані може бути видалено за вашим запитом.

Які заходи безпеки вживаються?

- Персональні дані опрацьовуватимуться разом з іншими вашими клієнтськими даними в АТ КБ «ПриватБанк».
- Усі персональні дані буде захищено відповідно до законодавства України на тому ж рівні безпеки, що й банківську таємницю та іншу конфіденційну інформацію комерційного банку.
- Доступ до ваших персональних даних матимуть лише окремі працівники АТ КБ «ПриватБанк», які пройшли відповідне оцінювання та поліграфічне тестування.

Які є ще умови надання послуг?

Усі умови надання послуг АТ КБ «ПриватБанк» ви можете знайти в Умовах і правилах надання банківських послуг:

<https://privatbank.ua/terms>



Які права я маю за законодавством України?

Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI передбачає такі права суб'єкта персональних даних:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх опрацювання, місцезнаходження/місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, окрім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- мати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи опрацьовуються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із заборonoю опрацювання своїх персональних даних;



-
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем і розпорядником персональних даних, якщо ці дані опрацьовуються незаконно чи є недостовірними;
 - на захист своїх персональних даних від незаконного опрацювання та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність і ділову репутацію фізичної особи;
 - звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до уповноваженого або суду;
 - застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - вносити застереження щодо обмеження права на опрацювання своїх персональних даних під час надання згоди;
 - відкликати згоду на опрацювання персональних даних;



- знати механізм автоматичного опрацювання персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Куди звертатися щодо своїх персональних даних?

Щодо реалізації всіх прав суб'єкта персональних даних, що передбачені чинним законодавством України, ви можете зателефонувати на номер 3700 або надіслати лист на адресу АТ КБ «ПриватБанк»: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001.

АТ КБ «ПриватБанк» не має можливості повідомляти вам про всі нюанси опрацювання ваших персональних даних за власною ініціативою, проте банк готовий надати всю інформацію після вашого запиту.

Як можна відкликати згоду на опрацювання біометричних даних?

Ви завжди можете відкликати свою згоду в Приват24 або звернувшись на клієнтську підтримку 3700, у чат «Допомога Онлайн» або відділення банку.

**Беремо й захищаємо персональні дані клієнтів
ПриватБанку!**