



Об обработке персональных данных

Уважаемый клиент, АО КБ «ПриватБанк» намерен получить и обработать ваши биометрические данные для вашего обслуживания с использованием технологии Voice Biometrics.

Какие данные будут обрабатываться?

Цифровой отпечаток голосовых данных (биометрические данные голосового слепка).

С какого момента будут обрабатываться данные?

АО КБ «ПриватБанк» начнет обрабатывать ваши персональные данные только с момента получения вашего согласия на запись голосового слепка.

Вы можете отозвать согласие на обработку персональных данных в Приват24 или обратившись в Контакт-центр 3700, чат «Помощь Онлайн» или отделение банка, и мы удалим ваш голосовой слепок с наших систем. Вы сможете продолжать пользоваться нашими услугами, но уже без использования биометрических данных.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вы не сможете пользоваться преимуществами технологии Voice Biometrics во время консультации в Контакт-центре.



С какой целью данные обрабатываются?

Распознавание биометрических данных вашего голосового слепка осуществляется для идентификации и верификации вас как клиента АО КБ «ПриватБанк», а также для повышения безопасности и сокращения длительности обслуживания во время консультации в Контакт-центре.

Кто является владельцем персональных данных?

Владельцем указанных персональных данных является АО КБ «ПриватБанк» – банковское учреждение, зарегистрированное в Украине, код ЄГРПОУ 14360570, ул. Грушевского, 1Д, г. Киев, 01001.

Указанные персональные данные не будут передаваться для обработки каким-либо распорядителям.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам?

АО КБ «ПриватБанк» не планирует передавать указанные персональные данные каким-либо третьим лицам, но может осуществить такую передачу лицам, получившим на это разрешение в случаях и способами, предусмотренными законом Украины.



Как долго данные будут обрабатываться?

Биометрические данные вашего голоса будут обрабатываться и храниться в течение трех лет, после чего необходимо будет повторно записать голосовой слепок для дальнейшего пользования преимуществами Voice Biometrics.

Эти персональные данные могут быть удалены по вашему запросу.

Какие меры безопасности принимаются?

- Персональные данные будут обрабатываться вместе с другими вашими клиентскими данными в АО КБ «ПриватБанк».
- Все персональные данные будут защищены согласно законодательству Украины на том же уровне безопасности, что и банковская тайна и другая конфиденциальная информация коммерческого банка.
- Доступ к вашим персональным данным будут иметь только отдельные работники АО КБ «ПриватБанк», которые прошли соответствующее оценивание и полиграфическое тестирование.

Какие еще условия предоставления услуг?

Все условия предоставления услуг АО КБ «ПриватБанк» вы можете найти в Условиях и правилах предоставления банковских услуг: <https://privatbank.ua/terms>



Какие права я имею по законодательству Украины?

Закон Украины «О защите персональных данных» № 2297-VI предусматривает следующие права субъекта персональных данных:

- знать источники сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение/место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных либо дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;
- иметь доступ к своим персональным данным;
- получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с запретом обработки своих персональных данных;



- предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к уполномоченному или в суд;
- применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- предупреждать об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- знать механизм автоматической обработки персональных данных;
- на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.



Куда обращаться по поводу своих персональных данных?

По поводу реализации всех прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Украины, вы можете позвонить по номеру 3700 или отправить письмо по адресу АО КБ «ПриватБанк»: ул. Грушевского, 1Д, г. Киев, 01001.

АО КБ «ПриватБанк» не имеет возможности сообщать вам обо всех нюансах обработки ваших персональных данных по собственной инициативе, однако банк готов предоставить всю информацию после вашего запроса.

Как можно отозвать согласие на обработку биометрических данных?

Вы всегда можете отозвать свое согласие в Приват24 или обратившись на клиентскую поддержку 3700, в чат «Помощь Онлайн» или отделение банка.

**Берем и защищаем персональные данные клиентов
ПриватБанка!**