

## Порядок роботи з кабінетом ПРРО «Каса»



- **Обов'язкові вимоги для роботи в кабінеті ПРРО «Каса»**

1. Еквайринг від ПриватБанку.
2. Чинний SmartID ФОП.
3. Приват24 для бізнесу.
4. Підключені послуги «Еквайринг» та «Каса» в «Приват24 для бізнесу».
5. Ідентифікація та актуалізація даних ФОП у банку.
6. У разі роботи касирів з ПРРО – чинний SmartID касира.

- **Функціонал кабінету ПРРО «Каса»**

1. Реєстрація SmartID у ДПС (повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого електронного підпису).
2. Синхронізація даних із ДПС (за наявності зареєстрованих об'єктів у ДПС).
3. Створення податкових ставок для ФОП.
4. Реєстрація об'єктів оподаткування в ДПС (подання до ДПС форми 20-ОПП про реєстрацію господарської одиниці).
5. Реєстрація програмного РРО в ДПС (подання до ДПС форми 1-ПРРО про реєстрацію ПРРО).
6. Реєстрація касирів (повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого сертифіката відкритого ключа для повідомлень щодо сертифікатів відкритих ключів, що застосовуються в ПРРО).
7. Створення довідника товарів.
8. Перегляд інформації щодо роботи ПРРО.

- Як перевірити, чи відкритий та чи активний SmartID у користувача

Для перевірки ключів необхідно перейти в [Акредитований центр сертифікації ключів](#) та виконати пошук за ІПН:

ua ru

Сертифікати | Нормативна база | Документи | SmartID | Online-сервіси | Контакти

## СЕРТИФІКАТИ

КОРЕНЕВИЙ СЕРТИФІКАТ КНЕДП АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Завантажити

СПИСОК ВІДКЛИКАНИХ СЕРТИФІКАТІВ

Перегляд

### ПОШУК СЕРТИФІКАТА

ІПН

ЄДРПОУ

Серійний номер сертифікату

Враховуючи відкликані

Я не робот

geCAPTCHA  
Конфіденційність - Умови використання

Знайти

Тип ключа SmartID відображено «хмаринкою». Для роботи із сервісом «Каса» в користувача повинен бути активний ключ SmartID для ФОП:

## СЕРТИФІКАТИ

КОРЕНЕВИЙ СЕРТИФІКАТ КНЕДП АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК"



Завантажити

СПИСОК ВІДКЛИКАНИХ СЕРТИФІКАТІВ



Перегляд

### ПОШУК СЕРТИФІКАТА

ІПН

ЄДРПОУ

Серійний номер сертифікату

Враховуючи відкликані












Я не робот



reCAPTCHA

Конфіденційність - Умови використання

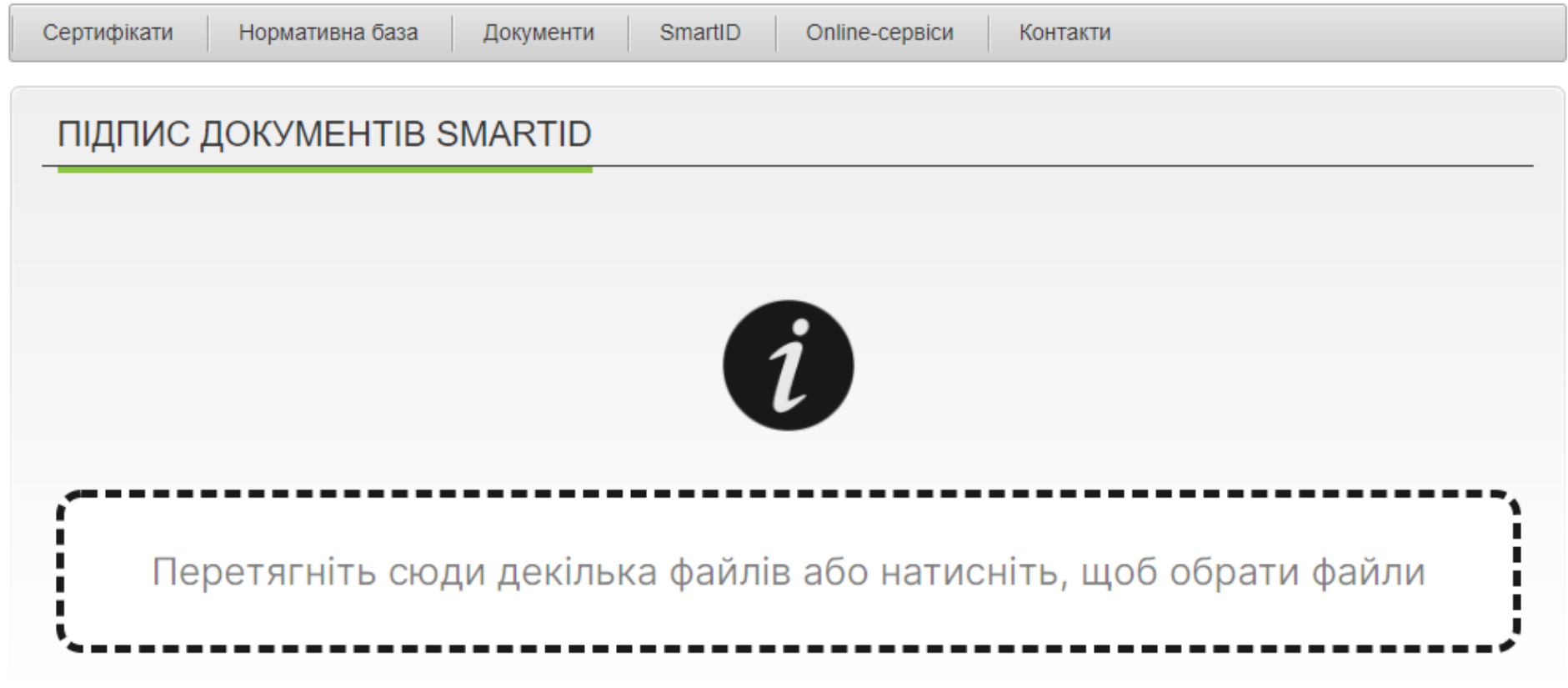
Знайти

№ з/п	Власник	Термін дії	Статус	Тип
1	 НЕВГАД ТЕТЯНА ВІТАЛІЇВНА ФІЗИЧНА ОСОБА	 30.12.2021 30.12.2022	Дійсний	Підпис 
2	 НЕВГАД ТЕТЯНА ВІТАЛІЇВНА ФОП НЕВГАД ТЕТЯНА ВІТАЛІЇВНА	 25.10.2021 25.10.2022	Дійсний	Підпис 
3	 НЕВГАД ТЕТЯНА ВІТАЛІЇВНА ФОП НЕВГАД ТЕТЯНА ВІТАЛІЇВНА	 25.10.2021 25.10.2022	Дійсний	Підпис 

- **Як створити SmartID, якщо він відсутній**

Достатньо ініціювати підпис документа на сторінці АЦСК за [посиланням](#).

Приват24 – точка авторизації та місце, де клієнт створює ключ та пароль до нього. Створення ключа SmartID є частиною процесу підпису документа.

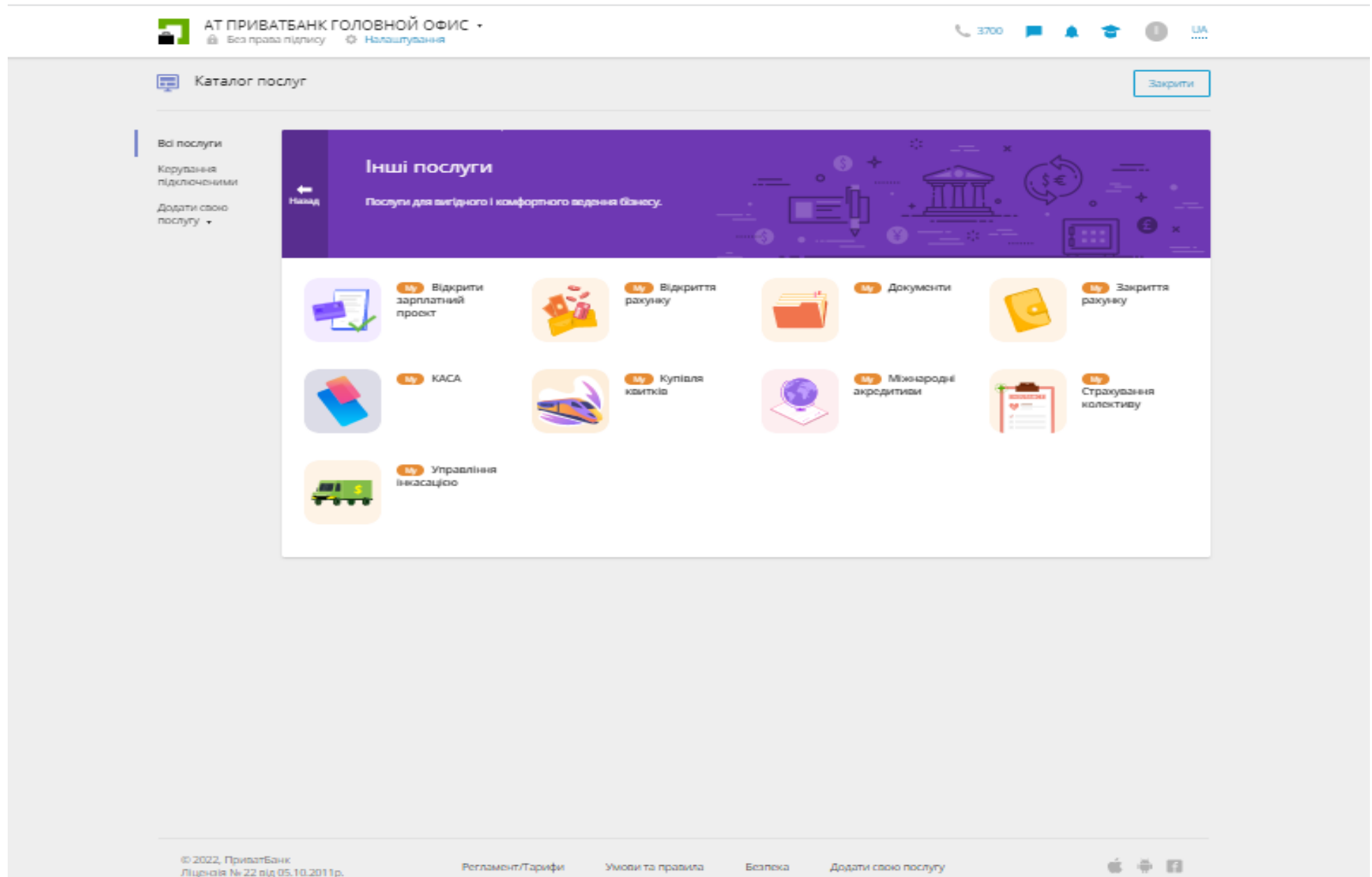


**Зверніть увагу!** Потрібно зареєструвати SmartID, що відповідає типу клієнта як для касира, так і для ФОП.

Ключ SmartID ФОП необхідно зареєструвати в електронному кабінеті ДПС (<https://cabinet.tax.gov.ua/>) за **формою J/F1391103 «Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого електронного підпису»**.

- Як підключити сервіс «Каса» через «Приват24 для бізнесу»

У меню «Каталог послуг» у розділі «Інші послуги» знайдіть та підключіть сервіс «Каса».



Після підключення сервісу виберіть та запустіть його.



АТ ПРИВАТБАНК ГОЛОВНОЇ ОФИС

Без права підпису Налаштування



3700



UA



Головна



Платежі  
у гривні



Рахунки та  
виплиски



Кредити



Депозити



Анкета



Каталог послуг

Платежі

Інші послуги



Додати послугу



Вигляд меню

КАСА

## Головна

Шановний клієnte! Ви не маєте доступу до даної операції. Необхідно звернутися до Керівника підприємства для редагування Ваших повноважень (Інструкція по отриманню доступу) або надати в банк анкету з зазначенням осіб, які мають право розпоряджатися рахунком - для юридичних осіб, нотаріально завірнену довіреність на право розпорядження рахунком - для підприємств.

- **Робота з кабінетом сервісу «Каса»**

---

## Програмний РРО "Каса"

---

[Компанія](#) [Сертифікати](#) [Торгівельні точки](#) [РРО](#) [Касири](#) [Товари](#) [Журнал фіскальних операцій](#) [Помилки](#)

---

[↔ Синхронізувати дані з ДПС](#)

---

### Інформація про компанію

Назва:  
НЕВ [REDACTED] ІННА ⓘ

Податковий номер:  
[REDACTED]

Індивідуальний податковий номер платника ПДВ:  
-

Email:  
[REDACTED]

---

[☰ Податкові ставки](#) [✎ Редагувати](#)

---



- **Вкладка «Компанія»**

Створіть податкову ставку для ФОП, натиснувши кнопку «Податкові ставки».

**Податкові ставки**

А - Без ПДВ 0%

**Податкові ставки**

А - Без ПДВ 0%

Б - ПДВ 20% ✓ ×

В - ПДВ 7%

Г - АКЦИЗ 5%

- Вкладка «Сертифікати»

**Крок 1:** Якщо у ФОП не зареєстровано сертифікат SmartID у ДПС, необхідно сформувати «Повідомлення про надання інформації про кваліфікований електронний підпис до ДПС», натиснувши кнопку «Додати SmartID до ДПС», і заповнити форму:

The screenshot shows a web interface for 'Програмний РРО "Каса"'. At the top, there is a header with the bank logo 'АТ ПРИВАТБАНК ГОЛОВНОЇ ОФІС' and navigation icons. A 'Закрити' button is in the top right. The main content area has a navigation menu with 'Сертифікати' selected. A blue button 'Додати SmartID до ДПС' is visible. Below it is the section 'Інформація про сертифікати'. A modal window titled 'Додавання SmartID до ДПС' is open, containing the following fields: 'Код ДПІ' (text input), 'Тип підпису' (dropdown menu), 'Посада' (text input), and 'Вкажіть пароль від SmartID' (password input). A 'Додати' button is at the bottom left of the modal. A yellow information banner at the top of the modal reads: 'Вкажіть код ДПІ та тип підпису, до якого буде додано сертифікат.' Another yellow banner at the bottom of the modal reads: 'Повідомлення про надання інформації про кваліфікований електронний підпис до ДПС'. A 'Оновити' button is on the right side of the background page.

У формі необхідно зазначити пароль від SmartID ФОП.  
Заява підписується чинним файловим КЕП ФОП.

**Крок 2:** Дочекайтеся опрацювання ДПС заяви на додавання сертифіката ключа SmartID.

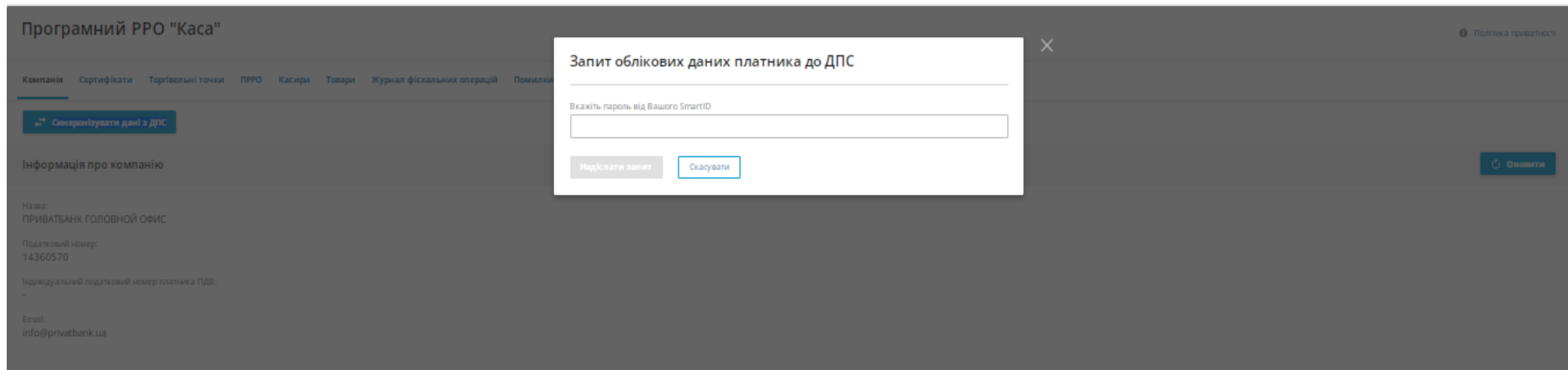
Заява в разі успішної реєстрації сертифіката ключа відображається в статусі «Зареєстрована» та «Активна».

### **Зверніть увагу!!!**

Подання наступних заяв на реєстрацію об'єктів до ДПС можна ініціювати тільки після опрацювання «Повідомлення про надання інформації про кваліфікований електронний підпис до ДПС».

**Крок 3:** Після реєстрації SmartID у ДПС необхідно виконати синхронізацію даних із ДПС.

Синхронізація відбувається натисканням кнопки «Синхронізувати дані з ДПС» на вкладці «Компанія»:



- **Вкладка «Торгові точки»**

**Крок 1:** Для реєстрації господарської одиниці в ДПС створіть «Подання форми 20-ОПП про реєстрацію господарської одиниці до ДПС», натиснувши на кнопку «Створити торгову точку», та заповніть форму:

### Створення торгової точки

Найменування об'єкта оподаткування

Вулиця та номер будинку

Код КОАТУУ об'єкта оподаткування

Код ДПІ

Email

Тип об'єкта оподаткування

Внутрішній ідентифікатор

Ідентифікатор об'єкта оподаткування: 24700002

Вигляд права на об'єкт

Номер телефону

Вкажіть пароль від SmartID

**Крок 2:** Дочекайтеся опрацювання реєстрації в ДПС:

Програмний РРО "Каса"

Компанія Сертифікати **Торгівельні точки** ПРРО Касири Товари Журнал фіскальних операцій Помилки 1

Створити торгову точку

Пошук магазину за адресою


Інформація щодо Ваших торгових точок **Оновити**

Найменування об'єкта оподаткування	Місце розташування об'єкта оподаткування	Тип об'єкта оподаткування	Код КОАТУУ об'єкта оподаткування	Ідентифікатор об'єкта оподаткування	ID ритейлера	Стан	Активність	ПРРО	Логи
Кафе KAVA 126	УКРАЇНА, М.КИЇВ ГОЛОСІВСЬКИЙ Р-Н, Антоновича 126	КАФЕ	8036100000	24700001	5550518	Зареєстрована	<span style="color: green;">●</span>		

1 із 1 |< < > >|

**Крок 3:** Виберіть зареєстровану господарську одиницю та зв'яжіть з еквайрингом, натиснувши на кнопку «Зв'язати з еквайрингом» та вибравши відповідну точку з переліку:

## Зв'язати торгову точку з еквайрингом

Найменування	Адреса	
Зоомагазин	Одеса, вул.Академіка Корольова, буд.43/2	

1 із 1 |< < > >|

**Зв'язати**

**Крок 4:** Вибравши зареєстровану господарську одиницю, перейдіть до вкладки «ПРРО»:

Компанія Сертифікати **Торгівельні точки** ПРРО Касири Товари Журнал фіскальних операцій Помилки 1

Створити торгову точку

Пошук магазину за адресою

Інформація щодо Ваших торгових точок Оновити

Найменування об'єкта оподаткування	Місце розташування об'єкта оподаткування	Тип об'єкта оподаткування	Код КОАТУУ об'єкта оподаткування	Ідентифікатор об'єкта оподаткування	ID ритейлера	Стан	Активність	ПРРО	Логи
Кафе KAVA 126	УКРАЇНА, М.КИЇВ ГОЛОСІВСЬКИЙ Р-Н, Антоновича 126	КАФЕ	8036100000	24700001	5550518	Зареєстрована	●		

1 з 1 |< < > >|

- **Вкладка «ПРРО»**

**Крок 1:** Для реєстрації ПРРО під вибрану господарську одиницю в ДПС натисніть на кнопку «Створити ПРРО», створіть «Подання форми 1-ПРРО про реєстрацію ПРРО до ДПС» і заповніть форму:

## Створення ПРРО

---

Найменування ПРРО

Код ДПІ

Тип ПРРО

Вкажіть пароль від SmartID

Подання форми 1-ПРРО про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій до ДПС

**Крок 2:** Дочекайтеся опрацювання реєстрації в ДПС:

## Програмний РРО "Каса"

Компанія Сертифікати Торгівельні точки **ПРРО** Касири Товари Журнал фіскальних операцій Помилки !

Створити ПРРО

Пошук ПРРО за назвою



Інформація з ПРРО торгової точки: Кафе KAVA 126

Оновити

Торгівельна точка	Найменування	Фіскальний номер	Локальний номер	Мерчанти ID	Стан	Активність	Зміна	Логи
Кафе KAVA 126	Приват 01	4000258196	2	S1210L48	Зареєстрована	<span style="color: green;">●</span>	Открыта	

1 із 1 |< < > >|

**Крок 3:** Виберіть зареєстрований ПРРО та зв'яжіть з еквайрингом, натиснувши на кнопку «Зв'язати з еквайрингом» та вибравши відповідний термінал точки:

### Зв'язати ПРРО з терміналом в еквайрингу

Мерчанти	Серійний номер	Найменування	Модель	
S1190KT6	13250CT20836131	ФЛП ОСТРОВ ВЯЧЕСЛАВ	Ingenico iCT250 GPRS CL	<input checked="" type="radio"/>

1 із 1 |< < > >|

Зв'язати



- Вкладка «Касири»

**Крок 1:** Для подальшої роботи з додатком «Каса» необхідна реєстрація в ДПС осіб, які будуть працювати з терміналом. Для цього створіть «Повідомлення про реєстрацію сертифіката відкритого ключа касирів», натиснувши на кнопку «Реєстрація касира», і заповніть форму:

### Реєстрація касира

---

Касир

ПІБ

Код ДПІ

Тип касира

Вкажіть пароль від SmartID

Подання форми про надання інформації про кваліфікований сертифікат відкритого ключа до ДПС

**Крок 2:** Дочекайтеся опрацювання реєстрації касира:

## Програмний РРО "Каса"

Компанія Сертифікати Торгівельні точки ПРРО **Касири** Товари Журнал фіскальних операцій Помилки 1

Реєстрація касира

Пошук касира ПІБ



Інформація з касирів

Оновити

ПІБ	Тип	Стан	Активність	Логи
НЕВГАД Т.В. ФОП	Старший касир	Зареєстрована	<span style="color: green;">●</span>	ⓘ

### **Зверніть увагу!!!**

В особи, яку реєструють касиром, повинен бути SmartID.

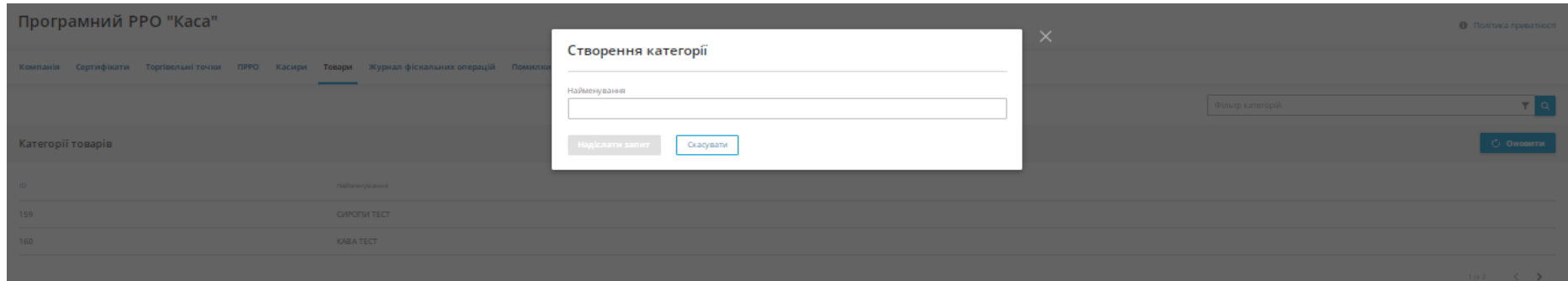
Якщо ФОП працює з додатком «Каса», реєструємо його касиром.

Усі подання на реєстрацію касирів підписуються лише паролем від SmartID ФОП.

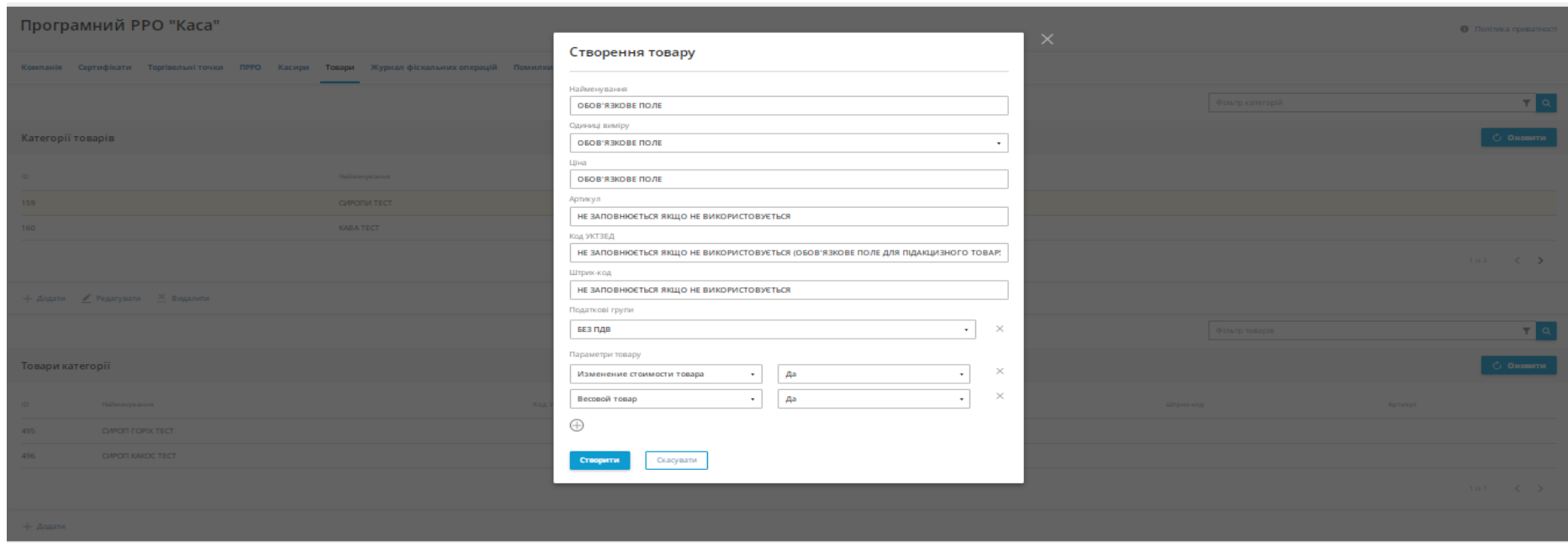
Якщо касир створить новий сертифікат SmartID після його реєстрації, необхідно повторити реєстрацію для цього касира.

- Вкладка «Товари»

**Крок 1:** Створіть категорії товарів для довідника, натиснувши кнопку «Додати» під розділом категорій:



**Крок 2:** Виберіть відповідну категорію й додайте товари в категорію, натиснувши кнопку «Додати» під розділом «Товари в категорії» і заповнивши форму створення товару:



- Вкладка «Журнал фіскальних операцій»

У цьому розділі є можливість перегляду активності змін і фіскальних операцій за періодом, торговою точкою, ПРРО або касиром.

Компанія   Сертифікати   Торгівельні точки   ПРРО   Касири   Товари   Журнал фіскальних операцій   Помилки **15**

Період: 26.12.2021 - 25.01.2022   Торгівельна точка: ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА   ПРО: Любава-Грація   Касир: Всі   [Пошук](#)

### Зміни:

ID зміни	Дата відкриття	ПІБ касира	У продажу	Баланс	Стан	Дата закриття
465	25.01.2022 08:51:15	ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА	<a href="#">1</a>	156	Відкрито	
434	24.01.2022 09:04:27	ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА	<a href="#">2</a>	0	Закрито	24.01.2022 14:25:41
418	23.01.2022 09:06:46	ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА	<a href="#">4</a>	0	Закрито	23.01.2022 14:59:26
398	22.01.2022 08:58:51	ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА	<a href="#">5</a>	0	Закрито	22.01.2022 15:18:31
376	21.01.2022 08:48:15	ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА	<a href="#">5</a>	0	Закрито	21.01.2022 15:41:49

1 із 6   [|<](#)   [<](#)   [>](#)   [>|](#)

### Операції зміни 418 - 23.01.2022 09:06:46

Час	Тип операції	Локальний номер чека	Фіскальний номер чека	Сума
09:06:46	Відкриття зміни	447	193423756	-
09:48:09	Продаж	448	<a href="#">193458419</a>	350



## Фіскальний чек продажів № 193458419

ФОП ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА  
 ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА  
 УКРАЇНА, ХЕРСОНЬСЬКА ОБЛ., М. ХЕРСОН СУВОРОВСЬКИЙ Р--Н, вул. Олеся Гонча  
 ра , буд.11

ІД 2636218209

Касовий чек

ПРО ФН 4000155302 ВН 1  
 ЧЕК ФН 193458419 ВН 448 онлайн  
 Касир ЧЕПИНОГА ІРИНА ФЕДОРІВНА

АРТ.№ 1000 носки женские  
 1.0 x 350.00 = 350.00 А

СУМА ДО СПЛАТИ: 350.00

ПДВ А А 0.00% 0.00

23--01--2022 09:48:09

ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК

ФСКО ЄВПЕЗ

Державна податкова служба України

Торгів

51:15

04:27

06:46

58:51

Дата

24.01

23.01

22.01

- Вкладка «Помилки»

У цьому розділі відображено неуспішні заявки на реєстрацію об'єктів із детальним розшифруванням помилок.

### Інформаційні повідомлення

---

Період: 11.01.2022 - 25.01.2022 Пошук

**25.01.2022 09:07:08**

**Ошибка регистрации "ПРРО (терминалы/кассы)"**

{code: REG05, description: Помилка реєстрації у ДФС, message: CfException: Ошибка регистрации объекта: Блок даних. Невірний підпис - сертифікат відсутній в реєстрі зареєстрованих сертифікатів (ЄДРПОУ: '2602300084', КНЕДП: 'АЦСК АТ КБ «ПРИВАТБАНК»', серійний №: '0316447600a59cee00000004a11d89a3f97d6c2b', виданий '2602300084' 'БОЙКО ЛЮДМИЛА МИКОЛАЇВНА')Інформація - діючий "Перший Документ" присутній: надісланий 27.01.2021, реєстр. № 9370754427, файл '12162602300084F0103404100000000151220201216.XML'Інформація - сертифікат керівника із діючого "Першого Документу" є чинним: ЄДРПОУ: '2602300084', ДРФО: '2602300084', № '01fbf7370032a52500000004a11d89a3f97d6c2b', видавець: 'UA-14360570-2018' 'АЦСК АТ КБ «ПРИВАТБАНК»', найменування: 'БОЙКО ЛЮДМИЛА МИКОЛАЇВНА'Помилка - "Перший Документ" не прийнято. Діє "Перший Документ" надісланий 27.01.2021, реєстр. № 9370754427, файл '12162602300084F0103404100000000151220201216.XML'.Інформація щодо електронного цифрового підпису відповідальних осіб може бути надана Повідомленням., detail: }

---

1 із 1 |< < > >|

### **Зверніть увагу!!!**

Усі етапи реєстрації в кабінеті сервісу «Каса» послідовні! Неможливо подати заявку на реєстрацію, якщо на попередньому етапі сталася помилка!

### **Загальний порядок реєстрації в кабінеті «Каса»:**

1. Внесення інформації щодо e-mail ФОП у разі, якщо інформація відсутня.
2. Створення податкової ставки для ФОП.
3. Реєстрація SmartID ФОП у ДПС (повідомлення про надання інформації про кваліфікований електронний підпис до ДПС).
4. Синхронізація з ДПС.
5. Реєстрація господарської одиниці (подання форми 20-ОПП про реєстрацію господарської одиниці до ДПС) та створення зв'язку з точкою еквайрингу.
6. Реєстрація ПРРО під господарську одиницю (подання форми 1-ПРРО про реєстрацію ПРРО до ДПС) та створення зв'язку з терміналом еквайрингу.
7. Реєстрація касирів (подання реєстрації сертифіката відкритого ключа касирів).
8. Створення довідника товарів.