

Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком   |
|-------|--|--|
| 1     | 2  | 3  |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |  |
| 2     | Найменування                             | Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк»  |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ No 22 від 05.10.2011 р.<br>Свідоцтво No 100238786   |
| 4     | Адреса                                   | Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001<br>Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094 |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)      | 3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону                                    |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 6  | Адреса електронної пошти                          | help@pb.ua  |
| 7  | Адреса офіційного вебсайта                        | <a href="https://privatbank.ua/">https://privatbank.ua/</a>   |
| 8  | 2. Основні умови споживчого кредиту               |   |
| 9  | Мета отримання кредиту                            | Споживчі цілі   |
| 10 | Цільова група клієнтів                            | Вікові обмеження: від 18 до 69 років  |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                           | Розмір кредитного ліміту не перевищує:<br><b>50 000 грн</b> для карток «Універсальна»,<br><b>75 000 грн</b> для карток «Універсальна Gold»<br><b>100 000 грн</b> для карток класу VIP |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                   | Від 1 до 24 місяців   |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                 | Щомісячно від загального розміру кредиту:<br>«Оплата частинами» - <b>0,01%</b> ;<br>«Миттєва розстрочка» - <b>2,9%</b>  |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)       | Фіксована   |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних   | «Оплата частинами» - <b>0,24%</b> ;<br>«Миттєва розстрочка» - <b>84,04%</b>   |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | «Оплата частинами» - <b>Сума кредиту/кількість платежів+0,01%</b><br>«Миттєва розстрочка» - <b>Сума кредиту/кількість платежів+2,9% від суми кредиту</b>                              |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта  |   |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | «Оплата частинами» - <b>180 грн</b> ;<br>«Миттєва розстрочка» - <b>52 200 грн</b>                         |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн   | «Оплата частинами» - <b>75 180 грн</b> ;<br>«Миттєва розстрочка» - <b>127 200 грн</b>                     |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту   |   |
| 21 | Періодичність погашення:   | Платежі здійснюються щомісяця рівними частинами до дати оформлення угоди згідно Графіку погашення кредиту |
| 22 | суми кредиту   | Щомісяця  |
| 23 | відсотків за користування кредитом   | Щомісяця  |
| 24 | комісій  | Відсутні  |
| 25 | Схема погашення  | Рівними частинами   |
| 26 | Спосіб погашення:  | Договірне списання з кредитної картки клієнта.  |
| 27 | через термінал самообслуговування  | Так   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 28 | через операційну касу   | Так   |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування  | Так   |
| 30 | інший спосіб погашення  | Так   |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |   |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором   |   |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:   |   |
| 34 | платежів за кредитом  | Пеня у розмірі <b>15 %</b> річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання або у розмірі подвійної облікової ставки НБУ у випадку перевищення такої норми.  |
| 35 | відсотків за користування кредитом  | Пеня у розмірі <b>15 %</b> річних від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання або у розмірі подвійної облікової ставки НБУ у випадку перевищення такої норми.  |
| 36 | інших платежів  | У випадку прострочення останнього платежу за графіком за договором застосовується Відповідальність згідно ст.625 ЦКУ.<br><br>Відповідальність виникає, якщо договір не був погашений в строк (дата останнього платежу за графіком), на наступний календарний день. Розмір відповідальності - <b>10%</b> річних від суми |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | простроченого тіла та прострочених процентів за кредитом. |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору   | Немає   |
| 38 | Інші заходи:   |   |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання   |   |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому      |   |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України  |   |
| 42 | До укладення договору:   |   |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта  |   |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом                        |   |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України |   |
| 46 | Після укладення договору:  |   |

|    |  |                                |
|----|--|--------------------------------|
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)  | Так                            |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту  |                                |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів  | В день укладення угоди, online |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів  | 1                              |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду   |                                |
| 52 | До банку:  |                                |
| 53 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> |                                |
| 54 | до Національного банку України:  |                                |

|    |   |
|----|---|
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 56 | до суду:  |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)   |