

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ «АКРЕДИТИВ ПО УКРАЇНІ»

Надається інформація про послугу АТ КБ «ПриватБанк» «Акредитив по Україні» згідно з вимогами частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

<b>1. Про особу, яка надає фінансову послугу «Акредитив по Україні»</b>	
а) найменування місцезнаходження	АТ КБ «ПриватБанк» Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна Адреса для кореспонденції: АТ КБ «ПриватБанк», Департамент документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна
контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає послугу «Акредитив по Україні»	Цілодобовий телефон підтримки клієнтів АТ КБ «ПриватБанк»: 3700 (прямого телефону Департаменту документарних та вексельних операцій немає). Електронна пошта Департаменту документарних та вексельних операцій: <a href="mailto:garant@privatbank.ua">garant@privatbank.ua</a>
адреса, за якою приймаються скарги споживачів послуги «Акредитив по Україні»	Адреса для паперових листів: АТ КБ «ПриватБанк», Департамент документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна. Адреса для електронних листів: <a href="mailto:garant@privatbank.ua">garant@privatbank.ua</a>
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Посередника(-ів) немає
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансову послугу «Акредитив по Україні»	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк». Код ЄДРПОУ 14360570. Перелік засновників (учасників): ЄДИНИМ АКЦІОНЕРОМ БАНКУ, ЯКОМУ НАЛЕЖИТЬ 100% АКЦІЙ БАНКУ, Є ДЕРЖАВА
г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	АТ КБ «ПриватБанк» зареєстровано НБУ в «Книзі реєстрації банків» під № 92 від 19 березня 1992 року. Ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 р.
г) інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансову послугу «Акредитив по Україні», права на надання відповідної фінансової послуги	Згідно зі ст. 1093 Цивільного кодексу України, акредитив – це зобов'язання банку, реквізити банківської ліцензії АТ КБ «ПриватБанк» зазначено вище
д) контактна інформацію органу, що здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансову послугу «Акредитив по Україні»	Національний банк України Телефон: 0 800 505 240 <u>Онлайн-форма для звернень</u> Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601
<b>2. Про фінансову послугу «Акредитив по Україні»</b>	
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, що має сплатити клієнт включно з податками, або, якщо конкретний розмір не може бути визначено, порядок визначення таких витрат	<ul style="list-style-type: none"><li>● Обов'язкові витрати клієнта – комісія за надання акредитива в розмірі відповідно до Тарифів АТ КБ «ПриватБанк», сплачується до надання акредитива.</li><li>● Якщо надається покритий акредитив, то клієнт повинен перерахувати</li></ul>

	<p>грошове покриття на спеціальний рахунок у АТ КБ «ПриватБанк» у сумі акредитива.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Якщо надається непокритий акредитив, то клієнт ще щомісячно сплачує комісію за зобов'язання в розмірі відповідно до Тарифів АТ КБ «ПриватБанк».</li> <li>● Якщо до акредитива необхідно внести зміни, то клієнт або бенефіціар, залежно від умов акредитива, до внесення таких змін сплачує комісію за зміну умов акредитива в розмірі відповідно до Тарифів АТ КБ «ПриватБанк»</li> </ul>
<p><b>3. Про договір щодо надання фінансової послуги «Акредитив по Україні»</b></p>	
<p>а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Клієнт не має права відмовитися від зобов'язань за вже відкритим акредитивом за своїм рішенням. Анулювання акредитива здійснюється лише за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» згоди від бенефіціара щодо анулювання акредитива</p>
<p>б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Строку для відмови від зобов'язань за відкритим акредитивом не існує. Клієнт не має права відмовитися від вже відкритого акредитива за своїм рішенням</p>
<p>в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>Мінімального строку дії акредитива немає</p>
<p>г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>У клієнта немає права розірвати чи припинити вже відкритий акредитив. Анулювання акредитива здійснюється лише за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» згоди від бенефіціара щодо анулювання акредитива</p>
<p>г) порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Внесення змін до акредитива здійснюється в разі подання клієнтом заявки про внесення змін та сплати клієнтом або бенефіціаром залежно від умов акредитива щодо сплати комісії за зміну умов акредитива</p>
<p>д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Розмір комісії за зобов'язання за непокритим акредитивом, що сплачується щомісяця, встановлюється на весь час дії непокритого акредитива. У разі порушення клієнтом відповідних зобов'язань за договором цю комісію може бути збільшено в розмірі, порядку та на умовах, передбачених договором. Одностороння зміна АТ КБ «ПриватБанк» умов платності за договором не допускається</p>
<p><b>4. Про механізми захисту прав споживачів послуги «Акредитив по Україні»</b></p>	
<p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів послуги «Акредитив по Україні» здійснюється в разі отриманні АТ КБ «ПриватБанк» скарги (на паперових носіях) за зазначеною вище адресою для кореспонденції або у вигляді електронного документа за зазначеною вище адресою електронної пошти</p>

<p>б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>На грошові кошти, розміщені на спеціальному рахунку покриття акредитива, не поширюється гарантія відшкодування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб. Особи, які мають документально підтверджені вимоги до неплатоспроможного банку щодо їх майнових зобов'язань, є кредиторами банку у визначенні Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Задоволення таких вимог кредиторів банку здійснюється в черговості, визначеній статтею 52 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», за рахунок коштів, одержаних в результаті ліквідації та продажу майна банку</p>
--	--