

Заява про відкриття поточного рахунку та приєднання до Умов та Правил надання послуги Картка для виплат «єПідтримка»

1. Надавач платіжних послуг	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» (далі — Банк)
2. Опис фінансової послуги	Відкриття та обслуговування поточного рахунку, емісія та обслуговування платіжного інструменту
3. Особа, яка відкриває рахунок:	<i>% Зазначаються прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача (уповноваженої ним особи)/особи, яка відкриває рахунок на ім'я/користь іншої особи в надавача платіжних послуг %</i>
4. Код Користувача	<i>%заповнять если есть, если нет - оставляют поле пустым%</i>
5. Валюта	<i>% UAH %</i>
6. Користувач (далі - Клієнт або Користувач)* <i>*особа, визначена Порядком надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка», затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 №1272</i>	<i>% ПІБ клієнта (за наявності) особи, на ім'я якої відкривається рахунок %</i>
<p>7. Підписанням цієї Заяви на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення» та підрозділів «Картка для виплат», «Поточні рахунки», «Використання картки», «Віддалені канали обслуговування» Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк» (далі — Умови та Правила), що розміщені в мережі Інтернет за адресою https://privatbank.ua/terms, в редакції, чинній на дату підписання цієї Заяви, які разом становлять Договір банківського рахунку та обслуговування платіжного інструменту (далі — Договір), приймає всі права та обов'язки, встановлені в цьому Договорі та зобов'язується їх належним чином виконувати.</p>	
<p>8. Предмет Договору</p> <p>Банк зобов'язується відкрити Клієнту Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання та емітувати Картку для Виплат «єПідтримка» (далі - Електронний платіжний засіб/ або Платіжна картка/ або Платіжний інструмент) для здійснення платіжних операцій, передбачених законодавством та цим Договором.</p> <p>Рахунок: поточний рахунок (зі спеціальним режимом використання)</p> <p>Ціль відкриття рахунку: власні потреби (отримання соціальних виплат)</p> <p>Додаткова інформація: Клієнт повідомлений про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі</p>	

здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою особою за довіреністю.

У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

9. Інші істотні умови

9.1. Клієнт просить Банк відкрити поточний рахунок із спеціальним режимом використання, який призначений для отримання виплат, визначених Кабінетом Міністрів України.

9.2. Порядок відкриття, обслуговування, використання коштів та закриття поточного рахунку зі спеціальним режимом використання в рамках Програми “єПідтримка” визначається Кабінетом Міністрів України.

В разі, якщо відповідно до такої Програми передбачено обов'язок повернення невикористаних коштів отриманої допомоги після спливу певного строку, Клієнт доручає Банку здійснити перерахування залишку таких коштів після спливу такого строку на рахунок Міністерства економіки України шляхом ініціювання відповідної платіжної інструкції. При цьому Клієнт доручає Банку підписати таку платіжну інструкцію від імені Клієнта.

9.3. Банк надає Клієнту Платіжну картку у відділенні Банку або у Системі “Приват24”.

9.4. Клієнт має право використовувати Платіжну картку за дебетною схемою для здійснення будь-яких платіжних операцій відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

9.5. Строки виконання операцій із використанням Платіжної картки, в т.ч. максимальний строк виконання операцій, встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України “Про платіжні послуги”.

9.6. Гарантійне забезпечення та/або незнижуваний залишок коштів на рахунку не вимагається.

9.8. Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків

9.8.1. Клієнт має право оформити платіжну інструкцію в електронній або паперовій формі залежно від каналу її надання в Банк. Платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством.

9.8.2. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

9.8.3. По дебетовим переказам згода Клієнта на виконання Банком платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, зі сплати комісійної винагороди за послуги Банку, виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку, надається шляхом підписання цього Договору та у подальшому

не потребує надання згоди на проведення таких операцій. Всі подальші платежі за такими переказами є акцептованими.

Сплата Клієнтом комісійної винагороди Банку за цим Договором здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу.

Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетового переказу по сплаті комісійної винагороди Банку з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, в національній валюті України та/або в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі винагороди, відповідно до тарифів та термінів, визначених цим Договором, протягом строку його дії.

Конвертація іноземної валюти здійснюється за комерційним курсом Банку для карток на момент валютування. Курс валют для карток оприлюднюється на сайті Банку <https://privatbank.ua/>.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на депозитному рахунку Клієнта, Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір депозитного вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору.

Дебетовий переказ на сплату винагороди Банку здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банку.

9.8.4. По кредитовим переказам за "Регулярними платежами" згода Клієнта на виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, надається шляхом заповнення та підписання Клієнтом відповідної форми про встановлення регулярного платежу у Системі "Приват24"/Системі "Приват24 для бізнесу", ТСО або у відділенні Банку та у подальшому виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди на їх проведення. Всі подальші регулярні платежі є акцептованими.

Клієнт уповноважує Банк в подальшому підписувати платіжні інструкції за "Регулярними платежами" від імені платника (Клієнта), якщо інше прямо не передбачено умовами договору, укладеного з Банком.

9.8.5. Сторони узгодили, що виконання Клієнтом зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за будь-яким договором, в т.ч. кредитним, укладеним між Клієнтом та Банком, може здійснюватися шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з усіх поточних рахунків Клієнта в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами) та/або у разі прострочення таких платежів.

Підписанням цього Договору, Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетових переказів зі сплати вказаних вище платежів з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, у валюті Кредиту для виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів передбачених Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами).

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або відсотків за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, Клієнт цим підтверджує свою згоду на проведення Банком дебетових переказів коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення по курсу НБУ.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на депозитному рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку

достроково розірвати договір депозитного вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору.

Дебетовий переказ на сплату платежу з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів здійснюється як за рахунок власних коштів Клієнта, так і за рахунок кредитних коштів Банку.

9.8.6. Сторони узгодили, що згода, надана в цьому Договорі, містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумам:

- заборгованості Клієнта перед Банком (комісійної винагороди тощо), визначеної тарифами Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом, та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції;

- сумі, зазначеній у першій платіжній інструкції на "Регулярний платіж", (у разі зміни цієї суми Банк ініціює отримання нової згоди на виконання платіжної операції шляхом формування платіжної інструкції у Системі "Приват24"/Системі "Приват24 для бізнесу" та подання Клієнту на підпис) та платіжній інструкції на дату виконання платіжної операції;

- сумі сплати заборгованості по кредиту та/або по процентам/сумі інших зобов'язань, визначених у тарифах Банку, та договорами, укладеними з Клієнтом та платіжною інструкцією на дату виконання платіжної операції.

10. Форма та порядок надання розпорядження Клієнта про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Згода на виконання платіжної операції (операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками) може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», шляхом направлення Клієнтом письмового розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції визнаною в Україні кур'єрською службою (цінним листом з описом вкладеного) або вручатися особисто на адресу, зазначену у підрозділі 1.1.2. "Права та обов'язки Клієнта" цих Умов та Правил, згідно наступної форми:

Розпорядження

платника про відкликання згоди на виконання платіжної операції

Клієнт (платник): _____ (ПІБ/Найменування)

РНОКПП/Ідентифікаційний код/код ЄДРПОУ Клієнта (платника): _____

Номер рахунку Клієнта (платника) _____

Цим Розпорядженням Клієнт відкликає надану Банку згоду на виконання платіжної операції, по рахунку № _____ (вказати реквізити рахунку), що ініційована згідно договору № ___ від _____ (вказати реквізити договору), укладеного між Банком та Клієнтом, за яким дата та сума ініціювання платежу/першого платежу для операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, _____ (вказати дату та суму ініціювання першого платежу)

_____ (дата) _____ (підпис уповноваженої особи Клієнта та печатка за наявності)

* Всі реквізити Розпорядження підлягають обов'язковому заповненню.

11. Сторони узгодили, що у разі виникнення на рахунку Несанкціонованого овердрафту, що є перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над

сумою встановленого Банком кредитного ліміту (розмір кредитного ліміту за цим Договором становить "0" грн), що обумовлений Договором із Банком і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, терміном повернення суми Несанкціонованого овердрафту є останнє число місяця, наступного за місяцем, в якому виник Несанкціонований овердрафт. При цьому за користування Несанкціонованим овердрафтом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти у розмірі 3,6 % на місяць від розміру Несанкціонованого овердрафту.

В разі непогашення Клієнтом Несанкціонованого овердрафту в термін, визначений абз. 1 цього пункту, Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом та проценти за його користування, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості (суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту та прострочених до сплати процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом) в розмірі 86,4 % річних.

12. Адреса Користувача

% Зазначається адреса користувача для листування %

Користувач повинен письмово повідомити Надавача платіжних послуг про зміну адреси

13. У разі зміни номеру телефона Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в день настання таких змін.

У разі зміни паспортних даних, адреси реєстрації/ місцезнаходження/місця проживання, адреси фактичного проживання, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк у 10-ти денний строк з дня настання таких змін.

14. Сторони узгодили для цілей інформування Клієнта під час виконання платіжних операцій вважати реєстрацію та створення акаунта Клієнтом в Системі "Приват24" наданням Клієнтом інформації для здійснення контактів із ним. Банк зобов'язується надавати Клієнту інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком в Системі "Приват24" в будь-який час цілодобово без стягнення плати.

Відсутність зареєстрованого акаунта Клієнта у Системі "Приват24" Сторони узгодили вважати відмовою Клієнта від отримання повідомлень Банку про кожну здійснену операцію. При цьому Клієнт має право на умовах, визначених підрозділом 2.1.4. «Використання картки» Умов та Правил, обрати інший канал інформування про здійснені операції, в т.ч. зі стягненням Банком плати за таке інформування.

Додаткові обов'язки Банку щодо інформування про платіжні операції визначені підрозділом "1.1.3. Права та обов'язки Банку" Умов та Правил.

15. Загальні умови обслуговування Платіжних інструментів; платіжні та інші операції, які Клієнт має право здійснювати з використанням Платіжного інструменту; порядок визначення курсу перерахунку іноземної валюти, що застосовується Банком під час використання Клієнтом Платіжного інструменту; порядок забезпечення Банком та Клієнтом заходів безпеки під час користування Платіжним

інструментом; порядок зупинення або припинення платіжних операцій, здійснених з використанням платіжного інструменту; процедура взаємодії з Клієнтом на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання операції з Платіжним інструментом; процедура взаємодії між Банком та Клієнтом у разі здійснення помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення Клієнта за відшкодуванням збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій; механізм захисту прав Клієнта та порядок врегулювання спірних питань, що виникають під час використання Платіжного інструменту, відповідальність Сторін визначені у підрозділі 1.1.10. Розділу Загальні положення Умов та Правил.

16. Інші права та обов'язки Сторін, вартість послуг Банку визначені в підрозділі 2.1.3. «Картка для виплат» Умов та Правил.

17. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах. В разі, якщо Клієнт не надасть Банку письмове повідомлення про відхилення пропозиції Банку щодо зміни істотних умов Договору у строк 30 календарні дні з дня направлення повідомлення, зміни до істотних умов вважаються узгодженими Сторонами та не потребують укладення додаткових угод

18. Відповідальність Сторін

18.1. В разі порушення строків виконання платіжних операцій, передбачених Законом України “Про платіжні послуги” або цим Договором, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

18.2. Пеня нараховується за методом “факт/360”: для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів.

19. Сторони зобов'язуються врегулювати суперечки і претензії, що виникають у зв'язку з виконанням Договору, шляхом переговорів, а в разі неможливості врегулювати спір шляхом переговорів - у судовому порядку. На підставі законів, у тому числі іноземних держав, для врегулювання відносин між Банком та Клієнтом може бути застосоване законодавство іноземної держави.

20. Сторона Договору не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо доведе, що порушення умов Договору сталось внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Порядок повідомлення про настання форс-мажорних обставин та подальші дії Сторін визначено в розділі 1.1.6. Умов та Правил.

21. Платежі за додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення

договору відсутні.

22. Захист прав споживачів платіжних послуг здійснюють Національний банк України, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за дотриманням законодавства про захист прав споживачів, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

23. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору шляхом направлення письмового повідомлення рекомендованим листом за адресою: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30, якщо інший спосіб звернення не передбачено Умовами та Правилами.

Клієнт має право звернутися до Національного банку України разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

24. Врегулювання простроченої заборгованості

Банк має право уступити право за цим Договором третій особі, залучити колекторську компанію та/або нового кредитора до врегулювання простроченої заборгованості, на свій розсуд без додаткового отримання згоди Клієнта, а також передати інформацію щодо кредитної справи Клієнта новому кредитору та/або колекторській компанії та/або Державній іпотечній установі або іншим особам, в разі відступлення права вимоги за Кредитом або залучення третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором.

Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Підписанням Заяви Клієнт надає згоду на проведення з ним працівниками, представниками Банку особистих зустрічей з метою врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

Сторони попередньо узгодили, що проведення особистих зустрічей може відбуватися за місцем проживання Клієнта, за місцем реєстрації, у відділеннях Банку, а також у будь-якому іншому місці в будь-який час та дні, дозволені для

проведення зустрічей Законом України «Про споживче кредитування».

Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

25. Договір укладається строком на 20 років. Датою укладення Договору є дата отримання Клієнтом Картки.

Цей Договір припиняється після закінчення строку дії цього Договору або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства або цим Договором.

Договір може бути достроково розірваний за Заявою Клієнта про закриття рахунку в будь-який час, за ініціативою Банку в будь-який час або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства.

26. В разі, якщо на ім'я неповнолітньої особи, відносно якої Клієнт виступає одним із батьків або опікуном, відкрито або буде відкрито поточний рахунок у Банку, Клієнт підписанням цієї Заяви надає згоду на розпорядження неповнолітньою особою коштами, внесеними на її поточний рахунок будь-якою іншою особою, в межах лімітів, встановлених в Заяві про відкриття поточного рахунку для Юніора та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг, але не більше 50 000 грн. у місяць.

27. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Умовами та Правилами надання банківських послуг, які розміщено на сайті <https://privatbank.ua/terms>.

28. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує, що Банком надано йому інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»

29. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Подальше ознайомлення/надання Клієнту Довідки здійснюється шляхом її розміщення та оновлення Банком не рідше одного разу в рік в Інтернет мережі на сайті pb.ua в розділі «Фонд гарантування вкладів».

30. Підписанням цієї Заяви Клієнт надає дозвіл на розкриття банківської таємниці Мінсоцполітики щодо будь-яких питань, які стосуються відкриття та обслуговування рахунка та електронного платіжного засобу картка для виплат «Є підтримка».

31. Детальна інформація про обробку персональних даних Банком міститься:

- у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк» та;
- у розділі 1.1.9. Умов та Правил.

32. Примірник цієї Заяви направляється в особистий акаунт Клієнта у Системі «Приват24» (веб-версія).

Реквізити Банку:

Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»
 Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна.
 Ідентифікаційний код юридичної особи 14360570, ІПН 143605704021
 Адреса для зв'язків та листування: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094, Україна.
 Ліцензія НБУ N 22 від 19.03.1992

Підпис Надавача платіжних послуг	<i>%КЕП або засвідчити кваліфікованою електронною печаткою банку з кваліфікованою електронною позначкою часу%</i>
Дата підписання	<i>%дата% (Зазначається дата підписання користувачем або уповноваженою ним особою)</i>
Підпис Користувача	<i>%підпис%</i>
Відкрити поточний рахунок у валюті дозволяю:	<i>% UAH %</i>
Уповноважений працівник Надавача платіжних послуг. Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів:	<i>%ПІБ уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам%</i>
Дата відкриття рахунку:	<i>%дата%</i>
Підпис співробітника Банку:	<i>%підпис%(Заява засвідчується підписом уповноваженого працівника надавача платіжних послуг)</i>

Про номер рахунка Банк повідомляє Клієнта в особистому акаунті Клієнта в Системі «Приват24».