

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ «ГАРАНТІЇ ПО УКРАЇНІ»

Надається інформація про послугу АТ КБ «ПриватБанк» «Гарантії по Україні» згідно з вимогами частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

1. Про особу, яка надає фінансову послугу «Гарантії по Україні»	
а) найменування	АТ КБ «ПриватБанк»
місцезнаходження	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ, 01001, Україна. Адреса для кореспонденції: АТ КБ «ПриватБанк», Департамент документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна.
контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає послугу «Гарантії по Україні»	Цілодобовий телефон підтримки клієнтів АТ КБ «ПриватБанк»: 3700, прямого телефону Департаменту документарних та вексельних операцій немає, електронна пошта Департаменту документарних та вексельних операцій: garant@privatbank.ua .
адреса, за якою приймаються скарги споживачів послуги «Гарантії по Україні»	Адреса для листування: АТ КБ «ПриватБанк», Департамент документарних та вексельних операцій, вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна. Адреса для електронних листів: garant@privatbank.ua .
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Посередника(ів) немає.
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансову послугу «Гарантії по Україні»	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк», код ЄДРПОУ 14360570. Перелік засновників (учасників): єдиним акціонером банку, якому належить 100% акцій банку, є держава.
г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	АТ КБ «ПриватБанк» зареєстровано НБУ в «Книзі реєстрації банків» під № 92 від 19 березня 1992 року. Ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 року.
г) інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансову послугу «Гарантії по Україні», права на надання відповідної фінансової послуги	Згідно зі ст. 560 Цивільного кодексу України «за гарантією банк, інша фінансова установа, страхова організація (гарант) гарантує перед кредитором (бенефіціаром) виконання боржником (принципалом) свого обов'язку». АТ КБ «ПриватБанк» є банком та має право надавати гарантії.
д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансову послугу «Гарантії по Україні»	Національний банк України Телефон: 0 800 505 240, онлайн-форма для звернень, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua . Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.
2. Про фінансову послугу «Гарантії по Україні»	
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат	1) Обов'язкові витрати клієнта – комісія за надання гарантії в розмірі відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк». Сплачується до надання гарантії. 2) Якщо надається покрита гарантія, то клієнт повинен перерахувати грошове покриття на спеціальний рахунок в АТ КБ

	<p>«ПриватБанк» у сумі гарантії/сумі покритої частини гарантії.</p> <p>3) Якщо надається непокрита гарантія (крім тендерної гарантії та гарантії для турагентів), то клієнт ще щомісячно сплачує комісію за управління гарантією в розмірі відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк».</p> <p>4) Якщо до гарантії необхідно внести зміни, то клієнт сплачує комісію за внесення змін до гарантії в розмірі відповідно до тарифів АТ КБ «ПриватБанк». Сплачується до внесення змін до гарантії.</p>
<p>3. Про договір про надання фінансової послуги «Гарантії по Україні»</p>	
а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт не має права відмовитися від уже відкритої гарантії. Можливе дострокове закриття гарантії, яке здійснюється лише за умови повернення клієнтом АТ КБ «ПриватБанк» оригіналу гарантії на паперовому носії або за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» письмової згоди від бенефіціара щодо закриття гарантії.
б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Строку для права на відмову від відкритої гарантії не існує. Клієнт не має права відмовитися від уже наданої гарантії. Можливе лише дострокове закриття гарантії в будь-який час протягом всього строку дії гарантії.
в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімального строку дії гарантії немає.
г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	У клієнта немає права розірвати чи припинити дію вже наданої гарантії. Дострокове закриття гарантії здійснюється лише за умови повернення клієнтом АТ КБ «ПриватБанк» оригіналу гарантії на паперовому носії або за умови отримання АТ КБ «ПриватБанк» письмової згоди від бенефіціара щодо закриття гарантії.
г) порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін до гарантії здійснюється в разі подання клієнтом заяви про внесення змін та сплати клієнтом комісії за внесення змін до гарантії. Внесення змін до договору здійснюється договором про внесення змін, додатковою угодою або договором-заявою про внесення змін до гарантії.
д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір комісії за управління за непокритою гарантією, що сплачується щомісяця, встановлюється на весь строк дії непокритої гарантії. У разі порушення клієнтом відповідних зобов'язань за договором цю комісію може бути збільшено в розмірі, порядку та на умовах, передбачених договором. Одностороння зміна АТ КБ «ПриватБанк» умов платності за договором не допускається.
<p>4. Про механізми захисту прав споживачів послуги «Гарантії по Україні»</p>	
а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Позасудовий розгляд скарг споживачів послуги «Гарантії по Україні» здійснюється в разі отримання АТ КБ «ПриватБанк»

	<p>письмової скарги (на паперовому носії) за зазначеною вище адресою для листування або у вигляді електронного документу за зазначеною вище адресою електронної пошти.</p>
<p>б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>На грошові кошти, розміщені на спеціальному рахунку покриття гарантії, не розповсюджується гарантія відшкодування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб. Особи, які мають документально підтвержені вимоги до неплатоспроможного банку щодо їх майнових зобов'язань, є кредиторами банку у визначенні Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Задоволення таких вимог кредиторів банку здійснюється в порядку, що визначений статтею 52 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», коштами, одержаними в результаті ліквідації і продажу майна банку.</p>