

## **Договір про надання послуг з виконання платіжних операцій грошових переказів через міжнародну платіжну систему "PrivatMoney"**

### **Преамбула**

Акціонерне товариство комерційний банк "ПриватБанк" (далі — Банк /Надавач платіжних послуг), ліцензія Національного банку України №22 від 19.03.1992, в особі Голови Правління Банку Герхарда Бьоша, який діє на підставі Статуту, пропонує необмеженому колу фізичних осіб надання платіжних послуг, зокрема, але не виключно, послуг з виконання платіжних операцій через міжнародну платіжну систему "PrivatMoney". Цей договір є договором приєднання, який укладається в порядку, встановленому статтею 634 Цивільного кодексу України, а саме: публічна його частина встановлена Банком та розміщена в мережі Інтернет на сайті <https://privatbank.ua/> (далі – Договір). Цей Договір може бути укладений лише шляхом приєднання фізичної особи (далі – Клієнт/Клієнт-платник/Клієнт-отримувач) до Договору в цілому – підписання нею платіжної інструкції під час здійснення платіжної операції або вчинення таких конклюдентних дій як: підтвердження через OTP-пароль, натискання відповідної кнопки про ініціювання операції у інтерфейсах терміналів самообслуговування та інших інтерфейсах Банку за умови надання такої технічної можливості, а для фізичної особи, яка має відкритий рахунок в Банку, шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання.

### **1. Терміни та поняття.**

1.1. **Перекази через систему "PrivatMoney" (відправлення та отримання)** – це перекази, виконані за допомогою міжнародної платіжної системи грошових переказів "PrivatMoney" (далі система "PrivatMoney"). Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» є Оператором та прямим Учасником міжнародної платіжної системи "PrivatMoney".

1.2. **Система Internet Banking Приват24 (далі – Система "Приват24")** – система дистанційного обслуговування Клієнтів (засіб дистанційної комунікації), в т.ч. її мобільна версія.

1.3. **Простий електронний підпис** - електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом) до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, електронного підпису Національного банку. Сторони визнають простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: OTP-пароль, QR-код, кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився» тощо у програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір, ініціювати платіжну операцію та підписати відповідну платіжну інструкцію тощо, або якщо інтерфейс відповідного програмного комплексу Банку дає Клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть платіжної операції, платіжну інструкцію на виконання якої Клієнт підписує у спосіб, узгоджений Сторонами вище.

1.4. Всі інші терміни, які використовуються у цьому Договорі, вживаються у значенні, встановленому законодавством України.

### **2. Предмет договору.**

2.1. Банк надає послуги Клієнтам з виконання платіжних операцій, а саме відправлення та отримання грошових переказів через міжнародну платіжну

систему "PrivatMoney" передбачені цим Договором, згідно з платіжними інструкціями Клієнтів в порядку та на умовах, визначених цим Договором та законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

2.2. Сторони узгодили, що підписання Клієнтом касового документа та/або платіжної інструкції під час здійснення платіжної операції або вчинення таких конклюдентних дій як: підтвердження через OTP-пароль, натискання відповідної кнопки про ініціювання операції у інтерфейсах терміналів самообслуговування, банківських автоматах самообслуговування (банкоматах), у Системі «Приват24» та інших інтерфейсах Банку за умови надання такої технічної можливості, є наданням згоди Клієнта на виконання платіжної операції і така згода містить точну суму платіжної операції, що дорівнює сумі, визначеній у касовому документі та/або платіжній інструкції.

### **3. Загальні положення**

3.1. Система "PrivatMoney" надає можливості здійснення наступних видів переказів "PrivatMoney" (відправлення та отримання):

- внутрішньодержавні перекази (перекази по Україні) - у гривні;
- транскордонні (міжнародні) перекази в доларах США, євро, злотий.

Платникам та отримувачам переказів системи "PrivatMoney" надається послуга інформування шляхом надсилання повідомлення, яке відправляється в послідовності:

- Channels
- Viber
- SMS

Повідомлення перенаправляється в інший канал, якщо система розсилки повідомлень отримує неефективний статус доставки:

- повідомлення 1: направляється платнику про факт відправлення переказу із зазначенням номера переказу.
- повідомлення 2: направляється отримувачу про факт відправлення переказу.

3.2. Банк здійснює проведення переказу коштів миттєво – переказ доступний до виплати відразу після його відправлення. Датою валютування при наданні послуг переказів є дата здійснення переказу.

3.3. Банк має право для виконання платіжних інструкцій застосовувати Унікальний ідентифікатор у вигляді міжнародного номера банківського рахунку (IBAN) та/або номера Платіжної картки та/або номера телефону. Застосування того чи іншого виду Унікального ідентифікатора здійснюється на розсуд Банку.

3.4. Клієнт підписує платіжну інструкцію власноручним підписом або Простим електронним підписом (у залежності від обраного каналу здійснення переказу). Підписанням платіжної інструкції Клієнт надає згоду на проведення такої платіжної операції та підтверджує, що вона не пов'язана зі здійсненням підприємницької та/або інвестиційної діяльності.

3.5. При зарахуванні переказу на поточний рахунок/платіжну картку Клієнт не подає Заяву на продаж іноземної валюти, а доручає Банку здійснювати операції з продажу іноземної валюти у таких випадках:

- якщо валютна операція має незначний розмір; та
- якщо платник зазначив поточний рахунок і валюта рахунку відрізняється від валюти переказу; або
- якщо валюта поточного рахунку для зарахування не співпадає з валютою переказу.

Продаж іноземної валюти здійснюється за обмінним курсом Банку на дату проведення операції, з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій і вартості наданих послуг, що діють на дату і час проведення Банком операції.

3.6. Банк виконує платіжну інструкцію Клієнта-платника та зараховує суму коштів за платіжною операцією на рахунок Клієнта-отримувача у строки, визначені Законом України «Про платіжні послуги».

3.7. У разі здійснення операції у дистанційних каналах обслуговування Банк інформує Клієнта про відмову від проведення платіжної операції шляхом інформаційного повідомлення у відповідному інтерфейсі.

3.8. Після виконання платіжної операції залежно від каналу ініціювання операції Банк надає Клієнту-платнику інформацію про:

- відомості, які дають змогу платнику ідентифікувати виконану платіжну операцію та інформацію про отримувача (за наявності технічної можливості);
- суму платіжної операції у валюті рахунку платника та у валюті платіжної операції;
- суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з платника за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);
- курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);
- дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції, дату валютування;

шляхом включення відповідної інформації в касовий документ та/або платіжну інструкцію або шляхом надання інформації у виписці по рахунку в Системі «Приват24».

3.9. Після виконання платіжної операції Банк надає Клієнту-отримувачу інформацію про:

- відомості, які дають змогу отримувачу ідентифікувати виконану платіжну операцію, інформацію про платника та інші відомості, що супроводжують платіжну інструкцію;

- суму платіжної операції у валюті рахунку отримувача та у валюті платіжної операції;

- суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з отримувача за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);

- курс перерахунку іноземної валюти (якщо отримувачу надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);

- дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції, дату валютування; шляхом включення відповідної інформації в касовий документ та/або платіжну інструкцію або шляхом надання інформації у виписці по рахунку в Системі «Приват24».

3.10. Питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України та Правил платіжної системи.

## **4. Права та обов'язки сторін.**

### **4.1. Права банку.**

4.1.1. Банк має право відмовити в проведенні платіжної операції у випадках, передбачених чинним законодавством.

4.1.2. Банк має право на отримання комісійної винагороди за послуги, що надаються за цим Договором.

### **4.2. Права Клієнта.**

4.2.1. Клієнт має право здійснити платіжну операцію на умовах та в строки передбачені цим Договором.

4.2.2. Клієнт має право відкликати згоду на виконання платіжної операції/відкликання платіжної інструкції на умовах визначених цим Договором.

### **4.3. Зобов'язання Банку.**

4.3.1. Банк зобов'язаний виконати платіжну операцію Клієнта на умовах та в строки, передбачені цим Договором, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

#### **4.4. Зобов'язання Клієнта.**

4.4.1. Клієнт зобов'язаний сплатити комісійну винагороду за надані послуги Банком на умовах, визначених цим Договором.

4.4.2. Клієнт зобов'язаний дотримуватись законодавства щодо платіжних послуг, щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Правил платіжної системи "PrivatMoney" та інших нормативно-правових актів для виконання цього Договору.

#### **5. Відправлення переказів через систему "PrivatMoney"**

5.1. Відправлення переказу через систему "PrivatMoney" може здійснюватися шляхом внесення готівкових грошових коштів або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки.

#### **5.2. Відправлення переказів з відділення Банку**

Банк здійснює ідентифікацію та верифікацію Клієнта-платника відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та внутрішніх положень Банку.

5.2.1. Відправлення переказу з відділення Банку може здійснюватися шляхом внесення готівки або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки. Клієнт-платник повідомляє співробітнику Банку параметри переказу:

- Систему переказів;
  - Країну призначення переказу;
  - Суму переказу;
  - Валюту переказу;
  - Прізвище, Ім'я, (По-батькові) отримувача;
  - Мобільний телефон отримувача;
  - Резидентність;
  - Призначення платежу;
  - При необхідності додаткову інформацію (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).
- 5.2.2. Залежно від суми переказу та вимог чинного законодавства Клієнт-платник повинен пред'явити підтверджуючі документи. Здійснюється перевірка наданих підтверджуючих документів на їх відповідність чинному законодавству.

5.2.3. Надання коштів для відправлення переказу (суми переказу та суми комісійної винагороди):

Клієнт-платник повинен повідомити співробітнику банку про обраний ним спосіб надання грошових коштів для відправлення переказу:

- шляхом внесення готівкових коштів або
- шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта або без платіжної картки Клієнта).

5.2.4. Надання коштів для відправлення переказу шляхом внесення готівки:

Клієнт-платник вносить суму переказу, сплачує комісійну винагороду, після цього співробітником Банку відправляється переказ, а клієнту Банку надаються примірник документу, що є підтвердженням про внесення готівки і примірник заяви на відправлення переказу.

5.2.5. Надання коштів для відправлення переказу шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки):

Клієнт-платник повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки або рахунку, з якої він бажає надати грошові кошти для відправлення переказу. Клієнт-платник також повідомляє останні 4 цифри номера платіжної картки або рахунку у гривні, якщо бажає сплатити комісійну винагороду з платіжної картки, відкритої у гривні.

Клієнтові-платнику надається інформація про суму списання коштів за переказом в валюті платіжної картки, суму списання комісійної винагороди у валюті платіжної картки.

IVR-опитуванням Клієнт-платник підтверджує відправку переказу та списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта-платника). Здійснюється списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта-платника) та відправка переказу.

Після підтвердження IVR-опитуванням співробітником Банку відправляється переказ, а клієнту Банку надаються примірник документу, що є підтвердженням про списання коштів і примірник заяви на відправлення переказу.

### **5.3. Відправлення переказів з терміналу самообслуговування**

5.3.1. Клієнт-платник автентифікується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN- коду платіжної картки).

Відправлення переказу PrivatMoney може здійснюватися шляхом внесення готівкових коштів або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки).

5.3.2. Клієнт-платник вказує на екрані терміналу самообслуговування параметри переказу:

- Систему переказів (вибирає зі списку доступних систем переказів);
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Країну призначення переказу (вибирає зі списку доступних країн);
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) отримувача;
- Мобільний телефон отримувача;
- Резидентність;
- Призначення платежу;
- При необхідності додаткову інформацію (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).

5.3.3. Клієнт-платник на екрані перевіряє правильність обраних і введених ним даних, йому надається інформація про внесену суму готівки (якщо внесено готівку), про суму списання суми переказу з поточного рахунку (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки), суму списання комісійної винагороди (з використанням платіжної картки / без використання платіжної картки) і Клієнт-платник підтверджує відправлення переказу.

5.3.4. На екрані Клієнту-платнику видається повідомлення про успішну відправку переказу з номером відправленого переказу і пропонується можливість друку документу про проведену операцію (за бажанням Клієнта-платника).

### **5.4. Відправлення переказів через Систему «Приват24» (всі операції виконуються Клієнтом безпосередньо в цій системі).**

Відправлення переказу через систему "PrivatMoney" здійснюватиметься шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника, відкритого у валюті переказу (з використанням платіжної картки).

5.4.1. Клієнт-платник автентифікується по своєму мобільному телефону.

5.4.2. Клієнт-платник вибирає:

- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Систему переказів (з доступних систем переказів);
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) отримувача;

- Мобільний телефон отримувача;
  - Резидентність;
  - Призначення платежу;
  - При необхідності додаткова інформація (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).
- 5.4.3. Клієнт-платник вибирає платіжну картку (за допомогою якої буде проводитися списання грошових коштів з поточного рахунку) або поточний рахунок без платіжної картки, відкриті у валюті переказу. Обирає платіжну картку (за допомогою якої буде проводитися списання грошових коштів з поточного рахунку) або поточний рахунок без платіжної картки в гривні, якщо бажає сплатити комісійну винагороду з платіжної картки, відкритої у гривні. При здійсненні переказу з платіжної картки “Універсальна” будуть додатково застосовуватись тарифи платіжної картки “Універсальна”.

5.4.4. Клієнтові-платнику надається інформація про суму списання суми переказу, суми списання комісійної винагороди.

5.4.5. IVR-опитуванням Клієнт-платник підтверджує списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки) і відправку переказу.

Здійснюється списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки) і відправлення переказу.

5.4.6. Після підтвердження Клієнт-платник має можливість доступу до інформації про переказ з можливістю її роздруківки.

### **5.5. Відправлення переказів через Контакт-центр**

Відправлення переказу PrivatMoney здійснюватиметься шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

5.5.1. Клієнт-платник дзвонить зі свого фінансового телефону на номер 3700.

5.5.2. Співробітник Банку здійснює верифікацію Клієнта-платника.

5.5.3. Клієнт-платник повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки або поточного рахунку без платіжної картки, відкриті у валюті переказу, з якої він бажає надати грошові кошти для відправки переказу. Клієнт-платник також повідомляє останні 4 цифри номера платіжної картки або поточного рахунку без платіжної картки у гривні, якщо бажає сплатити комісійну винагороду з платіжної картки або поточного рахунку, відкриті у гривні.

5.5.4. Клієнт-платник повідомляє співробітнику Банку:

- Систему переказів;
- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) отримувача;
- Мобільний телефон отримувача;
- Резидентність;
- Призначення платежу;
- При необхідності додаткову інформацію (у т.ч. номер рахунку/картки отримувача).

5.5.5. Клієнтові-платнику надається інформація про суму переказу, суму списання суми переказу, суму списання комісійної винагороди, ПІБ отримувача.

5.5.6 Клієнту-платник на фінансовий телефон отримує IVR-дзвінок та підтверджує згоду на відправлення переказу OTP-паролем.

5.5.7. Співробітник Банку здійснює процедуру списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта-платника (з використанням платіжної / без використання платіжної картки) та відправку переказу.

5.5.8. Після підтвердження Клієнт-платник має можливість доступу до інформації про переказ з можливістю її роздруківки.

### **6. Отримання переказу через систему “PrivatMoney”**

6.1.Отримання переказу через систему “PrivatMoney” може здійснюватися шляхом отримання готівкових грошових коштів або шляхом зарахування грошових коштів

на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки). Якщо при відправленні переказу Клієнтом-платником зазначено поточний рахунок Клієнта-отримувача, то отримання переказу здійснюється автоматично без участі Клієнта-отримувача шляхом зарахування коштів на його поточний рахунок.

## **6.2. Отримання переказу у відділенні Банку**

Банк здійснює ідентифікацію та верифікацію Клієнта-отримувача відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та внутрішніх положень Банку.

### **6.2.1. Пошук переказу.**

Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку параметри переказу:

- Систему переказів;
- Номер переказу;

Виконується пошук переказу та перевірка наданої інформації, перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено і / або результат перевірки відповідності буде негативним, то співробітнику Банку виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

### **6.2.2. Отримання переказу.**

Клієнт-отримувач повинен повідомити співробітнику Банку про обраний ним спосіб отримання грошових коштів за переказом:

- шляхом отримання готівки  
або

- шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки).

### **6.2.3. Одержання коштів за переказом шляхом отримання готівки:**

Співробітник Банку проводить виплату переказу, а клієнту Банку надаються примірник документу, що є підтвердженням про отримання готівки і примірник заяви на отримання переказу.

### **6.2.4. Одержання коштів за переказом шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки):**

Для вибору платіжної картки Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки /або поточного рахунку без платіжної картки, на поточний рахунок якого він бажає отримати грошові кошти за переказом.

Співробітником Банку проводиться виплата переказу та зарахування суми переказу на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки /без платіжної картки), а клієнту Банку надаються примірник документу, що є підтвердженням про зарахування коштів і примірник заяви на отримання переказу.

## **6.3. Отримання переказу в терміналі самообслуговування**

Отримання переказу через систему "PrivatMoney здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

### **6.3.1. Клієнт-отримувач автентифікується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN- коду платіжної картки).**

### **6.3.2 . Клієнт-отримувач на екрані:**

- Вибирає систему переказів;
- Вибирає номер платіжної картки, на яку він бажає отримати кошти за переказом (вибирає зі списку своїх карт) або вибирає поточний рахунок (зі списку своїх поточних рахунків);
- Вводить номер переказу;

6.3.3. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації та перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено і / або результат перевірки відповідності буде негативним, то на екран виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

6.3.4. Клієнтові-отримувачу надається інформація про суму переказу, суму зарахування, курс обміну (якщо валюта поточного рахунку для зарахування не співпадає з валютою переказу), номер платіжної картки/поточного рахунку, що вибрані Клієнтом-отримувачем для зарахування переказу і Клієнт-отримувач, у разі своєї згоди з наданою інформацією, підтверджує отримання переказу.

6.3.5. Після підтвердження Клієнту-отримувачу видається повідомлення про успішну виплату переказу і пропонується можливість друку документу про проведену операцію (за бажанням Клієнта-отримувача).

#### **6.4. Отримання переказу в банкоматі**

Отримання переказу через систему "PrivatMoney" здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

6.4.1. Клієнт-отримувач автентифікується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN- коду платіжної картки).

6.4.2. Клієнт-отримувач на екрані:

- Вибирає вид операції (отримати переказ);
- Вибирає систему переказів;
- Вводить номер переказу;

6.4.3. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації та перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено і / або результат перевірки відповідності буде негативним, то на екран виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

6.4.4. Клієнтові-отримувачу надається інформація про суму переказу, суму зарахування, курс обміну (якщо валюта платіжної картки або поточного рахунку для зарахування не співпадає з валютою переказу), номер платіжної картки/поточного рахунку, що вибрані Клієнтом-отримувачем для зарахування переказу, і Клієнт-отримувач, у разі своєї згоди з наданою інформацією, підтверджує отримання переказу.

6.4.5. Після підтвердження проводиться автоматичне зарахування коштів на поточний рахунок (з платіжною картою/без платіжної картки Приватбанку), який обрав Клієнт-отримувач для отримання переказу. Видається повідомлення про успішну виплату переказу і пропонується можливість друку документу про проведену операцію.

#### **6.5. Отримання переказу через Систему «Приват24» (всі операції виконуються Клієнтом безпосередньо в цій Системі).**

Отримання переказу через систему "PrivatMoney" здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки або без платіжної картки).

6.5.1. Автентифікація Клієнта-отримувача по телефону.

Клієнт-отримувач автентифікується по своєму мобільному телефону.

6.5.2. Клієнт-отримувач:

- Вибирає тип операції (отримати переказ);
- Вибирає систему переказів (з доступних систем переказів);
- Вводить номер переказу;

6.5.3. Клієнт-отримувач зі списку своїх платіжних карток вибирає картку або поточний рахунок без платіжної картки Приватбанку, за допомогою яких буде

проводитися зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача.

6.5.4. Клієнтові-отримувачу надається інформація про суму переказу, суму зарахування коштів за переказом, курс обміну (якщо валюта переказу не співпадає з валютою платіжної картки або поточного рахунку).

6.5.5. Клієнт-отримувач запускає процедуру отримання переказу, яка містить пошук переказу, перевірку наданої інформації та перевірку відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не знайдено і / або результат перевірки відповідності негативний, то Клієнт-отримувач отримує повідомлення, що дані вказані невірно.

Якщо за вказаними даними переказ знайдено і результат перевірки відповідності позитивний, то Клієнт-отримувач отримує повідомлення, що переказ отримано і проводиться автоматичне зарахування грошових коштів за переказом на поточний рахунок (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки) та надається інформація щодо переказу з можливістю її друку.

#### **6.6 Отримання переказу через Контакт-центр**

Отримання переказу через систему "PrivatMoney" здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта-отримувача (за допомогою платіжної картки / без платіжної картки).

6.6.1 Клієнт-отримувач дзвонить зі свого фінансового телефону на номер 3700.

6.6.2. Співробітник Банку здійснює верифікацію Клієнта-отримувача.

6.6.3. Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку:

- Систему переказів;
- Номер переказу;

6.6.4. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації, перевірка відповідності інформації про ПІБ отримувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ отримувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не знайдений і / або результат перевірки відповідності негативний, то співробітник Банку отримує повідомлення, що дані вказані невірно.

6.6.5. Для вибору платіжної картки, на яку необхідно зарахувати переказ, Клієнт-отримувач повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки або поточного рахунку, на поточний рахунок яких він бажає отримати грошові кошти за переказом.

6.6.6. Співробітник Банку повідомляє Клієнту-отримувачу інформацію про суму переказу, суму зарахування, курс обміну (якщо валюта платіжної карти/поточного рахунку не співпадає з валютою переказу), платіжну карту/рахунок, вибрані Клієнтом-отримувачем для зарахування переказу, і Клієнт-отримувач підтверджує згоду на отримання переказу.

6.6.7. Співробітник Банку виконує процедуру отримання переказу і здійснюється автоматичне зарахування грошових коштів за переказом на поточний рахунок (з платіжною картою / без платіжної картки).

6.6.8. Після підтвердження Клієнт-отримувач має можливість доступу до інформації про переказ з можливістю її роздрукування.

#### **6.7. Повернення, коригування переказу**

Клієнт має право ініціювати повернення переказу шляхом відкликання згоди на виконання платіжної операції/відкликання платіжної інструкції, провести коригування переказу у системі "PrivatMoney".

Відкликання згоди на виконання платіжної операції/відкликання платіжної інструкції може бути здійснено до моменту настання безвідкличності платіжної інструкції. Момент безвідкличності платіжної інструкції у системі "PrivatMoney" настає у випадках передбачених п.6.7.1. Договору.

6.7.1. Повернення переказу здійснюється :

- за ініціативою Клієнта-платника;
- автоматично у системі "PrivatMoney".

Умови, за яких переказ не може бути повернутим , момент безвідкличності:

- переказ вже отримано (зараховано на поточний рахунок Клієнта-отримувача або виплачено готівкою);
- сплив 30 денний строк від дати ініціювання переказу.

6.7.2. Переказ, який не отримано Клієнтом-отримувачем протягом 30 календарних днів, на 31 календарний день з дати відправлення переказу, повертається Клієнту-платнику.

6.7.3. Повернення переказу шляхом відкликання згоди на виконання платіжної операції/відкликання платіжної інструкції може бути ініційовано Клієнтом-платником у відділенні Банку (Чат-онлайн у відділенні Банку), через архів переказів у Системі «Приват24» або звернувшись на номер 3700. Клієнт-платник через обраний канал має можливість подати електронну форму заяви на відкликання згоди на виконання платіжної операції/відкликання платіжної інструкції.

6.7.4. Електронна форма заяви підлягає підписанню Простим електронним підписом.

6.7.5. Повернення коштів у разі відкликання згоди на виконання платіжної операції/відкликання платіжної інструкції Клієнта-платника може здійснюватися у відділенні Банку шляхом видачі готівки або шляхом зарахування на його поточний рахунок, з якого був ініційований переказ у валюті переказу. Комісійна винагорода за відправлення переказу повертається у гривні.

6.7.6. В разі повернення коштів Клієнту-платнику, Банк зобов'язується повідомити про це Клієнта в Системі "Приват24".

## **6.8. Коригування переказу**

6.8.1. Клієнт-платник може відкоригувати ПІБ отримувача у відправленому ним переказі, якщо цей переказ ще не отримано, шляхом подачі заяви в електронній формі.

6.8.2. Електронна форма заяви підлягає підписанню Простим електронним підписом.

## **7. Відповідальність сторін.**

7.1. Банк, Клієнт несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

7.2. У разі порушення Банком строків здійснення платіжної операції, Банк сплачує Клієнту пеню в розмірі 0,1% від простроченої суми за кожен день прострочення.

## **8. Вартість послуг**

8.1. За надання послуг за цим Договором Клієнт зобов'язується сплатити Банку винагороду у розмірі, встановленому Тарифами Банку. Тарифи розміщені за посиланням <https://privatbank.ua/sistemy-denegnih-perevodov/newprivatmoney>

## **9. Персональні дані.**

9.1. Детальна інформація про обробку персональних даних Банком міститься у Повідомленні про порядок і процедуру захисту персональних даних, яке доступно на головній сторінці сайту АТ КБ «ПриватБанк» за посиланням <https://privatbank.ua/personal-information>.

## **10. Строк дії Договору.**

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту приєднання Клієнта до Договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

## **11. Порядок внесення змін в Договір.**

11.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться Банком в односторонньому порядку у випадках, не заборонених чинним законодавством України, шляхом його розміщення на цьому сайті у новій редакції.

11.2. Продовження користування Клієнтом послугами Банку після дати публікації на цьому сайті у новій редакції є фактом надання Клієнтом згоди на зміни та доповнення до Договору та їх погодженням шляхом мовчазної згоди.

11.3. В випадках, коли в односторонньому порядку внесення змін до Договору заборонено, Банк узгоджує зміни із Клієнтом у спосіб, визначений законодавством.

11.4. На підставі статті 634 "Договір приєднання" Цивільного кодексу України Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

### Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Роздрібний бізнес	Переказ коштів на рахунок (картку) в іншому банку України	0,5% (мін 5 грн)	За наявності технічної можливості та за відсутності інших обставин, які унеможливають переказ, переказ коштів між рахунками Платіжних карток, емітентом/емітентами яких є учасник/учасники міжнародної платіжної системи переказів "PrivatMoney"
2	Роздрібний бізнес	Тариф за відправку переказу по Україні для фізичних осіб по МПС PrivatMoney (в будь-якому каналі ініціювання)	1%	У разі виникнення дробового числа сума комісії округлюється до цілого в більший бік.
3	Роздрібний бізнес	Тариф за відправку переказу за кордон для фізичних осіб по МПС PrivatMoney (в будь-якому каналі ініціювання)	1,5%	У разі виникнення дробового числа сума комісії округлюється до цілого в більший бік.

### Реквізити Банку:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

Код ЄДРПОУ 14360570

IBAN-код Кореспондентського рахунку у Національному банку України

АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ «ПРИВАТБАНК»

UA173000010000032003102901026

ІНП 143605704021 номер свідоцтва 100238786

Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна Телефони: (056) 716-11-31

Адреса для листування: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна

Електронна адреса: help@pb.ua

**Голова Правління Герхард Бьош**

факсиміле