

Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення банками клієнтів  
щодо банківських та інших  
фінансових послуг  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

### про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту продукту Кредит під заставу ОВДП

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

#### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво № 100238786
4	Адреса	Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м.Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094

## Продовження додатка 1

## Продовження таблиці

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону
6	Адреса електронної пошти	help@pb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://privatbank.ua/">https://privatbank.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Будь-яка фізична особа, резидент України, віком від 18 років до 70 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума кредиту 50 000 грн Максимальна сума кредиту не більше 75% від справедливої (ринкової) вартості ОВДП
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк кредитування 1 місяць, максимальний строк до 1 року але менше терміну погашення державою ОВДП на 60 діб.
13	Процентна ставка, % річних	18,0%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована, базис розрахунку 360 днів
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	19,97% (за умови, якщо використана сума кредиту 100 000,00 грн, строк 12 місяців)
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	Відповідно до графіку платежів, щомісячно
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного	18 360 грн (за умови, якщо використана сума кредиту 100 000,00 грн, строк 12 місяців)

Продовження додатка 1  
Продовження таблиці

	посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	118 360 грн (за умови, якщо використана сума кредиту 100 000,00 грн, строк 12 місяців)
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Застава ОВДП
23	Орієнтовна мінімальна вартість майна/майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 1 до Положення (якщо застосовується), або	-
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	Не більш 75% від справедливої (ринкової) вартості ОВДП
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	Щомісяця або наприкінці строку кредита
28	процентів за користування кредитом	Щомісяця
29	комісій	-
30	Схема погашення	
31	Спосіб погашення:	Повернення кредиту здійснюється шляхом внесення клієнтом коштів у розмірі відповідно до графіка платежів або у сумі

Продовження додатка 1  
Продовження таблиці

		достатній для погашення нарахованих процентів
32	через термінал самообслуговування	Так, не тарифікується
33	через операційну касу	Так, не тарифікується
34	через систему дистанційного обслуговування	Так, не тарифікується
35	інший спосіб погашення	Переказ з іншого рахунку, не тарифікується
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
40	процентів за користування кредитом	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
41	інших платежів	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати

## Продовження додатка 1

## Продовження таблиці

		пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	
49	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	

Продовження додатка 1  
Продовження таблиці

50	7. Права клієнта згідно з законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
55	Після укладення договору:	
56	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> “Про споживче кредитування” або договором)	
57	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
58	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	до 5-ти банківських днів
59	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до одного банківського дня
60	9. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
61	До банку:	
62	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	

Продовження додатка 1  
Продовження таблиці

63	до Національного банку:
64	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
65	до суду:
66	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>