

Додаток 3
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо
банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)



**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого
кредиту по продукту “єОселя”**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | Акціонерне Товариство Комерційний Банк «ПриватБанк» |
| 3 | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 р. Свідоцтво № 100238786 |

| | | |
|----|---------------------------------------|--|
| 4 | Адреса | Юридична адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001 Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094 |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | 3700 – безкоштовно з мобільних у межах України +38 (056) 716-11-31 – для дзвінків із-за кордону |
| 6 | Адреса електронної пошти | help@pb.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://privatbank.ua |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | Придбання нерухомості, сплата страхових платежів починаючи з другого року кредитування |
| 10 | Цільова група клієнтів | Резиденти України, які мають на меті придбання першого об'єкта житлової нерухомості або майнових прав на такий об'єкт нерухомості, а також поліпшення житлових умов, що не беруть участь в інших діючих державних програмах та відносяться до таких категорій осіб: ЗСУ, правоохоронці, педагогічні працівники, медичні працівники, наукові працівники. ФО (працевлаштовані за наймом/пенсіонери/ФОП) Вікові обмеження: від 21 років до 65 років (на момент погашення кредиту вік позичальника не повинен перевищувати 65 років) |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | від 100 000 грн. до 4 000 000 грн |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | Від 12 до 240 місяців |

| | | |
|----|--|---|
| 13 | Процентна ставка, % річних | 7 |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, % річних | Від 7,3-11,1 |
| 16 | Власний платіж клієнта, % від суми кредиту | від 30% |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом (включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)) та третіх осіб, грн | <p>За умови оформлення кредиту у сумі 4 000 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) Загальні витрати за кредитом складають 3 755 062</p> <p>За умови оформлення кредиту у сумі 100 000 грн, загальні витрати за кредитом складають 108 273 грн. (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.)</p> |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | <p>За умови оформлення кредиту у сумі 4 000 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) орієнтовна загальна вартість кредиту складає 7 755 062 грн.</p> <p>За умови оформлення кредиту у сумі 100 000 грн (за умови, внесення авансу в розмірі 30% та терміну кредитування - 240 місяців.) орієнтовна загальна вартість кредиту складає 208 273 грн.</p> |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом | |

| | | |
|----|--|------------------|
| 21 | Застава/порука | Так/Ні |
| 22 | Вид застави | Нерухомість |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка | від 133 500 грн. |

| | | |
|----|---|--------------------------|
| | 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується) | Не застосовується |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 26 | Періодичність погашення: | |
| 27 | суми кредиту | Щомісяця |
| 28 | процентів за користування кредитом | Щомісяця |
| 29 | комісій | 0,5% від суми кредиту |
| 30 | Схема погашення | ануїтет, класичний |
| 31 | Спосіб погашення: | |
| 32 | через термінал самообслуговування | Так |
| 33 | через операційну касу | Так |
| 34 | через систему дистанційного обслуговування | Так |
| 35 | інший спосіб погашення | Переказ з іншого рахунку |
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи: | |

| | | |
|----|---|---|
| 37 | повернення суми кредиту, комісій та сплати процентів за користування ним у строки та згідно з графіком платежів, передбачених у договорі про споживчий кредит (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку та кредитної лінії графік платежів може не надаватися) | |
| 38 | дострокове повернення споживчого кредиту в повному обсязі в будь-який час та без додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, або збільшення суми періодичних платежів на його погашення | |
| 39 | Попередження: договір про споживчий кредит може передбачати випадки, за яких відбувається зростання періодичних платежів за кредитом. Можлива зміна черговості погашення вимог за договором про споживчий кредит у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим договором у повному обсязі (якщо застосовується) | |
| 40 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 41 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |
| 42 | платежів за кредитом | У разі простроченого платежу більше ніж 30 днів рахуємо за Базовою процентною ставкою без компенсацій - Компенсація процентів за кредитом Позичальнику надається за календарний місяць, протягом якого строк існування будь-якого із вищезазначених порушень позичальником умов цього Договору, не перевищував 30 (тридцять) календарних днів. - клієнт сплачує Банку проценти від суми не повернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості по тілу кредиту в розмірі подвійних процентів. |
| 43 | відсотків за | -пеня в розмірі подвійної облікової ставки |

| | | |
|----|---|---|
| | користування кредитом | У разі несвоєчасної сплати платежів, передбачених цим Договором, на прострочену до сплати заборгованість, встановлюється пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу, але не більше 15 процентів суми простроченого платежу. |
| 44 | інших платежів | - |
| 45 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | У випадку порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. Договір про внесення змін до договору про іпотечний кредит; щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1.цього договору), Позичальник за кожен місяць прострочення виконання зобов'язання (щомісячно) сплачує Банку штраф у розмірі 0,2% від суми виданого кредиту. Нарахування вказаного вище штрафу здійснюється щомісячно протягом періоду порушення зобов'язання(ань) встановленого(их) п.п. 5.3.10. цього Договору щодо страхування нерухомого майна, переданого в іпотеку Кредитору за Іпотечним договором (п.3.1. цього Договору) та припиняється виконанням вказаного(их) зобов'язання(ань).» |
| 46 | Інші заходи: | |
| 47 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 48 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 49 | звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на нього або інше нерухоме майно згідно із законодавством України | |

| | |
|----|---|
| 50 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту |
| 51 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла) |
| 52 | Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону |

| | | |
|----|---|--|
| | України “Про іпотеку” | |
| 53 | 7. Права клієнта згідно з законодавством України | |
| 54 | До укладення договору: | |
| 55 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 56 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом | |
| 57 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку | |
| 58 | Після укладення договору: | |
| 59 | 8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 60 | Строк прийняття банком рішення за заявою, днів | до 1-го банківського дня (крім пов'язаних з банком осіб) |
| 61 | Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | 30 днів |
| 61 | 9. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду | |
| 62 | До банку: | |
| 63 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 3 до Положення.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> | |

| | |
|----|---|
| 64 | до Національного банку: |
| 65 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 66 | до суду: |
| 67 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p> |