

## Повідомлення про обробку cookie-файлів у ПриватБанку

Ми АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (Ліцензія Національного банку України № 22 від 05.10.2011) код ЄДРПОУ 14360570, юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д (надалі – «ПриватБанк»), і ми використовуємо файли cookie на нашому сайті <https://privatbank.ua> (надалі – «Сайт»). Ми розробили це повідомлення про обробку файлів cookie (надалі – «Повідомлення»), щоб допомогти вам зрозуміти, як ми використовуємо файли cookie та як ви можете контролювати їх використання. Якщо у вас виникнуть додаткові запитання, ви можете написати нам на електронну пошту [dpo@privatbank.ua](mailto:dpo@privatbank.ua) або на наведену вище юридичну адресу.

### Що таке cookie?

Файли cookie – це невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому пристрої. Файли cookie широко використовуються для того, щоб онлайн-сервіси працювали та були ефективнішими. Cookie дозволяють це зробити, тому що інтернет-служби можуть читати та записувати ці файли, дозволяючи їм розпізнавати вас та запам'ятовувати важливу інформацію, яка зробить ваше користування цими службами зручнішим (наприклад, запам'ятовуючи ваші налаштування користувача).

### Як ми використовуємо файли cookie?

На нашому Сайті більшість файлів cookie вимкнено за замовчуванням. Тобто, коли ви заходите на наш Сайт, ми автоматично збираємо лише необхідні та аналітичні файли cookie, а для отримання рекламних cookie нам потрібна ваша згода. Якщо ви не дасте нам згоду, ми будемо зберігати факт вашої відмови протягом 30 днів. Протягом цього строку ми не будемо пропонувати вам надати свою згоду на обробку файлів cookie. Після закінчення строку вам знову буде запропоновано надати згоду або відмовитися. Наголошуємо, що ви завжди можете відкликати свою згоду на обробку файлів cookie в будь-який час. Для цього ви можете або викликати вікно pop-up і вимкнути файли cookie там або змінити налаштування свого браузера. Читайте про налаштування [далі](#) у цьому Повідомленні.

### Які файли cookie ми використовуємо?

Нижче ви знайдете список файлів cookie, які ми використовуємо. У роботі Сайту ми використовуємо 3 категорії файлів cookie.

- **Необхідні файли cookie** забезпечують основні функціональні можливості, наприклад вони роблять наш Сайт безпечним, доступним, а головне, постійно працюючим. Ми не можемо вимкнути ці файли, адже без них не буде працювати наш Сайт. Проте ви можете самостійно їх вимкнути, змінивши налаштування свого браузера, але це може вплинути на функціонування Сайту.

- **Аналітичні файли cookie** дозволяють нам підраховувати відвідування та джерела трафіку. Так ми можемо вимірювати та покращувати ефективність роботи нашого Сайту. Вони допомагають нам знати, які сторінки є найменш популярними, та бачити, як відвідувачі рухаються по Сайту. Інформація, яку збирають ці файли cookie, часто є агрегованою, а отже, анонімною.
- **Рекламні файли cookie** можуть бути встановлені через наш Сайт нашими рекламними партнерами. Вони можуть бути використані для створення профілю ваших інтересів та показу ваших рекламних оголошень на інших сайтах. Вони не зберігають безпосередньо персональну інформацію, але засновані на унікальній ідентифікації вашого браузера та інтернет-пристрою. Якщо ви не дозволите ці файли cookie, реклама, що демонструється вам, буде менш релевантною.

### **Як ви можете налаштувати файли cookie?**

Ви можете використовувати налаштування свого браузера чи пристрою для налаштування файлів cookie. Посилання нижче містять інформацію про налаштування файлів cookie у таких браузерах (англійська мова):

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Ви також можете видалити файли cookie, натиснувши на посилання [Network Advertising Initiative Opt Out page](#).

### **Зміни до цього Повідомлення**

Ми можемо оновити це Повідомлення, якщо це необхідно. Будь-які зміни набудуть чинності через 30 днів. Будь ласка, звертайте увагу на дату останніх змін, що знаходяться вгорі цієї сторінки, щоб побачити, коли це Повідомлення було востаннє оновлено.

### **Більше про приватність**

Будь ласка, прочитайте наше [Повідомлення про порядок і процедуру захисту персональних даних клієнтів ПриватБанку](#), що дає більше інформації про те, як ми обробляємо ваші персональні дані.