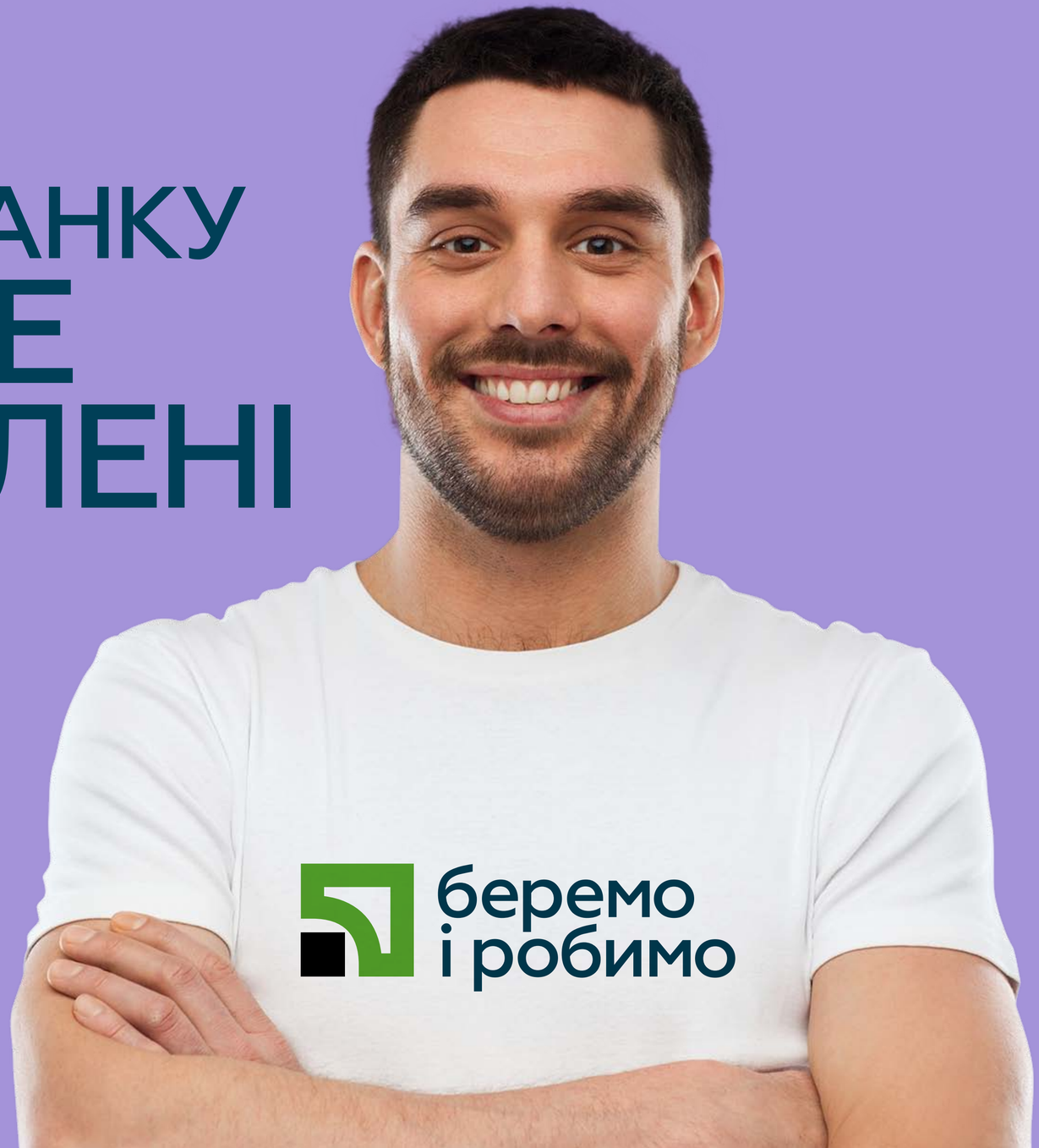
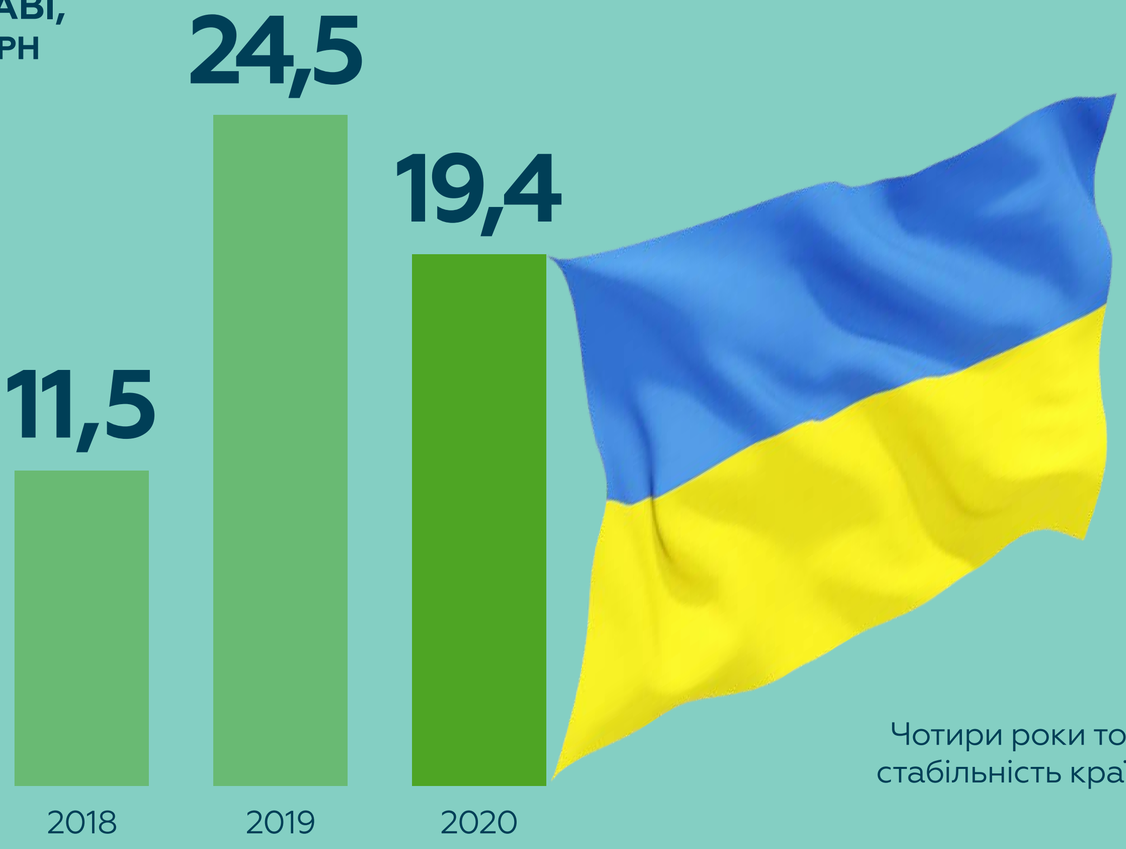
ЯК АКЦІОНЕР БАНКУ ВИ БУДЕТЕ ЗАДОВОЛЕНІ РЕЗУЛЬТАТОМ 2020

ПРИВАТБАНК ДОВОДИТЬ,
ЩО ДЕРЖАВНА КОМПАНІЯ МОЖЕ І МАЄ БУТИ
ПРИБУТКОВОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ ТА СУЧАСНОЮ



ДИВІДЕНДИ – ДЕРЖАВІ

ДИВІДЕНДИ ДЕРЖАВІ, МЛРД ГРН



55,4

МЛРД ГРН

ДИВІДЕНДІВ ДЕРЖАВІ СПЛАЧЕНО ПРИВАТБАНКОМ ПІСЛЯ НАЦІОНАЛІЗАЦІЇ

Чотири роки тому з ваших податків було врятовано ПриватБанк та фінансову стабільність країни. Всі ці роки ПриватБанк повертає державі вкладені кошти.

НАЙБІЛЬШИЙ ДОНОР БЮДЖЕТУ КРАЇНИ

90%

ДИВІДЕНДІВ ДЕРЖБАНКІВ СПЛАЧЕНО ПРИВАТБАНКОМ

В цей складний COVID-рік державі особливо потрібні були гроші – на медичне обладнання, ліки, допомогу лікарям. Держава потребувала – і ПриватБанк став найбільшим донором бюджету країни.

ПРИВАТБАНК

ЗАРОБЛЯЄ БІЛЬШЕ,

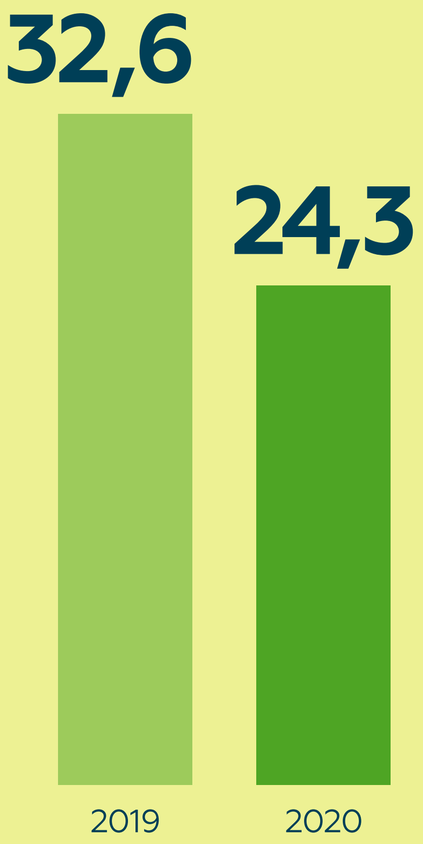
НІЖ ВСІ
БАНКИ КРАЇНИ
РАЗОМ

61,2%

ПРИБУТКУ УКРАЇНСЬКИХ
БАНКІВ ЗА 2020 РІК
ЗАРОБЛЕНО
ПРИВАТБАНКОМ!

ПРИБУТКОВИЙ ПОПРИ КОРОНАКРИЗУ

ЧИСТИЙ ПРИБУТОК, МЛРД ГРН



Навіть за умов коронакризи – коли темпи зростання економіки скорочуються через пандемію – ПриватБанк демонструє потужний результат. Так, прибуток зменшився. Але зменшився від через страхові резерви.

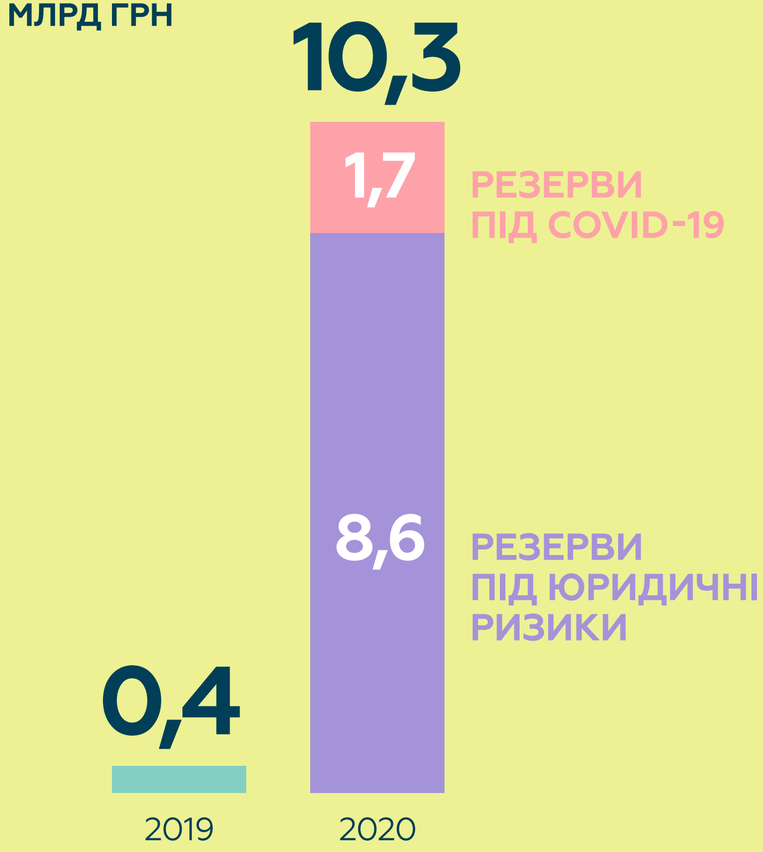
24,3 МЛРД ГРН

ЧИСТИЙ ПРИБУТОК ПРИВАТБАНКУ У 2020 РОЦІ

РЕЗЕРВИ СЬОГОДНІ – ВПЕВНЕНІСТЬ ЗАВТРА!

2020 року ПриватБанк заробив 24,3 млрд грн прибутку, й додатково сформував в 25 разів більші страхові резерви ніж 2019 року.

Резерви необхідні для покриття ризиків внаслідок пандемії Covid-19 та юридичних ризиків і склали суму 10,3 млрд грн.



СКЛАДОВІ ПРИБУТКУ 24,3 МЛРД ГРН

26,3
МЛРД ГРН

ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ ТА БАНКІВСЬКІ ОПЕРАЦІЇ

15,8
МЛРД ГРН

ОПЕРАЦІЇ З КАПІТАЛЬНИМИ ОВДП

ФОРМУВАННЯ СТРАХОВИХ РЕЗЕРВІВ

-10,3
МЛРД ГРН

ВТРАТИ ВІД КУРСОВИХ КОЛИВАНЬ, ЩО ПРИЗВЕЛИ ДО ПЕРЕОЦІНКИ ВАЛЮТНОЇ ПОЗИЦІЇ

-7,5
МЛРД ГРН

ПРАЦЮЄМО ТА ЗАРОБЛЯЄМО

+10%

21,6
МЛРД ГРН

ПРОЦЕНТНИЙ ДОХОД

+3%

18,8
МЛРД ГРН

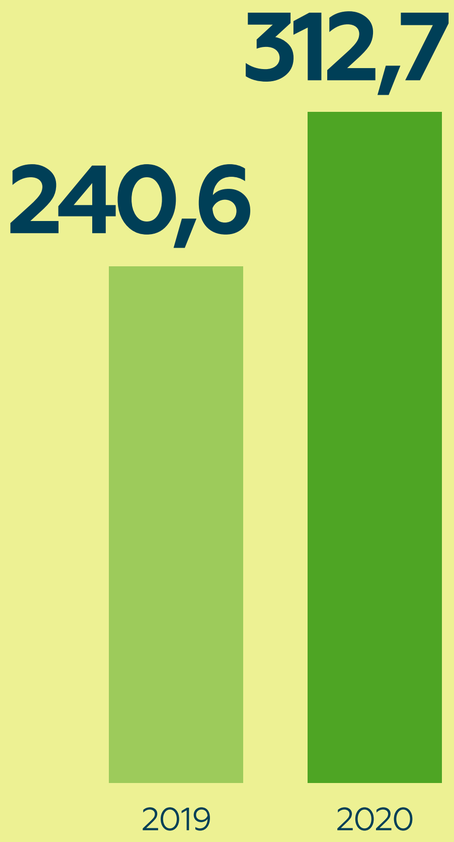
КОМІСІЙНИЙ ДОХОД

Банк заробляє на комісіях за платежі, перекази, оплати картками та інші послуги. Ми збільшили комісійний доход завдяки активному розвитку цифрових та дистанційних послуг у 2020 році.
В умовах локдаунів та карантинів клієнти ПриватБанку мали перевагу завдяки нашій надпотужній цифровій еко-системі.

Також ми заробляємо на процентах — різниці між кредитними та депозитними ставками. У 2020 банк залучав депозити та відподально кредитував малий та середній бізнес, що забезпечило процентний доход. Банк знижував депозитні та кредитні ставки, щоб у важкий рік зробити кредити ще більш доступними.

КЛІЄНТИ ДОВІРЯЮТЬ НАМ СВОЇ ГРОШІ

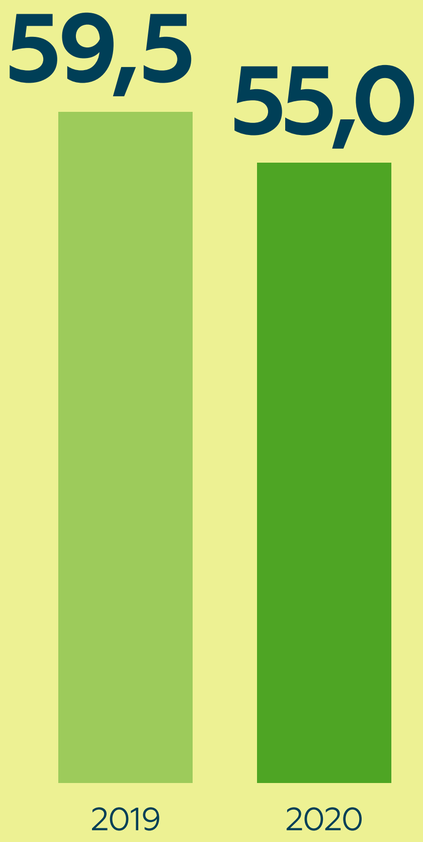
КОШТИ КЛІЄНТІВ,
МЛРД ГРН



Кошти на депозитних та поточних рахунках зросли за 2020 рік на 30%. ПриватБанк піклується про добробут та спокій своїх клієнтів. Тому клієнти довіряють нам свої гроші навіть під невеликі відсотки. Адже ПриватБанк завжди виконує свої зобов'язання.

ПРИВАТБАНК КРЕДИТУЄ ВІДПОВІДАЛЬНО

КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ ЗА ВИРАХУВАННЯМ РЕЗЕРВІВ, МЛРД ГРН



ПриватБанк кредитує відповідально – банк відмовився від збільшення кредитних лімітів на період карантину. Банк прийняв свідоме рішення, тому кредитний портфель за рік зменшився на 8%.

КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ БАНКУ – ЗДОРОВИЙ!

Гроші, якими кредитує банк, це – гроші вкладників.
Тому важливо, кого і як кредитує ПриватБанк, кому він позичає гроші.
Чи це порядні та надійні люди, чи це прозорий та ефективний бізнес?
Бо гроші мають повернутись до вкладників, ще й з відсотками.
Кредити, видані ПриватБанком після націоналізації,
витримали іспит covid-кризою.

ПРОБЛЕМНІ КРЕДИТИ ПО «НОВОМУ» ПОРТФЕЛЮ ЗРОСЛИ УСЬОГО НА 0,9 В.П. ДО

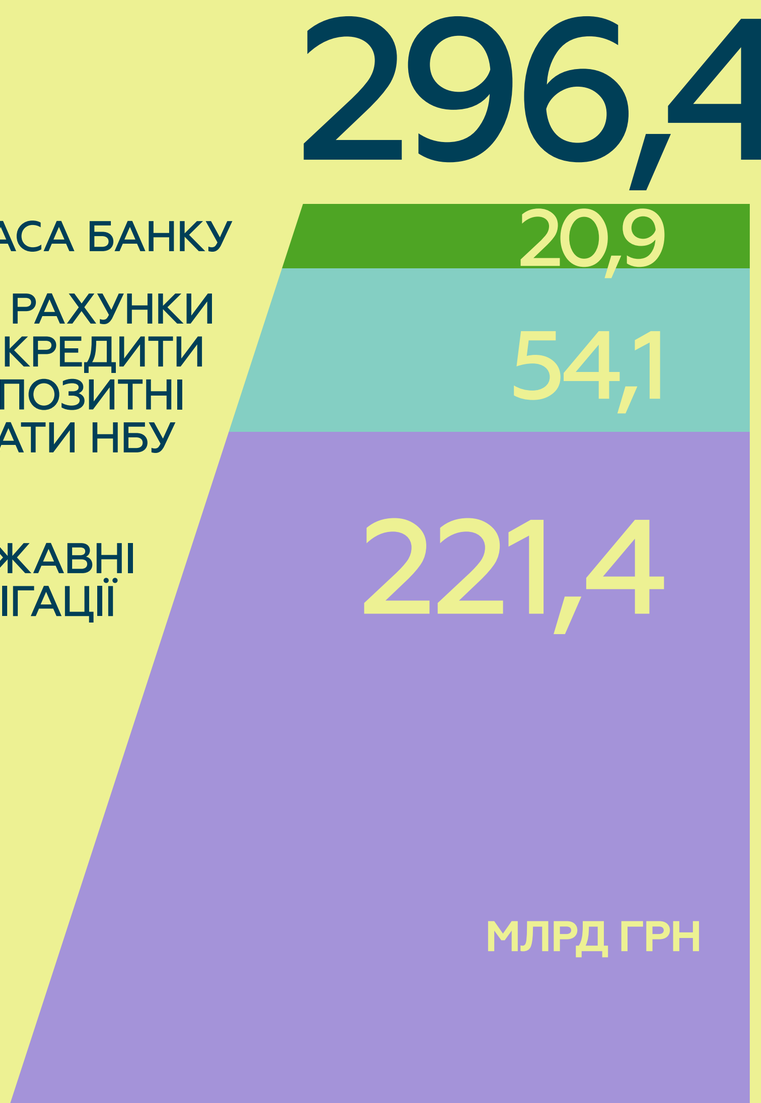
5,6%

ЗДОРОВІ КРЕДИТИ ПО «НОВОМУ» ПОРТФЕЛЮ

94,4%

ВІДПОВІДАЛЬНЕ КРЕДИТУВАННЯ
НА КОРИСТЬ І КЛІЄНТУ, І БАНКУ, І КРАЇНІ!

ПРИВАТБАНК – НАДІЙНИЙ БАНК



МЛРД ГРН СКЛАЛИ ЛІКВІДНІ АКТИВИ ПРИВАТБАНКУ У 2020 РОЦІ

Запорукою надійності банку
є ліквідні активи, які можна швидко
перетворити на живі гроші.
У тому числі, щоб швидко повернути
депозити вкладникам у будь-який момент.
Частина цих активів —
готівка в касі, рахунки в закордонних
банках, а також цінні папери,
гарантовані державою.

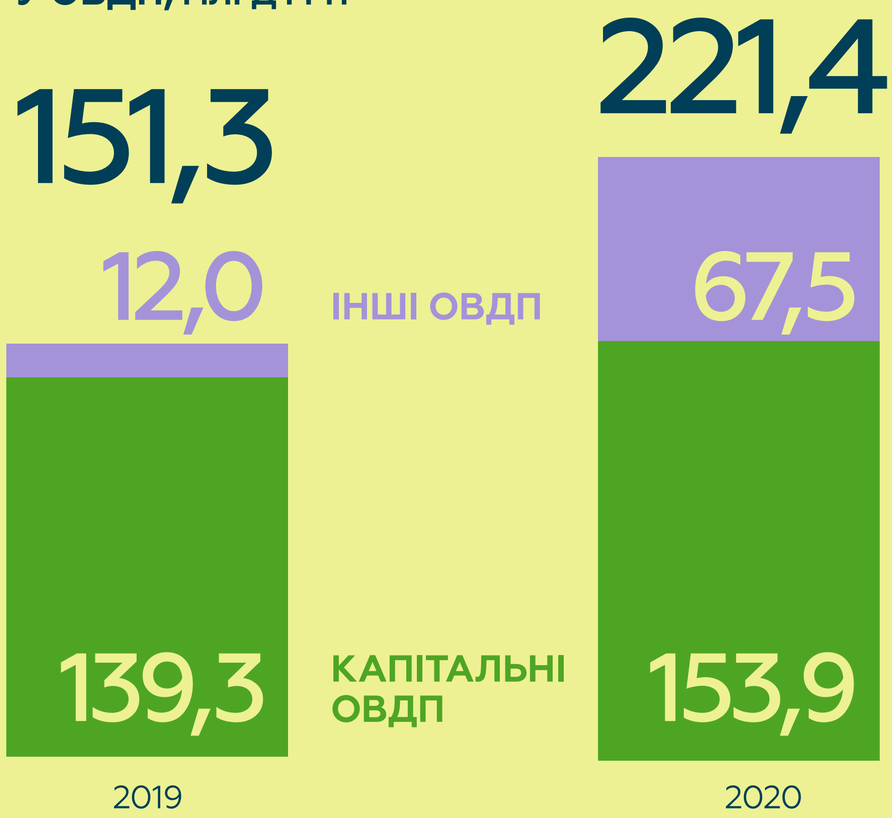
ІНВЕСТУЄМО В УКРАЇНУ

ОБЛІГАЦІЇ ВНУТРІШНЬОЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЗИКИ – ЦІННІ ПАПЕРИ, ГАРАНТОВАНІ ДЕРЖАВОЮ

За спаду економіки люди продовжують тримати депозити у ПриватБанку, адже це надійно. Ба більше, депозити зростають. Кредити громадяни та бізнес беруть обережно, бо не впевнені у своїх доходах через covid-кризу.

А ОВДП має гарантований державою дохід, тож це вигідно усім – Україна отримує кошти, що так потребує у кризу, а ПриватБанк – доходи, щоб сплачувати вкладникам відсотки за депозитами.

ІНВЕСТИЦІЇ ПРИВАТБАНКУ У ОВДП, МЛРД ГРН

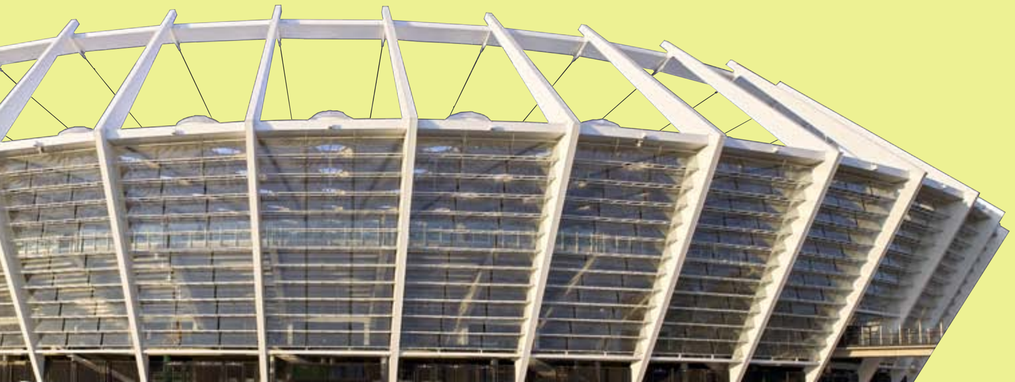


БАНК, З ЯКИМ ЗРУЧНО ТРАНЗАЧИТИ БІЛЬШЕ ТА ЧАСТІШЕ

КЛІЄНТИ ЗРОСТАЮТЬ

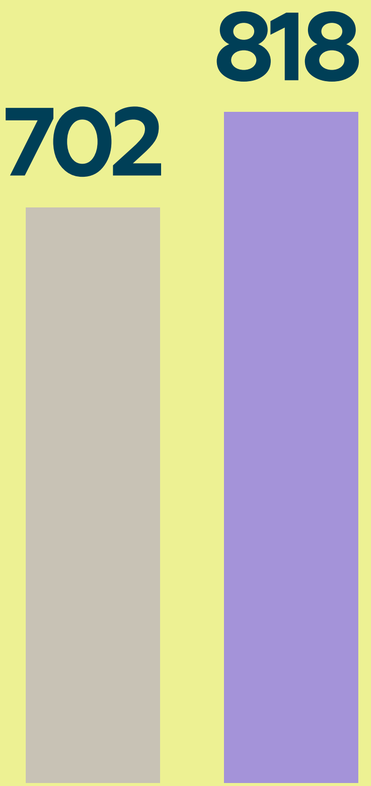
Всіх, хто хоча би раз
у житті користувався
послугами ПриватБанку
вже понад 20 мільйонів –
половина всіх користувачів
банківських послуг
в Україні від приватних осіб
до компаній і підприємців.

Постійно користуються
ПриватБанком майже
18 мільйонів українців.
За рік активних клієнтів
побільшало на 600 тис
осіб – зібрати їх разом
не вистачить шести
НСК «Олімпійський»!



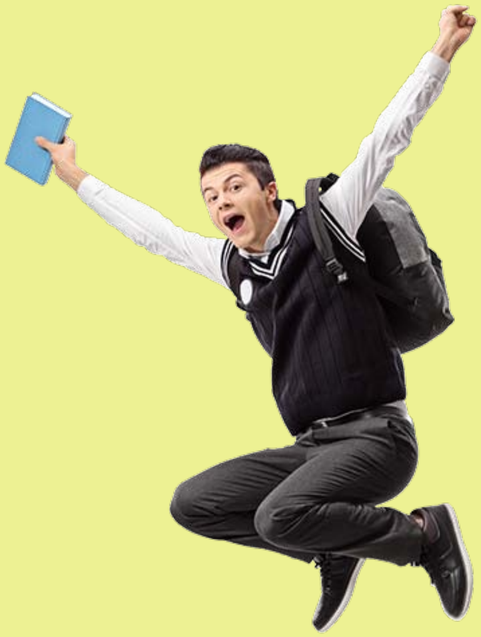
КІЛЬКІСТЬ АКТИВНИХ КЛІЄНТІВ ФІЗОСІБ, млн

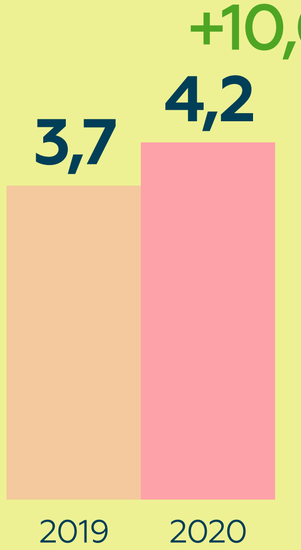
АКТИВНІ КЛІЄНТИ-ПІДПРИЄМЦІ, тис

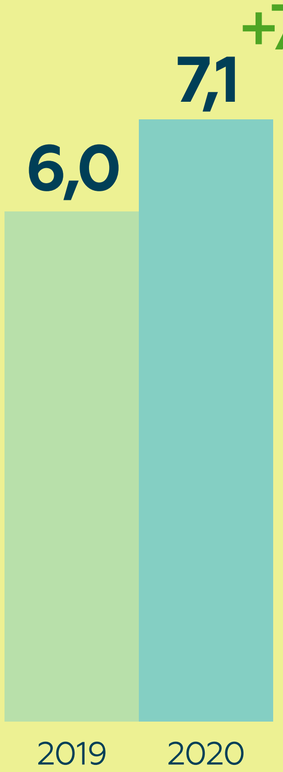


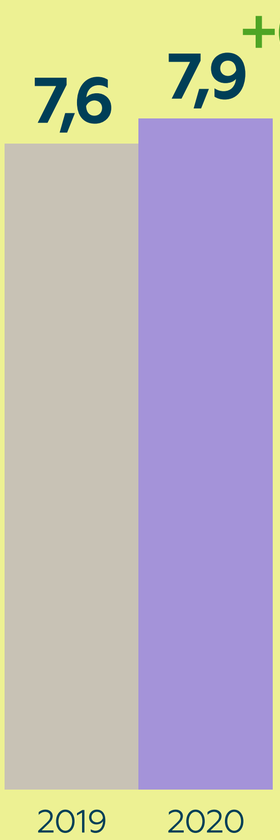
+116 ТИСЯЧ ПІДПРИЄМЦІВ – ЦЕ АБСОЛЮТНИЙ РЕКОРД ПРИВАТБАНКУ

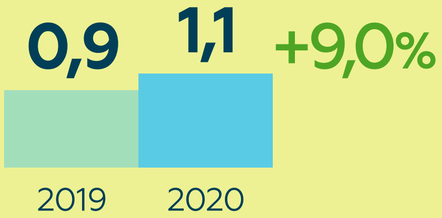
ПРИВАТБАНК – ДЛЯ ВСІХ











КЛІЄНТИ ПРИВАТБАНКУ, МЛН

60+ РОКІВ

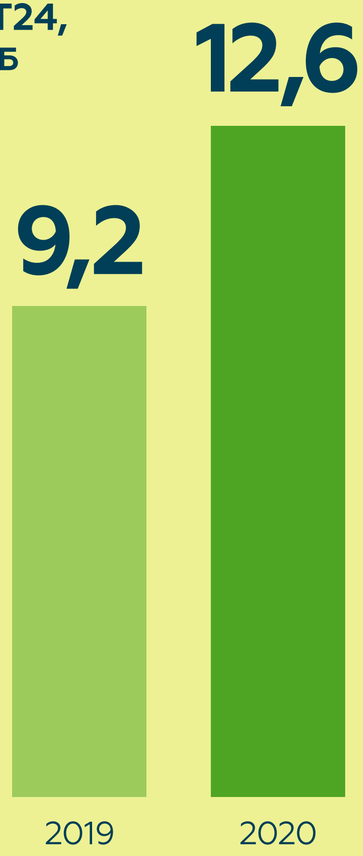
X
40-59 РОКІВ

Y
20-39 РОКІВ

Z
16-19 РОКІВ

АБСОЛЮТНИЙ РЕКОРД ПРИВАТ24

КОРИСТУВАЧІ ПРИВАТ24, МЛН ОСІБ



Ми активно розвивали сервіси на платформі Приват24, тому нам вдалося надійно і максимально безпечно обслуговувати клієнтів навіть у періоди найбільш жорстких карантинних обмежень.

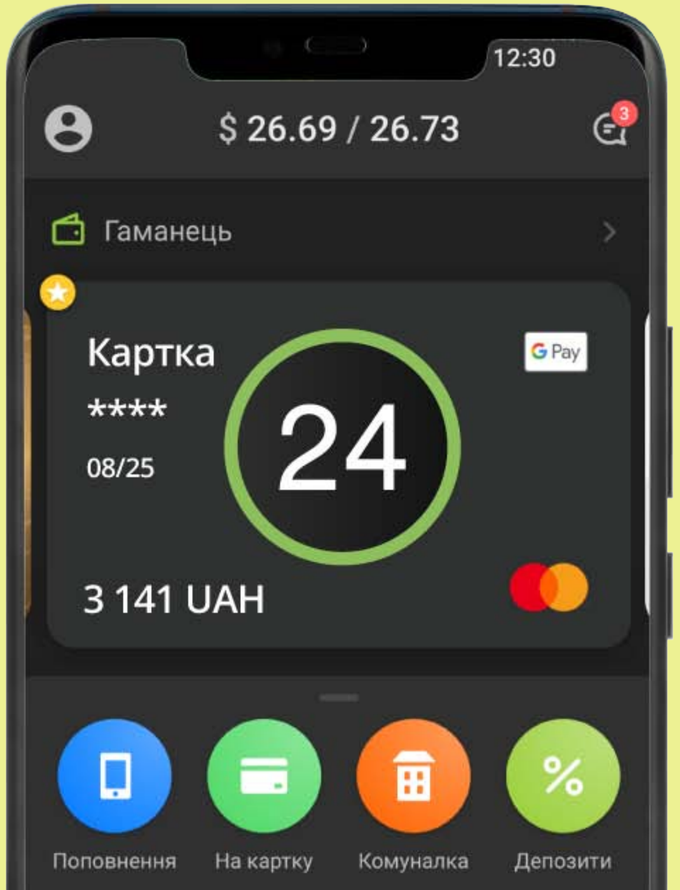
Кількість клієнтів, що використовують Приват24, зросла на 36,9%

БЕЗГОТІВКА ПЕРЕМАГАЄ!

Ми робимо цифровий банкінг ближчим для клієнтів, адже це зручно і безпечно.
Протягом 2020 року клієнти ПриватБанку активно переходили з відділень до онлайну.

-30%
ЗА КІЛЬКІСТЮ КЛІЄНТІВ У ВІДДІЛЕННЯХ

-24%
ЗА КІЛЬКІСТЮ ОПЕРАЦІЙ У ВІДДІЛЕННЯХ



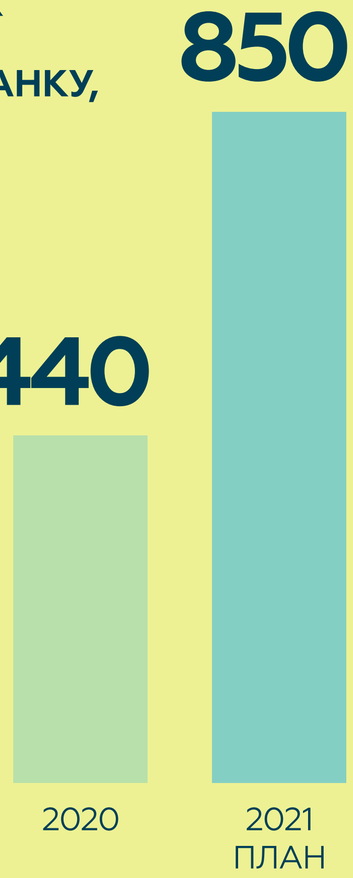
+52%
ЗА ОБСЯГАМИ ОПЕРАЦІЙ

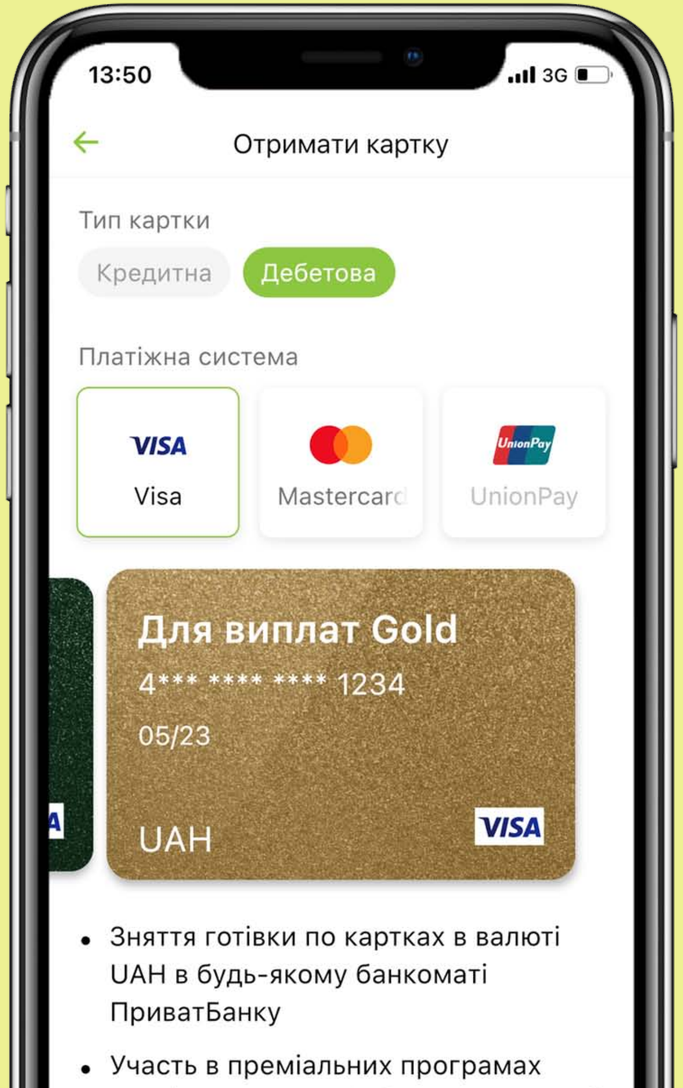
+29%
ЗА КІЛЬКІСТЮ ОПЕРАЦІЙ У **ПРИВАТ24**

ПОВНИЙ БЕЗКОНТАКТ

Клієнтам ПриватБанку зручно користуватися платіжними картками, але у рік covid-19 ми забезпечили вам повний безконтакт за рахунок віртуальних карток, що миттєво оформлюються через додаток Приват24 у смартфоні.

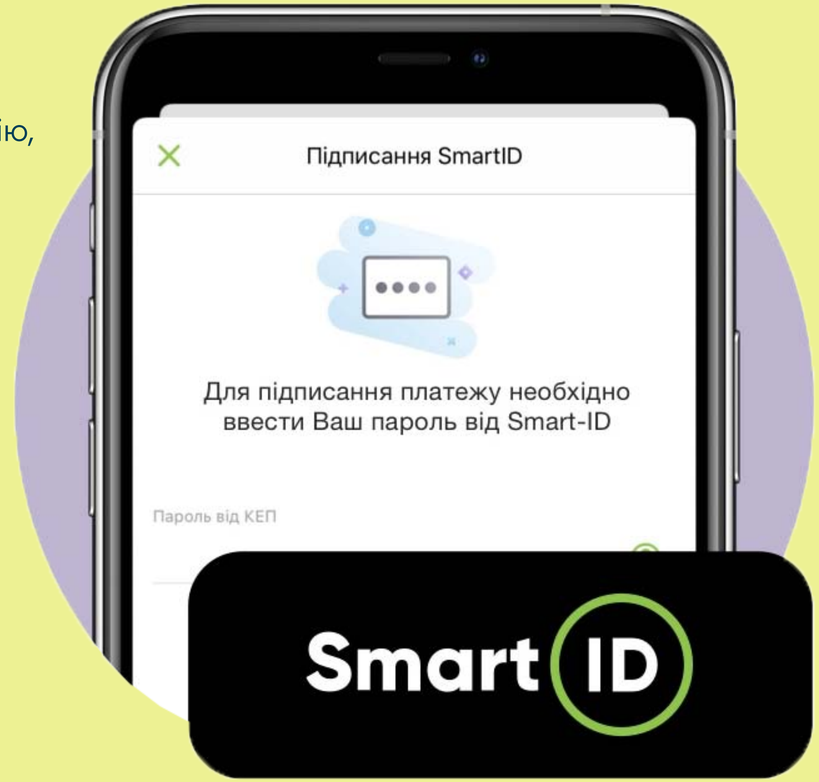
КІЛЬКІСТЬ ВІРТУАЛЬНИХ КАРТОК ВІД ПРИВАТБАНКУ, ТИС





НЕ ВИХОДЯЧИ З ДОМУ

Пандемія змушувала клієнтів залишитися вдома, і ми навчилися ще краще обслуговувати вас на відстані. У 2020 році банк забезпечив клієнтам віддалену ідентифікацію, використання можливостей SmartID та цифрового підпису. Тепер відкрити рахунок чи підписати документи можна швидко і не виходячи з дому.



У СЕРЕДНЬОМУ

3100

КЛІЄНТІВ ПРИВАТБАНКУ ЩОДЕННО ВИКОРИСТОВУЄ МОЖЛИВОСТІ **SmartID**

БЕЗ ІННОВАЦІЙ — ТО НЕ ПРИВАТБАНК

Ми звичайно могли б зупинитися на тих 176 цифрових сервісах, що вже є банку, але тоді це був би не ПриватБанк.

Тому у 2020 році ми вийшли з новим:

- **SmartID** – технологією швидкої онлайн-ідентифікації
- **єдиним Приват24** для фізосіб та бізнесу
- біометричними платіжними терміналами з **FacePay24**
- відкриттям рахунків підприємців online в Приват24
- бухгалтерією для підприємців online в Приват24

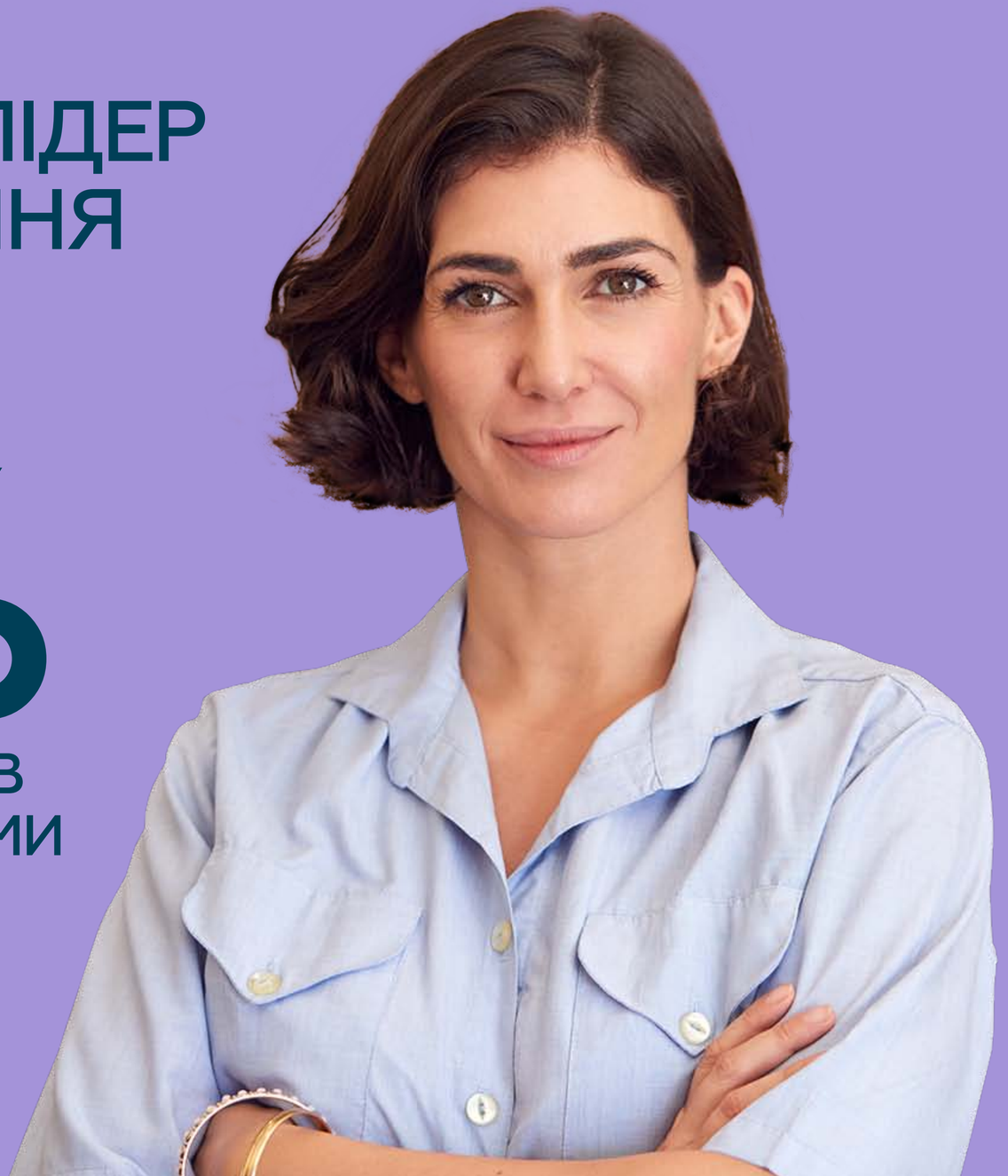
Далі буде...

НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІДЕР З ОБСЛУГОВУВАННЯ МАЛОГО БІЗНЕСУ

70%

УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМЦІВ КОРИСТУЮТЬСЯ ПОСЛУГАМИ ПРИВАТБАНКУ

За даними дослідження українського банківського ринку у 2020, CBR



ПРИВАТБАНК НЕ ЗУПИНИВ КРЕДИТУВАТИ

Малий та середній бізнес — основа економіки країни. У коронакризу ПриватБанк допомагав підприємцям пережити складні часи.

ДЛЯ **60** ТИС

ПІДПРИЄМЦІВ ПРИВАТБАНК ЗНИЗИВ СТАВКИ

6,5 ТИС

ПІДПРИЄМЦІВ ОТРИМАЛИ КРЕДИТНІ КАНІКУЛИ

8,9 МЛРД ГРН

НА ТАКУ СУМУ МАЛИЙ ТА СЕРЕДНІЙ БІЗНЕС ОТРИМАВ КРЕДИТНУ ПІДТРИМКУ ВІД ПРИВАТБАНКУ ПРОТЯГОМ 2020 РОКУ

24,8 ТИС

ПІДПРИЄМЦІВ ОТРИМАЛИ КРЕДИТИ ВІД ПРИВАТБАНКУ

ПІЛЬГИ ДЛЯ БІЗНЕСУ

Ми розуміємо, що підтримуючи бізнес сьогодні, ми забезпечуємо зростання ПриватБанку у наступні роки. Тож ми пропонуємо пільгові умови і акції для бізнес-клієнтів. ПриватБанк відмінив для бізнесу оплату багатьох послуг на період найжорсткіших карантинних обмежень з початку березня до кінця травня 2020 року.

БУЛО СКАСОВАНО:

400 ГРН
АБОНПЛАТА ЗА ЕКВАЙРИНГ СТАНДАРТНИЙ ТАРИФ

100 ГРН
АБОНПЛАТА ЗА РАХУНОК СТАНДАРТНИЙ ТАРИФ

3 ГРН ЗА ПЛАТІЖ
ПЛАТЕЖІ СТАНДАРТНИЙ ТАРИФ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІДЕР ДЕРЖАВНОЇ ПРОГРАМИ «ДОСТУПНІ КРЕДИТИ 5-7-9%»

579 доступні кредити

Від старту програми «Доступні кредити 5-7-9%» 1 лютого до кінця 2020 року ПриватБанк видав більше 2,5 тис таких позик, випереджаючи інші банки на понад 1000 кредитних угод. Найбільш активно банк кредитує саме «живі» проєкти розвитку малого бізнесу. Більше половини наданих позик на суму 0,8 млрд грн профінансовано за програмою інвестиційних кредитів.

ТОП-10 БАНКІВ-УЧАСНИКІВ ПРОГРАМИ «ДОСТУПНІ КРЕДИТИ 5-7-9%»

ЄДИНИЙ ПРИВАТ24

Ми хочемо бути однаково корисними для вас як вдома, так і на роботі. Тож ми першими об'єднали сервіси для приватних осіб та бізнесу. У листопаді 2020 року ПриватБанк реалізував єдиний додаток, що поєднав у собі сервіси для фізичних осіб та підприємців.

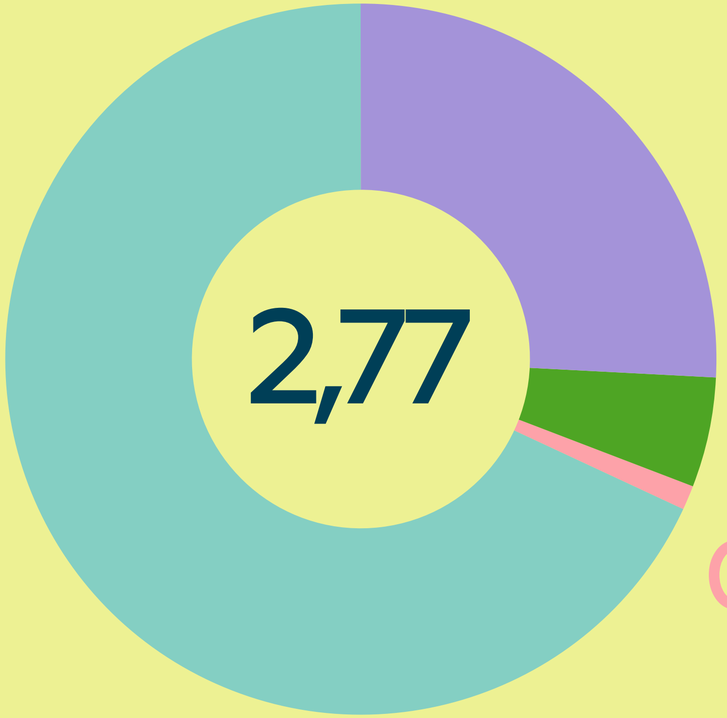
10 ТИС

КЛІЄНТІВ МСБ ВЖЕ АКТИВНО КОРИСТУЮТЬСЯ НОВИМ СЕРВІСОМ

РАЗОМ ПРОТИ КОРОНА-ВІРУСУ

ІНВЕСТИЦІЇ В БЕЗПЕКУ

У 2020 році ПриватБанк разом з Україною долав наслідки пандемії Covid-19.
Ми допомагаємо своїм співробітникам, підприємцям, бізнесу, лікарням, лікарям та їх пацієнтам.



1,7 РЕЗЕРВИ ПІД МОЖЛИВІ КРЕДИТНІ РИЗИКИ

0,71 СПЕЦІАЛЬНІ ДОДАТКОВІ ВИПЛАТИ ПЕРСОНАЛУ ВІДДІЛЕНЬ ТА ІНКАСАЦІЇ

0,13 ЗАХИСНІ МАТЕРІАЛИ ТА ДЕЗІНФЕКЦІЯ **1668** ВІДДІЛЕНЬ ТА **7395** БАНКОМАТІВ

0,03 МЕДИЧНЕ ОБЛАДНАННЯ ДЛЯ ЛІКАРЕНЬ

ВИТРАТИ ПРИВАТБАНКУ НА ПІДВИЩЕННЯ БЕЗПЕКИ КЛІЄНТІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ, МЛРД ГРН

БЕРЕМО І ДОПОМАГАЄМО

76,0 МЛН ГРН

ФОНД «ДОПОМАГАТИ ПРОСТО!» НАПРАВИВ НА БОРОТЬБУ ПРОТИ ПАНДЕМІЇ COVID-19 У 2020 РОЦІ

Пожертви до благодійного фонду вносили понад 1,5 млн меценатів, майже 557 тис з них – постійні. Завдяки цьому вдалося надати допомогу більш ніж на 76 млн грн, з яких 30 млн грн надано самим ПриватБанком.

ДИХАЙ! РАЗОМ ПРОТИ КОРОНАВІРУСУ

ДЛЯ 87 ОПОРНИХ ЛІКАРЕНЬ КОЖНОЇ ОБЛАСТІ УКРАЇНИ ЗАКУПЛЕНО:

- **30** апаратів ШВЛ експертного класу
- **225** кисневих концентраторів
- **40** пульсоксиметрів
- **24** електрокардіографів
- **12** одиниць іншого медичного обладнання

беремо
і робимо