# БАНК, ЩО РОБИТЬ БІЛЬШЕ ЗА ВСІХ

# КОЖЕН ДРУГИЙ УКРАЇНЕЦЬ — КЛІЄНТ ПРИВАТБАНКУ.

# КОЖЕН ПЕРШИЙ — ЙОГО АКЦІОНЕР.

ПІСЛЯ НАЦІОНАЛІЗАЦІЇ В 2016 РОЦІ БАНК НАЛЕЖИТЬ ДЕРЖАВІ — А ОТЖЕ, І ВСІМ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ.

МИ, КОМАНДА ПРИВАТБАНКУ, ЗОБОВ'ЯЗАНІ РОБИТИ РОБОТУ БАНКУ МАКСИМАЛЬНО ПРОЗОРОЮ, А ІНФОРМАЦІЮ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ЦІЄЇ РОБОТИ — ВІДКРИТОЮ ДЛЯ ВСІХ ОХОЧИХ.

ПРОЧИТАЙТЕ ЗВІТ ДО КІНЦЯ, ЩОБ ДІЗНАТИСЯ, ЯК ПРАЦЮЄ ВАШ ПРИВАТБАНК І ЯКУ КОРИСТЬ ВІН ПРИНОСИТЬ КРАЇНІ ТА КОЖНОМУ УКРАЇНЦЮ.

# ЛІДЕР РИНКУ

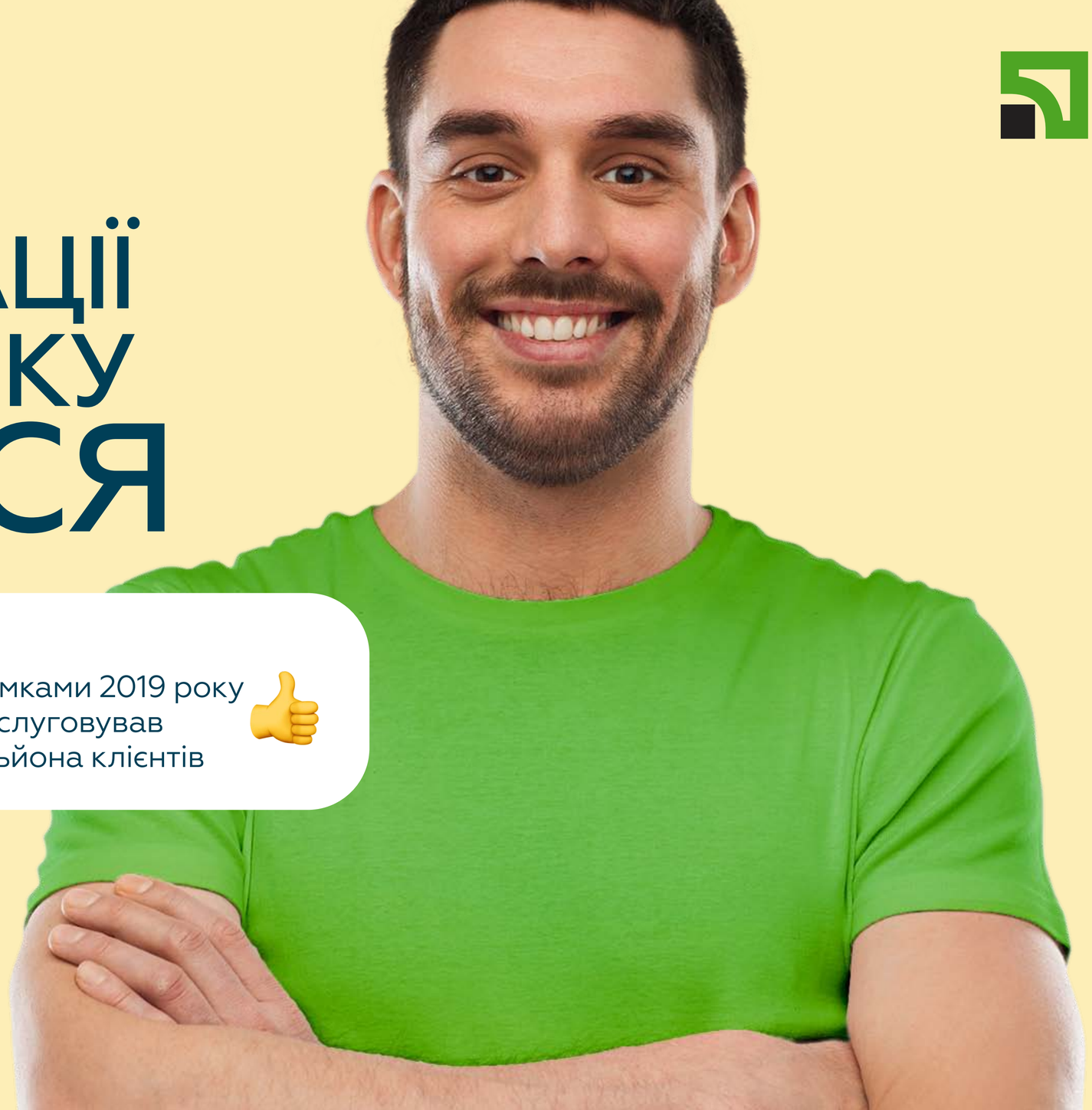
## 49%

МЕШКАНЦІВ УКРАЇНИ
СТАРШИХ ЗА 16 РОКІВ
ВВАЖАЮТЬ ПРИВАТБАНК
СВОЇМ ОСНОВНИМ БАНКОМ*

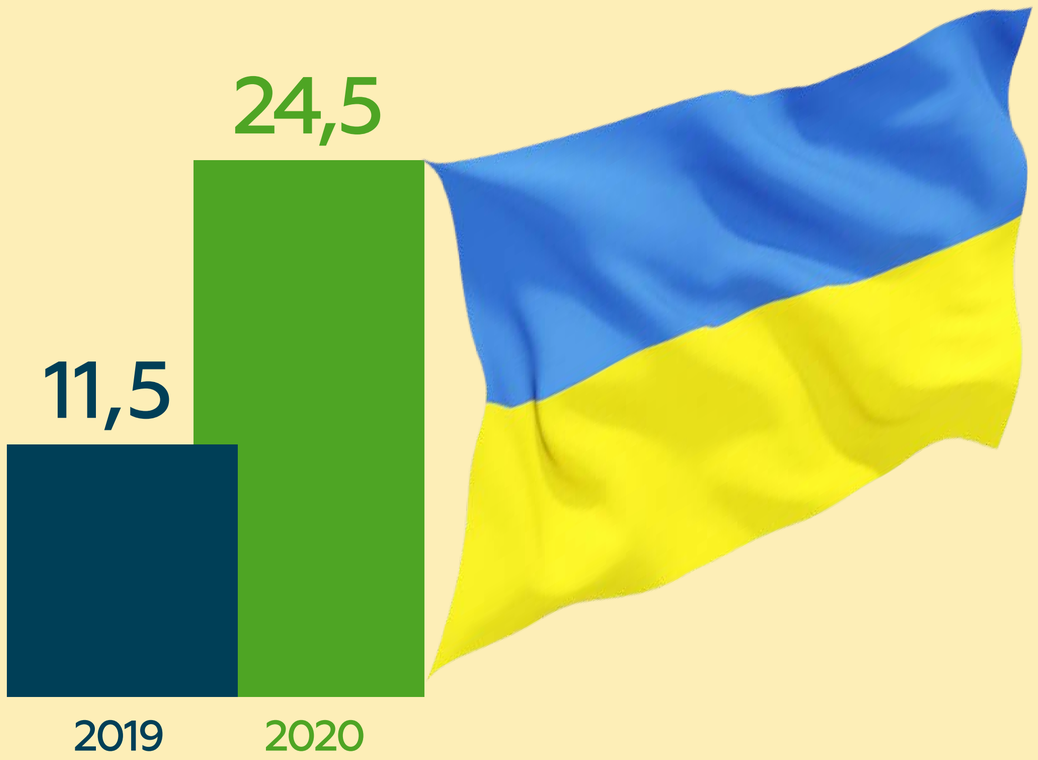
* За даними GfK за 2019 рік

# З МОМЕНТУ НАЦІОНАЛІЗАЦІЇ У ПРИВАТБАНКУ З'ЯВИЛОСЯ 2 МЛН НОВИХ КЛІЄНТІВ

Усього
за підсумками 2019 року
банк обслуговував
24,5 мільйона клієнтів 👍



# ЯК ПРИВАТБАНК ЗАРОБЛЯЄ ДЛЯ ВАС ГРОШІ?



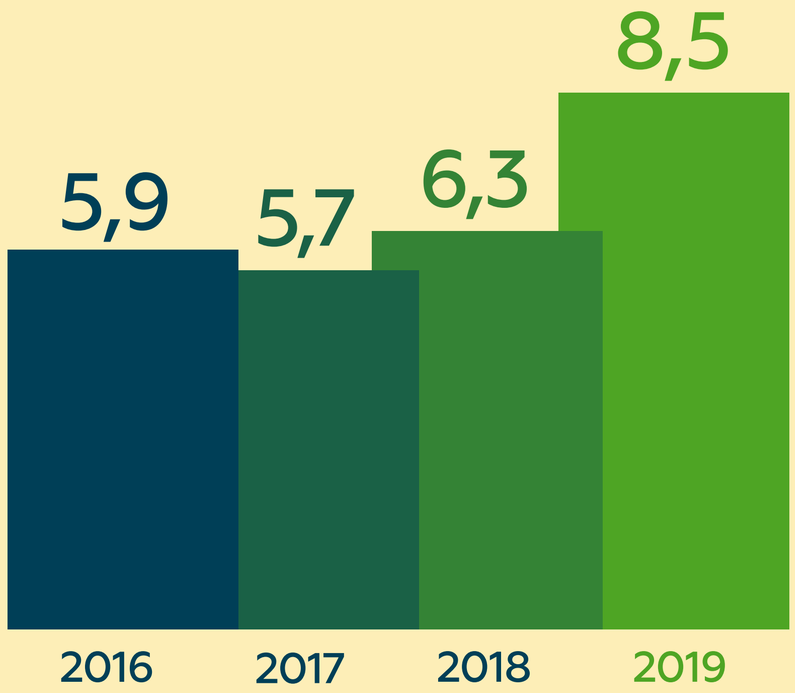

**ДИВІДЕНДИ, МЛРД ГРН** 👌

# ПРИВАТБАНК — ДЕРЖАВІ!

Три роки тому державі довелося вкласти в ПриватБанк ₴155 млрд, щоб врятувати його від збанкрутування, а українську банківську систему — від колапсу.

Це було востаннє, коли банк отримував допомогу від українських платників податків.

Усього з моменту націоналізації держава вже отримала від банку ₴36 млрд дивідендів.

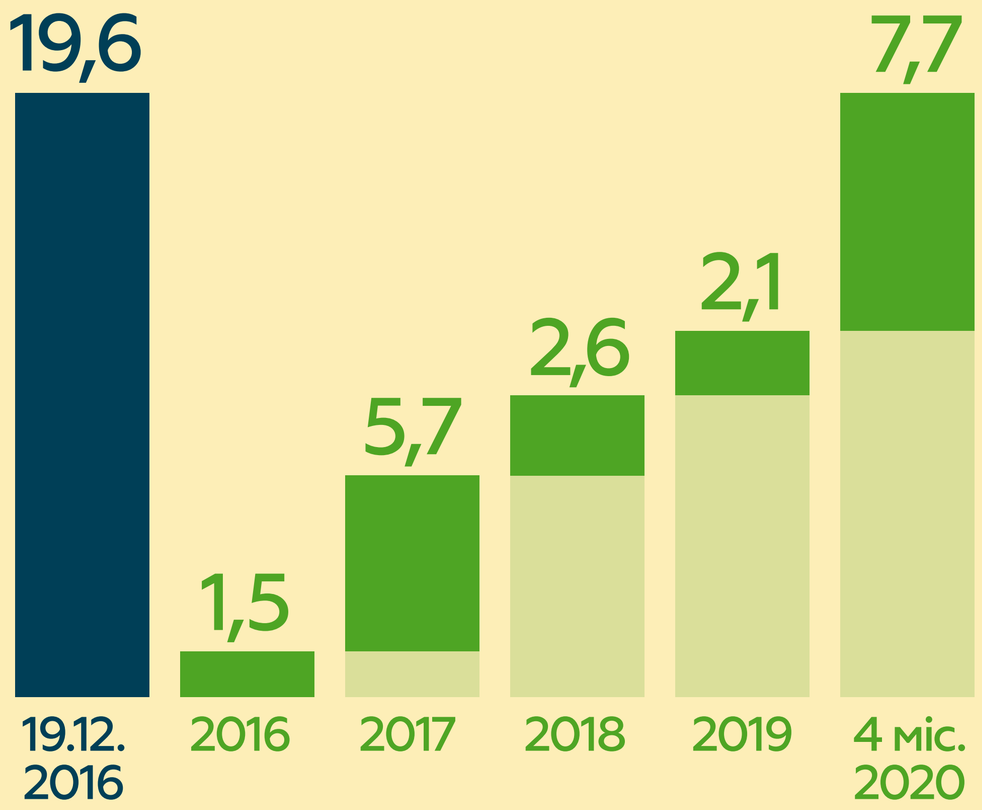



**ПОДАТКИ ТА ІНШІ ОБОВ’ЯЗКОВІ ЗБОРИ НА КОРИСТЬ БЮДЖЕТУ, МЛРД ГРН** 👍

# ПРИВАТБАНК СПЛАЧУЄ БІЛЬШЕ ПОДАТКІВ, НІЖ БУДЬ-ЯКИЙ ІНШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ БАНК

До націоналізації ПриватБанк посідав скромне 11-те місце в списку найбільших платників податків України.

У 2019 році банк піднявся на четверту позицію: ми заплатили більше податків, ніж Укрзалізниця або Укрнафта, хоча й менше, ніж Нафтогаз або Philip Morris.




**ВИПЛАТИ ЗА КРЕДИТАМИ НБУ ПІСЛЯ НАЦІОНАЛІЗАЦІЇ, МЛРД ГРН**

# ПРИВАТБАНК СПЛАЧУЄ СВОЇ БОРГИ

До націоналізації у 2016 році ПриватБанк взяв кредитів на ₴19,6 млрд у Національного банку України.

Щороку після цього ми потрохи повертали гроші — поки не погасили борг повністю вже в 2020 році.

# ДЕРЖАВНИЙ — НЕ ОЗНАЧАЄ ЗБИТКОВИЙ

**32,6 МЛРД ГРН**

**ПРИБУТОК ПРИВАТБАНКУ В 2019**

Українці часто думають, що державна участь робить будь-який бізнес неефективним, непрозорим і відсталим.

ПриватБанк довів, що це не так. Після націоналізації банк припинив «доїти» державу й почав наповнювати бюджет країни.

Минулий рік став найприбутковішим в історії банку: ми заробили ₴32,6 млрд.

**ЧИСТИЙ ПРИБУТОК ЗА 2019 РІК, МЛРД ГРН**

# ОСНОВА БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ

Минулого року ПриватБанк забезпечив 54,7% прибутку банківської системи України та 92,6% прибутку всіх державних банків країни.

# ЗА ТРИ РОКИ ПРИБУТОК ВИРІС У 80 РАЗІВ

До націоналізації під контролем колишніх власників банк видав кредитів на мільярди гривень.
Ці гроші не повернулися до банку досі.

**ПРИБУТОК 😁, МЛРД ГРН**

# ЧИСТИЙ ПРИБУТОК ПРИВАТБАНКУ В 2019 РОЦІ, МЛРД ГРН

ПЕРЕОЦІНКА АКТИВІВ ВНАСЛІДОК ЗРОСТАННЯ КУРСУ ГРИВНІ

**6,4**

**8,2**

РЕЗУЛЬТАТ ВІД ОВДП* З УРАХУВАННЯМ ПРОЦЕНТІВ

РЕЗУЛЬТАТ ВІД БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, КРІМ ОВДП*

**17,9**

**0,1** ІНШІ ФАКТОРИ

Більша частина прибутку за минулий рік — завдяки зростанню основного банківського бізнесу: кредитів, депозитів, комісій тощо.

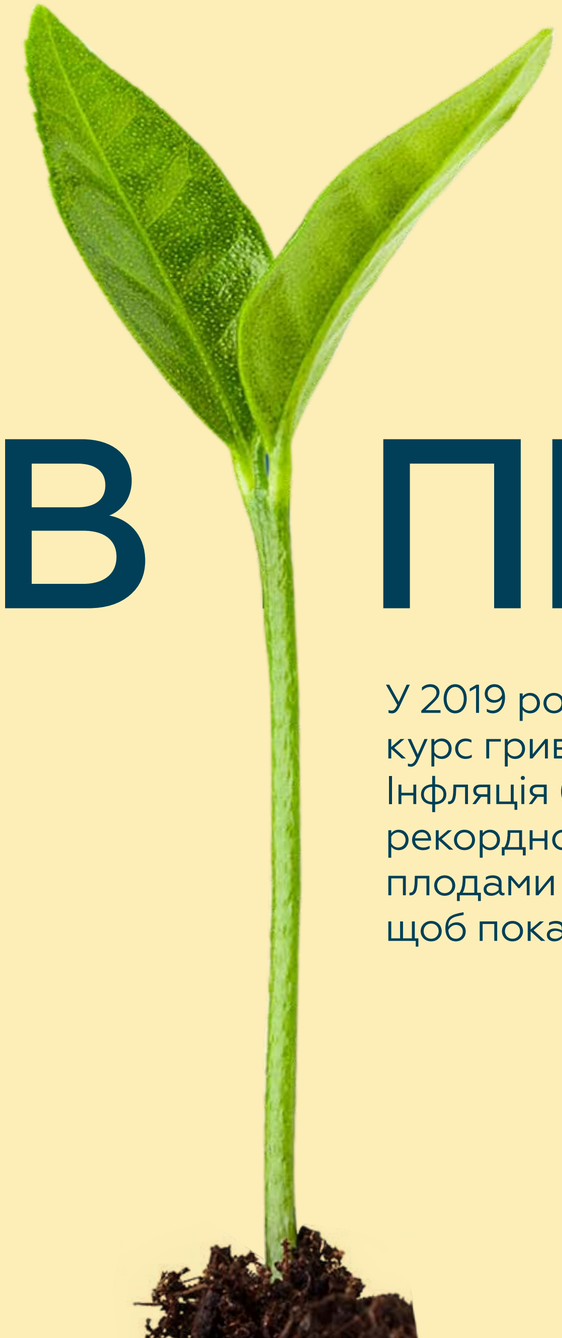
Ще одне джерело прибутку — зміцнення курсу гривні. Завдяки йому цінні папери та інші активи банку почали коштувати дорожче.

Окрім того, ПриватБанк зміцнив свій прибуток завдяки облігаціям внутрішньої державної позики, які банк отримав внаслідок націоналізації.

* облігації внутрішньої державної позики, які банк отримав під час націоналізації

# ВИЖИВ

Високий прибуток минулого року — результат росту всіх напрямів роботи ПриватБанку, від кредитів для бізнесу до комісій при прийманні платежів.



# ПЕРЕМІГ

У 2019 році — вперше в історії — курс гривні щодо інших валют виріс, а не впав. Інфляція була рекордно низькою, а ріст ВВП — рекордно високим. ПриватБанк зміг скористатися плодами росту світової та української економіки, щоб показати максимальний прибуток.

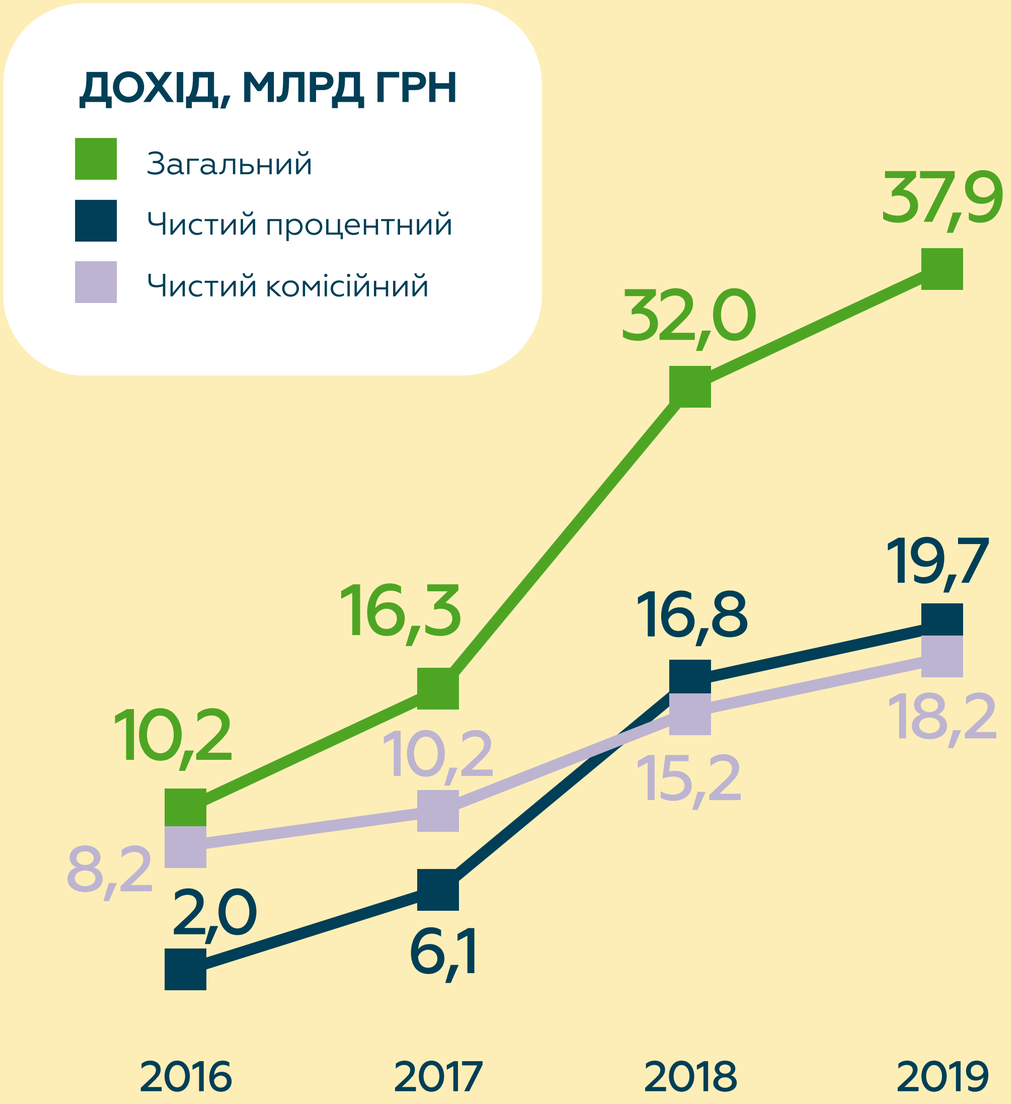
# ЗАРОБИЛИ БІЛЬШЕ, ВИТРАТИЛИ МЕНШЕ

У 2019 році доходи банку від виданих кредитів і комісій за транзакції зросли, а витрати — наприклад, на оренду приміщень, тощо — знизилися.

**+17%**
ЧИСТИЙ ПРОЦЕНТНИЙ ДОХІД

**+20%**
ЧИСТИЙ КОМІСІЙНИЙ ДОХІД

**-2%**
ОПЕРАЦІЙНІ ВИТРАТИ



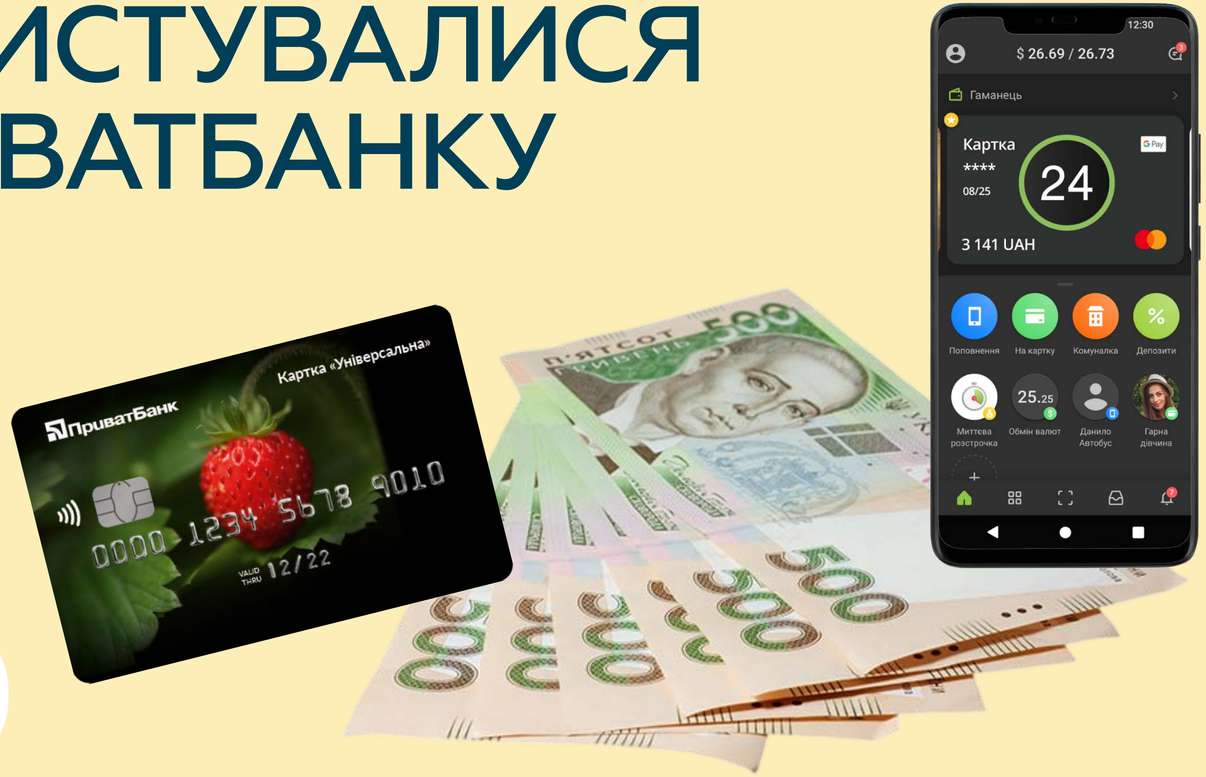

# ДОХОДИ РОСТУТЬ З РОКУ В РІК

Банк заробляє на операціях, що здійснюють його клієнти: від платежів на комуналку через Приват24 до оплати покупок карткою в супермаркеті. Це називається комісійний дохід. Росте кількість клієнтів та кількість операций, разом з тим зростає комісійний дохід.

Також банк залучає депозити, а потім видає кредити. І саме з кредитування банк отримує процентний дохід. ПриватБанк розпочав кредитувати надійних позичальників, тому зростає процентний дохід.

# ЯК УКРАЇНЦІ КОРИСТУВАЛИСЯ ПОСЛУГАМИ ПРИВАТБАНКУ В 2019 РОЦІ

Дохід від комісій по платежам виріс на 20% проти 2018 року.




💪 **КІЛЬКІСТЬ ТРАНЗАКЦІЙ, МЛН**

**110**
ПЛАТЕЖІ В КАСІ

**241**
ЗНІМАЛИ ГОТІВКУ В БАНКОМАТІ

**355**
ПЛАТИЛИ У ТЕРМІНАЛАХ САМООБСЛУГОВУВАННЯ

**949**
ПЛАТИЛИ КАРТКАМИ В ОФЛАЙНІ

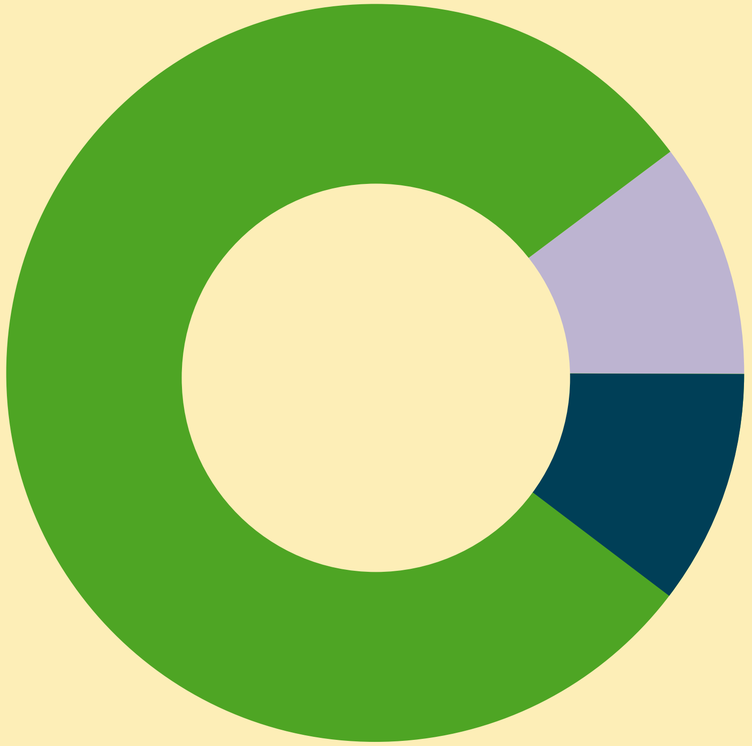
**103**
ПЛАТИЛИ У ПРИВАТ24

# НАШ ФОКУС — ПРИВАТНІ КЛІЄНТИ ТА МАЛИЙ І СЕРЕДНІЙ БІЗНЕС

Великі кредити великим підприємствам — то великі ризики для банку та його мільйонів вкладників.

Тому стратегія ПриватБанку виважена та обережна — кредитування невеликими сумами переважно фізичних осіб, малого та середнього бізнесу.

**КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ ПРИВАТБАНКУ В 2019 РОЦІ*, МЛРД ГРН**



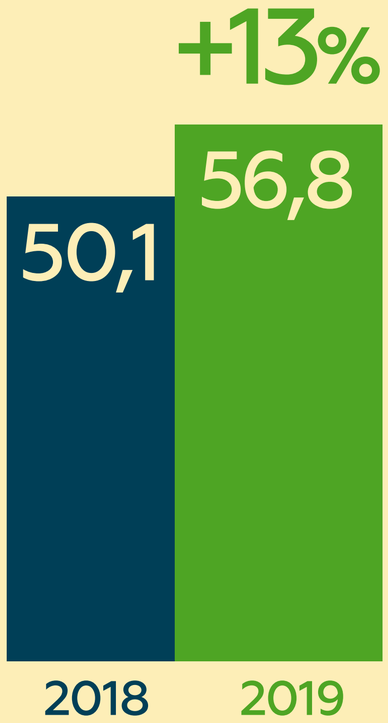
**46,1**
КРЕДИТИ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ

КРЕДИТИ МАЛОМУ ТА СЕРЕДНЬОМУ БІЗНЕСУ
**5,4**

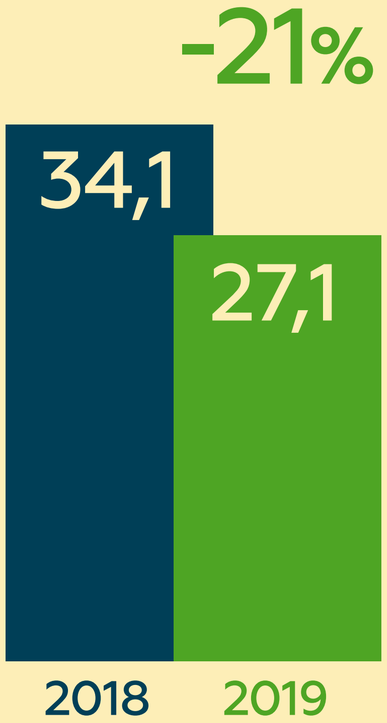
**5,2**
КРЕДИТИ ІНШИМ ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ

* Не рахуючи кредити особам, пов'язаним із колишніми власниками, та за виключенням резервів.

# КРЕДИТИ: КІЛЬКІСТЬ І ЯКІСТЬ




**СУМА ВИДАНИХ КРЕДИТІВ*, МЛРД ГРН**




**ПРОБЛЕМНІ КРЕДИТИ*, %** 😢

Дохід банку від кредитів зростає через дві причини: кредити частіше беруть і частіше повертають.

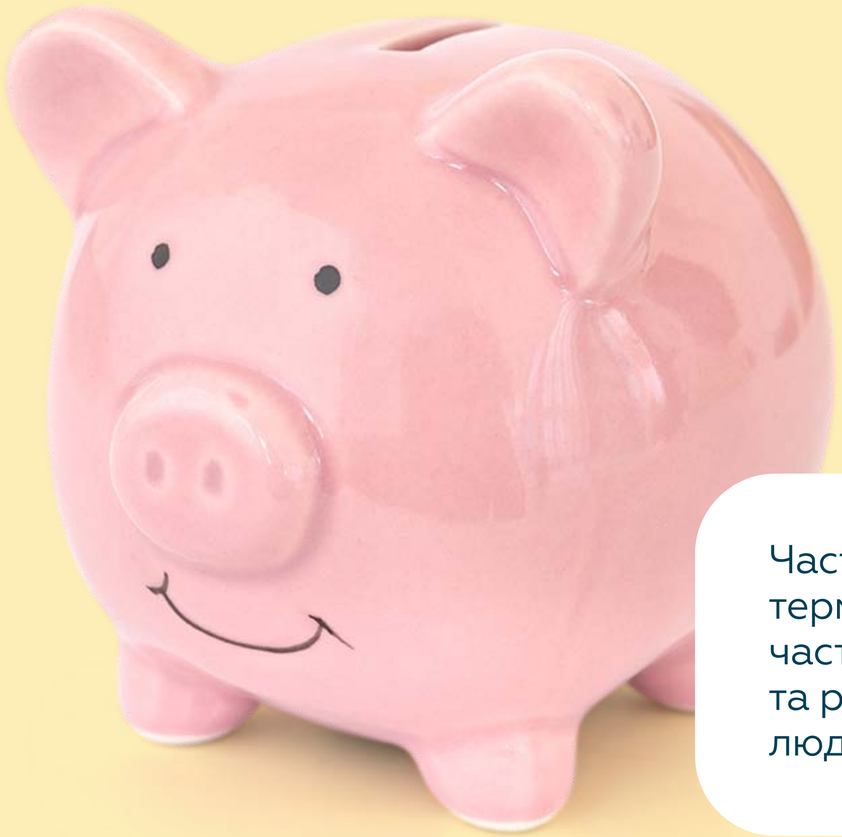
Минулого року банк видав ₴56,8 млрд у вигляді кредитів. Водночас частка «проблемних» кредитів, які не повернули вчасно (NPL), зменшилася на 21%.

Частка проблемних кредитів залишається високою. Боржники, які отримали кредити в банку безпосередньо перед його націоналізацією в 2016 році, кредити банку досі не повертають.

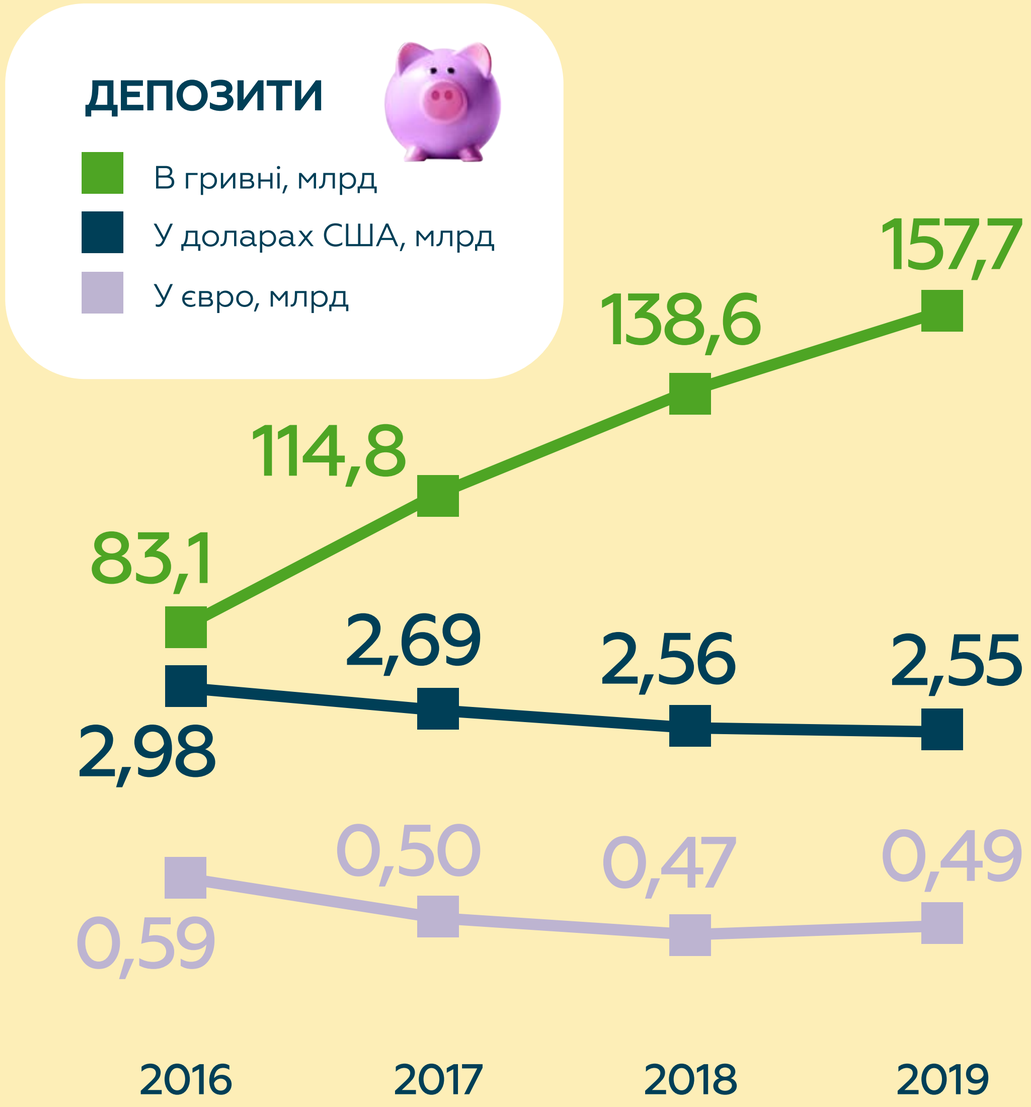
* Не рахуючи кредити особам, пов'язаним із колишніми власниками, та за виключенням резервів.

# У ПРИВАТБАНКУ ЗБЕРІГАЄТЬСЯ БІЛЬШЕ ГРОШЕЙ КЛІЄНТІВ, НІЖ У БУДЬ-ЯКОМУ ІНШОМУ БАНКУ УКРАЇНИ

**240** МЛРД ГРН



Частина цих грошей — термінові депозити, частина — поточні та розрахункові рахунки людей і компаній.




# БІЛЬШЕ КЛІЄНТІВ ЗБЕРІГАЮТЬ ГРОШІ В ГРИВНІ

У 2019 році ПриватБанк почав приймати менше депозитів у євро та доларах і більше в гривні. Це добре, тому що банк не видає кредити у валюті: в Україні це заборонено законодавством.

Тому ми знижуємо ставки за валютними депозитами, і дедалі більше клієнтів зберігають гроші в гривні.

# БАНК, ЯКОМУ ДОВІРЯЮТЬ УКРАЇНЦІ

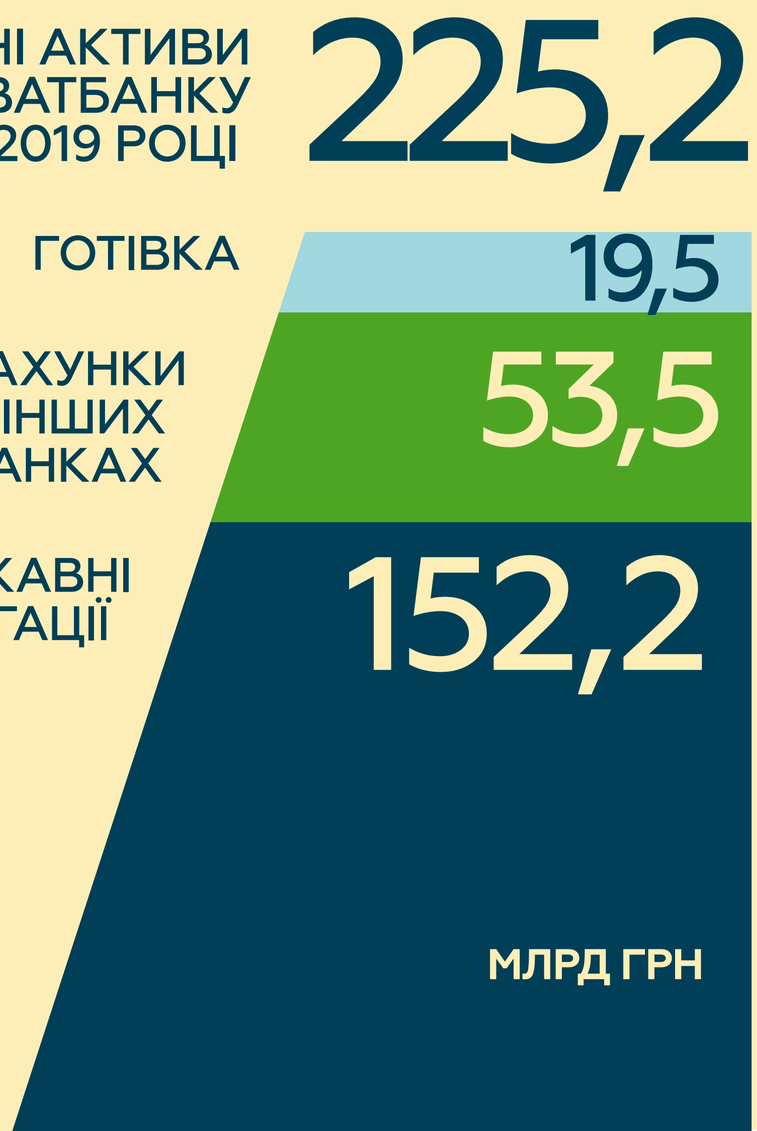
Загальна кількість грошей, які клієнти тримають у банку, зростає щодня, незважаючи на те, що ставки за депозитами знижуються. Це показує надійність ПриватБанку та те, що українці йому довіряють.

Всупереч тому, що конкуренти дають вищі ставки за депозитами, українці зберігають свої накопичення саме в ПриватБанку.
Так вимірюється довіра до банку як установи.

# НАДІЙНІСТЬ ДЛЯ КЛІЄНТІВ

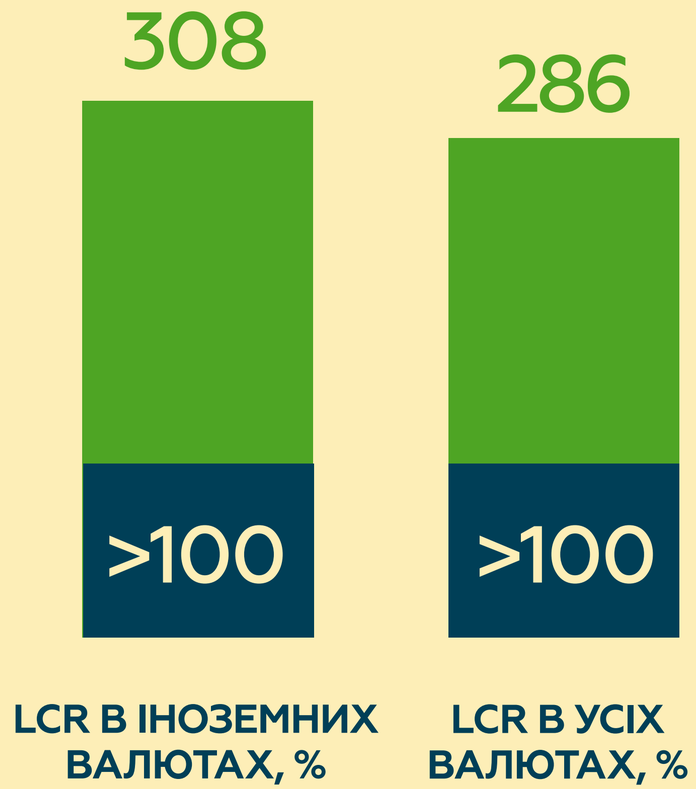
Ліквідні активи ПриватБанку — це його майно, яке можна швидко перетворити на живі гроші. Частина цих активів — готівка в касі та рахунки в закордонних банках, а ще частина — цінні папери, гарантовані державою.

ЛІКВІДНІ АКТИВИ ПРИВАТБАНКУ В 2019 РОЦІ



# ЛІКВІДНІСТЬ 97%
## ГОЛОВНИЙ ПОКАЗНИК
# ЗДОРОВ'Я
## БАНКУ

Якщо раптом всі 13 млн вкладників одночасно прийдуть в банк за своїми грошима, банк зможе швидко зібрати ₴225,2 млрд,
щоб із ними розрахуватися.

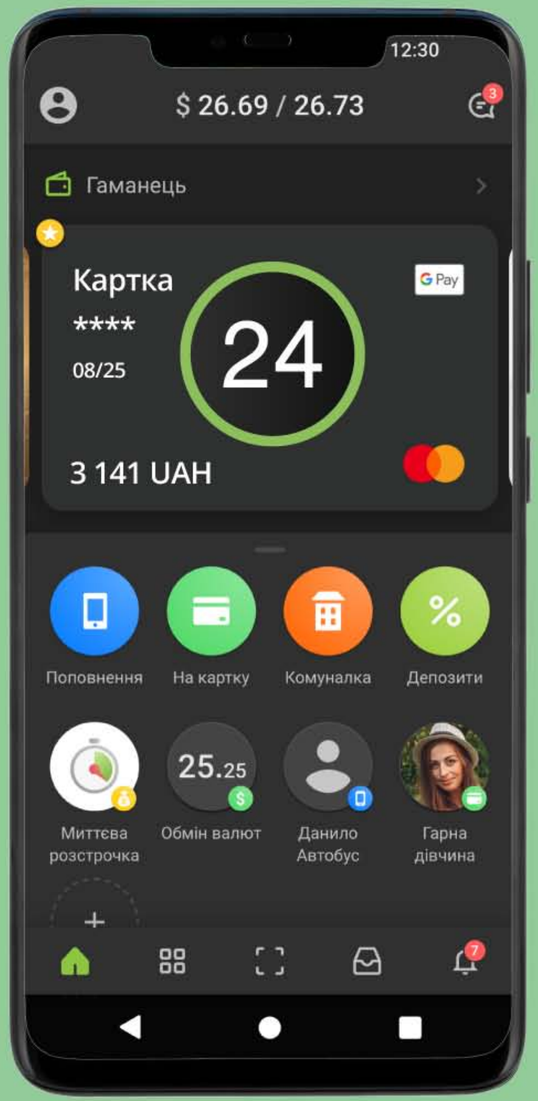



# ПОКАЗНИКИ НАДІЙНОСТІ ПРИВАТБАНКУ МАЙЖЕ ВТРИЧІ ВИЩІ ЗА НЕОБХІДНИЙ МІНІМУМ

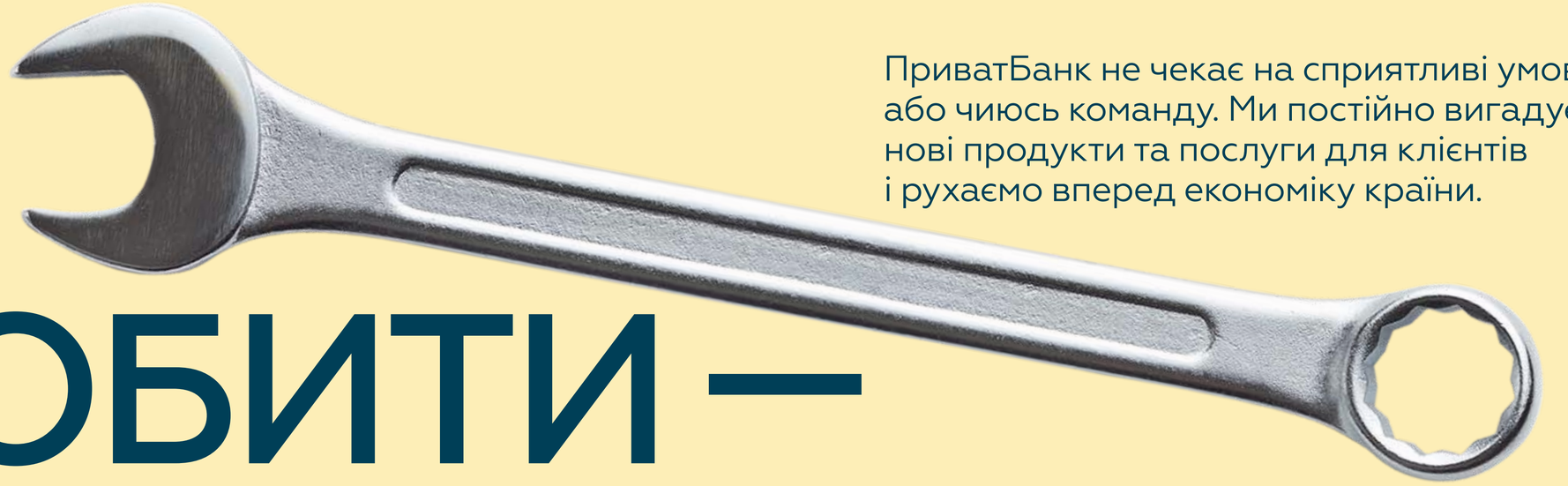
Ще один показник надійності банку — коефіцієнт покриття ліквідністю або LCR. Він вимірюється у відсотках і показує, наскільки добре банк може впоратися з різким відтоком депозитів протягом місяця: виходить своєрідний стрес-тест.

LCR розробили європейські фінансисти після кризи 2007–2008 років, щоб оцінювати стійкість банків при різкому відтоку депозитів. З 2018 року Національний банк України використовує LCR як один із нормативів для всіх банків у країні.

Коефіцієнт LCR вираховується за формулою, наданою НБУ. Мінімально допустиме значення для українських банків — 100%.




# ЧОМУ ПРИВАТБАНК ЛІДЕР ІННОВАЦІЙ НЕ ТІЛЬКИ В УКРАЇНІ, АЛЕ Й У ЄВРОПІ?



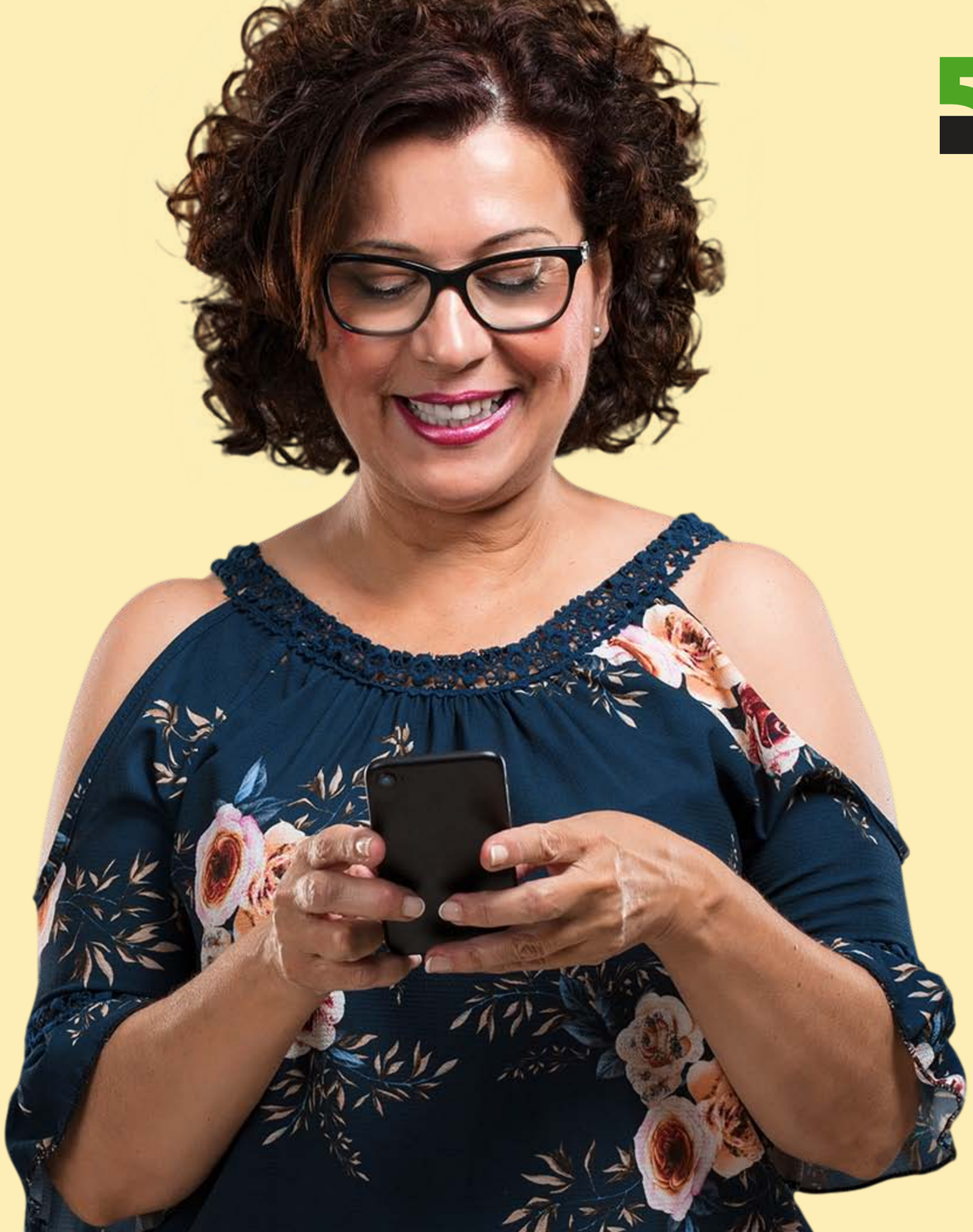
ПриватБанк не чекає на сприятливі умови або чиюсь команду. Ми постійно вигадуємо нові продукти та послуги для клієнтів і рухаємо вперед економіку країни.

# РОБИТИ — НАШЕ ГОЛОВНЕ СЛОВО

Від першого банку в смартфоні до першого оператора Apple Pay — ми не сидимо склавши руки і робимо інноваційні технології доступними для українців.

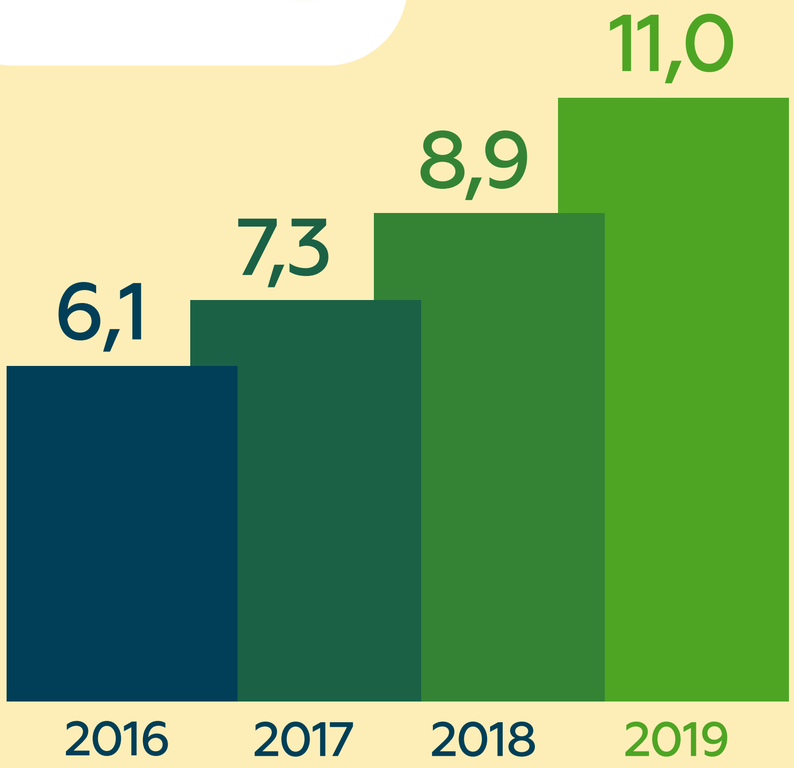
# 11 МЛН КОРИСТУВАЧІВ ПРИВАТ24

Ми намагаємося зробити Приват24 максимально універсальною платформою для всіх клієнтів. Уже сьогодні застосунок пропонує 147 різних послуг.



# ЗРОСТАННЯ КІЛЬКОСТІ КОРИСТУВАЧІВ ПРИВАТ24 – 5 МЛН ЗА 3 РОКИ

**КІЛЬКІСТЬ КОРИСТУВАЧІВ ЗАСТОСУНКУ ПРИВАТ24, МЛН**




У 2019 році майже половина всіх клієнтів ПриватБанку користувалися Приват24 на сайті та через застосунок у смартфоні. Це другий за популярністю застосунок під Android (після Viber) в Україні за підсумками минулого року.

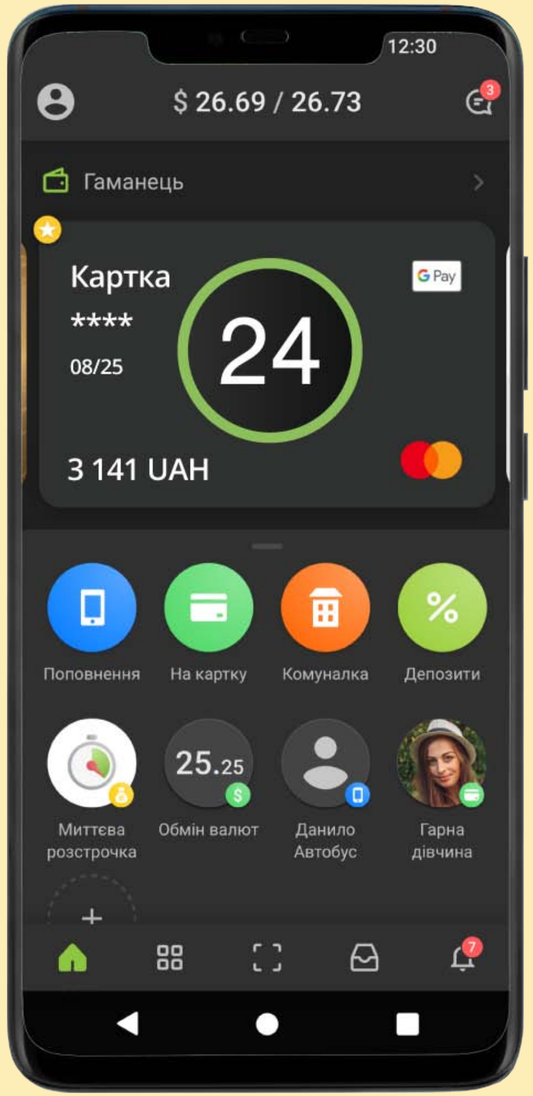
# НОВИЙ ПРИВАТ24

Кожного дня понад 8 тисяч осіб завантажують додатки Приват24 для Android та iOS, а загалом ними користуються майже 10 мільйонів клієнтів.

У вересні минулого року ми повністю оновили мобільні додатки і перевели їх на принципово нову платформу. Тепер все працюватиме швидше, а нам буде легше додавати нові функції. Більшість змін відбулися «під капотом», але постійні користувачі могли помітити і кілька поліпшень в інтерфейсі.

# НОВИЙ ПРИВАТ24

Вхід до додатку став зручнішим: вам більше не потрібно щоразу вводити номер телефону.




Ви можете швидко виносити найбільш вживані функції Приват24 на головний екран додатка.

Ми додали технологію FacePay, завдяки якій можна оплачувати товари і послуги «обличчям», без картки чи смартфону.

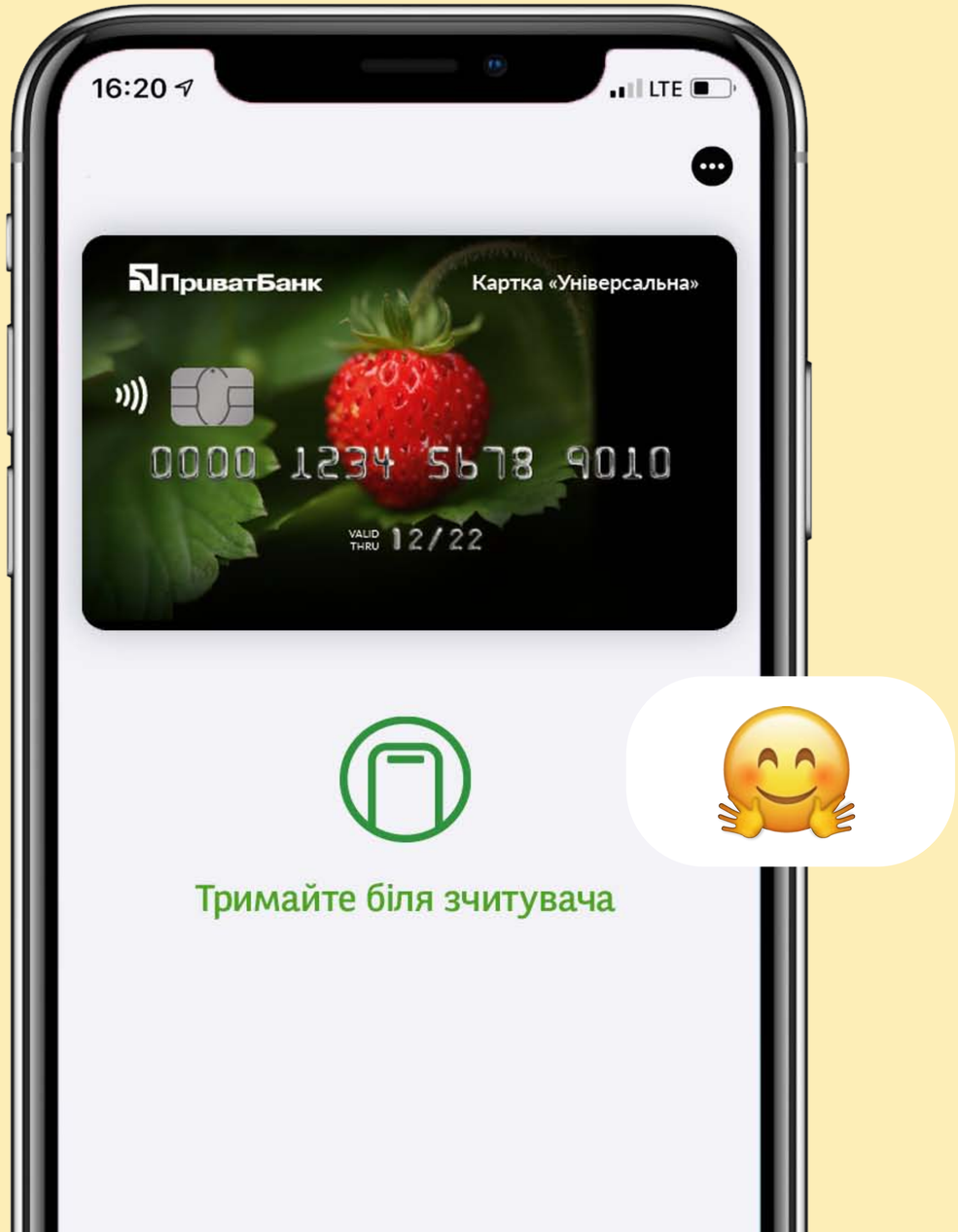
Платформа стала безпечнішою: тепер користувачеві потрібно входити до облікового запису заново після перемикання додатка. Це може здатися менш зручним, але ми вважаємо безпеку головним пріоритетом — в онлайні і в реальному житті.

# ПРИВАТБАНК ВІДКРИВ GOOGLE PAY І APPLE PAY ДЛЯ УКРАЇНЦІВ

Минулого року ми активно допомагали нашим клієнтам максимально використовувати гаджети для цифрової оплати — насамперед, смартфони і розумні годинники.

ПриватБанк був першим банком в Україні з підтримкою Apple Pay. Це швидкий, зручний та безпечний спосіб для власників iPhone оплачувати покупки за допомогою смартфону або розумного годинника.

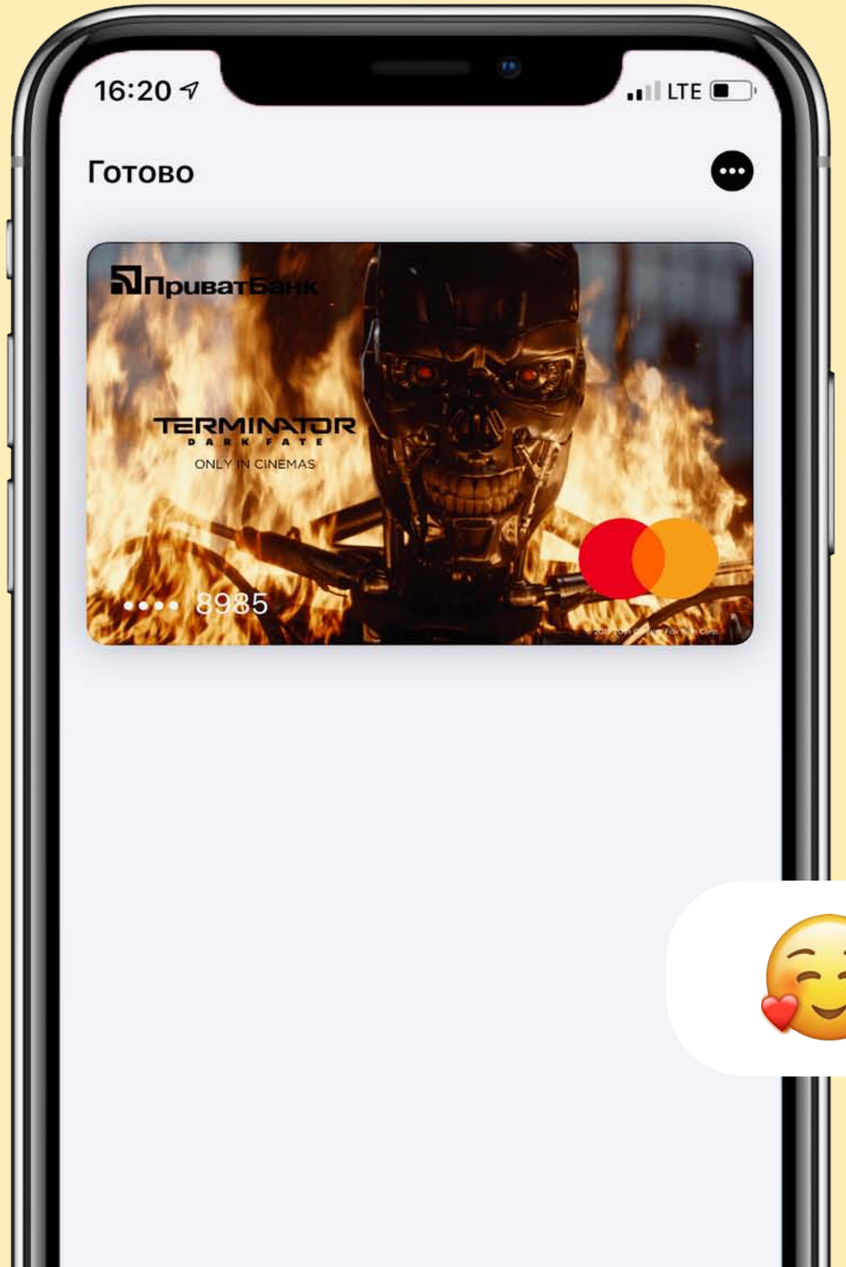
Для власників Android-смартфонів і годинників ми запустили підтримку Google Pay — також першими у країні.
За результатами минулого року кожен другий користувач Google Pay в Україні — клієнт ПриватБанку.




# ВІРТУАЛЬНА ПЛАТІЖНА КАРТКА БЕЗ ВІЗИТУ В БАНК

Ми прислухались до побажань наших клієнтів:
2019 року оформити повноцінну платіжну картку можна без візиту в банк.
Тобто взагалі без візиту в банк.

Три кліки в Приват24 — і ваша нова кредитна або дебетна картка вже готова.
ПІН-код та реквізити приходять у SMS,
а розрахуватись віртуальною карткою в реальному світі можна через Apple Pay і Google Pay.




# ЦИФРОВІ ОБКЛАДИНКИ КАРТОК

Минулого року наші користувачі — першими у світі — почали додавати оригінальні цифрові обкладинки карток в Apple Pay і Google Pay.

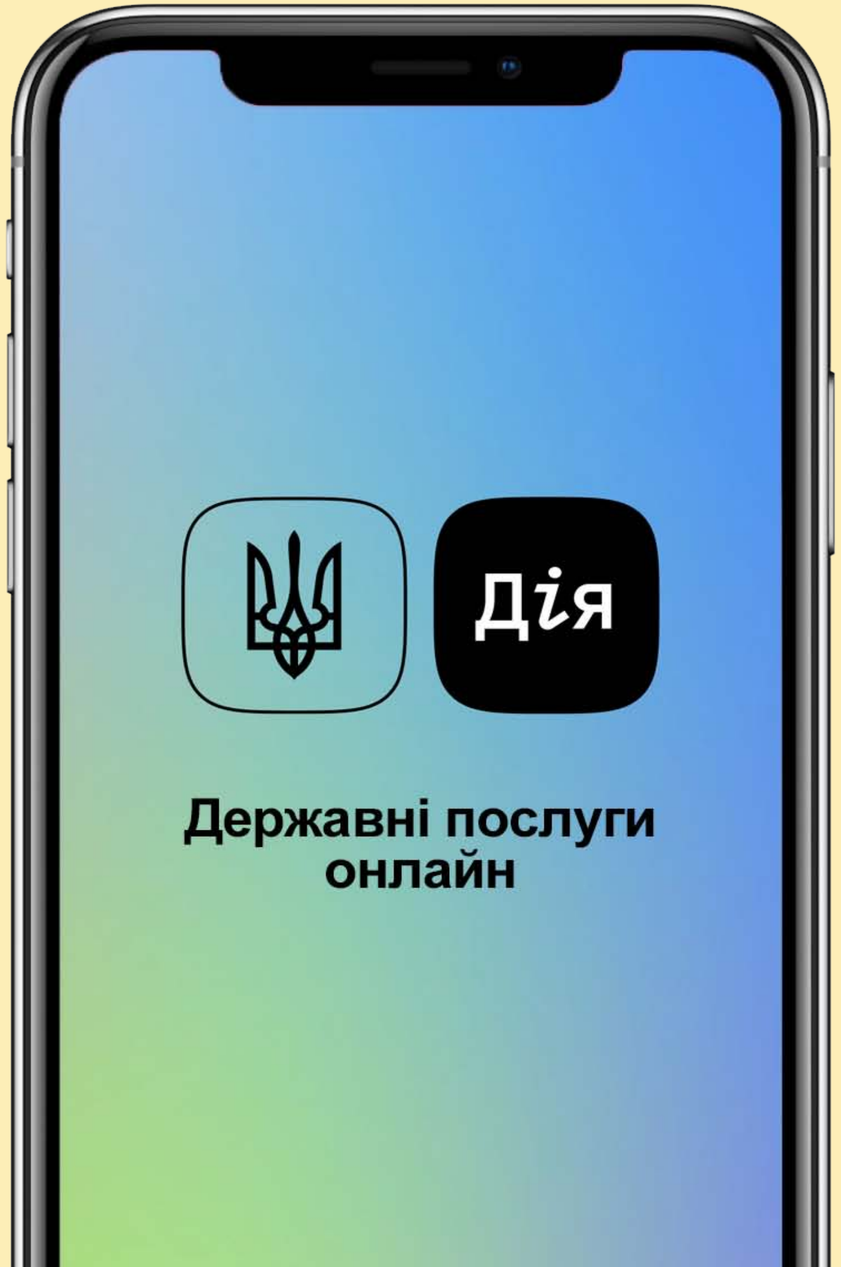
Понад 400 тисяч людей вже змінили стандартну картинку на картці на щось нове та незвичне в Приват24.

# ЛЕГАЛЬНА МУЗИКА — ЦЕ ВИГІДНО

Наша Україна мрії — країна без піратства.

Щоб допомогти нашим клієнтам «перейти на світлу сторону сили», в 2019 році ми почали повертати на рахунок вартість перших трьох місяців передплати на Apple Music. Цей сервіс дає доступ до 50 мільонів пісень за фіксовану місячну плату.

Понад 150 тисяч користувачів вже перейшли на легальні сервіси разом із нами в Приват24.




# SMART-ID: ЦИФРОВІ ДЕРЖАВНІ ПОСЛУГИ З ПРИВАТБАНКОМ

Весь минулий рік ми працювали над тим, щоб допомогти нашим клієнтам швидко та ефективно отримувати державні послуги — і у нас вийшло!

Із цього року для користувачів працює сервіс Smart-ID, який замінює електронний або фізичний підпис на державних документах. Зазвичай для підтвердження дійсності такого підпису використовують спеціальні пристрої, але в нашому випадку для цього потрібен лише додаток Приват24 на смартфоні.

Усі клієнти ПриватБанку можуть користуватися Smart-ID безкоштовно і витрачають набагато менше часу на взаємодію з державою: наприклад, швидше платять податки або отримують довідки у Пенсійному фонді.

Натисніть
для перегляду
відео

# ГЛЯНЬ, ОБЛИЧЧЯ ПЛАТИТЬ

Ще один технологічний прорив ПриватБанку в 2019 році — запуск біометричних платежів FacePay24 разом із Visa.

Наші клієнти одними з перших в Європі отримали можливість підтверджувати оплату в магазинах, просто подивившись в об'єктив камери в спеціальному терміналі.

Для «прив'язки» картки до обличчя потрібно зробити три селфі в додатку Приват24 — і ви можете спокійно вирушати за покупками не лише без гаманця, але і без смартфона.

# ЦИФРОВА «АВТОЦИВІЛКА» ОДНИМ КЛІКОМ

Все більше автомобілістів серед клієнтів ПриватБанку вважають за краще оформляти «автоцивілку» — тобто поліси обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності — через Приват24. Замість того, щоб їхати з документами до офісу страхової компанії або у відділення ПриватБанку, можна швидко отримати електронний поліс через додаток.

Протягом минулого року ми оформили понад 200 тисяч полісів, з них 38% — у цифровому вигляді, тобто без будь-яких фізичних паперів. У 2018 році частка цифрової «автоцивілки» становила лише 1%.

Натисніть
для перегляду
відео

# ЗРУЧНА ТА БЕЗПЕЧНА ОПЛАТА З PRIVATPAY

Минулого року на багатьох українських сайтах — від «Розетки» до OLX і від «Антошки» до «Цитруса» — з'явилася кнопка для оплати через платформу PrivatPay.

Усі користувачі програми Приват24 можуть скористатися PrivatPay, щоб платити в онлайні одним кліком, не вводячи номер картки та CVV-код на сайті продавця. У разі покупки через PrivatPay ви зможете вибрати картку будь-якого банку з вашого облікового запису та підтвердити оплату через додаток на смартфоні.

# ГРОШІ НА КАСІ

Ми взагалі-то за повний «кешлес»,
тобто cashless payments — безготівкові розрахунки англійською.
Але в житті кожної людини настає момент, коли їй конче необхідна готівка.

Тепер для цього не потрібно шукати один із семи тисяч наших банкоматів:
готівка доступна просто на касі  в торгових закладах у всій Україні.
Ви можете попросити видати до ₴500 готівкою під час оплати
будь-якого товару чи послуги.

Можна сказати, що в 2019 році
ми відкрили 65 тисяч нових банкоматів —
саме там, де вони потрібні.

# ЯК ПРИВАТБАНК ВІДДЯЧУЄ ГРОМАДІ?

# ПОНАД ПОЛОВИНА КОРИСТУВАЧІВ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ — КЛІЄНТИ ПРИВАТБАНКУ

Тому ми змінюємо Україну
на краще разом з вами.

**ВІДСОТОК ПРИВАТНИХ ОСІБ І БІЗНЕСІВ, ЯКІ Є КЛІЄНТАМИ ПРИВАТБАНКУ**

**ПРИВАТНІ ОСОБИ**

**56,2%**

**БІЗНЕСИ ТА ПІДПРИЄМЦІ**

**63,2%**

# ДОСЯГАЄМО УСПІХУ В КУБІ

**28,4**
ТИС КЛІЄНТІВ

**3,8**
МЛРД ГРН КРЕДИТІВ ЗА ПРОГРАМОЮ КУБ

«Країна успішного бізнесу» (КУБ) — це наша програма підтримки підприємництва в Україні, яка допомогла 28 400 людям минулого року. Ми пропонуємо позики на розвиток бізнесу до 1 мільйона гривень під 1,4–1,6% на місяць.

Активні підприємці — сила та майбутнє української економіки, тож місія КУБу — навчати і мотивувати їх, допомагати їм розвиватися і створювати робочі місця.

За 2019 рік ПриватБанк видав ₴8,2 млрд кредитів для малого та середнього бізнесу, ₴3,8 млрд з них — за програмою КУБ.

KUB.PB.UA

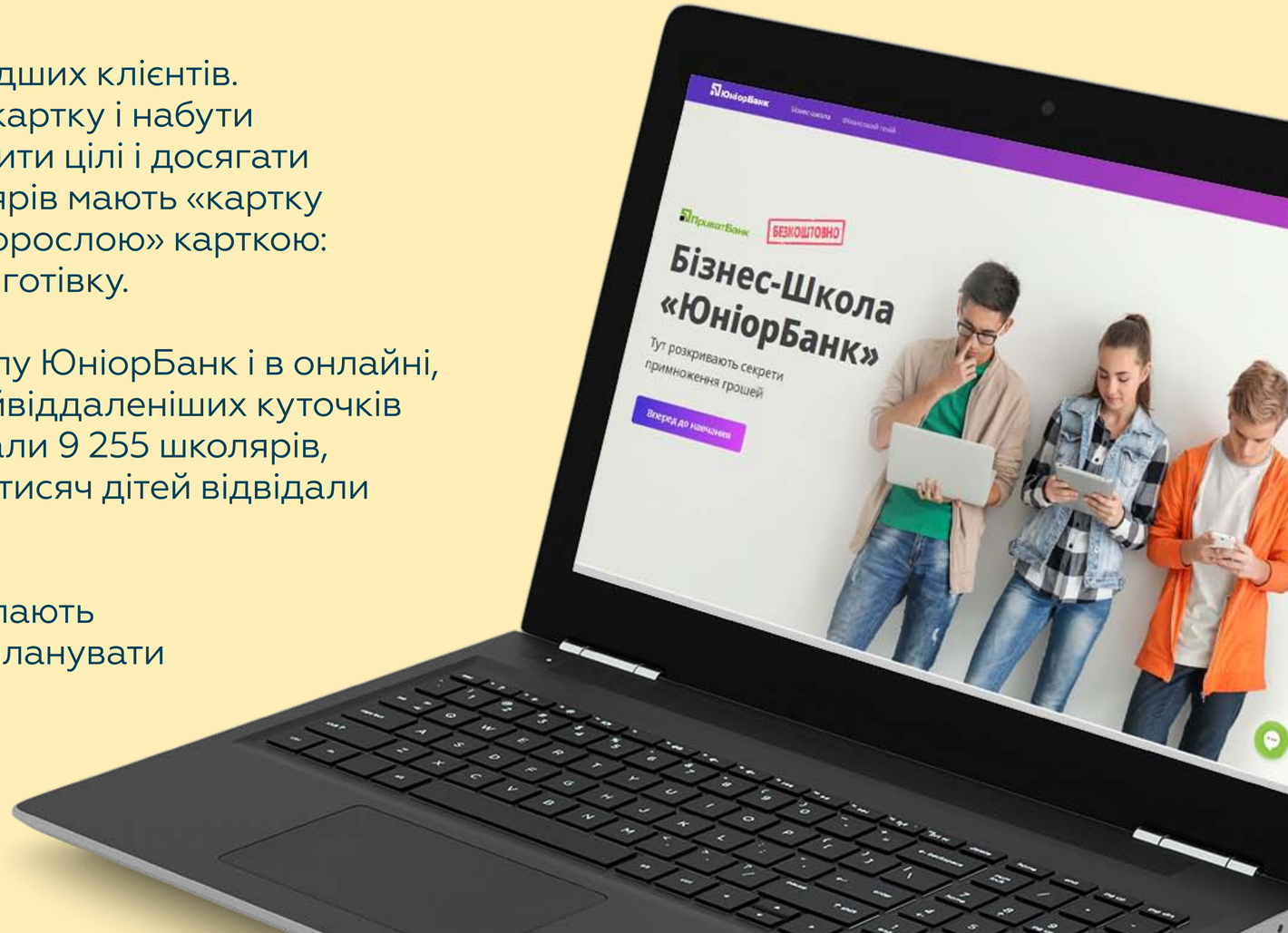
# ПРИВАТБАНК НАВЧАЄ ПО 600 ТИСЯЧ ШКОЛЯРІВ НА РІК ВЖЕ 10 РОКІВ!

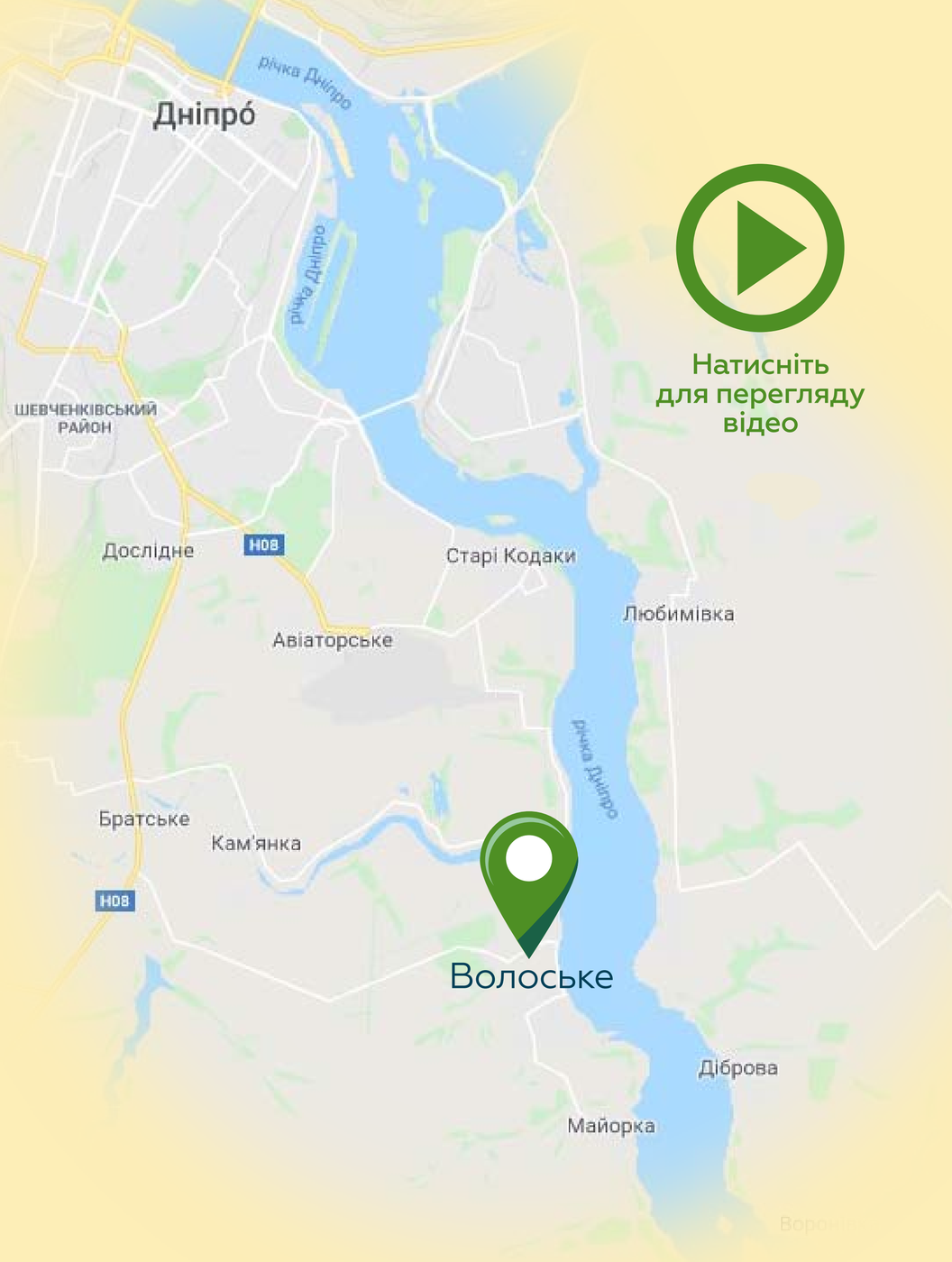
ЮніорБанк — справжній банк для наших наймолодших клієнтів. Тут діти з 6 до 17 років можуть отримати платіжну картку і набути фінансової грамоти. Ми хочемо навчити дітей ставити цілі і досягати фінансового успіху. Наразі майже 600 тисяч школярів мають «картку юніора», з якою можна робити те ж саме, що і з «дорослою» карткою: платити в магазинах, переказувати гроші, знімати готівку.

У 2019 році ми запустили безкоштовну бізнес-школу ЮніорБанк і в онлайні, щоб навчатися фінансовій грамоті могли діти з найвіддаленіших куточків країни. За рік програму навчання успішно опанували 9 255 школярів, 3 635 із них — через Інтернет.  Крім того, понад 40 тисяч дітей відвідали екскурсії у відділення ПриватБанку.

За 10 років виросло нове покоління дітей, які вступають у доросле життя, вміючи поводитися з грошима і планувати своє фінансове майбутнє.

JUNIORBANK.COM.UA






Натисніть для перегляду відео

# БЕЗГОТІВКОВЕ СЕЛО ВОЛОСЬКЕ

Волоське — невеличке село на Дніпропетровщині, тут проживає 1 400 людей. Більше половини всіх покупок в магазинах волощани тепер оплачують карткою або смартфоном.

Минулого року ПриватБанк зробив банківські послуги доступнішими для місцевих жителів разом із громадою та MasterCard. У селі з'явився банкомат, в усіх магазинах встановили карткові термінали, а у школі запровадили безготівкову оплату харчування.

За перші півроку до безготівкових технологій вдалося залучити 89% селян, старших за 16 років, а всі місцеві школярі отримали картки ЮніорБанку.

Майже чверть населення України живе в сільській місцевості і не має доступу до цифрових фінансових продуктів. Волоське стало першим пілотним «розумним» селом, і ми плануємо розширювати проєкт на нові населені пункти в Україні.

# ДОПОМАГАТИ ПРОСТО!

Благодійний фонд ПриватБанку «Допомагати просто!» працює вже дев’ять років і надає можливість кожному займатись благодійністю. Минулого року 1,2 мільйони клієнтів банку пожертвували ₴40,1 млн на допомогу тим, хто її потребує.

ПриватБанк надійно перетворює ваші гроші на добрі справи. Середній внесок у 2019 році становив менше 8 гривень: цього вистачило на допомогу десяткам тисяч дітей та дорослих у всій Україні.

**BLAGO.PRIVATBANK.UA**

## ВИТРАТИ БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ В 2019 РОЦІ

### ЗАРАДИ ЖИТТЯ
обладнання для реанімацій, ліки

**36,2**
МЛН ГРН

### АРМІЯ УКРАЇНИ
рентгенапарати, ліки, реабілітація, обладнання для хірургії

**9,7**
МЛН ГРН

### ЗВИЧАЙНЕ ДИВО
новорічна акція для дитячих лікарень

**5,4**
МЛН ГРН

### ДИТЯЧІ БУДИНКИ
ліки, спеціалізоване харчування, засоби гігієни, реабілітація

**393**
ТИС ГРН

### АДРЕСНА ДОПОМОГА
виплати постраждалим від нещасних випадків

**736**
ТИС ГРН

# ДУХ ІННОВАЦІЙ У КОМАНДІ ПРИВАТБАНКУ

У нас немає особливої команди або підрозділу з інновацій: це ідеологія, з якою працює кожна команда.

Гарні ідеї вимагають натхнення, а Кремнієва Долина — найкраще місце для цього.

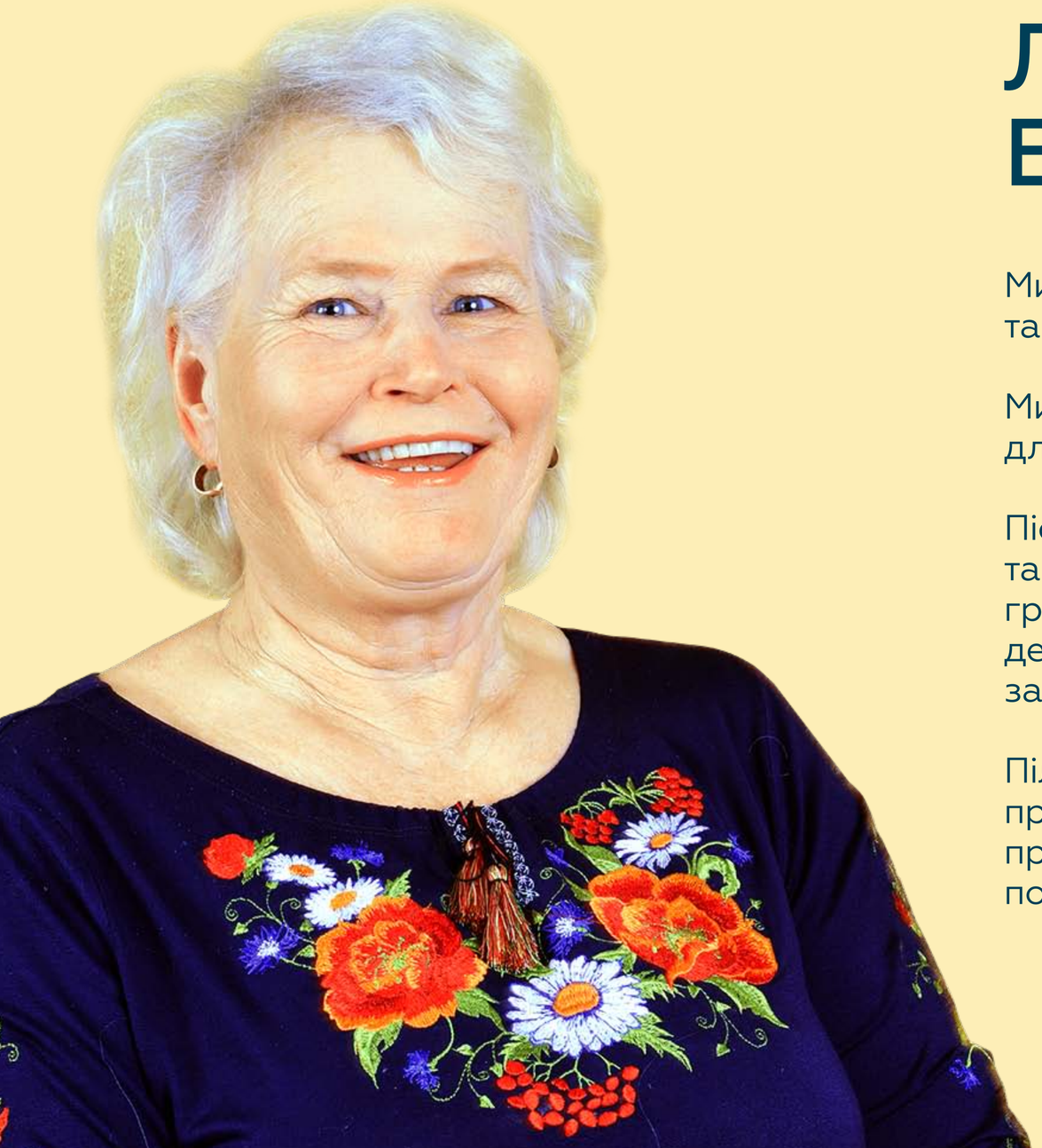
Уже третій рік поспіль ми проводимо Digital Safari — внутрішній конкурс інноваційних ідей серед команд працівників ПриватБанку. За три роки 1 200 наших колег придумали 200 проєктів, більшість із яких допомогли покращити чи створити продукти і сервіси банку. Автори 18 найкращих проектів — понад 100 осіб — взяли участь в освітніх поїздках в Кремнієву Долину з візитами в офіси Google, Amazon, Tesla і т. п., а також навчанням в університетах Стенфорд і Берклі.

# СТАРТ У ПРОФЕСІЇ ДЛЯ ТИСЯЧ СТУДЕНТІВ

«Онлайн-практика» — освітній проєкт ПриватБанку, який допомагає тисячам молодих людей отримати перший досвід і практичні навички роботи в банку. Міністерство освіти України рекомендує «Онлайн-практику» студентам як перший крок у фінансовій кар'єрі.

Учасники «Онлайн-практики» реєструються на сайті проєкту і проходять серію теоретичних і практичних модулів, що охоплюють основні банківські процеси. Кращих практикантів зараховують до кадрового резерву ПриватБанку — це дасть їм перевагу, якщо вони захочуть працювати в банку.

PRACTICE.PRIVATBANK.UA



# ЛАМАЄМО ВІКОВІ СТЕРЕОТИПИ

Ми вітаємо людей з різним життєвим чи професійним досвідом та прагнемо бути комфортним місцем роботи для всіх працівників.

Минулого року банк започаткував програму **#цінуємо_досвід** для людей пенсійного та передпенсійного віку.

Після співбесіди кандидатам пропонують безкоштовне навчання та оплачуване стажування, а згодом і постійну роботу з гнучким графіком. Вони працюватимуть в телефонному контакт-центрі, де ми приймаємо дзвінки клієнтів і відповідаємо на будь-які запитання про наші продукти та послуги.

Пілотна частина програми стартувала у Дніпрі, де стажування пройшли 263 літні людини, близько 40% із яких залишились працювати в контакт-центрі. Найближчим часом набір стажерів почнеться і в інших містах України.

# ЧОМУ ВАЖЛИВО ХТО І ЯК КЕРУЄ ПРИВАТБАНКОМ?

«КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ —
ЦЕ НАБІР ПРАВИЛ І ПРОЦЕДУР,
СИСТЕМА СТРИМУВАНЬ І ПРОТИВАГ,
ЯКА ЗАХИЩАЄ ІНТЕРЕСИ
ОРГАНІЗАЦІЇ, ЇЇ КЛІЄНТІВ,
ЇЇ АКЦІОНЕРІВ
І СУСПІЛЬСТВО ЗАГАЛОМ.

ДУЖЕ ВАЖЛИВО,
ЩО КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ ПОЧАЛО
РОЗВИВАТИСЯ І В УКРАЇНІ.
РЕФОРМА РОБИТЬ СВОЇ
ПЕРШІ КРОКИ,
І ЗМІНИ НЕ ДАЮТЬСЯ
ЛЕГКО»

**Шерон Іскі,** голова наглядової ради ПриватБанку

# КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

Чотири роки тому держава була вимушена рятувати ПриватБанк шляхом націоналізації. Це коштувало ₴155 млрд українським платникам податків. Щоб це ніколи не повторилось, система управління банком має бути прозорою та ефективною.

Саме тому в 2018 році в Україні з'явився закон про корпоративне управління в державних банках, в якому розписана така система. Стратегічні рішення ухвалює Наглядова рада банку з дев'яти осіб, а втілюють їх в життя вісім членів Правління та 22 тисячі співробітників банку.

До наглядової ради людей набирали на конкурсній основі.

# РОЛІ В КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛІННІ

У системі корпоративного управління ПриватБанку є три основних учасники: наглядова рада, правління банку і акціонер — держава.

**ВЛАСНИК —**
держава —
бере участь у роботі банку
через трьох представників
в наглядовій раді.

Уряд України
визначає основні напрями
діяльності та схвалює
стратегію банку.

**НАГЛЯДОВА РАДА**
контролює
реалізацію стратегії
і формулює правила,
за якими працює банк.
Рада складається
з дев'яти осіб, троє з яких
представляють Кабінет
Міністрів, Верховну Раду
і Президента.
Інші шестеро —
незалежні члени ради,
українські та міжнародні
професіонали.

**ПРАВЛІННЯ ПРИВАТБАНКУ**
призначається наглядовою
радою за результатами
конкурсу і керує роботою
банку.
Завдання правління —
втілювати в життя стратегічні
рішення наглядової ради
й акціонера і стежити
за прибутковістю
та «здоров'ям» банку 24/7.

# НЕЗАЛЕЖНА НАГЛЯДОВА РАДА

**Артем Шевальов**
заступник голови наглядової ради, представник держави від Кабінету Міністрів України

**Юлія Мецгер**
член наглядової ради, представник держави від Президента України

**Сергій Олексієнко**
член наглядової ради, представник держави від комітету Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності

**Шерон Іскі**
голова наглядової ради, незалежний член

**Себастіан Шьонайх-Каролат**
голова комітету з питань стратегії і трансформації , незалежний член

**Надір Шейх**
голова комітету з питань аудиту, незалежний член

**Еран Кляйн**
голова комітету з питань ризиків, незалежний член

**Ольга Томаш**
голова комітету з питань корпоративного управління, винагород та призначень, незалежний член

**Роман Сульжик**
голова комітету з питань технологій, даних та інновацій, незалежний член

# ПРАВЛІННЯ БАНКУ

**Петр Крумханзл**
голова правління

**Ганна Самаріна**
заступник
голови правління
з питань фінансів

**Галина Пахачук**
заступник
голови правління
з питань керування
проблемними
активами

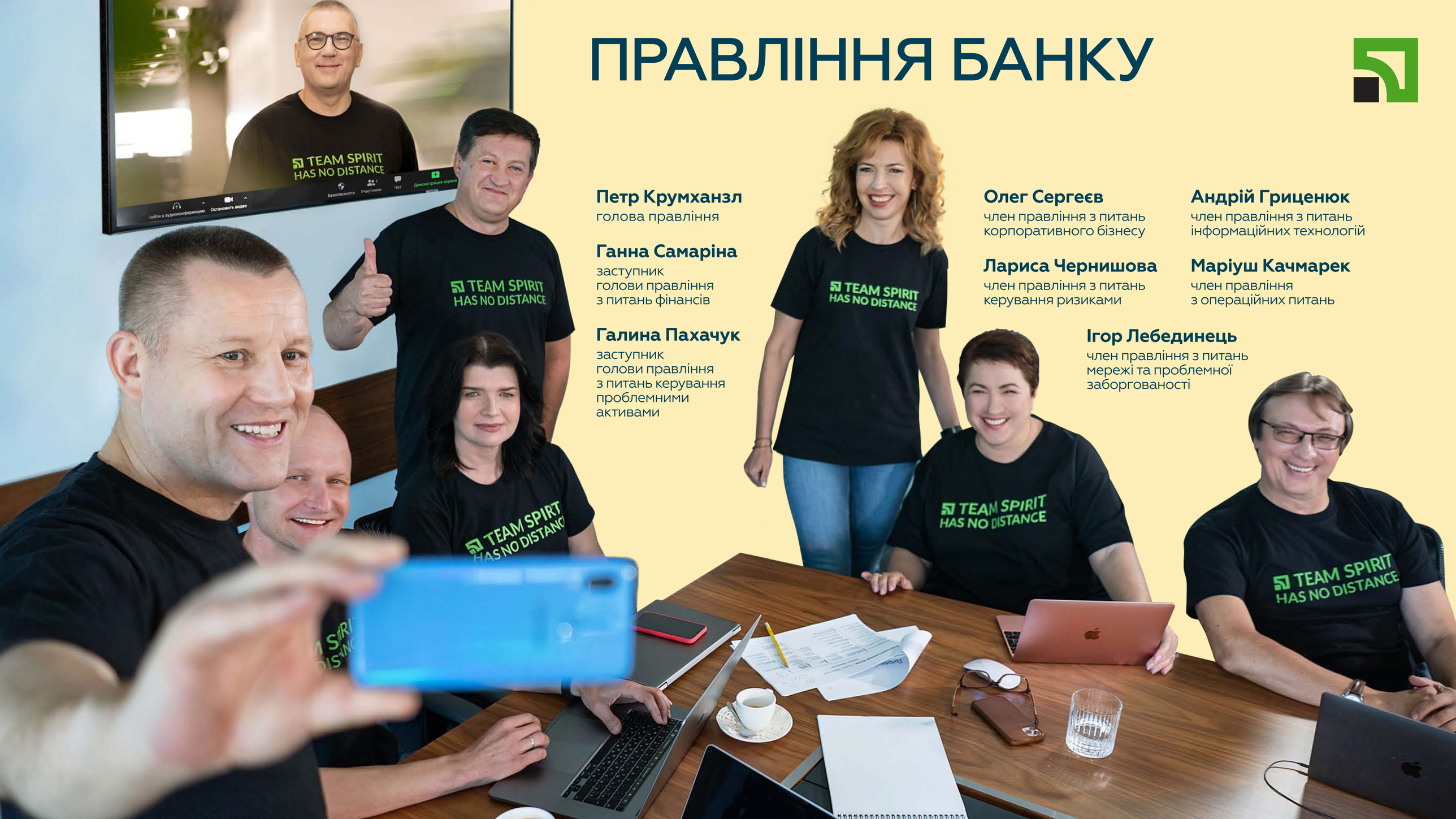
**Олег Сергеєв**
член правління з питань
корпоративного бізнесу

**Лариса Чернишова**
член правління з питань
керування ризиками

**Андрій Гриценюк**
член правління з питань
інформаційних технологій

**Маріуш Качмарек**
член правління
з операційних питань

**Ігор Лебединець**
член правління з питань
мережі та проблемної
заборгованості



# ЩО ВЖЕ ПРИНЕСЛА СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ В ПРИВАТБАНКУ

### НОВА СТРАТЕГІЯ КРЕДИТІВ

ПриватБанк переважно працює з приватними клієнтами, середнім та малим бізнесом. Для банку і його акціонера, держави, цей підхід знижує ризик, що видані в кредит гроші не повернуть.

### ПОВНА ВІДПОВІДНІСТЬ НОРМАМ ЗАКОНОДАВСТВА

Неухильне дотримання внутрішніх банківських процедур та законодавчих правил.

### НОВА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Завдяки їй не повториться ситуація, коли до націоналізації під контролем колишніх власників банк видавав мільярди кредитів, що не повернуто досі.
Ця ж система прискорює процес видачі кредитів клієнтам, які набрали достатньо балів у кредитному рейтингу.

### ЮРИДИЧНА СТРАТЕГІЯ

Судові позови проти колишніх власників ПриватБанку на загальну суму близько $10 млрд. Мета боротьби в судах — отримати компенсацію збитків, заподіяних банку до націоналізації.

### ФІНАНСОВИЙ МОНІТОРИНГ

ПриватБанк не працює з грошима сумнівного походження і завжди вимагає підтвердження походження коштів Know Your Client — «знай свого клієнта», — правило, яке прописане в законах проти відмивання грошей у всьому світі.
Це виводить із тіні більшу частину економіки країни, тому що через ПриватБанк проходить ₴260 млрд платежів юридичних осіб та підприємців щомісяця.

# СТРАТЕГІЯ ПРИВАТБАНКУ

Стратегія банку була узгоджена з Міністерством фінансів України в 2018 році.
Це відкритий документ, який можна прочитати на сайті банку.
Ось головні цілі стратегії:

ПриватБанк
має стати прибутковим
і залишатиметься
державним банком
до 2022 року.
За цей час ми принесемо
нашому акціонерові,
тобто державі,
максимально можливий
прибуток і компенсуємо
збитки від кредитів,
що були видані
до націоналізації
та не повернулися.

Банк працює
в першу чергу
для приватних клієнтів
і малого бізнесу.

Ми втілюємо
це бачення
вже зараз.

Ціль стратегії —
успішний продаж банку.
У 2022 році держава буде
готова продати контрольний
пакет ПриватБанку приватним
закордонним інвесторам.

Таким чином гроші платників
податків, вкладені з бюджету
чотири роки тому,
повернуться до казни
й збільшаться.

# СУДОВІ ПРОЦЕСИ НАВКОЛО ПРИВАТБАНКУ

# ВПЛИВ НА ЩОДЕННУ РОБОТУ БАНКУ

Кожного разу, читаючи новини
про судову тяганину навколо банку,
варто пам'ятати: ПриватБанк залишається
найбільшим і найприбутковішим державним
банком України. Ми ростемо та розвиваємося
кожного дня і робимо все, щоб судові розгляди
ніяк не позначались на наших клієнтах.

## ЦЕЙ ЗВІТ ДОВОДИТЬ, ЩО У НАС ЦЕ ВИХОДИТЬ ДОБРЕ

# ХТО З КИМ СУДИТЬСЯ?

Судові процеси навколо банку можна розділити на дві принципові частини: позови, ініційовані самим ПриватБанком, і справи, відкриті проти банку з подачі колишніх власників.

ПриватБанк подав чотири позови до судів у Великій Британії,  США, Ізраїлі та на Кіпрі проти колишніх власників та їхніх партнерів, аби отримати компенсацію заподіяних банку до націоналізації збитків на суму більше $10 млрд.

З 2016 року колишні власники та пов'язані з ними особи подали більш ніж 800 позовів проти банку в Україні.

**Високий суд Англії та Уельсу, Велика Британія**

3,0

МЛРД ДОЛ. США

**Канцлерський суд штату Делавер, США**

0,7

МЛРД ДОЛ. США

**Окружний суд Лімассолу, Кіпр**

5,5

МЛРД ДОЛ. США

**Окружний суд Тель-Авіва, Ізраїль**

0,6

МЛРД ДОЛ. США

# НОВИЙ ЗАКОН — ЗАХИСТ ПРИВАТБАНКУ

Питання потенційного скасування націоналізації ПриватБанку було закрите на законодавчому рівні, коли Верховна Рада ухвалила так званий «новий банківський» закон, незважаючи на 16 тисяч правок.

Він набув чинності в травні 2020 року.

Суть закону в тому, що будь-який націоналізований банк за визначенням не може повернутися до рук колишніх власників — такого механізму просто не існує. Колишні власники можуть претендувати тільки на справедливу компенсацію від держави, але це не має відношення до ПриватБанку.

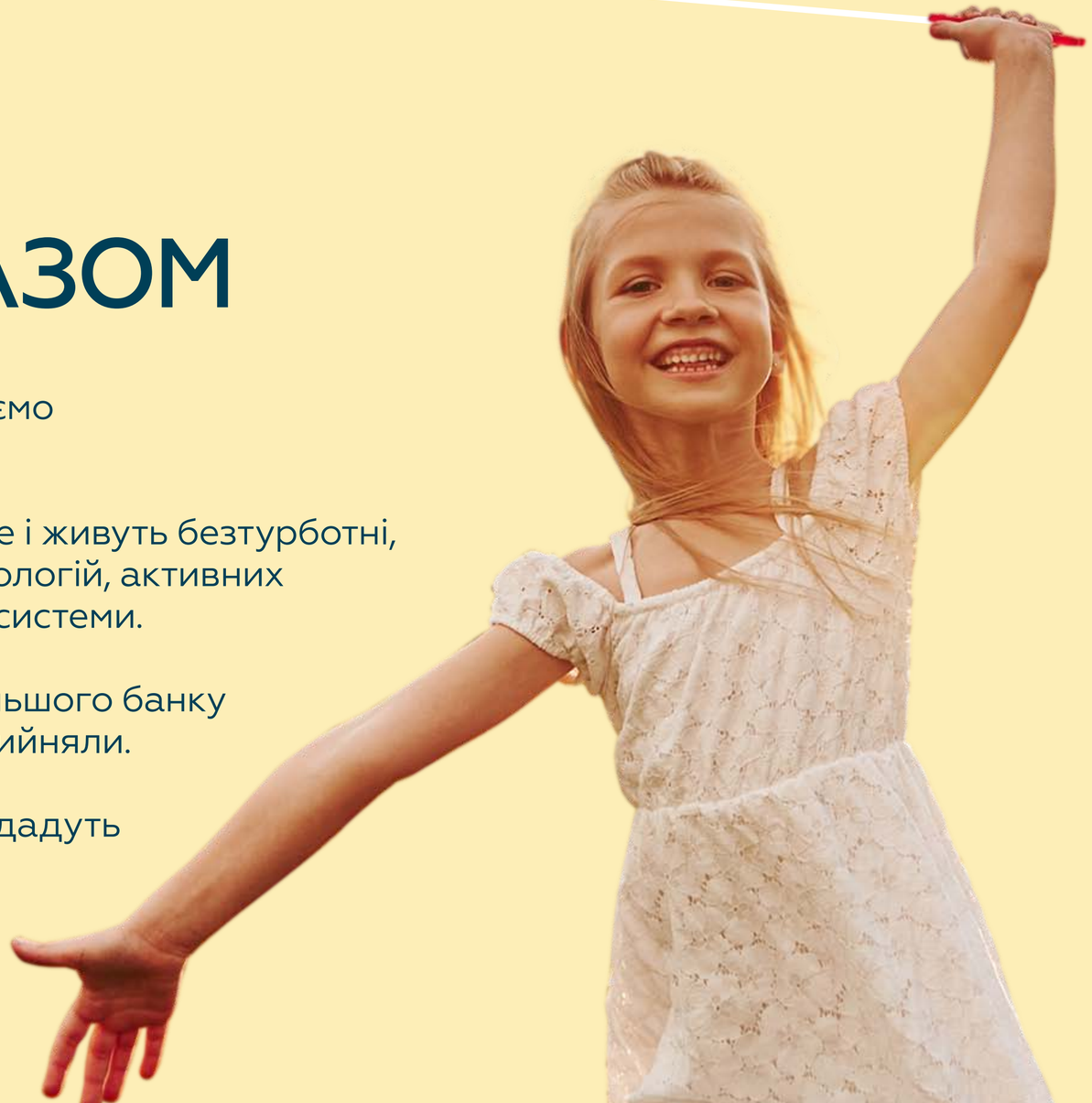
# БУДУЄМО УКРАЇНУ МРІЇ РАЗОМ

Місія ПриватБанку, заради якої ми працюємо кожного дня, — будувати Україну мрії.

Не казковий край, де завжди світить сонце і живуть безтурботні, щасливі люди, а країну інноваційних технологій, активних підприємців та розвиненої фінансової екосистеми.

Таке завдання — виклик навіть для найбільшого банку країни. Цей виклик ми з задоволенням прийняли.

Ми не чекаємо, коли трапиться нагода чи дадуть команду згори — ми беремо і робимо.



# БЕРЕМО І РОБИМО