

Інструкція по відеоверифікації через Приват24



Для Вашої зручності:

- Ви можете, без візиту у відділення, відкрити **digital картку** у Приват24 та користуватись нею або фізично отримати пластикову карту відвідавши відділення банку.
- Відеоверифікацію можна пройти при наявності **оригіналів документів**:
 - довідка РНОКПП (ІПН) або відмови від РНОКПП (ІПН);
 - один з наступних ідентифікуючих документів:
 - Біометричний закордонний паспорт громадянина України **АБО**
 - Загальногромадянський паспорт-книжечка + водійське посвідчення **АБО**
 - ID-картка + витяг з реєстру про реєстрацію місця проживання.

Для проходження відеоверифікації дотримуйтесь наступних кроків:

Крок 1. Завантажте застосунок Приват24.



через App Store або Google Play.

Крок 2. Пройдіть реєстрацію у Приват24.

Дотримуйтесь зазначених на екрані вказівок.

Крок 3. Сфотографуйтеся за допомогою камери телефона.

Дотримуйтесь зазначених на екрані вказівок та переконайтесь, що фото чітке та у кадр вміщається усе обличчя.

Крок 4. Заповніть Ваші анкетні дані.

Крок 5. Додайте довідку РНОКПП (ІПН) або штамп відмови від РНОКПП (ІПН).

Крок 6. Додайте ідентифікуючий документ.

Крок 7. Заповніть Ваші особисті дані.

Після успішної перевірки, на головній сторінці з'явиться повідомлення "Документи перевірено".

Крок 8. Заплануйте відеодзвінок з банком.

Дотримуйтесь інструкцій та очікуйте на дзвінок з банку для проведення відеоверифікації.

Крок 9. Прийміть відеодзвінок від банку.

- Налаштуйте стабільне інтернет-з'єднання.
- Перевірте доступ до камери та мікрофону, переконайтесь що вони працюють.
- Розташуйтесь так, щоб при розмові з оператором не було третіх осіб в приміщенні.
- Майте під рукою паспорт та РНОКПП (ІПН).
- Чесно відповідайте на запитання оператора.

Крок 10. Підпишіть документи.

Вітаємо! Ви стали клієнтом ПриватБанку!

Якщо у Вас виникли труднощі з реєстрацією, ви завжди можете звернутися за допомогою на 3700 чи чат online у застосунку Приват24.



