

**Консьєрж-  
сервіс для  
premium-  
клієнтів**



# Послуга «Консьєрж-сервіс»

Територія виконання запиту – увесь світ.

## Ключові переваги:



**Звільняють ваш час на важливі справи,** поки вирішують питання.

1



**Без додаткових ваших зусиль,** у консьєржів налагоджена робота з партнерами по всьому світі.

2



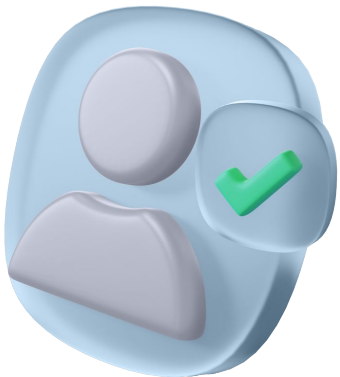
**Приймуть ваше замовлення** в будь-який час дня і ночі, адже працюють 365/24/7.

3

# Консьєрж-сервіс

Послуга надається власникам пакетів Premium, Premium Plus, Premium Max, Private Banking.

Менеджери Консьєрж-сервісу якісно та швидко вирішують ваші особисті питання.



## Консьєрж допоможе з вирішенням стандартних запитів

### Організаційний сервіс

- Підбір заходів та купівля квитків на них
- Підбір та бронювання столиків у ресторанах
- Допомога в домашніх справах: підбір майстра, рієлтора, клінінгової компанії
- Організація доставки їжі, ліків, квітів тощо
- Оплата штрафів, комунальних послуг
- Допомога у виготовленні товару на замовлення та багато іншого

### Довідкова інформація

- Пошук будь-яких установ, контактів магазинів, лікарень
- Довідкова інформація про різні події
- Підбір та перевірка наявності товарів у магазинах

### Travel-запити

- Купівля авіаквитків та реєстрація на рейс
- Оренда авто, житла, замовлення трансферу
- Організація туру та підбір розважальної програми
- Допомога в проблемних ситуаціях

# Консьєрж-сервіс

Консьєрж допоможе як з буденними справами, так і з особливими.



Допомога з організацією дня народження, заручин у будь-якій частині світу: Балі, Шрі-Ланка, Мальдіви тощо



Організація поздоровлення через популярні канали, наприклад у TikTok через блогера



Захід під ключ, наприклад фотосесія (пошук фотографа, стиліста, візажиста, локації)



Організація туру за складним маршрутом із пересадками з урахуванням правил перетину кордону та транзитних віз



Піклування про здоров'я – замовлення вітамінів, запис до лікарів, відвідування басейну

**Можуть усе,** що в межах норм моралі й законодавства та не є комерційною діяльністю.

# Контакти Консьєрж-сервісу від платіжних систем



## Як звернутися до консьєржа

1

Виберіть контакт консьєржа залежно від платіжної системи вашої картки. Якщо у вас картки обох систем, можна звертатися в обидві служби Visa та Mastercard.

2

Перейдіть у чат через зручний месенджер, виберіть Concierge Service або телефонуйте за номером.

3

Залиште замовлення та робіть свої справи, поки консьєрж буде вирішувати питання.

Спеціаліст сервісу чекає на ваш запит і залюбки допоможе 🧑

**VISA**

[Viber](#)

[Telegram](#)

[WhatsApp](#)

+38 (044) 300 05 03



[Viber](#)

[Telegram](#)

[WhatsApp](#)

+38 (067) 401 77 95

# Відгуки клієнтів

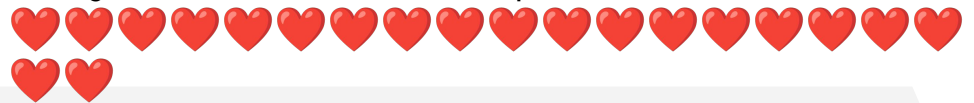
Клієнти залишаються задоволені завдяки особливому підходу та увазі до деталей спеціалістів Консьерж-сервісу.

Дуже вам дякую!  
Ви такі молодці, я б без вас  
пропала)

Вже все, дякую  
за роботу.  
Це було чудово

Дякую 🙏! Ви мій янгол-охоронець!!!  
Гарного дня і бережіть себе!!!

Дякую велике Ви найкращі



Я в приємному шоці. Тепер у мене є  
чітка відповідь на питання«А що  
дає преміумсервіс від Привату?»

Дякую, дуже приємно  
та зручно з вами!

Клас 🥰🥰🥰🥰  
Дуже дякую!!!  
Просто супер

У котрий раз переконуюсь:  
що б я без вас робив 🧡💙❤️❤️

