

Інформація для клієнтів згідно із частиною 2 статті 12 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”

Фінансові послуги, що надаються АТ КБ «ПриватБанк»

1) особа, яка надає фінансові послуги:	
а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;	<ul style="list-style-type: none">• АТ КБ «ПриватБанк»• Юридична адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна• Адреса для кореспонденції: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна• Адреса, за якою приймаються скарги e-mail: help@pb.ua
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Немає
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;	<ul style="list-style-type: none">• Довідник банківських установ України, які мають банківську ліцензію на сайті НБУ
г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;	<ul style="list-style-type: none">• АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»• код банку (МФО) 305299• код за ЄДРПОУ 14360570
г') інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;	<ul style="list-style-type: none">• Банківська ліцензія №22 від 05.10.2011 р. Ліцензії АТ КБ «ПриватБанк», видані Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу: <ul style="list-style-type: none">• Дилерська діяльність ліцензія серії АЕ №185058 від 17.10.2012 р. (строк дії з 17.10.2012 р. - необмежений)• Брокерська діяльність ліцензія серії АЕ №185059 р. від 17.10.2012 (строк дії з 17.10.2012 р. - необмежений)• Субброкерська діяльність, Рішення НКЦПФР № 420 від 23.06.2021 р. (строк дії з 01.07.2021 р. - необмежений)• Діяльність з розміщення без надання гарантії, рішення НКЦПФР про видачу №111 від 28.02.2019 р. (строк дії з 28.02.2019 р. - необмежений)
д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;	Національний банк України <ul style="list-style-type: none">• Сайт НБУ https://bank.gov.ua/• Гаряча лінія НБУ: 0 800 505 240• Зворотній зв'язок https://bank.gov.ua/contacts НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ З ЦІННИХ ПАПЕРІВ ТА ФОНДОВОГО РИНКУ <ul style="list-style-type: none">• Сайт НКЦПФР https://www.nssmc.gov.ua• Гаряча лінія НКЦПФР https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/#tab-2• Зворотній зв'язок

	https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/
<p>2) фінансова послуга - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;</p>	<p>Розмір, порядок нарахування та сплати винагороди за надання інвестиційних послуг зазначається у Генеральному договорі з Клієнтом (розділ 5 "Ціна Генерального договору. Винагорода Інвестиційної фірми") на підставі тарифів Банку (далі – Тарифи), які чинні на день подання клієнтом замовлення.</p> <p>Чинні Тарифи Банку за операціями з цінними паперами розміщені на офіційному сайті Банку за електронною адресою: https://privatbank.ua/investicionnyje-uslugi</p> <p><u>Оподаткування операцій з ОВДП та основні тарифи депозитарної установи АТ КБ «ПриватБанк»</u></p>
<p>3) договір про надання фінансових послуг:</p>	
<p>а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;</p>	<p>Згідно умов Публічної частини Генерального договору:</p> <p>п. 13.4.2. Клієнт підтверджує та погоджується, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі незгоди Клієнта із запропонованими Інвестиційною фірмою змінами та/або доповненнями до Тарифів та/або до інших умов Генерального Договору, Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитись від цього Генерального договору, надіславши відповідне письмове повідомлення Інвестиційній фірмі у спосіб, передбачений у розділі 12 Публічної частини Генерального договору, до дати набуття чинності такими змінами та/або доповненнями до Тарифів та/або до інших умов Генерального договору. У такому разі Генеральний договір та/або будь-які інші договори, укладені з Клієнтом в рамках цього Генерального договору, вважаються розірваними (припиненими), а всі невиконані (в тому числі частково невиконані) Замовлення не підлягають виконанню, - з дня отримання Інвестиційною фірмою від Клієнта повідомлення про відмову від Генерального договору (відправленого у спосіб, передбачений у розділі 12 Публічної частини Генерального договору); <p>Згідно умов Індивідуальної частини Генерального договору:</p> <p>п. 3.5.4. У разі незгоди Клієнта із запропонованими Інвестиційною фірмою змінами та/або доповненнями до Тарифів та/або до інших умов Генерального Договору, - відмовитись від цього Генерального договору в односторонньому порядку, надіславши Інвестиційній фірмі відповідне письмове повідомлення, в порядку та строки, визначені цим Генеральним договором, до дати набуття чинності такими змінами та/або доповненнями до Тарифів та інших умов Генерального договору. У такому випадку Клієнт зобов'язаний виплатити винагороду Інвестиційній фірмі за фактично надані послуги;</p> <p>п. 8.5. У випадку настання обставин непереборної</p>
<p>б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;</p>	

	<p>сили (форс-мажорних обставин) строк виконання Сторонами зобов'язань за цим Генеральним договором, Замовлень Клієнта (в повному обсязі або частково), зобов'язань за Договорами на виконання, а також - за будь-якими іншими договорами, укладеними між Сторонами в рамках цього Генерального договору, - що не можуть виконуватися внаслідок дії таких обставин, - продовжується на строк їх дії. Якщо будь-яка із Сторін не може виконати свої зобов'язання за цими договорами внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які тривають протягом строку, що перевищує 2 (два) місяці, кожна із Сторін має право в односторонньому порядку відмовитись від цього Генерального договору (від виконання Замовлень, будь-яких договорів, укладених між Сторонами в рамках цього Генерального договору), - до закінчення строку дії Генерального договору, направивши іншій Стороні письмове повідомлення про розірвання Генерального договору у спосіб, передбачений у розділі 12 Публічної частини Генерального договору, не менш ніж за 7 (сім) днів до дати розірвання Генерального договору. У цьому випадку Генеральний договір, Замовлення, а також всі невиконані договори, укладені між Сторонами в рамках цього Генерального договору, є розірваними (припиненими) через 7 (сім) днів з дати направлення повідомлення про розірвання зазначених договорів Інвестиційною фірмою Клієнту або з дня отримання Інвестиційною фірмою повідомлення Клієнта про їх розірвання.</p>
<p>в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Згідно умов розділу 13 "Строк дії Генерального договору. Порядок внесення змін та доповнень до Генерального договору, припинення дії Генерального договору" Публічної частини Генерального договору ● Згідно умов розділу 12 "Строк дії Генерального договору" Індивідуальної частини Генерального договору:
<p>г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;</p>	
<p>г) порядок внесення змін та доповнень до договору;</p>	
<p>д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</p>	<p>не застосовується</p>

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

<p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;</p>	<p>Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами згідно з даним Генеральним договором вирішуються шляхом переговорів та/або консультацій, а у випадку не врегулювання спірних питань - в порядку, передбаченому актами чинного законодавства України, зокрема, в судовому порядку.</p> <p>Зворотній зв'язок для розгляду скарг та пропозицій https://privatbank.ua/voprosi-jalobi-predlojeniya-sotrs</p>
<p>б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Згідно умов розділу 5 "Виключення щодо проведення оцінювання Клієнта" Публічної частини Генерального договору• Згідно умов розділу 11 "Інші положення та твердження" Індивідуальної частини Генерального договору